

---

# O2 SMS Kampaně

Podmínky služby

## 1. Popis služby O2 SMS Kampaně

Služba O2 SMS Kampaně (dále také jen jako „**Služba**“) poskytovaná společností O2 Czech Republic a.s. (dále jen jako „**O2**“) umožňuje svým uživatelům, aby prostřednictvím k tomu určené webové aplikace (O2 SMS Brána) dostupné na webové stránce [www.o2smsbrana.o2.cz](http://www.o2smsbrana.o2.cz) a za dále uvedených podmínek rozesílali formou SMS/MMS zpráv svá obchodní sdělení na telefonní čísla účastníků společnosti O2, kteří se zasláním obchodních sdělení (prostřednictvím společnosti O2) vyslovili svůj souhlas.

### 1.1. Pro koho je Služba určena

Služba O2 SMS Kampaně je určena výhradně pro právnické osoby, podnikající fyzické osoby a/nebo organizační složky České republiky, které se společností O2 uzavřou smlouvu o jejím poskytování (viz dále). Podmínkou pro poskytování této Služby je tedy přidělené identifikační číslo osoby (IČO).

### 1.2. Aplikace O2 SMS brána

Služba O2 SMS Kampaně je poskytována prostřednictvím webové aplikace O2 SMS brána dostupné prostřednictvím sítě internet, a to na adrese [www.o2smsbrana.o2.cz](http://www.o2smsbrana.o2.cz). Přístup k síti internet (ať už mobilní či v pevném místě) je tedy nezbytnou podmínkou pro čerpání Služby, není však její součástí. Data spotřebovaná v souvislosti s užíváním aplikace O2 SMS Brána jsou zpoplatněna dle podmínek Vašeho poskytovatele služby přístupu k internetu. Společnost O2, jakožto poskytovatel služby O2 SMS Kampaně, neodpovídá za kvalitu ani funkčnost připojení k síti internet, prostřednictvím kterého je aplikace O2 SMS Brána využívána.

V rámci aplikace O2 SMS brána můžete spolu se Službou užívat také služby SMS Connector Lite a/nebo SMS Connector Go, které Vám umožní automatizovaně odesílat SMS zprávy na Vámi určená telefonní čísla, popř. přijímat doručky a/nebo zprávy z těchto (Vámi určených) telefonních čísel. Máte-li o tyto služby zájem, je nutné abyste se společností O2 uzavřeli (za podmínek uvedených výše v tomto Ceníku) smlouvu o jejich poskytování.

### 1.3. Varianty služby O2 SMS Kampaně

Službu O2 SMS Kampaně můžete užívat buď na předplaceném základě, tj. do výše hodnoty, kterou jste si prostřednictvím aplikace O2 SMS brána předem předplatili (dále také jen jako „**Kredit**“), a která je následně snižována o cenu Vámi odeslaných obchodních sdělení, a/nebo s úhradou ceny za odeslaná obchodní sdělení vždy zpětně za uplynulé zúčtovací období, a to na základě vyúčtování vystaveného společností O2.

Obě varianty Služby je možné vzájemně kombinovat (u každé Vámi vytvořené kampaně, na jejímž základě následně odesíláte obchodní sdělení na telefonní čísla účastníků O2, si tak teoreticky můžete zvolit jiný způsob úhrady její ceny).

## 2. Smluvní dokumentace

Smlouvu o poskytování služby O2 SMS Kampaně tvoří tyto podmínky služby O2 SMS Kampaně (dále jen jako „**Podmínky**“), a dále Pravidla užívání webové aplikace O2 SMS brána, jejichž aktuální znění naleznete na webových stránkách společnosti O2 ([www.o2.cz](http://www.o2.cz)).

Každá část smluvních podmínek služby O2 SMS Kampaně upravuje určitou oblast. Pravidla užívání aplikace O2 SMS brána upravují Vaše práva a povinnosti při užívání této aplikace, a to bez ohledu na to, zda jejím prostřednictvím čerpáte tuto službu O2 SMS Kampaně nebo služby O2 SMS Connector Lite či Go. Tyto Podmínky pak upravují konkrétní práva a povinnosti, která Vám vznikají v souvislosti s užíváním služby O2 SMS Kampaně. V případě rozporů mezi jednotlivými částmi smluvních podmínek se přednostně uplatní tyto Podmínky.

## 3. Způsob uzavření Smlouvy

Smlouva o poskytování služby O2 SMS Kampaně (dále jen jako „**Smlouva**“) se vždy uzavírá prostřednictvím prostředků komunikace na dálku.

### 3.1. Předplacená varianta Služby

U předplacené varianty Služby uzavíráte Smlouvu na základě registrace Vámi provedené na webové stránce [www.o2smsbrana.o2.cz](http://www.o2smsbrana.o2.cz).

Do registračního formuláře, který je na této webové stránce dostupný, jste povinni uvést pouze Vaše aktuální, pravdivé, úplné a přesné identifikační údaje, v rozsahu jméno a příjmení (u podnikající fyzické osoby), obchodní firma nebo název (u právnických osob), kontaktní e-mailová adresa (pro ověření registrace), kontaktní telefonní číslo, IČO a případně další skutečnosti uvedené ve formuláři.

Odesláním registračního formuláře vyslovujete Váš souhlas se smluvními podmínkami Služby (tj. těmito Podmínkami a Pravidly užívání webové aplikace O2 SMS brána). Odkaz na znění těchto smluvních podmínek, aktuální ke dni vyplnění registračního formuláře, naleznete v jeho spodní části.

Na základě vyplnění registračního formuláře je na Vámi uvedenou e-mailovou adresu zaslán odkaz pro aktivaci Vašeho zákaznického účtu v aplikaci O2 SMS brána, jehož prostřednictvím můžete následně čerpat Službu.

## 3.2. Varianta Služby s úhradou ceny za uplynulé zúčtovací období na základě vystaveného vyúčtování

U této varianty Služby je Smlouva uzavírána prostřednictvím aplikace Moje O2 dostupné prostřednictvím webových stránek společnosti O2 ([www.o2.cz](http://www.o2.cz)) a/nebo ve formě mobilní aplikace. Nezbytnou podmínkou pro uzavření Smlouvy o poskytování této varianty Služby je tedy zřízení či existence Vašeho zákaznického účtu v aplikaci Moje O2.

