



O2 Czech Republic a. s.

jako společnost oprávněná vykonávat komunikační činnosti ve smyslu ustanovení § 7 zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů, ve znění pozdějších předpisů, mj. poskytovat veřejně dostupnou telefonní službu prostřednictvím veřejné pevné komunikační sítě, včetně poskytování univerzální služby, vydává

Ceník

O₂ Hlasové služby a dalších služeb elektronických komunikací

Účinnost do 21. ledna 2016

OBSAH

strana

| | |
|---|----|
| Obecná ustanovení | 2 |
| ČÁST I – VNITROSTÁTNÍ SLUŽBY | |
| A. Veřejně dostupná telefonní služba | |
| A.1 Zřízení, přeložení, přeměna O ₂ Hlasové služby | 4 |
| A.2 Slevy | 6 |
| A.3 Vedlejší účastnická stanice | 7 |
| A.5 Tarify, ceny za automaticky uskutečněná volání | 8 |
| A.6 Operátorské služby | 26 |
| A.7 Ostatní služby a činnosti v telefonním provozu | 28 |
| A.8 Doplnkové služby automatických telefonních ústředěn | 33 |
| D. Účastnické stanice pro veřejné použití | |
| D.1 Veřejný telefonní automat, veřejná telefonní hovorna | 43 |
| E. Služby poskytované na negeografických číslech – Barevné linky | |
| E.1 Zelená linka 800 | 46 |
| E.2 Bílá linka 840,841,848 | 48 |
| E.3 Linka 842 | 50 |
| E.4 Modrá linka 844 | 52 |
| F. Platební transakce | 54 |
| G. Další služby elektronických komunikací | |
| G.1 Služba SMS | 55 |
| H. Koncová telekomunikační zařízení – nájem | 56 |
| I. Služba O₂ TEAM COMBI | 58 |
| ČÁST II – MEZINÁRODNÍ SLUŽBY | |
| II.1 Automatický telefonní provoz | 59 |
| II.2 Telefonní spojení zprostředkované operátorem | 63 |
| II.3 Informační služba pro mezinárodní telefonní provoz | 63 |
| II.4 Služba přímého volání - Home Country Direct | 63 |
| II.5 Služba Zelená linka ze zahraničí | 64 |
| II.6 Služba O ₂ Xcall | 65 |
| II.7 Abecední seznam zemí, čísla zemí, druhy služeb a druhy volání | 67 |

O B E C N Á U S T A N O V E N Í

1. Ceník O₂ Hlasové služby a dalších služeb elektronických komunikací (dále jen Ceník) obsahuje ceny za veřejně dostupné telefonní služby ve vnitrostátním i mezinárodním provozu a služby s nimi souvisejícími, které jsou poskytovány prostřednictvím veřejné pevné telefonní sítě společnosti O2 Czech Republic a.s, (dále jen síť O₂).
Ceník rovněž obsahuje parametry příkazů k provedení Platebních transakcí ve smyslu čl. 15 Všeobecných podmínek.
2. Veškeré služby uvedené v tomto Ceníku podléhají v souladu se zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, zdanění ve výši 21%. Ceny služeb jsou stanoveny bez daně z přidané hodnoty (dále jen DPH). V Ceníku jsou rovněž uvedeny informativní ceny včetně DPH.
3. Uvádí-li se v tomto Ceníku cena jako "cena sjednaná", jedná se o cenu sjednanou mezi O₂ a účastníkem nebo uživatelem.
4. Použité pojmy:
„O₂ Hlasová služba nebo jen Služba“ – soubor služeb elektronických komunikací poskytovaných v hovorovém pásmu koncového bodu sítě O₂ na Účastnických stanicích typu Přípojka, Digitální linka ISDN2, Digitální linka ISDN 30, Digitální linka 2MBL a IP Telefonní přípojka, IP Centrex, VoIP Connect
„tarif“ – jednoznačně definované ceny pro určenou skupinu služeb (automaticky uskutečněná místní, dálková, mezinárodní volání včetně volání uskutečněných prostřednictvím služby O₂ Xcall, volání do mobilních sítí v ČR, ke službám sítě Internet, příp. další služby). Tarif je stanoven samostatně pro Účastnické stanice bytové a samostatně pro Účastnické stanice podnikové;
„mezinárodní volání“ – volání uskutečněné mezi účastníky veřejné komunikační sítě v ČR a sítěmi elektronických komunikací v zahraničí;
„místní volání“ – volání uskutečněné mezi účastníky stejné číslovací oblasti (ČO) veřejné komunikační sítě zajišťované Poskytovatelem nebo ostatními operátory v ČR;
„dálkové volání“ – volání uskutečněné mezi účastníky různých číslovacích oblastí (ČO) veřejné komunikační sítě zajišťované Poskytovatelem nebo ostatními operátory v ČR;
„Účastnická stanice“ – Účastnické stanice typu Přípojka, Digitální linka ISDN2, Digitální linka ISDN30, Digitální linka 2MBL, IP Telefonní přípojka, IP Centrex, VoIP Connect. Pod pojmem Digitální linka ISDN2 se rozumí digitální linka ISDN2, ISDN2plus a ISDN2U;
„služby pro bytové účely“ – využívání služeb fyzickou osobou pro účely mimo rámec její podnikatelské činnosti;
„služby pro podnikatelské účely“ – využívání služeb právnickou osobou nebo fyzickou osobou pro podnikatelské a ostatní účely;
„volání do mobilních sítí v ČR“ – volání ukončené v mobilních telefonních sítích, včetně virtuálních, provozovaných na území ČR, tj. volání začínající číslem 60x, kde x = 1 až 8 a čísla 72, 73, 77, 79, 702, 93, 96x, kde x=1 až 7;
„volání do neveřejné telefonní sítě“ – volání ukončené v neveřejné telefonní síti, tj. volání začínající číslem 972, 973, 974 a 95x, kde x = 0 až 9;
„volání na 91x - IP telefonie ostatní operátoři“ - volání z telefonních přípojek na čísla 91x (kde x = 0 až 9).
5. U služeb účtovaných paušální částkou za používání se v případě kratšího zúčtovacího období (např. při zřízení, přeložení, přeměně, převodu nebo zrušení služby) nebo při přechodu na jiný účetní cyklus stanovený Poskytovatelem, účtuje za takovéto kratší zúčtovací období poměrná část ceny za používání.
Den zřízení, přeložení, převodu, změny, resp. přeměny se do poměrné části zahrnuje, ale den zrušení se do výpočtu poměrné části nezahrnuje.
Změní-li se přeložením nebo přeměnou např. typ Účastnické stanice, platí odpovídající cena nebo její poměrná část za používání ode dne provedení příslušné změny.
6. Závady, přerušení provozu, zhoršená kvalita poskytovaných služeb, poruchy koncových zařízení apod. se ohlašují na bezplatné lince technické podpory O₂ provozované na telefonním čísle 800 184 084.
7. V případě uzavření zvláštní smlouvy o vyšší úrovni kvality poskytovaných služeb (SLA) jsou podmínky pro snížení ceny za používání a výše snížení ceny upraveny v příslušné části Ceníku nebo ve smlouvě.
8. Pro výpočet poměrné části ceny za používání služeb účtovaných paušální částkou se počítá, že zúčtovací období má 30 dnů.
9. Zvýhodněné cenové podmínky jsou poskytovány vybraným skupinám osob, které jsou účastníky:
 - a) O₂ Hlasové služby na typu připojení Přípojka pro bytové účely a splňují podmínky pro přiznání nároku stanovené v Oddílu X. Nároky Účastníků plynoucí z „Univerzální služby“ Provozních podmínek pro poskytování O₂ Hlasové služby, tj.:
 - jsou držitelé průkazu ZTP/P, držitelé průkazu ZTP z důvodu úplné nebo praktické hluchoty nebo osobami závislými na pomoci jiné fyzické osoby s přiznaným stupněm závislosti II až IV nebo osobami, které pečují o takovéto nezletilé osoby (kategorie IS, US);
 - b) O₂ Hlasové služby na typu připojení Přípojka pro bytové účely a splňují podmínky pro přiznání nároku stanovené v Oddílu X. Nároky Účastníků plynoucí z „Univerzální služby“ Provozních podmínek pro poskytování O₂ Hlasové služby, tj.:
 - jsou účastníky odboje nebo pozůstalými po nich (kategorie ČSBS);
 - jsou politicky perzekvovanými osobami rehabilitovanými dle § 29 odst. 1, 2 zákona č. 87/1991 Sb., o mimosoudních rehabilitacích ve znění pozdějších změn a doplňků – rehabilitované osoby (kategorie RO) na základě doporučení;

