



SPECIFICKÉ PODMÍNKY PRO POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB O2 DESKTOP

Účinné od: 25. 5. 2018

Článek 1. Úvodní ustanovení

- (1) O2 Czech Republic a.s., se sídlem Za Brumlovkou 266/2 140 22 Praha 4 - Michle, IČO: 60193336, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 2322, vydává tyto
Specifické podmínky pro poskytování služby O2 Desktop.
- (2) Specifické podmínky pro poskytování služby O2 Desktop (dále jen „**Specifické podmínky**“), které jsou nedílnou součástí Obchodních podmínek pro poskytování ICT služeb vydaných společností O2 Czech Republic a.s., upravují další smluvní podmínky služby O2 Desktop a služeb, které tuto službu nahazují (Nástupnických služeb) či doplňují.

Článek 2. Výklad použitých pojmů

- (1) **Služba:** Službou se pro účely těchto Specifických podmínek rozumí služba O2 Desktop.
- (2) **Nástupnická služba:** Služba, která nahrazuje Službu původní, tak aniž by došlo ke změně funkčnosti Služby dle specifikace Smlouvy.
- (3) **Autorizovaný servis:** Dodavatel případně jiný subjekt oprávněný k servisu HW
- (4) **První Aktivace:** zapojení HW do elektrické sítě, vzájemné spojení jednotlivých prvků HW, případné zadání aktivačních kódů SW a kontrola funkčnosti v místě umístění zakoupeného/pronajatého HW.
- (5) **Čas plnění:** v případě operativního leasingu doba 24 nebo 36 měsíců poskytování Služby
- (6) **ČSOBL:** poskytovatel leasingu - ČSOB Leasing, a.s. se sídlem Praha 4, Na Pankráci 310/60, PSČ 140 00, IČ 63998980
- (7) **Dodavatel:** C SYSTEM CZ a.s., se sídlem Otakara Ševčíka 840/10, Židenice, 636 00 Brno, IČ 27675645, případně jeho subdodavatelé
- (8) **Helpdesk:** telefonní linka 800 104 101, prostřednictvím které Zákazník kontaktuje Poskytovatele ve věcech administrativní podpory a ohlašuje Vady. Provozní doba Helpdesku je v pracovních dnech 8 – 17:00, pro ohlašování poruch spojených s ICT službami se Zákazník neobrací na Helpdesk, ale na linku 800 333 777 nebo *73, volba 3 – ICT, v režimu 24/7 – tedy nepřetržitý provoz
- (9) **Hardware či „HW“:** Fyzické zařízení, které je potřebné pro funkci systémů zpracování informací a jeho fyzické příslušenství - tenký klient, tablet, notebook či stolní PC (HW) včetně příslušenství a software (SW) v rozsahu nabízeném Poskytovatelem s kompletní Uživatelskou dokumentací a případně fyzickými nosiči SW. Seznam nabízeného HW je aktuálně zveřejněn na internetových stránkách Poskytovatele včetně detailní konfigurace.
- (10) **Pracovní dny:** všechny dny, kromě sobot a nedělí nebo zákonem stanovených svátků a dnů pracovního klidu.
- (11) **Pracovní doba:** čas od 8:00 do 17:00 hodin v pracovní dny.
- (12) **Přerušeni doby pro odstranění Vady:** dochází k němu tehdy, když je při servisním zásahu nutný přístup Poskytovatele k HW nebo SW umístěnému u Zákazníka. Zákazník je povinen tento přístup umožnit Poskytovateli a osobám Poskytovatelem pověřeným (pověřené osoby), zejména pracovníkům Autorizovaného servisu. Pokud Zákazník přístup neumožní, je počítání doby pro odstranění Vady
- (13) **Původní nastavení:** konfigurace HW a SW v okamžiku Zřízení Služby.