Uzavřením Smlouvy vyslovujete Váš souhlas se smluvními podmínkami Služby, tj. těmito Podmínkami a Pravidly užívání aplikace O2 SMS brána.

Po uzavření smlouvy o poskytování Služby je na Vaši kontaktní e mailovou adresu zaslán odkaz pro aktivaci Vašeho zákaznického účtu v aplikaci O2 SMS brána, jehož prostřednictvím můžete následně čerpat Službu.

## 3.3. Moje O2

Aplikace Moje O2 je společností O2 využívána také jako nepřetržitě přístupná schránka, do které Vám můžeme v elektronické podobě doručovat i dodatky ke smlouvám, oznámení nebo zásilky. Proto do Moje O2 přistupujte alespoň jednou týdně. Moje O2 však není určeno k dlouhodobé archivaci doručovaných dokumentů.

V Moje O2 si můžete rovněž měnit nastavení dalších služeb společnosti O2, které čerpáte, objednávat nové a zadávat další požadavky. Přístupové údaje do Moje O2, prosím, chraňte před zneužitím a nezpřístupňujte je jiným osobám.

O2 si vyhrazuje právo archivovat všechny logy z Moje O2.

## 3.4. Kdy s Vámi O2 Smlouvu neuzavře

Společnost O2 si vyhrazuje právo s Vámi Smlouvu neuzavřít, pokud Vy, a/nebo Váš zástupce:

- úmyslně uvedete nesprávné osobní nebo identifikační údaje;
- uvedete neúplné osobní či identifikační údaje;
- jste v minulosti neplnil či aktuálně neplníte své relevantní závazky vůči společnosti O2 nebo jiným subjektům nebo pokud je možné důvodně předpokládat, že takové závazky vůči O2 nebudete plnit;
- nesložíte u společnosti O2 požadované zálohy či jistoty;
- jste vstoupil do likvidace, byla u Vás zavedena nucená správa, probíhá u Vás insolvenční řízení, byl u Vás zamítnut návrh na zahájení insolvenčního řízení pro nedostatek majetku, porušil jste povinnosti dle § 122 odst. 2 zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku o způsobu jeho řešení (insolvenční zákon, ve znění pozdějších předpisů (dále jen jako „**insolvenční zákon**“)), během soudem prohlášeného moratoria nebo byl u Vás zahájen výkon rozhodnutí (exekuce) prodejem podniku;
- nevyjádříte bezvýhradný souhlas se smluvními podmínkami.

Pokud k uzavření Smlouvy dojde a dodatečně vyjde najevo či nastane některá ze skutečností uvedených výše, má společnost O2 právo poskytování Služby přerušit a případně Smlouvu vypovědět.

Pokud během trvání smluvního vztahu vznikne podezření na některý z výše uvedených důvodů, může Vás společnost O2 rovněž vyzvat, abyste doložil své identifikační údaje, poskytl podklady k potvrzení své důvěryhodnosti a schopnosti plnit své závazky, složil přiměřenou jistotu nebo se dostavil na výzvu O2 osobně k projednání věci. Nevyhovíte-li či Váš zástupce této výzvě, má společnost O2 právo poskytování Služby přerušit.

## 3.5. Aktualizace údajů

Při uzavírání nebo změně Smlouvy, i kdykoli později na naši žádost, jste povinen uvést pravdivé a úplné údaje o tom, kdo o čerpání Služby žádá. Nesmíte se vydávat za jinou osobu. V případě změny údajů jste povinen tyto údaje aktualizovat a neprodleně nás o takové změně informovat.

## 3.6. Ověření totožnosti

Před prvním čerpáním Služby je nutné ověřit Vaši totožnost. V případě Služby se zpětnou úhradou ceny za zúčtovací období dochází k ověření Vaší totožnosti již v souvislosti se zřízením Vašeho zákaznického účtu v aplikaci Moje O2. Po uzavření Smlouvy jejím prostřednictvím je tedy možné rovnou odesílat obchodní sdělení.

U předplacené varianty Služby pak dochází k ověření Vaší totožnosti zadáním číselného kódu zaslání do Vám přidělené datové schránky nebo Vám sděleného v rámci ověřovacího telefonického hovoru (iniciováno společností O2). Za účelem ověření Vaší identity jste povinni poskytnout společnosti O2 veškerou nezbytnou součinnost.

Společnost O2 může pro ověření Vaší totožnosti stanovit lhůtu. Po jejím marném uplynutí je O2 oprávněna poskytování Služby přerušit nebo Smlouvu vypovědět.

## 4. Užívání služby O2 SMS Kampaně

Služba O2 SMS Kampaně je určena k zaslání Vašich obchodních sdělení, obsažených ve formě SMS/MMS zprávy či zpráv, na telefonní čísla účastníků společnosti O2, kteří s jejich zasláním vyslovili svůj souhlas.

Uzavřením smlouvy o poskytování služby O2 SMS Kampaně získáváte možnost čerpat Službu. To, zda k jejímu čerpání skutečně dojde či nikoliv je pak jen na Vás. Souhlas s čerpáním Služby, tj. odesláním obchodních sdělení na vybraná telefonní čísla účastníků společnosti O2 prostřednictvím SMS/MMS zpráv, pak vyslovujete potvrzením nabídky na realizaci

Vámi vytvořené kampaně v aplikaci O2 SMS brána, resp. pokynem pro realizaci kampaně. Cenu hradíte vždy pouze za čerpání Služby (tj. odeslaná obchodní sdělení), žádný poplatek za zřízení Služby či paušální poplatek za možnost ji čerpat, není stanoven.