- Konfederace politických vězňů
- Svazu PTP – VTNP (vojenské tábory nucených prací)
- Sdružení bývalých politických vězňů ČR 1948–1989
- Sdružení bývalých příslušníků VBO (vojenské báňské oddíly);
- jsou osobami závislými na pomoci jiné fyzické osoby s přiznaným stupněm závislosti I. (kategorie IS, US);

c) veřejné telefonní stanice (VTS).

Zvýhodněné cenové podmínky spočívají ve slevě z celkového vyúčtování za služby (kategorie IS,US, ČSBS, RO a VTS, viz část A.3 Ceníku) a ve zvýhodněné ceně nájmu nebo prodeje speciálního telefonního přístroje (kategorie US, viz část L a M Ceníku).

Využívání zvýhodněných cenových podmínek podle písm. b) nebo c) není možné kombinovat s přístupem CS (přístup ke službám jiného podnikatele poskytujícího veřejně dostupnou telefonní službu volbou kódu tohoto podnikatele při jednotlivých voláních) nebo s přístupem CPS (přístup ke službám jiného podnikatele poskytujícího veřejně dostupnou telefonní službu formou trvalého nastavení kódu tohoto podnikatele).

10. Při prodeji telefonních karet určených pro veřejné telefonní automaty (karty O₂TRICK) platí pro všechny prodejce maximální cena ve výši částky, uvedené Poskytovatelem na telefonní kartě.
11. Poskytovatel je oprávněn při podání žádosti o zřízení Služby i v průběhu jejího poskytování požadovat složení finanční jistoty, a to zejména při akční nabídce zřízení služby za zvýhodněných podmínek.
Před zřízením služby a převodem služby může být účtována jistota až do výše 50 000,- Kč u Přípojky, 100 000,- Kč u Digitální linky ISDN2U a 1 500 000,-Kč u Digitální linky ISDN30 a Digitální linky 2MBL.
Jistota bude automaticky vrácena, pokud účastník řádně a včas uhradí vyúčtování za poskytnuté služby ve 3 po sobě jdoucích zúčtovacích obdobích, která následují po zaplacení jistoty, nemá závazky po splatnosti a během posledních 12 měsíců nebylo účastníkovi omezeno či přerušeno poskytování služeb z důvodu nezaplacení vyúčtování.
V průběhu zúčtovacího období v případě, kdy účastník odebere služby v hodnotě vyšší než 500,- Kč, může mu být vyúčtována mimořádná jistota až do výše pětinasobku součtu dlužné částky a ceny za služby odebrané za sledované období. Oprávnění neplatí, činí-li částka za služby poskytnuté v probíhajícím zúčtovacím období méně než 500,- Kč s DPH. Mimořádná jistota je vrácena po splnění podmínek pro její vrácení stanovených při požadavku na její složení.
Je-li důvodné podezření, že účastník nebude plnit své povinnosti dle Smlouvy a Všeobecných podmínek (zejm. je-li veden v registru SOLUS či jiném obdobném registru anebo zneužíval služeb) je Poskytovatel oprávněn při podání žádosti o zřízení Služby požadovat složení přiměřené jistoty, a to až do výše 10.000,- Kč. Jistota je vrácena na základě písemné žádosti účastníka nejdříve po 12 měsících od zřízení Služby, pokud účastník v posledních 12 po sobě jdoucích zúčtovacích obdobích uhradil řádně a včas vyúčtování za poskytnuté služby, nemá závazky po splatnosti a během posledních 12 měsíců nebylo účastníkovi omezeno či přerušeno poskytování služeb z důvodu nezaplacení vyúčtování.
Všechny finanční jistoty jsou vráceny nejpozději po skončení smluvního vztahu, nejsou-li použity na úhradu účastníkova dluhu vůči Poskytovateli.
12. Přenositelnost telefonního čísla zajišťuje Poskytovatel podle Provozních podmínek pro poskytování O₂ Hlasové služby.
Na základě žádosti účastníka je možné zachovat jeho stávající telefonní číslo, resp. přístupové číslo služby, v těchto případech:
- a) přechod účastníka od jiného poskytovatele veřejně dostupné telefonní služby k O₂, za podmínky, že nedochází ke změně adresy umístění koncového bodu (umístění telefonní přípojky);
 - b) změna poskytovatele veřejně dostupné telefonní služby u služeb s negeografickými čísly nebo přístupu k síti (např. Zelená linka);
 - c) přeložení telefonní přípojky v rámci telefonního obvodu;
 - d) přeměny Přípojky na Digitální linku ISDN2 a naopak;
 - e) přeměny Přípojky nebo Digitální linky na IP Telefonní přípojku, IP Centrex, VoIP Connect.
- Přenositelnost telefonního čísla není zproplatňována.
13. Pro tarify nabízené již před 1.6.2013 a pro již nenabízené tarify a služby platí Ceník platný ke dni 31.5.2013. V případě, že jsou podmínky doplňkové či jiné služby upraveny jak v aktuálním Ceníku, tak i v Ceníku platném ke dni 31.5.2013, uplatní se na doplňkovou či jinou službu aktuální Ceník.
14. S účinností od 1.10.2013 se ukončuje poskytování služby ÚTS.
15. S účinností od 1.10.2013 se ukončuje poskytování služby TEAMNET.

ČÁST I – VNITROSTÁTNÍ SLUŽBY

A. VEŘEJNĚ DOSTUPNÁ TELEFONNÍ SLUŽBA

A.1 ZŘÍZENÍ, PŘELOŽENÍ, ZMĚNA O₂ HLASOVÉ SLUŽBY

A.11 Ceny za zřízení, přeložení, změnu O₂ Hlasové služby

| Položka | Služba | Cena bez DPH | Cena s DPH |
|---------|---|--------------|------------|
| A.111 | Zřízení O₂ Hlasové služby na typu připojení: | Kč | |
| A.11101 | Přípojka (cena je zahrnutá v základní ceně tarifů O ₂ Hlasové služby) | 825,00 | 998,25 |
| A.11102 | Digitální linka 2MBL | 38 570,00 | 46 669,70 |
| A.11103 | Digitální linka ISDN2U | 831,93 | 1006,64 |
| A.11104 | Digitální linka ISDN30 | 38 570,00 | 46 669,70 |
| A.11105 | Digitální linka ISDN2U přeměnou z typu Přípojka | 831,93 | 1006,64 |
| A.11106 | Digitální linka ISDN2U přeměnou z typu ISDN2 nebo ISDN2plus | 100,00 | 121,00 |
| A.11107 | Samoinstalační balíček (IP telefonní přípojka) – poštovné a balné | 99,00 | 119,79 |
| A.11108 | Instalace technikem (IP telefonní přípojka) | 660,00 | 798,60 |
| A.112 | Přeložení O₂ Hlasové služby na typu připojení: | | |
| A.11201 | Přípojka (cena je zahrnutá v základní ceně tarifů O ₂ Hlasové služby, viz část A.5 Ceníku) | 825,00 | 998,25 |
| A.11202 | Digitální linka 2MBL | 28 090,00 | 33 988,90 |
| A.11203 | Digitální linka ISDN2 (všechny typy) | 831,93 | 1006,64 |
| A.11204 | Digitální linka ISDN30 | 28 090,00 | 33 988,90 |
| A.113 | Zřízení a přeložení O₂ Hlasové služby se závazkem na typu připojení: | | |
| A.11301 | Digitální linka 2MBL | 999,00 | 1 208,79 |
| A.11302 | Digitální linka ISDN2U | 1,00 | 1,21 |
| A.11303 | Digitální linka ISDN30 | 999,00 | 1 208,79 |