- (14) **Smlouva:** písemná Smlouva o poskytování Služby O2 Desktop uzavřená mezi Zákazníkem a Poskytovatelem, jejímž předmětem je poskytování Služby včetně všech jejích příloh
- (15) **Smluvní strany:** Zákazník a Poskytovatel.
- (16) **Software „SW“:** operační systém, ovladače HW a všechny počítačové programy, které jsou součástí dodávky podle Smlouvy
- (17) **Uživatelská dokumentace:** je taková dokumentace, která popisuje ovládání, uživatelské rozhraní a funkcionality HW a/nebo SW poskytovaná výrobcem či dodavatelem HW a/nebo SW.
- (18) **Vada:** rozpor mezi skutečnými vlastnostmi HW anebo SW a vlastnostmi specifikovanými v Uživatelské dokumentaci nebo v těchto Specifických podmínkách, pokud taková vada současně brání v řádném užívání HW nebo SW.
- (19) **Zřízení Služby:** okamžik předání HW Zákazníkovi.
- (20) **Vyšší moc:** Pro účely této těchto Specifických podmínek se za vyšší moc považují okolnosti vylučující odpovědnost podle § 2913 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku. V souladu s citovaným ustanovením se Smluvní strany dohodly, že vyšší moc znamená událost, která je mimo kontrolu smluvní strany, která nastala po podpisu Smlouvy, kterou nebylo možno předvídat a ke které došlo bez zavinění této Smluvní strany, pokud nebyla způsobena její chybou či nedbalostí. Smluvní strany jsou povinny se informovat o překážce, která jim brání v plnění povinností dle těchto Specifických podmínek, Podmínek a/nebo Smlouvy spočívající v působení vyšší moci, nejpozději do pěti (5) dnů od jejího vzniku zprávou či sdělením na kontaktní adresu uvedenou ve Smlouvě a následně doporučeným dopisem a společně hledat možnosti realizace té části plnění, které překážka nebrání. Pokud by podmínky vyšší moci trvaly déle než devadesát (90) dnů, je Poskytovatel i Zákazník oprávněn od Smlouvy odstoupit s účinností ode dne doručení oznámení o takovémto odstoupení druhé Smluvní straně.

Článek 3. Charakteristika Služby

- (1) Standardní doba pro dodání zvoleného HW Zákazníkovi jsou 3 dny od objednání Služby, pokud je předmětný HW na skladě, není-li dohodnuto jinak. Na pozdější dodání je Poskytovatel povinen Zákazníka upozornit.
- (2) Poskytovatel provádí dodávku HW a servisní úkony prostřednictvím Dodavatele. Zákazník je povinen potvrdit převzetí HW potvrzením příslušného dokumentu a poskytnout Poskytovateli i Dodavateli veškerou součinnost.
- (3) V případě, že se na HW po Zřízení služby objeví Vada, je Zákazník povinen tuto Vadu bez zbytečného odkladu oznámit Poskytovateli prostřednictvím Helpdesku. Zákazník sdělí Poskytovateli sériové číslo vadného HW. Poskytovatel přijme hlášení o Vadě a provede její registraci. Dále přikročí Zákazník a Poskytovatel ke konzultaci za účelem lokalizace a případného odstranění Vady. Nepodaří-li se Vadu odstranit konzultací, přistoupí Poskytovatel k servisnímu zásahu na místě. V případě servisního zásahu na místě odstraní Poskytovatel Vadu do konce následujícího Pracovního dne, bude-li vada nahlášena do 16:00. Bude-li Vada nahlášena po 16:00, pak bude odstraněna v průběhu druhého následujícího dne. Zákazník je povinen poskytnout nezbytnou součinnost pro řešení dané Vady a umožnit Poskytovateli přístup k HW a zabránit tak Přerušeni doby pro odstranění Vady. V případě, že Zákazník neposkytne potřebnou součinnost při servisním zásahu na místě, může Poskytovatel po Zákazníkovi vymáhat náklady se servisním zásahem spojené.
- (4) Zákazník je odpovědný za odstranění veškerého příslušenství nedodaného ze strany Poskytovatele resp. Dodavatele spolu s HW, zálohování dat a za důvěrnost veškerých dat, jež HW obsahoval před započítáním servisního zásahu.
- (5) Dodavatel neodpovídá za ztrátu, zničení či pozměnění jakýchkoli dat uložených v HW.
- (6) Pokud není uvedeno jinak, za Vadu se nepovažuje snížení kapacity baterie notebooku nebo tabletu v důsledku běžného opotřebení. Poskytovatel nenese žádnou odpovědnost za případné snížení kapacity baterií HW během Času plnění.