## 4.1. Základní možnosti při tvorbě kampaní

Obsah konkrétních obchodních sdělení, stejně jako skupinu účastníků společnosti O2, na jejichž telefonní čísla má být dané obchodní sdělení zasláno, si v rámci mezí stanovených těmito Podmínkami a aplikací O2 SMS brána určujete sami při vytváření konkrétní obchodní kampaně. Obchodní sdělení (jeho obsah) může být doplněno o obrázek či odkaz na webovou stránku. Předpokládaný rozsah účastníků společnosti O2, na jejichž telefonní čísla může být Vámi vytvořené obchodní sdělení zasláno, můžete určovat prostřednictvím volby jejich parametrů (např. pohlaví, věková skupina atp.), předpokládaný počet takovýchto adresátů obchodních sdělení můžete dále manuálně upravovat.

Upozorňujeme, že počet účastníků společnosti O2 i těch z nich, kteří vyslovili souhlas se zasláním obchodních sdělení, podléhá v čase změnám. Předpokládaný počet adresátů obchodních sdělení zobrazovaný v aplikaci O2 SMS brána na základě Vámi zvolených parametrů se proto nemusí shodovat s počtem telefonních čísel, na která je obchodní sdělení následně odesláno. Pokud pak předpokládaný počet adresátů obchodních sdělení manuálně upravíte, představuje tento počet maximální počet adresátů daného obchodního sdělení.

Spolu s úpravou počtu adresátů obchodního sdělení můžete stanovit také maximální cenu dané obchodní kampaně.

Pokud si takovou možnost zvolíte, můžete být, jakožto původce obchodního sdělení, zobrazen na displeji jejího adresáta prostřednictvím alfanumerického řetězce (přezdívkou). Maximální délka přezdívky činí 11 (jedenáct) znaků bez diakritiky (včetně číslic), prvním znakem vždy musí být písmeno. Tato (doplňková) služba může zvláště zpoplatněna, a to i paušálním poplatkem za určité časové období (v takovém případě je informace o její ceně uvedena v aplikaci O2 SMS brána).

## 4.2. Předložení kampaně k posouzení společnosti O2

Vámi připravený návrh obchodní kampaně, tj. obsahu obchodního sdělení a jeho adresátů, je před jeho realizací předložen společnosti O2 k posouzení. V této souvislosti si společnost O2 vyhrazuje právo kampaň odmítnout, a to i bez uvedení důvodu. Je-li kampaň společností O2 odmítnuta, je její realizace (tj. odeslání obchodního sdělení s Vámi navrženým obsahem na Vámi určenou skupinu účastníků O2) vyloučena.

Posouzení kampaně bude společností O2 provedeno bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 24 (dvaceti čtyř) hodin od jejího předložení k posouzení. Posouzením kampaně nepřebírá společnost O2 žádnou odpovědnost za její obsah.

Odesláním kampaně posouzené společností O2 vyslovujete souhlas s cenou za odeslání jedné zprávy, jakož i stanoveným maximálním či předpokládaným počtem jejích adresátů a závazně si u společnosti O2 objednáte odeslání daného obchodního sdělení (formou SMS/MMS zpráv) na určený maximální či předpokládaný počet adresátů. Po odeslání již není možné kampaň odvolat.

## 4.3. Informace o realizovaných kampaních

V aplikaci O2 SMS brána rovněž naleznete přehled všech Vámi dříve realizovaných kampaní, včetně informací o finálním počtu telefonních čísel, na které bylo obchodní sdělení zasláno a celkové ceně kampaně, popř. o počtu prokliků na odkaz na webové stránky, byl-li v obchodních sdělení uveden.

## 5. Cena a platební podmínky

### 5.1. Cena služby O2 SMS Kampaně

Cena služby O2 SMS Kampaně se skládá z ceny jednotlivých odeslaných zpráv obsahujících obchodní sdělení a případně cen Vámi objednaných doplňkových služeb (přezdívky). Hradíte tedy pouze cenu za Vámi skutečně realizované obchodní kampaně.

Za zprávu obsahující obchodní sdělení se považuje odeslání jednoho obchodního sdělení v maximální délce 300 znaků (alfanumerických) na jedno telefonní číslo, a to i v případě, že bylo rozloženo do více SMS/MMS.

Cena za odeslání jedné zprávy je určena v závislosti na parametrech Vámi vytvořené kampaně – zejména obsahu obchodního sdělení (tj. zda se jedná pouze o text, text doplněný obrázkem, odkazem na webové stránky atp.) a vybrané skupině adresátů (parametrech výběru adresátů obchodního sdělení, jejich maximálního počtu atp.). Tato cena v sobě zahrnuje veškeré poplatky a náklady spojené s realizací kampaně, nezahrnuje však daň z přidané hodnoty, ta bude k této ceně následně připočtena.

Aktuální cena za odeslání jedné zprávy, bez daně z přidané hodnoty, je v průběhu vytváření kampaně vždy zobrazována v aplikaci O2 SMS brána, stejně jako předpokládaný počet jejích adresátů dle Vámi zvolených kritérií. Počet adresátů můžete v rámci přípravy kampaně dále upravovat (tj. stanovit maximální počet adresátů dané kampaně). V této souvislosti však upozorňujeme, že počet účastníků společnosti O2 i těch z nich, kteří vyslovili souhlas se zasláním obchodních sdělení, podléhá v čase změnám. Předpokládaný počet adresátů obchodních sdělení zobrazovaný v aplikaci O2 SMS brána na základě Vámi zvolených parametrů adresátů obchodních sdělení se proto nemusí shodovat s počtem telefonních čísel, na která je obchodní sdělení následně odesláno. Cenu však hradíte vždy pouze za skutečně odeslaná obchodní sdělení.

V případě pochybností o počtu odeslaných zpráv obsahujících obchodní sdělení rozhodují provozní záznamy společnosti O2.

Cena za realizaci kampaně, bez daně z přidané hodnoty, je pak určena jako součin ceny za zaslání jedné zprávy obsahující obchodní sdělení a počtu účastnických telefonních čísel, na která byla zaslána. Tyto informace, stejně jako finální cenu za realizaci celé kampaně (bez DPH) pak naleznete v přehledu realizovaných kampaní v aplikaci O2 SMS brána.