A.12 Podmínky

- Účastnické stanice se zřizují v těchto typech připojení:
 - Přípojka (Pevná linka) se samostatným nebo podvojným připojením nebo jedno přípojné vedení k pobočkové telefonní ústředně v analogovém připojení (dále jen Přípojka), cena dle pol. A.11101. Cena je zahrnutá v základní ceně tarifů O₂ Hlasové služby, viz část A.5 Ceníku. Toto ustanovení se nevztahuje na dočasnou Přípojku (zřízenou max. na 6 měsíců), u které se cena za zřízení dle pol. A.11101 účtuje;
 - Digitální linka 2MBL, cena dle pol. A.11102;
 - Digitální linka ISDN2U, cena dle pol. A.11103;
 - Digitální linka ISDN30, cena dle pol. A.11104;
 - IP Telefonní přípojka
 - IP Centrex
 - VoIP Connect
 - Faxová přípojka, zřízení je bezplatné.
- V případě, že je zřízení či přeložení Účastnické stanice podmíněno dobudováním sítě, je O₂ oprávněna účtovat náhradu nákladů, které vynaložila na dobudování sítě na základě požadavku Účastníka.
- O₂ Hlasové služby jsou na typu připojení Digitální linka 2MBL, ISDN2U a ISDN30 zřizovány a překládány za zvýhodněnou cenu pouze v případě, že se účastník zaváže využívat O₂ Hlasové služby minimálně po dobu 12 měsíců od data jejich zřízení, resp. přeložení.
Na zvýhodněné ceny za zřízení a přeložení nelze uplatnit žádné další slevy. Pokud dojde z jakéhokoliv důvodu ke zrušení O₂ Hlasové služby před uplynutím 12 měsíců stanovených pro její využívání, je účastník povinen zaplatit O₂ doplatek podle podmínky 4 do výše ceny za zřízení, služby za standardních podmínek. Zrušení služby ze strany O₂ během doby závazku se nedotýká nároků O₂ na zaplacení dlužných částek od účastníka a na doplacení ceny za její zřízení. V případě změny typu připojení O₂ Hlasové služby zřízené, resp. přeložené, se závazkem (např. přeměny Digitální linky ISDN2U na Přípojku) je zákazník povinen zaplatit doplatek podle podmínky 3. Toto neplatí v případě, že je takto zřízená O₂ Hlasová služba převáděna na jiného účastníka. V takovém případě přechází povinnost využívat O₂ Hlasovou službu po minimální dobu 12 měsíců resp. po dobu zbývajících do 12 měsíců, na nového účastníka. Pokud budoucí účastník odmítne převzít smluvní závazek, je dosavadní účastník povinen uhradit doplatek podle podmínky 3.
- Doplatek za nedodržení závazků vztahujících se k minimální době používání O₂ Hlasové služby zřízené, resp. přeložené se závazkem činí rozdíl mezi cenou za její zřízení, resp. přeložení se závazkem a cenou za její zřízení, resp. přeložení bez závazku. Výše doplatku se stanoví poměrnou částí připadající na zůstatek doby

závazku.

Pokud dojde ke zrušení O2 Hlasové služby zřízené, resp. přeložené se závazkem před uplynutím doby závazku, nepřesáhne výše doplatku, který je zákazník povinen zaplatit, jednu pětinu součtu měsíčních paušálů za O2 Hlasovou službu (podle aktuálního paušálu včetně DPH) zbývajících do konce sjednané doby závazku.

5. O2 Hlasovou službu na Digitální lince 2MBL lze zřídit přeměnou typů Digitální linka ISDN30, Přípojka se samostatným připojením, Digitální linka ISDN2, nebo kombinací vyjmenovaných typů připojení.
V případě takovéto přeměny se snižuje cena za zřízení O2 Hlasové služby na Digitální lince 2MBL dle dále uvedených podmínek, maximálně však do výše ceny za její zřízení.
V případě přeměny Digitální linky ISDN30 na Digitální linku 2MBL, se cena za zřízení Digitální linky 2MBL snižuje o cenu za zřízení Digitální linky ISDN30.
V případě přeměny Přípojek na Digitální linku 2MBL se cena za zřízení Digitální linky 2MBL snižuje o cenu (součet cen) za zřízení Přípojky, byla-li tato cena v době zřízení Přípojky zaplacená.
V případě přeměny Digitálních linek ISDN2 na Digitální linku 2MBL se cena za zřízení Digitální linky 2MBL snižuje o cenu (součet cen) za zřízení Digitální linky ISDN2 určené k přeměně.
6. O2 Hlasovou službu na Digitální lince ISDN30 lze zřídit i jako přeměnu z typů Digitální linka 2MBL, Přípojka se samostatným připojením, Digitální linka ISDN2 nebo kombinací vyjmenovaných typů připojení.
V případě takovéto přeměny se snižuje cena za zřízení O2 Hlasové služby na Digitální lince ISDN30 dle dále uvedených podmínek, maximálně však do výše ceny za její zřízení.
V případě přeměny Digitální linky 2MBL na Digitální linku ISDN30, se cena za zřízení Digitální linky ISDN30 snižuje o cenu za zřízení Digitální linky 2MBL.
V případě přeměny Přípojek na Digitální linku ISDN30 se cena za zřízení Digitální linky ISDN30 snižuje o cenu (součet cen) za zřízení Přípojky, byla-li tato cena v době zřízení Přípojky zaplacená.
V případě přeměny Digitální linky ISDN2 na Digitální linku ISDN30 se cena za zřízení Digitální linky ISDN30 snižuje o cenu (součet cen) za zřízení Digitální linky ISDN2.
7. Na základě požadavku účastníka zřizuje O2 podle technických možností O2 Hlasovou službu na Přípojce bez přípojného vedení. Tyto Přípojky mají vždy charakter podnikové přípojky, jsou zřizovány pro zabezpečení zvláštních obchodních případů a jejich zřízení a používání je vždy spojeno s doplňkovou službou automatických telefonních ústředen, zejména s doplňkovou službou Přesměrování hovorů.
Za zřízení O2 Hlasové služby na Přípojce bez přípojného vedení se cena neúčtuje.
8. Faxová přípojka je zřizována na typu připojení Přípojka. Je určena výhradně k přenosu faxových zpráv a nikoli k hovorovému provozu. Faxovou přípojku lze zřídit pouze s tarifem O2 Business na typu připojení Přípojka za podmínky, že Účastník v jedné lokalitě (adresa umístění služeb) užívá alespoň jednu službu IP Centrex nebo IP telefonní přípojka a současně službu O2 Internetové připojení. Faxovou přípojku lze zřídit pouze v koncovém bodě, kde má Účastník zřízenou službu O2 Internetové připojení. V rámci jedné lokality Účastníka je možné zřídit pouze jednu Faxovou přípojku. Pokud Účastník přestane splňovat výše uvedené podmínky pro zřízení Faxové přípojky, změní se Faxová přípojka na standardní O2 Hlasovou službu na typu připojení Přípojka.
9. Instalace IP Telefonní přípojky (i v případech zřízení přeměnou z jiných typů připojení) se provádí formou samoinstalačního balíčku.
10. Za přemístění O2 Hlasové služby se považuje změna umístění v rámci budovy nebo do budovy, která se nachází na souvislém pozemku téhož vlastníka, jiné změny umístění O2 Hlasové služby se považují za přeložení služby.
Za přeložení O2 Hlasové služby se účtuje cena dle ceníku. Přemístění O2 Hlasové služby je zdarma.
11. Odstoupí-li žadatel o zřízení nebo přeložení O2 Hlasové služby od svého požadavku, resp. smlouvy, a O2 již započala práce spojené s realizací původního požadavku na zřízení nebo přeložení, je žadatel povinen nahradit společnosti O2 škodu ve výši prokazatelně vynaložených nákladů připadajících na již provedené práce.
12. Pokud účastník při přeložení O2 Hlasové služby v rámci číslovací oblasti nepožaduje zachování svého původního telefonního čísla (požaduje změnu čísla), posuzuje se tento případ jako změna telefonního čísla O2 Hlasové služby, na niž se vztahují podmínky a ceny dle části A.7 Ceníku.
13. Za přeměnu Účastnické stanice pro veřejné použití na plně placenou Účastnickou stanici se počítá nejvýše rozdíl mezi cenou za zřízení plně placené Účastnické stanice a cenou zaplacenou za zřízení Účastnické stanice pro veřejné použití. Tato cena se neuplatňuje, jde-li o zpětnou přeměnu Účastnické stanice pro veřejné použití na Účastnickou stanici plně placenou.