- (7) Předmětem Smlouvy je závazek Poskytovatele poskytovat Zákazníkovi Službu (v součinnosti s Dodavatelem), tedy
- a) dodat Zákazníkovi HW dle jeho výběru z nabídky Poskytovatele, a to za podmínek uvedených v těchto Specifických podmínkách;
 - b) poskytnout Zákazníkovi HW k užívání po stanovenou dobu (operativní leasing) či převést na Zákazníka vlastnické právo k HW (kupní smlouva), včetně Uživatelské dokumentace; to vše za podmínek uvedených v těchto Specifických podmínkách;
 - c) poskytovat Zákazníkovi servisní a další služby ve vztahu k HW za podmínek uvedených v těchto Specifických podmínkách, pokud jsou uvedeny ve Smlouvě.
- (8) Není-li ve Smlouvě uvedeno jinak, předmětem Služby a Smlouvy není (v ceně Služby není zahrnuto):
- a) odstraňování Vad způsobených úmyslně či z nedbalosti Zákazníkem, osobou Zákazníkem pověřenou nebo třetí osobou, které Zákazník umožnil přístup k HW;
 - b) odstraňování Vad způsobených nedodržováním povinností dle těchto Specifických podmínek, Podmínek a Smlouvy ze strany Zákazníka;
 - c) odstraňování Vad způsobených neodborným zásahem Zákazníka nebo třetích osob, kterým Zákazník umožnil přístup k HW nebo jejich neoprávněnému přístupu nezabránil;
 - d) odstraňování Vad SW, který není součástí Služby (nebyl dodán Poskytovatelem);
 - e) odstraňování Vad způsobených výpadkem nebo zkratem elektrického napájení HW;
 - f) řešení požadavků na přesuny uživatelských dat Zákazníka.
- Odstranění těchto Vad provádí Dodavatel za úplaty dle svého aktuálního ceníku nezávisle na Poskytovateli.
- (9) Do lhůty pro odstranění Vady se nezapočítává:
- a) doba, v níž není Poskytovateli poskytnuta potřebná součinnost nebo není pověřeným osobám umožněn přístup k HW či do prostor Zákazníka;
 - b) doba, potřebná na zajištění nutné součinnosti ze strany Zákazníka;
 - c) doba, vzniklá čekáním na prověření funkčnosti prostředků Zákazníka nebo třetí strany (vnitřní rozvody, software nebo hardware Zákazníka atp.
 - d) doba působení Vyšší moci.
- (10) Zákazník má v případě operativního leasingu po jeho skončení právo na odkup HW, a to po uhrazení všech závazků vůči Poskytovateli. Zákazník je oprávněn odkoupit pouze veškerý HW dodaný mu na základě Smlouvy, tj. nikoli jednotlivé kusy HW.
- (11) Pokud Zákazník využívá k financování operativní leasing, ČSOBL zůstává po celou dobu trvání Smlouvy výhradním vlastníkem pronajatého HW, případně oprávněným držitelem HW, jakož i vlastníkem či oprávněným držitelem Uživatelské dokumentace a veškerých hmotných nosičů předávaných Poskytovatelem spolu s HW.
- (12) Při koupi HW se Zákazník stává vlastníkem HW v okamžiku úplného uhrazení jeho kupní ceny.
- (13) V případě koupe HW zahrnuje faktura za HW i jednorázový poplatek za poskytování Služby po dobu zvoleného Času plnění.
- (14) Služba je poskytována na území České republiky.
- (15) Poskytovatel má právo neakceptovat objednávku Zákazníka na HW a poskytnutí Služby odepřít i bez udání důvodu.