## 5.2. Úhrada ceny u předplacené varianty Služby

V případě předplacené varianty Služby je cena za realizovanou kampaň, navýšená o daň z přidané hodnoty ve výši dle aktuálně platných a účinných právních předpisů, odečtena od výše Vašeho Kreditu. Vyúčtování se u této varianty Služby nevystavuje.

Kredit lze dobít způsoby určenými společností O2 a zveřejněnými v aplikaci O2 SMS brána. Doba platnosti Kreditu činí 12 (dvanáct) měsíců od jeho dobítí. Kredit jste povinni vyčerpat během stanovené doby jeho platnosti, dalším dobítím se doba platnosti (stávajícího) Kreditu neprodlužuje. Uplynutím doby platnosti se Kredit považuje za vyčerpaný, společnost O2 za něj nevyplácí v takovém případě jakoukoli náhradu.

Daň z přidané hodnoty se odvádí bezprostředně po dobítí Kreditu, příslušné daňové doklady naleznete v aplikaci O2 SMS brána.

Z Kreditu lze kromě čerpání služby O2 SMS Kampaně hradit i cenu služby SMS Connector Go.

V aplikaci O2 SMS Brána je vždy zobrazována orientační výše Kreditu, v případě pochybností o výši Kreditu jsou rozhodující informace o dobítí a čerpání služeb dostupné v interních systémech společnosti O2.

Pokud aktuální výše Kreditu nestačí k úhradě ceny Služby, je společnost O2 oprávněna, a to i bez předchozího upozornění, poskytování Služby přerušit, a to případně i během realizace kampaně (odesílání obchodních sdělení). Právo společnosti O2 na úhradu ceny za poskytnutou Službu tím není nijak dotčeno.

## 5.3. Úhrada ceny Služby se zpětnou úhradou její ceny za zúčtovací období

Využíváte-li Službu se zpětnou úhradou její ceny za zúčtovací období, vystavíme Vám vždy po jeho skončení vyúčtování ceny Služby, které naleznete v aplikaci Moje O2. Zúčtovacím obdobím je vždy jeden měsíc, nemusí se však shodovat s měsícem kalendářním.

Na vyúčtování je vždy vidět, za jaké období je vystaveno. Výjimečně může být zúčtovací období z provozních důvodů kratší či delší. Ve vyúčtování (vystaveném za daný kalendářní měsíc) naleznete cenu těch zpráv, které byly v průběhu daného kalendářního měsíce odeslány. Cena za realizaci jedné obchodní kampaně proto může být rozdělena do více vystavených vyúčtování.

Bezplatně vám vystavíme vyúčtování v elektronické formě. Toto vyúčtování je současně daňovým dokladem. Po dohodě Vám za příplatek vystavíme i vyúčtování tištěné (cenu za jeho vystavení naleznete výše v tomto ceníku).

Vyúčtování vystavíme a odešleme do 10 (deseti) kalendářních dnů od skončení zúčtovacího období. Vyúčtování vám budeme doručovat do Vašeho profilu v portálu Moje O2 a případně na e-mailovou adresu, který uvedete na smluvním formuláři nebo nám ji jinak nahlásíte. V Moje O2 jsou vyúčtování archivována po dobu 18 (osmnácti) měsíců od vystavení. Pokud nám e-mailovou adresu neuvedete, zašleme tištěné vyúčtování obyčejnou poštou na vámi uvedenou adresu v České republice.

Pokud vyúčtování nenajdete v Moje O2, e-mailu nebo Vaší schránce do 12. (dvanáctého) kalendářního dne od konce zúčtovacího období, požádejte o vystavení opisu vyúčtování. Nepožádáte-li o opis ani do 6 (šesti) kalendářních dnů po uplynutí tohoto data, budeme mít za to, že vyúčtování bylo doručeno poslední den této lhůty.

Datem uskutečnění zdanitelného plnění podle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen jako „zákon o DPH“), je den zjištění skutečné spotřeby (což je poslední den zúčtovacího období). Pokud datum uskutečnění zdanitelného plnění nelze stanovit jako den zjištění spotřeby, je v souladu se zákonem o DPH sjednáno dílčí plnění, přičemž každé dílčí plnění se považuje za uskutečněné dnem vystavení vyúčtování. V odůvodněných případech, např. při změně cenových nebo daňových právních předpisů, může být vyúčtování rozděleno do více daňových dokladů

Jste oprávněni podat písemně žádost o změnu režimu uplatňování DPH na vyúčtování za poskytnuté služby. O2 žádosti vyhovějí, pokud prokážete splnění podmínek stanovených pro daný režim v zákoně o DPH.

Jste povinni zaplatit O2 vyúčtovanou částku včetně daně z přidané hodnoty („DPH“). Zajištění DPH ve smyslu § 109a zákona o DPH není možné bez Vaší předchozí písemné dohody s O2. Za O2 je oprávněno ji uzavřít pouze představenstvo.

Vyúčtování je splatné do 22 (dvaceti dvou) kalendářních dnů ode dne ukončení zúčtovacího období. Odpovídáte za to, že cena bude uhrazena v plné výši, ve lhůtě splatnosti a pod variabilním symbolem, jak jsou uvedeny na vyúčtování.

A to, i když jste si nechali vyúčtování doručovat na různé adresy. Závazek zaplatit je splněn okamžikem připsání příslušné částky, označené správným variabilním symbolem, na účet O2 v souladu s doručeným vyúčtováním.

Platbu je možné provést za podmínek stanovených O2 některým z těchto způsobů:

- a. příkazem k úhradě z bankovního účtu na číslo účtu O2;

- b. inkasem z bankovního účtu;
- c. platbou v hotovosti na poště poštovní poukázkou typu A.

Jiné způsoby úhrady standardně možné nejsou. Započíst své pohledávky proti pohledávkám O2 je možné pouze na základě předchozího písemného souhlasu O2.

V případě platby inkasem z účtu souhlasíte, že je O2 oprávněna vyúčtovanou částku inkasovat kdykoli po vystavení vyúčtování. Pokud inkasní platba neproběhne, přestože o ni O2 řádně požádala, není tím dotčena Vaše povinnost uhradit vyúčtování ve lhůtě splatnosti. Pokud se tak stane opakovaně, je O2 oprávněna inkasní způsob úhrady zrušit. Zrušení nebo změnu inkasního způsobu úhrady je nutné oznámit O2 současně s oznámením náhradního způsobu úhrady. Zrušení nebo změnu způsobu úhrady provede O2 od nejbližšího vyúčtování Služby, u něhož to s ohledem na termín přijetí oznámení bude technicky možné.