A.2 **Slevy**

A.21 **Slevy**

| Položka | Služba | Sleva bez DPH | Sleva s DPH |
|---------|--|-----------------|-------------|
| | | Kč/zúčt. období | |
| A.211 | Sleva pro účastníky odboje a perzekvované osoby (pro kategorie ČSBS, RO) | 173,55 | 210,00 |
| A.212 | Sleva pro účastníky zajišťující provoz veřejné telefonní stanice | 495,00 | 598,95 |
| A.213 | Používání O2 Hlasové služby na Přípojce bez přípojného vedení | 199,00 | 240,79 |
| A.214 | O ₂ Sleva pro ZTP (pro kategorie IS a US) | 173,55 | 210,00 |
| A.215 | Státní příspěvek (pro kategorie IS a US) | 165,29 | 200,00 |

A.22 **Podmínky**

1. O₂ sleva pro ZTP z celkového vyúčtování cen za veřejně dostupnou telefonní službu a datové služby je poskytována účastníkům, kterým náleží slevy určené pro zdravotně postižené osoby a osoby závislé na pomoci jiné fyzické osoby s přiznaným stupněm závislosti I až IV (kategorie IS, US).
2. Státní příspěvek je poskytován účastníkům, kterým náleží slevy určené pro zdravotně postižené osoby a osoby závislé na pomoci jiné fyzické osoby s přiznaným stupněm závislosti II až IV (kategorie IS a US).
3. Sleva pro účastníky odboje a perzekvované osoby, O₂ Sleva pro ZTP a Státní příspěvek se poskytují ode dne následujícího po akceptaci požadavku po dobu, kdy účastník splňuje podmínky nutné pro přiznání nároku.

A.3**VEDLEJŠÍ ÚČASTNICKÁ STANICE****A.31 Podmínky**

1. Vedlejší Účastnická stanice je Účastnická stanice, která je k místní telefonní ústředně připojena za koncovým bodem sítě nepřímo, zejména prostřednictvím přepojovacího nebo spojovacího zařízení, a rovněž i vedlejší telefonní zásuvka.
2. Vedlejší Účastnická stanice je umístěna v téže budově jako koncový bod, resp. Účastnická stanice, k níž je připojena, nebo je umístěna mimo tuto budovu na souvislém pozemku téhož vlastníka, na kterém je Účastnická stanice, za podmínky, že její přípojné vedení nevybočuje z hranic téhož pozemku. Za vybočení se nepovažuje případ, kdy je souvislý pozemek rozdělen jednou veřejnou komunikací, případně i více veřejnými komunikacemi (jsou-li souběžné), a přípojné vedení překračuje v celém svém průběhu pouze jednou takovouto komunikací (komunikace). Veřejnou komunikací se v daném případě rozumí veřejná pozemní komunikace, veřejná dráha a vodní tok.
3. Za zřízení nebo přemístění vedlejší Účastnické stanice se účtuje cena sjednaná.

1. Vybrané služby elektronických komunikací, poskytované účastníkům O₂ Hlasové služby, jsou zpoplatňovány na základě tarifů. Tarify jsou rozděleny do dvou základních skupin, a to podle účelu využívání služeb, na skupinu tarifů pro bytové účely a skupinu tarifů pro účely podnikatelské. Zařazení služeb do příslušné základní skupiny určuje zákazník při uplatnění požadavku na zřízení, případně převod služby v rámci příslušných tiskopisů vydaných Poskytovatelem.
Jednotlivé tarify obsahují sazby za:
 - používání tarifu;
 - automaticky uskutečněná místní volání;
 - automaticky uskutečněná dálková volání;
 - automaticky uskutečněná mezinárodní volání včetně volání uskutečněných prostřednictvím služby O₂ Xcall;
 - automaticky uskutečněná volání do mobilních sítí v České republice;
 - automaticky uskutečněná volání prostřednictvím služby Vybraná čísla se slevou II (O₂ Přátelé, Partneři);
 - automaticky uskutečněná spojení ke službám sítě Internet;
 - automaticky uskutečněná volání k záznamníkovým službám;
 - automaticky uskutečněná volání do neveřejných telefonních sítí v ČR;
 - automaticky uskutečněná volání na Modrou linku a Bílou linku;
 - používání služby Vybraná čísla se slevou II (O₂Přátelé, Partneři);
 - tarifní balíčky.
 Ceny a cenové podmínky vztahující se ke změně tarifů provedené na základě požadavku účastníka jsou uvedeny v části A.7 Ceníku.
V případě, že při zřízení O₂ Hlasové služby, převodu O₂ Hlasové služby či přeměně typů připojení Digitální linka ISDN2 na Přípojku, účastník neurčí tarif, resp. určí tarif, který již není poskytován, bude takovéto O₂ Hlasové službě přiřazen tarif O₂ Standard, resp. O₂ Business.
2. Tarify uvedené v této části Ceníku si mohou účastníci podle svých komunikačních potřeb doplnit volitelnými nadstavbovými balíčky s volnými minutami či se zvýhodněnou cenou za minutu spojení. Podmínky a ceny těchto volitelných nadstavbových balíčků jsou uvedeny v části A.54 Ceníku.
3. Pro O₂ Hlasové služby na typu Účastnické stanice Přípojka používané pro bytové účely jsou určeny tarify Volání O₂ Neomezeně, Volání Bez zábran, O₂ Standard a O₂ Mini.
4. Tarif O₂ Business je určen pro služby využívané k podnikatelským účelům na všech typech Účastnické stanice a pro služby využívané k bytovým účelům na typu Digitální linka ISDN2.
5. Pro IP Telefonní přípojku, IP Centrex, VoIP Connect je určen tarif VoIP O₂ Business.
6. Pro Faxovou přípojku je určen tarif O₂ Business. K Faxové přípojce nelze aktivovat nadstavbové balíčky k tarifům dle části A.54 Ceníku.
7. Pro Přípojky charakteru Veřejné telefonní stanice je určen tarif O₂ Business.
8. Pro zákazníky s velkým počtem Účastnických stanic jsou určena hlasová řešení.
Ceny, cenové podmínky a názvy pro tato hlasová řešení jsou uvedeny v přílohách Obchodních podmínek pro poskytování hlasových řešení a Obchodních podmínek pro poskytování Hlasového řešení BUSINESS EXTRA 2004 vydaných Poskytovatelem.
U Účastnických stanic zařazených do hlasových řešení lze aktivovat nadstavbové balíčky k tarifům dle části A.54 Ceníku.
9. Pro Digitální linku 2MBL, IP Telefonní přípojku, IP Centrex, VoIP Connect není poskytována služba Vybraná čísla se slevou II (O₂ Přátelé, Partneři).
10. Podnikovým Účastnickým stanicím charakteru veřejné telefonní stanice není umožněn přístup CS a přístup CPS.
11. U Účastnických stanic se zřízeným přístupem CPS jsou volání s použitím přístupového čísla 1022 (volání je směrováno do pevné sítě O₂) zpoplatňována dle tarifu přiřazeného Účastnické stanici, ze které jsou volání uskutečňována.
12. V základní ceně za používání tarifů aktivovaných na typu Účastnické stanice Přípojka je zahrnuta cena za zřízení, resp. přeložení a za používání O₂ Hlasové služby.
13. V základní ceně za používání tarifů aktivovaných na ostatních typech Účastnické stanice je zahrnuta cena za používání O₂ Hlasové služby.
14. Tarif O₂ Mini není poskytován pro O₂ Hlasové služby u kterých je čerpána sleva určená pro zdravotně postižené osoby a osoby závislé na pomoci jiné fyzické osoby (kategorie IS, US).