Článek 4. Ceny a platební podmínky

- (1) Ceny za poskytování Služby jsou sjednány Smlouvou.
- (2) Ceny Služby budou Zákazníkovi vyúčtovány v případě operativního leasingu vždy po poskytnutí Služby v příslušném kalendářním měsíci a dále každý měsíc po dobu platnosti Smlouvy. V případě koupě HW bude Zákazníkovi vystavena faktura na cenu HW, přičemž v ceně HW je zahrnuta jednorázová odměna za poskytování Služby po Čas plnění.
- (3) Vyúčtování ceny za poskytované Služby, resp. za HW, bude Poskytovatelem vystaveno a podáno u subjektu poskytujícího poštovní nebo kurýrní služby, a to tak, aby mohlo být první vyúčtování Zákazníkovi dodáno nejpozději patnáctý den v měsíci následujícím po měsíci, v němž došlo ke Zřízení Služby, a to na adresu jím naposledy oznámenou. Zákazník má povinnost v případě, že neobdrží příslušné vyúčtování, požádat Poskytovatele o jeho opis. Zákazník odpovídá za to, že úhrada cen za poskytnutou Službu bude provedena ve výši a lhůtě splatnosti uvedené na vyúčtování, a to i v případě, že plátcem je jiná osoba jím označená.
- (4) Pokud cena za poskytování Služby nezahrnuje cenu za určitý servisní zásah a/nebo cenu za nový/náhradní díl nebo cenu opravovaného dílu (zejména pokud se jedná o zásah směřující k odstranění Vady, za kterou Poskytovatel neodpovídá, tj. mimozáruční servis), pak jsou tyto ceny Zákazníkovi účtovány zvlášť Dodavatelem dle jeho aktuálního ceníku.
- (5) Nezaplatí-li Zákazník ve lhůtě splatnosti uvedené na vyúčtování Služby částku za poskytnuté Služby, může být Poskytovatelem o dluhu informován i elektronicky nebo jiným dohodnutým způsobem. Jakákoliv platba Zákazníka za poskytování služeb elektronických komunikací Poskytovatelem bude v případě prodlení s úhradou Služby přednostně použita na úhradu Služby.
- (6) V případě, že Zákazník bude v prodlení s jakoukoli platbou účtovanou na základě Smlouvy více jak 10 dní nebo bude jakkoli v prodlení po dvě po sobě jdoucí zúčtovací období nebo více jak třikrát v rámci jednoho kalendářního roku, je Poskytovatel oprávněn oznámit Zákazníkovi, že se prodloužená lhůta splatnosti bez dalšího ruší, přičemž v takovém případě se nadále bude uplatňovat lhůta splatnosti vyúčtování 18 dní.

Článek 5. Práva a povinnosti Smluvních stran

- (1) Zákazník je povinen užívat HW v souladu s těmito Specifickými podmínkami, Obchodními podmínkami pro poskytování ICT služeb, Smlouvou, Uživatelskou dokumentací, pojistnými podmínkami, písemnými pokyny Poskytovatele a právními předpisy České republiky.
- (2) Při užívání Služby je Zákazník povinen nezasahovat do práv a oprávněných zájmů třetích stran a neporušovat obecně závazné právní předpisy.
- (3) Pokud Zákazník využívá Službu ve variantě operativní leasing, je povinen po celou dobu trvání Smlouvy, udržovat a zachovávat nálepku umístěnou na HW deklarující vlastnictví a autentičnost SW. Zákazník není oprávněn dát HW dále do podnájmu třetí osobě ani umožnit osobám odlišným od Zákazníka užívání HW bez předchozího písemného souhlasu Poskytovatele.
- (4) Zákazník je povinen platit cenu za poskytnutou Službu, a to ve lhůtě splatnosti a ve výši uvedené na vyúčtování Služby formou bankovního převodu na účet Poskytovatele. V případě prodlení Zákazníka se zaplacením ceny je Poskytovatel oprávněn uplatnit opatření dle těchto Specifických podmínek.
- (5) Zákazník je povinen poskytnout potřebnou součinnost při instalaci, deinstalaci, při odstraňování Vad.
- (6) V průběhu trvání Smlouvy je Zákazník při řešení Vad povinen využít výhradně Autorizovaný servis Poskytovatele. V případě pojistné události dojde k odstranění Vady až po ukončení šetření pojišťovny.
- (7) Zákazník má při využití financování operativním leasingem právo na (i) odkup HW za podmínek uvedených v těchto Specifických podmínkách po uplynutí Času plnění a vyrovnání všech závazků vůči Poskytovateli, požádá-li minimálně 45 dní před uplynutím Času plnění. Odkupní ceny HW stanoví Poskytovatel. Zákazník je srozuměn s tím, že při odkupu HW vystaví fakturu přímo Poskytovatel a Zákazník je povinen tuto fakturu řádně a včas uhradit.