Platby zaplacené dle pokynů ve vyúčtování použijeme ke dni jejich připsání na náš účet k úhradě našich pohledávek (a to i nesplatných) v souladu s těmito pravidly:

1. Částky v konkrétním vyúčtování jsou uhrazeny až po všech dlužích ve vyúčtováních s přednostním pořadím: přednost má vyúčtování určené plátcem ve variabilním symbolu platby, poté další vyúčtování dle své splatnosti počínaje nejdříve splatným. Případné příslušenství každé pohledávky (zejm. úrok z prodlení) je uhrazeno přednostně před uhrazením jistiny;
2. Částka, která zbude po úhradě pohledávek, představuje přeplatek, který vrátíme na základě Vaší žádosti. Jinak budeme přeplatek držet neúročený a použijeme jej k úhradě dalších vyúčtování, a to v souladu s výše uvedenými pravidly.

Došlé platby, které nejsou zaplacené dle pokynů ve vyúčtování (včetně chybně označených), představují neidentifikovanou platbu a nejsou řádným plněním Vašeho závazku. Jakmile neidentifikovanou platbu zjistíme, podnikneme kroky k její identifikaci a správnému užití.

### 5.3.1. Postup při neplacení

Nezaplatíte-li cenu Služby ve lhůtě splatnosti uvedené na vyúčtování, O2 Vás upozomene a stanoví náhradní lhůtu k plnění, ne kratší než 7 (sedm) kalendářních dní ode dne dodání upomínky. Upomínka se zasílá stejně jako vyúčtování a její vystavení a doručení je zpoplatněno částkou stanovenou výše v tomto ceníku. Zavazujete se zaplatit cenu každé takové upomínky a veškeré náklady spojené s případným vymáháním pohledávky O2.

Po marném uplynutí náhradní lhůty může O2 přerušit poskytování Služby. O2 neodpovídá za škody ani jiné újmy tím vzniklé.

### 5.3.2. Výzva k okamžité úhradě ceny nebo jistoty

Kdykoli v průběhu zúčtovacího období je O2 oprávněna vyzvat Vás k okamžité úhradě ceny za poskytnutou Službu, případně k úhradě zálohy či jistoty, pokud:

- a. má O2 důvodné podezření, že Službu zneužíváte;
- b. má O2 důvodné podezření, že nebudete řádně hradit vyúčtování;
- c. má O2 důvodné podezření, že umožňujete třetí osobě zneužívání Služby;
- d. jste spotřeboval Služby v hodnotě vyšší, než je finanční limit, který Vám O2 stanovila.

Uhrazená záloha bude zúčtována ve vyúčtování za probíhající zúčtovací období. Jistota Vám bude vrácena dohodnutým způsobem po splnění podmínek pro její vrácení. Nesložíte-li požadovanou částku, má O2 právo přerušit poskytování Služby.

### 5.3.3. Evidence údajů v registrech dlužníků (SOLUS)

O2 je oprávněna předat Vaše identifikační údaje, údaje vypovídající o bonitě, platební morálce a důvěryhodnosti do registrů, které slouží k vzájemnému informování prodávajících o schopnosti a ochotě plnit své závazky. K tomuto předání není třeba souhlasu a vztahuje se i na vztahy vzniklé v rámci Vašeho podnikání nebo jiné samostatné výdělečné činnosti.

O2 se účastní Registru fyzických osob a Registru podnikatelů a právnických osob (IČO) sdružení SOLUS („registry“). Registry obsahují databázi osob, které porušily smluvní závazek řádně platit za poskytnutou službu, a O2 je oprávněna do nich za účelem ověření a hodnocení platební morálky svých zákazníků i zájemců o služby nahlížet i bez jejich souhlasu, a to jak při vzniku smluvního vztahu, tak v případě potřeby kdykoli v průběhu trvání Smlouvy.

Podrobnější informace jsou obsaženy v dokumentu „POUČENÍ o registrech Sdružení SOLUS“. Poučení je k dispozici na [www.o2.cz](http://www.o2.cz) a na [www.solus.cz](http://www.solus.cz). O2 může rozšířit svou účast i na další registry dlužníků. V takovém případě O2 uveřejní informaci o účasti v novém registru dlužníků. Pro případ změny právní úpravy souhlasíte s tím, že Vaše osobní údaje budou v rozsahu, v jakém to připouští právní předpisy ze strany O2 předávány sdružení SOLUS a sdružením SOLUS nadále zpracovávány v registrech. Máte právo na informace o osobních údajích, které o něm SOLUS zpracovává, právo na jejich opravu, a to v rozsahu a za podmínek stanovených v nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 („GDPR“), a v případě podezření na porušení povinností při zpracování údajů má právo obrátit se na sdružení SOLUS nebo na Úřad pro ochranu osobních údajů ([www.uoou.cz](http://www.uoou.cz)) s žádostí o zajištění opatření k nápravě.

### 5.3.4. Úrok z prodlení

O2 je oprávněna účtovat Vám ode dne následujícího po vzniku prodlení až do dne úhrady úrok z prodlení ve výši stanovené platnými a účinnými právními předpisy. Úroky z prodlení se zavazujete uhradit nejpozději ve lhůtě uvedené ve výzvě. Právo O2 domáhat se náhrady škody není zaplacením smluvních pokut dotčeno.

### 5.3.5. Inkasní agentury

Jste-li v prodlení s úhradou, je O2 oprávněna zmocnit třetí osobu k vymáhání svých pohledávek za Vámi. S touto osobou se zavazujete jednat jako s O2.