15. K Základní ceně tarifu O₂ Mini je při používání služby Digitální televize O₂TV, nebo při používání služeb ADSL poskytovaných jinými poskytovateli, účtován příplatek dle pol. A. 520413. Příplatek je účtován jedenkrát bez ohledu na počet dalších používaných služeb provozovaných v nadhovorovém pásmu přípojného vedení. K Základní ceně, resp. Zvýhodněné základní ceně tarifu O₂ Mini je účtován příplatek, který se stanovuje v závislosti na druhu a počtu uskutečněných volání. Za každé volání místní, dálkové, mezinárodní do pevných i mobilních sítí (mimo službu O₂ Xcall), do mobilních sítí v ČR, ke službám univerzálního přístupového čísla (přístupová čísla 840-842, 847-849, např. služba Bílá linka), ke službám se sdílenými náklady (přístupová čísla 810-819, 830-834, 843-846, např. služba Modrá linka), vytáčený přístup k Internetu, volání do neveřejných telefonních sítí, volání do Hlasové schránky z jiné telefonní přípojky (přístupová čísla 960, 966, *98, *99), volání v rámci služby TeamNet, na čísla 91X – IP telefonie – ostatní operátoři a volání k záznamníkovým službám (přístupová čísla 93, 960-969) je účtován příplatek dle pol. A. 520414. Příplatek se vztahuje na vyjmenované druhy volání uskutečněné prostřednictvím přístupu CS nebo CPS a v rámci služby Vybraná čísla se slevou. Příplatek se účtuje i za každé jednotlivé volání na Audiotextové linky (Platební transakce ve smyslu čl. 15 Všeobecných podmínek) a za každé spojení ke službě Datarif (předčíslí 976).
16. V základní ceně za používání tarifu O₂ Volání 300 je zahrnuta cena za místní a dálková volání ve špičce i mimo špičku do pevných sítí v ČR. Maximální objem bezplatného volání je 300 minut za jedno zúčtovací období.
17. V základní ceně za používání tarifu VoIP O₂Trend a VoIP O₂ Business u IP Centrex - Neomezená linka a IP Telefonní přípojka-Neomezená linka je zahrnuta cena za vnitrostátní volání do pevných sítí v ČR bez omezení doby provozu. Ostatní druhy volání jsou zpoplatňované podle standardních podmínek, případně podle podmínek sjednaných nadstavbových (volitelných) balíčků .
18. V základní ceně tarifu VoIP O₂ Business a VoIP O₂Trend pro VoIP Connect - neomezené národní volání je obsažena cena za místní a dálková volání ve špičce i mimo špičku do pevných sítí v ČR a cena za volání do neveřejných telefonních sítí bez omezení objemu bezplatných volání. Ostatní druhy volání jsou zpoplatňované podle standardních podmínek, případně podle podmínek sjednaných nadstavbových (volitelných) balíčků.
19. V základní ceně za používání tarifu VoIP O₂Trend a VoIP O₂ Business u IP Centrex - Neomezená linka zahraničí a IP Telefonní přípojka-Neomezená linka zahraničí je zahrnuta cena za vnitrostátní volání do pevných sítí v ČR bez omezení doby provozu a 1000 volných minut na mezinárodní volání do zemí skupiny 1, 2 a 3. Ostatní druhy volání jsou zpoplatňované podle standardních podmínek, případně podle podmínek sjednaných nadstavbových (volitelných) balíčků.
20. V základní ceně za používání tarifu VoIP O₂Trend a VoIP O₂ Business u IP Centrex – O2 Linka 100 a IP Telefonní přípojka - O2 Linka 100 je zahrnuta cena za 100 volných minut do pevných a mobilních sítí v ČR. Ostatní druhy volání jsou zpoplatňované podle standardních podmínek, případně podle sjednaných podmínek nadstavbových (volitelných) balíčků.
21. Pokud účastník používá spolu s O₂ Hlasovou službou na stejném telefonním čísle i službu O₂ Internetové připojení, účtuje se zvýhodněná základní cena za používání odpovídající zvolenému tarifu.
22. V případě, kdy objem hovorové korespondence překročí výši volných minut obsažených v jednotlivých tarifech, resp. balíčcích, jsou další volání zpoplatňována cenami platnými pro zvolený tarif. Nevyčerpaná část volných minut se nepřevádí do dalšího zúčtovacího období.
23. Volné minuty obsažené v jednotlivých balíčcích, resp. tarifech, jsou určeny na odběr automaticky uskutečněných volání (volání do pevných sítí v ČR):
- místních,
 - dálkových,
 - ke službě Vybraná čísla se slevou II (O₂ Přátelé, Partneři),
 - volání do neveřejných telefonních sítí v ČR,
 -
 - volání do Hlasové schránky prostřednictvím přístupových čísel 960, 966, *98, *99 a všechna odchozí volání z Hlasové schránky s výjimkou volání do mobilních sítí.
24. Ceny za minutu volání jsou pro vybrané druhy volání stanoveny v jednotlivých tarifech. Pro stanovení výše ceny za uskutečněná volání jsou rozhodující záznamy o voláních vykázané příslušným zařízením O₂, pokud nebyla zjištěna závada ovlivňující správnost a úplnost těchto záznamů. Součástí cenových podmínek každého tarifu je minimální délka volání podléhající zpoplatnění a časový interval. Minimální délka volání podléhající zpoplatnění je taková délka volání, která podléhá zpoplatnění vždy, tj. i v případě, že je uskutečněné volání kratší než stanovená minimální délka volání. Časový interval určuje způsob aplikace ceny za minutu volání. Např. v případě časového intervalu 60 sekund se účtuje po uplynutí minimální délky volání za každých započatých 60 sekund volání cena za jednu minutu volání. V případě časového intervalu 30 sekund se účtuje po uplynutí minimální délky volání za každých započatých 30 sekund jedna polovina ceny za minutu a v případě časového intervalu 1 sekunda se účtuje po uplynutí minimální délky volání za každou sekundu volání jedna šedesátina ceny za minutu.
25. Pod označením volání jsou zahrnuty i další druhy komunikace používající jako technické prostředí telefonní síť (např. přenos dat, faksimilní přenos).