- (8) Nevyužije-li Zákazník ve shora uvedené době práva odkupu HW, je povinen do dvou pracovních dnů následujících po uplynutí Času plnění:
- doručit HW na jedno ze servisních středisek Dodavatele nebo
 - sdělit Dodavateli místo nacházející se na území České republiky, ve kterém je umožní Dodavateli následující pracovní den HW převzít. Pokud termín vyzvednutí Zákazníkovi nevyhovuje, je Zákazník povinen dohodnout si s Dodavatelem náhradní termín. Zákazník je povinen poskytnout Dodavateli, veškerou součinnost při zpětném odběru a odvozu HW, a to v termínu a místě, které sdělil Poskytovateli v souladu s tímto článkem. Poruší-li Zákazník tuto povinnost součinnosti, je Zákazník povinen uhradit Poskytovateli náklady s tím spojené a smluvní pokutu ve výši šestinásobku (6) měsíční ceny Služby, a to v termínu uvedeném na faktuře s vyúčtováním nákladů a smluvní pokuty. V okamžiku převzetí HW při svozu provede Dodavatel audit stavu HW u Zákazníka. Za takto realizovaný audit je Zákazník povinen uhradit Poskytovateli částku 1 290,- Kč bez DPH za audit jednoho ks HW. Pokud půjde o audit více kusů HW ve stejném termínu a místě, bude za každý další kus HW účtována částka 300,- Kč bez DPH.

V obou případech sepíše Dodavatel se Zákazníkem předávací protokol. Není-li uvedeno jinak, je v případě jakýchkoliv vad či nadměrného opotřebení Zákazník povinen uhradit cenu stanovenou Poskytovatelem, nejvýše však do výše zůstatkové ceny HW stanovené Poskytovatelem, na níž vystaví Poskytovatel Zákazníkovi fakturu, a to do 5 dnů ode dne doručení výzvy k úhradě. Za vady se považují zejména popraskaný plast, viditelně poškrábaný displej, nefunkční tlačítka, neznámé BIOS heslo a nefunkční a chybějící části HW.

- (9) Zákazník je povinen okamžitě ohlásit jakoukoliv pojistnou událost nebo událost týkající se HW, o které by se mohl domnívat, že je pojistnou událostí, na korporace@o2.cz, a dále je povinen poskytnout veškerou nutnou součinnost v rámci likvidace případné pojistné události, včetně stanovené spoluúčasti.
- (10) V případě, že je pojistná událost zjištěna během servisního zásahu, je Zákazník povinen předat pojišťovně podklady Autorizovaného servisu.
- (11) Zákazník je povinen umožnit Poskytovateli, Dodavateli či Autorizovanému servisu přístup k HW podle jeho umístění za účelem realizace servisního zásahu na místě.
- (12) SW, který je Zákazníkovi poskytnut spolu s HW, je předmětem autorskoprávní ochrany podle zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů, v platném znění (dále jen „autorský zákon“). V případě, že Zákazník užívá v rámci Služby kancelářský SW společnosti Microsoft či jiného poskytovatele licence (SW), je povinen dodržovat příslušné licenční podmínky pro koncové uživatele SW společnosti Microsoft či jiného poskytovatele licence (SW).
- (13) Služba je poskytována Zákazníkovi na základě Smlouvy. Smlouva se uzavírá prostřednictvím tiskopisu „Smlouva o poskytování služby O2 Desktop“ (operativní leasing) nebo „Smlouva o jednorázovém prodeji HW a poskytování služby O2 Desktop“. Smlouva je vyhotovena v 2 výtiscích, přičemž Zákazník obdrží jedno vyhotovení. Všechna vyhotovení mají platnost originálu. Smlouva může být měněna, doplněna nebo rušena pouze písemnými dodatky. Smlouva je platná ode dne podpisu obou Smluvních stran, resp. ode dne pozdějšího z jejich podpisů. Smlouva je účinná dnem Zřízení Služby.
- (14) Smluvní vztah se v případě varianty Služby operativní leasing uzavírá na dobu určitou (Čas plnění) uvedenou ve Smlouvě. Smluvní strany mohou ukončit Smlouvu před uplynutím Času plnění na základě písemné dohody nebo dle těchto Specifických podmínek.
- (15) Poskytovatel může jednostranně ukončit Smlouvu (odstoupit) v případě, že Zákazník úmyslně uvedl nesprávné osobní nebo identifikační údaje nebo porušil povinnosti uvedené ve Smlouvě. V takovém případě nabývá ukončení Smlouvy účinnosti dnem prokazatelného doručení písemného oznámení o ukončení smluvního vztahu Zákazníkovi.
- (16) Poskytovatel může dále ukončit Smlouvu (odstoupit) v případě, že je Zákazník v prodlení s uhrazením jakékoliv pravidelné platby za poskytování Služby, a to po uplynutí náhradní lhůty pro její uhrazení.