## 6. Práva a povinnosti zákazníka

### 6.1. Nejvýznamnější povinnosti zákazníka

Uzavřením smlouvy o poskytování služby O2 SMS Kampaně se zavazujete dodržovat její smluvní podmínky, jakož i užívat Službu pouze v souladu s účelem, k němuž byla určena, tj. pro zasílání Vašich obchodních sdělení. Užívání Služby v rozporu s jejím účelem je považováno za zneužití Služby a opravňuje společnost O2 k přerušení či omezení jejího poskytování, resp. v závažných případech i k ukončení Smlouvy ze strany O2.

Dále jste zejména povinen:

- řádně a včas platit vystavená vyúčtování za Službu (nevztahuje se na předplacenou variantu Služby);
- nesmíte přenechávat Službu za úplaty nebo jiné protiplnění jiným osobám („přeprdej“) ani přeprdej umožnit nebo se na něm podílet. Zakázáno je rovněž začleňování Služby do technických řešení určených pro poskytování služeb jiným osobám a vydávání Služby za službu jiného subjektu;
- nesmíte negativně ovlivňovat poskytování Služby či jiných služeb O2 dalším subjektům;
- nesmíte zasahovat do prostředků zpřístupněných Vám za účelem využívání Služby (zejména aplikace O2 SMS brána);
- nesmíte sdílet Službu ani její části k získání finančního prospěchu.

### 6.6. Obsah obchodních sdělení

Odpovídáte za obsah Vámi odeslaných obchodních sdělení, zejména za to, že není v rozporu s právními předpisy České republiky, dobrými mravy ani nijak nepoškozuje či negativně neovlivňuje zájmy společnosti O2 ani poskytování jejich služeb a/nebo produktů jejím zákazníkům.

Obsah obchodních sdělení odeslaných prostřednictvím Služby tedy nesmí zejména:

- ohrožovat bezpečnostní, politické a hospodářské zájmy České republiky;
- obsahovat nepravdivé, neaktuální či zavádějící informace;
- klamat svojí nepřesností, dvojsmyslností, zveličováním, neúplností a nepravdivostí;
- používat urážky, nadávky či vulgarismy, šířit nenávist vůči skupinám osob, připravovat třetí osoby o důstojnost či ohrožovat pověst třetích osob.

Porušení povinností stanovených v tomto odstavci se považuje za zneužití Služby. Pokud O2 obdrží stížnost od adresáta obchodního sdělení, že od Vás obdržel obchodní sdělení se závadným obsahem, je společnost O2 oprávněna, a to po předchozím upozornění, přerušit či ukončit poskytování Služby nebo po Vás požadovat náhradu vzniklé škody.

### 6.5. Ochrana identifikačních kódů a klíčů sloužících pro přístup ke Službě či komunikaci s O2

O2 Vám pro účely využívání Služby a vzájemné komunikace předá kódy nebo identifikační klíče (zejména hesla). Kdo se na dálku prokáže těmito kódy, s tím bude O2 jednat jako se zákazníkem. Proto je pečlivě chraňte před ztrátou, odcizením, vyzrazením a zneužitím. Nezpřístupňujte je cizím osobám. Odpovídáte za čerpání i úhradu ceny Služby až do doby, kdy bude O2 písemně oznámeno zneužití těchto kódů, klíčů.

### 6.6. Hlášení poruch, reklamace

Pokud zjistíte poruchu Služby, nahláste nám ji, prosím. Jinak máme za to, že Vám Službu poskytujeme bez vad. Hlášení poruch je bezplatné. Pro nahlášení poruchy nám, prosím, zavolejte na telefonní číslo uvedené v aplikaci O2 SMS brána. Při odstraňování vady Služby jste povinni poskytnout nám potřebnou součinnost.

V případě nesouhlasu s vystaveným vyúčtováním, částkou, která Vám byla za poskytnutí Služby stržena z Kreditu, nebo poskytnutou Službou, máte právo uplatnit reklamaci.

Reklamací na vyúčtování ceny jste oprávněni uplatnit bez zbytečného odkladu, nejpozději do 2 (dvou) měsíců ode dne jeho doručení, jinak toto právo zanikne. V případě předplacené varianty Služby pak do 2 (dvou) měsíců ode dne poskytnutí Služby. Podání reklamace nemá odkladný účinek na povinnost úhrady vyúčtovaných cen za poskytnutou Službu.

Reklamací na poskytovanou Službu jste oprávněni uplatnit bez zbytečného odkladu, nejpozději do 2 (dvou) měsíců ode dne vadného poskytnutí Služby, jinak právo zanikne. Reklamací je nutné uplatnit písemně, a to prostřednictvím e-mailu na e mailovou adresu: o2smsbrana@o2.cz.

Společnost O2 je povinna vyřídit reklamaci bez zbytečného odkladu, nejpozději do 1 (jednoho) měsíce ode dne doručení reklamace.

V případě, že Vaši reklamaci O2 shledá jako oprávněnou, vrátí Vám do 1 (jednoho) měsíce od vyřízení reklamace zaplacené částky za reklamované Služby nebo částky chybně vyúčtované či stržené, a to v případě předplacené Služby navýšením Kreditu, jinak způsobem dle Vašeho výslovného určení. Přeplatek nebo již zaplacené částky může O2 započíst na úhradu pohledávek za Vámi. Pokud je dle daňových předpisů O2 povinna vystavit opravný daňový doklad („dobropis“), považuje se takový doklad za doručený nejpozději k datu vrácení platby nebo provedení zápočtu ze strany O2.

## 7. Práva a povinnosti společnosti O2

Společnost O2 se zavazuje vynaložit při poskytování Služby přiměřenou péči a odbornost. Nestanoví-li však smluvní podmínky Služby výslovně jinak, neposkytuje společnost O2 žádné garance úrovně její kvality či dostupnosti, ani jejich konkrétních funkcí, spolehlivosti či schopnosti Služby plnit Vámi očekávaný účel.

V rámci cíleného marketingu neposkytuje společnost O2 žádné záruky přesnosti cílení na určité osoby či skupiny osob (podle zvolených kritérií ani zvolené geografické oblasti) nebo záruku doručení obchodního sdělení pouze osobám splňujícím požadovaná cílicí kritéria.