26. Za volání uskutečněná na typech připojení Digitální linka ISDN2, resp. ISDN30, se cena účtuje pro každý používaný kanál B.
27. Cena za uskutečněné volání se účtuje od okamžiku přihlášení volané Účastnické stanice, resp. volaného koncového zařízení (např. fax, modem), do okamžiku zrušení spojení volající Účastnickou stanicí nebo do odměření závěru v případě, že mikrotelefon zavěsí jen volaná Účastnické stanice.
28. Cena za automaticky uskutečněné telefonní spojení ke službám sítě Internet v rámci tarifu služby Internet (vytáčený přístup k síti Internet) se účtuje od okamžiku, kdy dojde k sestavení spojení k zařízení poskytovatele přístupu ke službám sítě Internet (od okamžiku, kdy začne komunikace mezi modemem uživatele a modemem poskytovatele). Proces identifikace (ověřování uživatelského jména a hesla) tedy již podléhá zpoplatnění.
29. Doby provozu pro automaticky uskutečněná volání se člení do následujících časových pásem:
 - špička – od 07.00 hodin do 19.00 hodin v pracovních dnech;
 - mimo špičku – od 19.00 hodin do 07.00 hodin následujícího pracovního dne a celých 24 hodin v sobotu, neděli a ve státem uznaný svátek.
30. Doba provozu pro automaticky uskutečněné telefonní spojení k síti Internet prostřednictvím přístupových čísel služby INTERNET (vytáčený přístup k Internetu) se člení do následujících časových pásem:
 – špička 06.00 hodin – 18.00 hodin v pracovních dnech,
 – mimo špičku 18.00 hodin – 06.00 hodin v pracovních dnech a celých 24 hodin v sobotu, neděli a ve státem uznaný svátek.
31. Pokud není u konkrétního druhu volání doba provozu specifikována, časová pásma se nerozlišují.
32. Pro volání zařazená v části ceníku A.5201 je stanovena minimální délka volání podléhající zpoplatnění 60 sekund a časový interval 60 sekund.
 Pro volání zařazená do ostatních tarifů je stanovena minimální délka volání podléhající zpoplatnění 120 sekund a časový interval 60 sekund.
 Pro volání do Hlasové schránky v Mobilní síti O₂ je stanovena minimální délka volání podléhající zpoplatnění 60 sekund a časový interval 30 sekund.
33. Cena za automaticky uskutečněná telefonní spojení ke službám sítě Internet je závislá na přístupovém čísle, prostřednictvím kterého je spojení uskutečněno:
 Internet – ostatní poskytovatelé I – ceny platné pro přístupová čísla 971 100 112, 971 100 311, 971 100 811, 971 101 010, 971 101 200 - 202, 971 101 211, 971 102 030, 971 115 622, 971 115 644, 971 116 711, 971 200 111, 971 200 113 - 133, 971 200 555, 971 216 711, 971 221 111, 971 222 111, 971 222 211, 971 273 911.
 Internet – ceny platné pro přístupová čísla výše neuvedená.
 V rámci tarifů O₂ Trend a O₂ Business jsou tato spojení v každém časovém pásmu zpoplatňována dvěma různými cenami za minutu spojení v závislosti na délce spojení. Pro první časově definovanou část spojení je použita první cena za minutu spojení, pro další část spojení je pro výpočet použita druhá cena za minutu spojení. V ostatních tarifech je pro každé časové pásmo stanovena poze jedna cena za minutu spojení.
34. Ceny za automaticky uskutečněná volání k operátorským, informačním a komerčním službám včetně minimální délky volání podléhající zpoplatnění a časových intervalů jsou uvedeny v části A.55 Ceníku.
35. Cena za poskytování informací o telefonních číslech účastníků veřejně dostupné telefonní služby (1180, 1181, 1188) je účtována dle části A.55 Ceníku. Doba čekání na operátora není zpoplatňována.
 Informační služby umožňují Kontaktní spojení hovoru na vyhledané číslo. Takto spojený hovor je účtován stejnou cenou, jako volání na příslušnou Informační službu.
36. Ceny a podmínky automaticky uskutečněných volání z veřejných telefonních automatů a z veřejných telefonních hovorů jsou uvedeny v části D. Ceníku.
37. Cena se neúčtuje za volání na čísla tísňových volání 112, 150, 155, 156 a 158 (operační pracoviště základních složek integrovaného záchranného systému).
 Cena se dále neúčtuje za volání (uskutečněná z pevné sítě O₂) na ohlašovnu poruch příslušné telefonní ústředny a ke hláskám, které informují o změnách v telefonní síti.
38. Služba Vybraná čísla se slevou II (O₂ Přátelé, Partneři) umožňuje účastníkům Poskytovatele volat se slevou na pět vybraných telefonních čísel. Tato čísla mohou být v síti O₂, v ostatních pevných sítích v ČR, v mobilních sítích v ČR nebo v mezinárodních pevných i mobilních sítích (nelze volat prostřednictvím služby O₂ Xcall) a lze je libovolně kombinovat. Sleva se vztahuje na volání uskutečněná v době špičky i mimo špičku. Volání na vybraná mezinárodní čísla uskutečněná prostřednictvím služby Vybraná čísla se slevou II nebudou zahrnuta do případných volných minut na mezinárodní volání.
 Služba Vybraná čísla se slevou II – Partneři – je poskytována v rámci tarifů O₂ Trend a O₂ Business pouze na typech připojení Přípojka a Digitální linka ISDN2 v připojení typu A.
 Služba Vybraná čísla se slevou II – O₂ Přátelé – je poskytována u služeb využívaných k bytovým účelům.
 Cena za používání služby a ceny za volání jsou součástí tarifů uvedených v části A.52 a A.53 Ceníku.
 Ceny a cenové podmínky týkající se změn (zřízení, změna, zrušení) v rámci služby Vybraná čísla se slevou II

- jsou uvedeny v části A.7 Ceníku.
39. Zneužitím služby se mimo jiné rozumí umělé nebo automatické generování hovorů, užívání výhody nebo služby primárně za účelem získání jakéhokoli finančního či jiného prospěchu účastníka, popř. třetí strany na úkor O₂ a využívání služby v rozsahu přesahujícím maximální předpokládatelné chování účastníka, za které se považuje volání, které v celkovém objemu za zúčtovací období v průměru převyšuje 5,5 hodin za den. V případě důvodného podezření na zneužití služby je O₂ oprávněna na dobu nezbytně nutnou omezit nebo přerušit poskytování služby. O₂ má v případě zneužití právo zpoplatnit takto uskutečněná volání příslušnou sazbou dle tarifu O₂ Mini, ledaže účastník poskytne O₂ uspokojivé vysvětlení, že se jednalo o standardní využití služby. Zneužití je zakázané.
 40. V případě sjednání nájmu nadstandardního telefonního přístroje k tarifní řadě Volání CZ Kamkoli a tarifům Volání O₂ Neomezeně, Volání Bez zábran se účastník zavazuje pronajímat si nadstandardní telefonní přístroj a řádně za pronájem platit měsíční částku 50,- Kč (včetně DPH) minimálně po dobu 24 měsíců). Pronájem nadstandardního telefonního přístroje bude účtován a společně poskytován formou dílčích plnění za zúčtovací období, která se budou považovat za uskutečněná vystavením daňového dokladu. Při ukončení pronájmu nadstandardního telefonního přístroje před uplynutím doby trvání závazku výpovědí ze strany účastníka nebo dohodou, je O₂ oprávněna vyúčtovat účastníkovi úhradu za předčasné ukončení (paušální odškodnění). Výše úhrady činí součet měsíčních cen za pronájem (včetně DPH) zbývajících do konce sjednané minimální doby pronájmu. V případě porušení závazku pronajímat si přístroj po uvedené době má O₂ právo na zaplacení smluvní pokuty ve stejné výši.
 41. Za spojení do mobilní sítě O₂ se považuje volání na mobilní čísla O₂ Mobilní hlasové služby, BLESKmobil, Gorila mobil a Bonerix.
 42. U tarifů Volání CZ Kamkoli, Volání O₂ Neomezeně a Volání Bez zábran sjednaných do 31.8.2014 a bez závazku k pronájmu telefonního přístroje je měsíční cena o 50 Kč s DPH nižší než dle položky A.5201.
 43. Tarify Volání ČR, Volání Svět, Volání CZ, Volání Zahraničí, Volání CZ PROfi a Volání zahraničí PROfi jsou určeny pro služby využívané k podnikatelským účelům na typu Účastnické stanice Přípojka, IP Telefonní přípojka a IP Centrex. K těmto tarifům nelze aktivovat žádné nadstavbové balíčky dle části A.54 Ceníku.
 44. Součástí měsíční ceny za tarify Volání CZ PROFI a Volání zahraničí PROfi je sleva na nájem telefonního přístroje ve výši 42,35 Kč s DPH.