- (17) Nezapltil-li Zákazník ve lhůtě splatnosti částku uvedenou na faktuře za HW (jednorázový nákup) Poskytovatel jej prokazatelně upozorní a stanoví náhradní lhůtu plnění ne kratší než jeden týden ode dne doručení upomínky. Následující den po marném uplynutí náhradní lhůty je Smlouva bez dalšího ukončena z důvodu neplacení na straně Zákazníka, a to bez oznámení o ukončení Smlouvy Poskytovatelem Zákazníkovi. Zákazník je povinen vrátit bezodkladně Dodavateli HW a SW včetně související Uživatelské dokumentace.
- (18) Dojde-li k ukončení Smlouvy ze strany Poskytovatele z důvodů uvedených výše, je Poskytovatel oprávněn požadovat a Zákazník povinen na výzvu Poskytovatele zaplatit smluvní pokutu za porušení svých smluvních povinností (platit včas a řádně sjednanou cenu Služby) ve výši vypočítané jako násobek (i) počtu měsíců zbývajících od předčasného ukončení Smlouvy do uplynutí Času plnění a (ii) měsíční ceny Služby snížený o zůstatkovou cenu HW a SW, který byl včas a řádně navrácen Dodavateli. Dále je Zákazník povinen Poskytovateli na výzvu uhradit smluvní pokutu ve výši 1 000,- Kč jako kompenzaci za nutné administrativní a vymáhací úkony Poskytovatele spojené s nedodržením povinností Zákazníka.
- (19) V případě předčasného ukončení Smlouvy u operativního leasingu má Zákazník povinnost vrátit Dodavateli HW a SW včetně související Uživatelské dokumentace. Pokud Zákazník nevrátí HW, SW a Uživatelskou dokumentaci ve lhůtě do 30 dnů od předčasného ukončení Smlouvy, sjednávají Smluvní strany, že marným uplynutím uvedené lhůty Zákazník předmětný HW a Uživatelskou dokumentaci od Poskytovatele odkoupil, a to za kupní cenu stanovenou jako násobek počtu měsíců zbývajících do uplynutí původně sjednaného trvání Smlouvy (Času plnění) a měsíční ceny Služeb navýšenou po zůstatkovou hodnotu HW a SW. Marným uplynutím lhůty pro navrácení HW, SW a Uživatelské dokumentace je Poskytovatel oprávněn Zákazníkovi bez dalšího vystavit fakturu na částku odpovídající kupní smlouvě/ceně. Vlastnické právo k HW přechází na Zákazníka okamžikem úhrady uvedené kupní ceny.
- (20) Pokud není uvedeno jinak, plnou odpovědnost za případné škody na HW nese Zákazník od okamžiku Zřízení Služby. Zákazník je povinen pečovat o HW tak, aby na něm nevznikla škoda, zejména jej chránit před odcizením, ztrátou, zničením a poškozením, a to s veškerou péčí, kterou na něm lze spravedlivě požadovat. Zákazník je povinen o všech vzniklých Vadách bezodkladně informovat Helpdesk. Není-li Zákazník vlastníkem HW (varianta Služby Operativní leasing), není oprávněn k technickým zásahům na HW mimo běžnou údržbu dle instrukcí výrobce a dle Uživatelské dokumentace nebo dle písemných pokynů Poskytovatele, ani není oprávněn měnit konfiguraci HW, přidávat či odstraňovat hardwarové komponenty HW. Zákazník zejména nesmí porušit ochrannou plombu identifikující neoprávněný zásah do HW. V případě, že Zákazník poruší povinnost stanovenou mu v tomto odstavci výše, nebude mu poskytnut bezplatný servis v rámci Služby a bude povinen uhradit Autorizovanému servisu veškeré výdaje spojené se servisním zásahem a uvedením HW do původního stavu.
- (21) Řešení pojistné události nezbavuje Zákazníka (operativní leasing) povinnosti hradit cenu Služby do uplynutí Času plnění. Pokud pojišťovna neuhradí škodu na HW v plné výši je Zákazník povinen uvést HW do původního stavu na vlastní náklady, případně odkoupit HW ke konci Času plnění za odkupní cenu. Zákazník je povinen hradit cenu za užívání Služby do uplynutí Času plnění, jako by škodní událost nenastala.
- (22) Zákazník je ve vztahu k HW povinen dodržovat pojistné podmínky.

O2 Czech Republic a.s.