V rámci vizualizace statistických dat o uskutečněných kampaních pak společnost O2 neposkytuje žádnou záruku na přesnost těchto dat, s výjimkou počtu odeslaných zpráv a jejich ceny. Ostatní data, např. počet prokliků na odkaz obsažený v rámci obchodního sdělení atp., jsou pouze přibližná a plní primárně informativní charakter. Společnost O2 nenese žádnou odpovědnost za Vaše rozhodnutí založená na informacích získaných prostřednictvím Služby.

### 7.1. Základní práva společnosti O2 v souvislosti se Službou

Společnost O2 je mj. oprávněna:

- stanovit pro poskytování Služby finanční nebo objemové limity, a to zpravidla na určitou dobu (např. den, zúčtovací období apod.); při překročení limitu je O2 oprávněna přerušit poskytování Služby;
- změnit z naléhavých technických nebo provozních důvodů přístupové/identifikační kódy či klíče ke Službě či vzájemné komunikaci mezi Vámi a O2, a to na základě oznámení i bez Vašeho souhlasu;
- zavést dodatečné způsoby ochrany Služby, pokud má za to, že zavedení takové ochrany je ve prospěch zákazníků nebo Služby;
- z důvodů a za podmínek uvedených v těchto Podmínkách přerušit či omezit poskytování Služby;
- O2 je oprávněna použít vhodné technické prostředky, aby zjistila či prověřila zneužití Služby.

### 7.6. Omezení či přerušení poskytování Služby

O2 je oprávněna na dobu nezbytně nutnou omezit nebo přerušit poskytování Služby:

- ze závažných technických nebo provozních důvodů;
- v případě krizových stavů nebo hrozících krizových stavů, živelních pohrom, ohrožení většího množství osob;
- pokud O2 k takovému omezení nebo přerušení bude povinna podle platného právního předpisu nebo rozhodnutí orgánu veřejné moci;
- pokud se na Vámi uvedené kontaktní údaje nepodařilo doručit vyúčtování, upomínky, výzvy a jiné dokumenty od O2 a/nebo pokud jejich převzetí odmítnete;
- z jiných důvodů uvedených v těchto Podmínkách, zejména z důvodu porušení Vašich základních povinností (uvedených výše v odst. 6.1), pokud jste odeslali či odesíláte obchodní sdělení se závadným obsahem (porušení odst. 6.2) atp. O2 Vás může předtím vyzvat k poskytnutí uspokojivého vysvětlení nebo osobnímu projednání věci.
- Odstraníte-li závadný stav dle předchozích ustanovení v termínu, který O2 stanoví, bude poskytování Služby obnoveno v původním rozsahu. Pokud tak neučiní nebo to není možné, má O2 právo ukončit Smlouvu výpovědí.

## 8. Zpracování osobních údajů

Informace o zpracování osobních údajů, včetně informací o právech subjektů údajů a způsobech jejich uplatnění, jsou k dispozici na [www.o2.cz](http://www.o2.cz) v dokumentu „Zásady zpracování osobních údajů“.

## 9. Ukončení a změny smlouvy o poskytování služby O2 SMS Kampaně

### 9.1. Změny Smlouvy na žádost zákazníka

Po uzavření Smlouvy jste oprávněni podat žádost o změnu Smlouvy, a to zejména o změnu Vašich identifikačních údajů. Na žádost o změnu se přiměřeně použijí ustanovení o uzavírání samotné Smlouvy. Žádost o změnu musí vždy být dostatečně určitá nebo ji musí umožňovat portál Moje O2. Změny je možné provést jen se souhlasem O2 a jen v takovém rozsahu, jaký plyne z žádosti a jaký je přípustný podle Podmínek. V pochybnostech máme právo požadovat upřesnění



žádosti. Lhůty pro vyřízení žádosti pak začínají běžet až ode dne doručení upřesnění.

Žádost o změnu schválíme zpravidla do 5 (pěti) pracovních dnů od jejího doručení k nám, pokud budou splněny podmínky pro takovou změnu. Provedení změny se má za její schválení ze strany O2. O2 je oprávněna podmínit provedení změny Smlouvy složením či navýšením jistoty či zálohy, úhradou pohledávek nebo oběma uvedenými požadavky současně. O2 je oprávněna omezit možnost změn Smlouvy, pokud došlo k omezení či přerušeni poskytování Služby z důvodu na Vaší straně.

O2 se dle vlastního uvážení může vzdát požadavku písemné formy žádosti o změnu Smlouvy. Změna Smlouvy bude provedena na základě identifikace zákazníka přiděleným kódem/klíčem, případně jiným způsobem stanoveným O2.

## 9.2. Výpověď Smlouvy

Smlouvu je možné ukončit písemnou výpovědí, zaslou na e-mailovou adresu o2smsbrana@o2.cz. Pokud si písemnou výpověď rozmyslíte, je třeba zpětvetí výpovědi doručit O2 rovněž písemně, jinak dojde uplynutím výpovědní doby ke zrušení Služby. K podání výpovědi nemusíte udávat důvod. V takovém případě bude Služba zrušena po uplynutí výpovědní doby v délce 30 (třicet) dní.

O2 je oprávněna vypovědět Smlouvu v případech, kdy je oprávněna přerušit poskytování Služeb podle těchto Podmínek nebo v případech podle tohoto článku nebo podle zákona.

O2 může Službu vypovědět, pokud:

- další kvalitní poskytování Služby nelze od O2 z technických, provozních nebo ekonomických důvodů spravedlivě požadovat;
- pokud jste úmyslně uvedl nesprávné osobní nebo identifikační údaje;
- pokud po dobu delší než 6 (šest) měsíců nemáte u předplacené varianty Služby kladný Kredit; nebo
- pokud jste soustavně opožděně platil nebo soustavně neplatil cenu Služby uvedenou ve vyúčtování ceny, a to pouze po prokazatelném upozornění.

Soustavným opožděným placením se pro účely tohoto ustanovení rozumí zaplacení nejméně 2 (dvou) po sobě jdoucích vyúčtování ceny po lhůtě splatnosti. Soustavným neplacením se pro účely tohoto ustanovení rozumí existence nejméně 3 (tří) nezaplacených vyúčtování ceny. Uhradíte-li veškeré dlužné částky do termínu uvedeného spolu s výpovědí, pozbývá výpověď O2 účinnosti a poskytování Služby bude automaticky obnoveno.