Přehled číslovacích oblastí veřejné pevné telefonní sítě a rozdělení volání na místní a dálková

| Číslovací oblast (ČO) | | Hlavní město Praha | Středočeský kraj | Karlovarský kraj | Plzeňský kraj | Jihočeský kraj | Ústecký kraj | Pardubický kraj | Liberecký kraj | Královéhradecký kraj | Jihomoravský kraj | Moravskoslezský kraj | Kraj Vysočina | Zlínský kraj | Olomoucký kraj |
|-----------------------|----------------------|--------------------|------------------|------------------|---------------|----------------|--------------|-----------------|----------------|----------------------|-------------------|----------------------|---------------|--------------|----------------|
| TC | | 2 | 31, 32 | 35 | 37 | 38, 39 | 41, 47 | 46 | 48 | 49 | 51, 53, 54 | 55, 59 | 56 | 57 | 58 |
| 2 | Hlavní město Praha | M | D | D | D | D | D | D | D | D | D | D | D | D | D |
| 31, 32 | Středočeský kraj | D | M | D | D | D | D | D | D | D | D | D | D | D | D |
| 35 | Karlovarský kraj | D | D | M | D | D | D | D | D | D | D | D | D | D | D |
| 37 | Plzeňský kraj | D | D | D | M | D | D | D | D | D | D | D | D | D | D |
| 38, 39 | Jihočeský kraj | D | D | D | D | M | D | D | D | D | D | D | D | D | D |
| 41, 47 | Ústecký kraj | D | D | D | D | D | M | D | D | D | D | D | D | D | D |
| 46 | Pardubický kraj | D | D | D | D | D | D | M | D | D | D | D | D | D | D |
| 48 | Liberecký kraj | D | D | D | D | D | D | D | M | D | D | D | D | D | D |
| 49 | Královéhradecký kraj | D | D | D | D | D | D | D | D | M | D | D | D | D | D |
| 51,53,54 | Jihomoravský kraj | D | D | D | D | D | D | D | D | D | M | D | D | D | D |
| 55, 59 | Moravskoslezský kraj | D | D | D | D | D | D | D | D | D | D | M | D | D | D |
| 56 | Kraj Vysočina | D | D | D | D | D | D | D | D | D | D | D | M | D | D |
| 57 | Zlínský kraj | D | D | D | D | D | D | D | D | D | D | D | D | M | D |
| 58 | Olomoucký kraj | D | D | D | D | D | D | D | D | D | D | D | D | D | M |

Legenda:

M – místní telefonní styk (místní volání); **D** – dálkový telefonní styk (dálkové volání)

TC – kód číslovací oblasti, který je nedílnou součástí čísla každé telefonní přípojky – telefonního čísla. Např. čísla telefonních přípojek zapojených v ČO Hlavní město Praha mají vždy počáteční číslici „2“, čísla telefonních přípojek zapojených v ČO Středočeský kraj mají vždy počáteční dvojčíslí „31“ nebo „32“, apod.

Místní volání – volání uskutečněné v rámci jedné ČO. Např. volání, kdy volající telefonní přípojka má číslo začínající dvojčíslím 38 a volaná telefonní přípojka má číslo začínající dvojčíslím 38 nebo 39 (volání v rámci ČO Jihočeský kraj).

Dálkové volání – volání uskutečněné mezi telefonními přípojkami v různých ČO. Např. volání, kdy volající telefonní přípojka má číslo začínající číslicí 38 a volaná telefonní přípojka má číslo začínající dvojčíslím 55 nebo 59 (volání z ČO Jihočeský kraj do ČO Moravskoslezský kraj).

A.52 Tarify pro bytové účely
A.5201 Tarify Volání CZ Kamkoli, Volání O2 Neomezeně, Volání Bez zábran, Volání ČR, Volání Svět

| | | Volání CZ 50 Kamkoli* | Volání CZ 80 Kamkoli* | Volání CZ 200 Kamkoli* | Volání O2 Neomezeně | Volání Bez zábran* | Volání ČR** | Volání Svět** |
|--|-------------------------|------------------------------|------------------------------|-------------------------------|---|---|------------------------------|---|
| Základní cena | Kč s DPH /zúčt.období | 479,00 | 570,00 | 610,00 | 549,00 | 749,00 | 299,00 | 549,00 |
| | Kč bez DPH /zúčt.období | 395,87 | 471,10 | 504,13 | 453,72 | 619,01 | 247,11 | 453,72 |
| Zvýhodněná základní cena s O2 Internetovým připojením | Kč s DPH /zúčt.období | 149,00 | 170,00 | 240,00 | 249,00 | 499,00 | - | - |
| | Kč bez DPH /zúčt.období | 123,14 | 140,50 | 198,35 | 205,79 | 412,40 | - | - |
| Základní cena včetně ceny za pronájem koncového zařízení se závazkem | Kč s DPH /zúčt.období | 479,00 | 570,00 | 610,00 | 549,00 | 749,00 | - | - |
| | Kč bez DPH /zúčt.období | 395,87 | 471,10 | 504,13 | 453,72 | 619,01 | - | - |
| Zvýhodněná cena včetně ceny za pronájem koncového zařízení se závazkem | Kč s DPH /zúčt.období | 149,00 | 170,00 | 240,00 | 249,00 | 499,00 | - | - |
| | Kč bez DPH /zúčt.období | 123,14 | 140,50 | 198,35 | 205,79 | 412,40 | - | - |
| Volné minuty | | 50 minut do všech sítí | 80 minut do všech sítí | 200 minut do všech sítí | Neomezeně do všech pevných sítí a mobilní sítě O2 | Neomezeně do všech sítí v ČR a 600 volných minut do mezinárodních zemí v zóně 0 | Neomezeně do všech sítí v ČR | Neomezeně do všech sítí v ČR a 1000 minut do mezinárodních zemí v zóně- 0 |
| Cena za minutu volání do pevných sítí a do mobilní sítě O2 nad rámec volných minut | Kč s DPH | 2,00 | 1,50 | 1,20 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| | Kč bez DPH | 1,65 | 1,24 | 0,99 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| Cena za minutu volání do ostatních mobilních sítí nad rámec volných minut | Kč s DPH | 2,00 | 1,50 | 1,20 | 1,20 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| | Kč bez DPH | 1,65 | 1,24 | 0,99 | 0,99 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| Volání na číslo Modré linky (čísla začínající 81x,83x,843-6, 855) | Kč s DPH | 1,20 | 1,20 | 1,20 | 1,20 | 1,20 | 1,20 | 1,20 |
| | Kč bez DPH | 0,99 | 0,99 | 0,99 | 0,99 | 0,99 | 0,99 | 0,99 |
| Volání na číslo Bílé linky (čísla začínající 840-2, 847-9) | Kč s DPH | 1,61 | 1,61 | 1,61 | 1,61 | 1,61 | 1,61 | 1,61 |
| | Kč bez DPH | 1,33 | 1,33 | 1,33 | 1,33 | 1,33 | 1,33 | 1,33 |

*) Tarif O2 Volání CZ 80 Kamkoli, Volání CZ 50 Kamkoli a Volání CZ 200 Kamkoli již nelze aktivovat.

***) Tarif Volání ČR a Volání Svět nelze aktivovat na žádost účastníka. Na tyto tarify jsou migrováni účastníci, kterým je změna podmínek oznámena na vyúčtování.

