

Novinky v Moje O2 pro firemní zákazníky

Inteligentní síť **O₂**

Co je nového v samoobsluze Moje O2 pro firemní zákazníky

- ✓ Připravili jsme pro Vás nový přehled, kde uvidíte všechny obsluhované zákazníky, rozpracované objednávky a vyúčtování po splatnosti
- ✓ Upravili jsme vzhled stránky s přehledem zákazníka a zákaznického účtu.
- ✓ Vylepšili jsme vyhledávání služeb, objednávek nebo vyúčtování tak, abyste se k nim dostali rychleji.
- ✓ Přidali jsme nové funkce do přehledu zobrazení služeb - nově můžete filtrovat, vyhledávat nebo řadit a nastavení vám zůstane zachované i po odhlášení.

Váš nový přehled

Pokud jste kontaktní osoba s přístupem k více zákazníkům, víme, že jejich obsluha může být složitá. Proto jsme pro Vás připravili nový přehled, kde uvidíte nejen obsluhované zákazníky, ale i Vaše rozpracované objednávky a vyúčtování po splatnosti.

The screenshot shows the 'Moje O2' dashboard with three main sections: 'K jakému účtu se chcete přihlásit?' (4), 'Moje rozpracované objednávky' (10), and 'Vyúčtování po splatnosti' (6). The first section lists customers like 'Moje O2 - testovací zákazník'. The second section shows pending orders with details like 'O45Q3555' and 'O45P121M'. The third section shows bills with amounts like '8 565,14 Kč'.

Nové vyhledávací pole Vám pomůže rychleji najít to, co hledáte

Zjistili jsme, že služby, objednávky a vyúčtování naší zákazníci vyhledávají úplně nejčastěji. Proto jsme k hornímu okraji stránky přidali vyhledávací pole ukotvené tak, abyste ho vždycky měli po ruce. Vyhledávat můžete mezi všemi zákazníky, ke kterým máte přístup.

Vyúčtování budete mít pod kontrolou

Vyúčtování po splatnosti na všech zákaznických uvidíte na jednom místě.

Zákazníci, ke kterým se můžete přihlásit

Přehled rozpracovaných objednávek

Vaše rozpracované objednávky na všech zákaznických uvidíte v jednom přehledu.

Novinky na přehledu zákazníka

Přehled zákazníka je nejnavštěvovanější stránkou v Moje O2. Na základě zpětných vazeb našich zákazníků jsme ji proto předělali tak, aby se Vám s ní líp pracovalo.

The screenshot shows the 'Uhrin family s.r.o. - testovací zákazník' page. It features a search bar, a 'Služby' section with filters for 'Zobrazit všechny služby', 'Objednat služby', and 'Objednat doručení balíků 10 SIM'. Below is a 'Zákaznické účty' section with a table of accounts and a 'Služby' section with a table of services like 'O2 DATA 10 GB', 'FREE Zlatý', and 'FREE Stříbrný'.

I na přehledu zákazníka najdete vyhledávací pole, přes které můžete u zákazníka vyhledávat služby, objednávky nebo vyúčtování.

Přehlednější zobrazení nepoužívanějších tlačítek

Nejpoužívanější tlačítka, jako je objednat službu a zařízení, zobrazení přehledu všech služeb nebo zobrazení smlouvy, jsme pro lepší přehlednost přesunuli do nové sekce.

Do nastavení zákaznického účtu se teď dostanete mnohem rychleji

Ke každému zákaznickému účtu jsme přidali tlačítko, přes které se dostanete do jeho nastavení. Tam můžete měnit způsob doručování faktur, způsob jejich úhrady nebo fakturační adresy.

Všechny služby na jednom místě

Přidali jsme nový pohled, ve kterém uvidíte vaše služby nezávisle na tom, k jakému zákaznickému účtu je máte přiřazené. Tahle funkce se bude hodit hlavně zákazníkům, kteří od nás mají maximálně 15 služeb.

Pomocí nového tlačítka se dostanete na zobrazení všech služeb dle kategorií, kde si můžete jednotlivé údaje filtrovat podle toho, jak potřebujete.

Novinky na přehledu zákaznického účtu

Několik změn jsme udělali také na přehledu zákaznického účtu.

The screenshot shows the '6.121917.10.00.100000' account page. It features a search bar, a 'Služby' section with filters for 'Zobrazit všechny služby', 'Objednat služby', and 'Objednat doručení balíků 10 SIM'. Below is a 'Zákaznické účty' section with a table of accounts and a 'Služby' section with a table of services like 'VARIO' and 'O2 Machine Základ'.

I na přehledu zákaznického účtu najdete vyhledávací pole, přes které můžete u zákazníka vyhledávat služby, objednávky nebo vyúčtování.

Stejně tak jsme tlačítka s rychlými akcemi umístili pro lepší přehlednost do nové sekce.

Ve své struktuře zákaznických účtů už se neztratíte

Po stromu zákaznických účtů jsme přidali novou navigaci, abyste viděli, v jaké úrovni struktury právě jste. Do jednotlivých úrovní se můžete libovolně proklínout.

Novinky v přehledu všech služeb podle kategorií

Vylepšili jsme pohled na všechny Vaše služby. Teď se Vám načtou během pár vteřin a je jedno, jestli jich máte 20 nebo 10 tisíc. Můžete v nich filtrovat nebo nastavit, jaké informace chcete v přehledu vidět. A filtry zůstanou nastavené po dobu Vaší práce v Moje O2, dokud se neodhlásíte.

The screenshot shows the 'Přehled všech služeb' page with a table of services. The table has columns for 'Služba', 'Zákaznický účet', 'Stav služby', 'Typ služby', 'Číslo SIM', and 'Adresa umístění'. There are filters for 'Všechny služby', 'Mobilní služby', 'Internet do kanceláře', 'Volání z penze', and 'O2 TV'. A 'Zobrazit sloupce' button is visible.

Služby se řadí do kategorií podle typu

Po výběru kategorie se zobrazí podle typu jen ty služby, které do ní patří.

Nastavte si pohled na služby podle svého

Chcete vidět, u kterých služeb máte zapnutý roaming nebo aktivní blokadu dat? Přizpůsobte si tabulku podle vlastních potřeb a zobrazení si jen ty sloupce, které chcete vidět. Tohle nastavení Vám uložíme i pro příští přihlášení do Moje O2.

The screenshot shows the 'Zobrazení sloupců' dialog box with a list of columns to be displayed in the table. The columns include: Telefonní číslo, Pojmenování, Zákaznický účet, Typ služby, Stav služby, Objem dat, Číslo SIM, Typ SIM, Nevyčtený SG, Blokování dat, Roaming, Blokování připojení k internetu v EU, Blokování připojení k internetu mimo EU, Datový limit v roamingu, Čerpaní dat ze smlouvy balíků Profit, Hlasová zpráva, Posílání přeměňování, O2 Na přímou, O2 Spojovatelka, Oznámení o volání do jiné sítě, Změněné hovory, Platba přes SMS, a Ověřit původní zobrazení sloupců.

Filtrovat

Do každé sloupce jsme přidali filtr, abyste si mohli zobrazit jen ty informace, které právě potřebujete vidět.

Zapnuté filtry uvidíte nad tabulkou a můžete je snadno zrušit.

Děkujeme, že nám pomáháte zlepšovat Moje O2.

Inteligentní síť **O₂**