Služba bude zrušena po uplynutí výpovědní doby v délce 30 (třicet) dní, která počíná běžet ode dne odeslání výpovědi zákazníkovi.

Ukončením Smlouvy ztrácíte právo realizovat jakékoliv další obchodní kampaně, údaje o Vámi dříve realizovaných kampaních, stejně jako zjednodušené daňové doklady v případě předplacené varianty Služby, Vám však budou dostupné minimálně další 2 (dva) měsíce po ukončení Smlouvy. Po uplynutí této doby mohou být tato data nenávratně smazána a Váš účet pro užívání Služby v aplikaci O2 SMS brána zrušen.

## 10. Odpovědnost a náhrada škody

O2 není povinna uhradit Vám, popř. uživateli Služby, náhradu skutečné škody ani ušlého zisku, které vzniknou v důsledku:

- omezení, přerušeni, neposkytnutí či vadného poskytnutí Služby;
- poruchy, opravy nebo údržby Služby či její části;
- změny Smlouvy jinou než písemnou formou;
- ztráty, odcizení, vyrazení nebo zneužití kódů nebo identifikačních klíčů.

V ostatních případech neuvedených výše odpovídá O2 za škodu do limitu jedné průměrné měsíční platby za Službu v každém jednotlivém případě.

Za újmu, kterou způsobíte O2 či třetím osobám v důsledku:

- závadného obsahu obchodních sdělení;
- přeprodeje Služby;
- neoprávněného zásahu do Služby či prostředků, které Vám byly zpřístupněny pro její čerpání,
- jiného porušení ustanovení smluvních podmínek nebo porušení platného právního předpisu ať už Vámi nebo uživatelem (třetí osobou) Služby;

odpovídáte v plném rozsahu, včetně ušlého zisku.

## 11. Způsoby komunikace a písemné úkony:

O2 zasílá zprávy, výzvy, upozornění, upomínky a další písemnosti („zprávy“) primárně na Vaši e-mailovou adresu a do portálu Moje O2. Je oprávněna využít i poštovní adresu a telefonický kontakt včetně SMS zpráv.

Za doručenu se považuje taková zpráva:

- a. odesláním e-mailu nebo SMS nebo vyvěšením v portálu Moje O2;
- b. u poštovní přepravy pak 3. dnem předání k poštovní přepravě držiteli poštovní licence nebo kurýrovi;
- c. za doručenu je považována i zpráva, u které bylo odmítnuto převzetí zásilky adresátem nebo která nebyla vyzvednuta adresátem v úložní době, i když se zákazník o jejím uložení nedozvěděl, nebo která byla vrácena O2 jako nedoručitelná.

Zprávy od O2 předávané k poštovní přepravě jsou podávány obvykle jako obyčejné listovní zásilky; korespondence ohledně smluvní dokumentace může být zasílána doporučeně.

Smlouvy a jejich změny jsou uzavírány v českém jazyce a v něm též probíhá komunikace.

Při pochybnostech, zda byla Služba poskytnuta nebo zda byl úkon proveden, jsou rozhodující provozní údaje příslušné sítě elektronických komunikací nebo data systému O2.

## 12. Změny smluvních podmínek

O2 je oprávněna měnit, doplňovat a rušit jednotlivé dokumenty tvořící smluvní podmínky Služby při změně technických, provozních, obchodních nebo organizačních podmínek na straně O2 nebo na trhu, jakož i z důvodu změny obecně závazných právních předpisů. O2 je povinna oznámit Vám každou jí prováděnou změnu smluvních podmínek předem.

O2 je oprávněna měnit smluvní podmínky v částech týkajících se těchto oblastí:

- a. ceny Služby;
- b. způsob a podmínky vyúčtování a placení;
- c. způsob, rozsah, parametry a podmínky poskytování Služby;
- d. rozsah práv a povinností O2 a zákazníka;
- e. způsob a podmínky uplatnění a vyřízení reklamace vyúčtování či kvality Služby;
- f. změny Služby;
- g. odpovědnost za škodu;
- h. doba trvání Smlouvy a podmínky, výše úhrad a způsob ukončení Smlouvy;
- i. způsob doručování zákazníkovi;
- j. výhrady ve vztahu k právním předpisům;
- k. zpracování osobních údajů;
- l. rozsah možných jednostranných změn Smlouvy či Služby ze strany O2 a způsob jejich oznámení zákazníkovi včetně oznámení možnosti odstoupení od Smlouvy.

Mění-li O2 smluvní podmínky Služby, je povinna Vás o těchto změnách srozumitelným způsobem informovat, a to nejpozději 1 (jeden) měsíc před nabytím účinnosti změny Smlouvy. V takovém případě, jestliže nesouhlasíte s novými podmínkami Služby a současně nejedná-li se o změny, které jsou pro Vás výhradně přínosné, čistě administrativní povahy a s neutrálními dopady, nebo pokud ke změně smluvních podmínek došlo na základě změny právní úpravy nebo rozhodnutí orgánu veřejné moci, jste oprávněni Smlouvu vypovědět, aniž Vám v souvislosti s tím vznikly jakékoli další náklady.

## 13. Rozhodování sporů a dozorové orgány

Ve sporech mezi Vámi a O2 vyplývajících ze závazkových vztahů upravených těmito Podmínkami nebo na jejich základě, které se týkají Služby má pravomoc rozhodovat věcně a místně příslušný soud České republiky.

Na všechny závazkové vztahy podle těchto Podmínek se bez ohledu na datum jejich vzniku uplatní příslušná ustanovení zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.

Ustanovení Podmínek, z jejichž povahy to vyplývá, platí i po ukončení Smlouvy, a to až do úplného vyřízení všech práv a nároků ze Smlouvy plynoucích.

Tyto Podmínky nabývají účinnosti dne 11. 1. 2023 a řídí se podle nich smluvní vztahy vzniklé nebo změněné ode dne jejich účinnosti.