A.5202 Tarif O₂ Volání 300*Tarif O2 Volání 300 již nelze od 1.5.2015 aktivovat.*

| Položka | Služba | Cena bez DPH | Cena s DPH |
|----------|---|-----------------|------------|
| | | Kč/zúčt. období | |
| A.520211 | Základní cena (zřízení, resp. přeložení služby, používání služby, 300 minut bezplatného volání ve špičce a mimo špičku) | 433,06 | 524,00 |
| A.520212 | Zvýhodněná základní cena s O ₂ Internetovým připojením | 100,00 | 121,00 |
| | | Kč/minuta | |
| A.520240 | Místní volání – špička: | 1,16 | 1,40 |
| A.520241 | Místní volání – mimo špičku: | 0,58 | 0,70 |
| A.520242 | Dálkové volání – špička: | 1,16 | 1,40 |
| A.520243 | Dálkové volání – mimo špičku: | 0,58 | 0,70 |
| A.520244 | Místní volání na Vybraná čísla se slevou II – špička: | 1,04 | 1,26 |
| A.520245 | Místní volání na Vybraná čísla se slevou II – mimo špičku: | 0,52 | 0,63 |
| A.520246 | Dálkové volání na Vybraná čísla se slevou II – špička: | 1,04 | 1,26 |
| A.520247 | Dálkové volání na Vybraná čísla se slevou II – mimo špičku: | 0,52 | 0,63 |
| A.520248 | Volání do mobilních sítí v ČR – špička | 4,33 | 5,24 |
| A.520249 | Volání do mobilních sítí v ČR – mimo špičku | 3,91 | 4,73 |
| A.520250 | Volání do mobilních sítí v ČR na Vybraná čísla se slevou II – špička | 3,90 | 4,72 |
| A.520251 | Volání do mobilních sítí v ČR na Vybraná čísla se slevou II – mimo špičku | 3,52 | 4,26 |
| A.520252 | Volání do Hlasové schránky – špička | 1,16 | 1,40 |
| A.520253 | Volání do Hlasové schránky – mimo špičku | 0,58 | 0,70 |
| A.520254 | Volání k záznamníkové službě v Mobilní síti O ₂ – špička | 4,33 | 5,24 |
| A.520255 | Volání k záznamníkové službě v Mobilní síti O ₂ – mimo špičku | 3,91 | 4,73 |
| A.520256 | Volání k záznamníkové službě GTS – špička | 1,16 | 1,40 |
| A.520257 | Volání k záznamníkové službě GTS – mimo špičku | 0,58 | 0,70 |
| A.520261 | Internet – špička | 0,90 | 1,09 |
| A.520262 | Internet – mimo špičku | 0,30 | 0,36 |
| A.520263 | Volání do neveřejné telefonní sítě – špička: | 1,16 | 1,40 |
| A.520264 | Volání do neveřejné telefonní sítě – mimo špičku: | 0,58 | 0,70 |
| A.520265 | Internet – ostatní poskytovatelé I – špička | 1,10 | 1,33 |
| A.520266 | Internet – ostatní poskytovatelé I – mimo špičku | 0,40 | 0,48 |
| A.520267 | Volání na 91x - IP telefonie ostatní operátoři – špička | 1,33 | 1,61 |
| A.520268 | Volání na 91x - IP telefonie ostatní operátoři – mimo špičku | 0,63 | 0,76 |
| A.520269 | Volání na číslo Modré linky (čísla začínající 81x, 83x, 843-6, 855) | 0,99 | 1,20 |
| A.520270 | Volání na číslo Bílé linky (čísla začínající 840-2, 847-9) | 1,33 | 1,61 |

A.5203 Tarif O₂ Standard

| Položka | Služba | Cena bez DPH | Cena s DPH |
|----------|---|-----------------|------------|
| | | Kč/zúčt. období | |
| A.520311 | Základní cena (zřízení, resp. přeložení služby, používání služby) | 338,84 | 410,00 |
| A.520312 | Zvýhodněná základní cena s O ₂ Internetovým připojením | 62,81 | 76,00 |
| | | Kč/minuta | |
| A.520340 | Místní volání – špička | 1,33 | 1,61 |
| A.520341 | Místní volání – mimo špičku | 0,66 | 0,80 |
| A.520342 | Dálkové volání – špička | 1,33 | 1,61 |
| A.520343 | Dálkové volání – mimo špičku | 0,66 | 0,80 |
| A.520344 | Místní volání na Vybraná čísla se slevou II – špička | 1,20 | 1,45 |
| A.520345 | Místní volání na Vybraná čísla se slevou II – mimo špičku | 0,59 | 0,71 |
| A.520346 | Dálkové volání na Vybraná čísla se slevou II – špička | 1,20 | 1,45 |
| A.520347 | Dálkové volání na Vybraná čísla se slevou II – mimo špičku | 0,59 | 0,71 |
| A.520348 | Volání do mobilních sítí v ČR – špička | 5,50 | 6,66 |
| A.520349 | Volání do mobilních sítí v ČR – mimo špičku | 3,91 | 4,73 |
| A.520350 | Volání do mobilních sítí v ČR na Vybraná čísla se slevou II – špička | 4,95 | 5,99 |
| A.520351 | Volání do mobilních sítí v ČR na Vybraná čísla se slevou II – mimo špičku | 3,52 | 4,26 |
| A.520352 | Volání do Hlasové schránky – špička | 1,33 | 1,61 |
| A.520353 | Volání do Hlasové schránky – mimo špičku | 0,66 | 0,80 |
| A.520354 | Volání k záznamníkové službě v Mobilní síti O ₂ – špička | 5,50 | 6,66 |
| A.520355 | Volání k záznamníkové službě v Mobilní síti O ₂ – mimo špičku | 3,91 | 4,73 |
| A.520356 | Volání k záznamníkové službě GTS – špička | 1,33 | 1,61 |
| A.520357 | Volání k záznamníkové službě GTS – mimo špičku | 0,66 | 0,80 |
| A.520361 | Volání do neveřejné telefonní sítě – špička | 1,33 | 1,61 |
| A.520362 | Volání do neveřejné telefonní sítě – mimo špičku | 0,66 | 0,80 |
| A.520363 | Internet – špička | 1,00 | 1,21 |
| A.520364 | Internet – mimo špičku | 0,35 | 0,42 |
| A.520365 | Internet – ostatní poskytovatelé I – špička | 1,10 | 1,33 |
| A.520366 | Internet – ostatní poskytovatelé I – mimo špičku | 0,40 | 0,48 |
| A.520367 | Volání na 91x - IP telefonie ostatní operátoři – špička | 1,33 | 1,61 |
| A.520368 | Volání na 91x - IP telefonie ostatní operátoři – mimo špičku | 0,63 | 0,76 |
| A.520369 | Volání na číslo Modré linky (čísla začínající 81x, 83x, 843-6, 855) | 0,99 | 1,20 |
| A.520370 | Volání na číslo Bílé linky (čísla začínající 840-2, 847-9) | 1,33 | 1,61 |

A.5204 Tarif O₂ Mini

| Položka | Služba | Cena bez DPH | Cena s DPH |
|----------|---|-----------------|------------|
| | | Kč/zúčt. období | |
| A.520411 | Základní cena (zřízení, resp. přeložení služby, používání služby) | 199,17 | 241,00 |
| A.520412 | Zvýhodněná základní cena se službou O ₂ Internetové připojení | 51,24 | 62,00 |
| A.520413 | Příplatek při používání služby Digitální televize O ₂ TV nebo při používání služeb ADSL poskytovaných jinými poskytovateli | 100,00 | 121,00 |
| | | Kč/volání | |
| A.520414 | Příplatek za volání k Základní ceně, resp. Zvýhodněné základní ceně | 5,00 | 6,05 |

| Položka | Služba | Cena bez DPH | Cena s DPH |
|----------|---|--------------|------------|
| | | Kč/minuta | |
| A.520440 | Místní volání – špička | 1,33 | 1,61 |
| A.520441 | Místní volání – mimo špičku | 0,66 | 0,80 |
| A.520442 | Dálkové volání – špička | 1,33 | 1,61 |
| A.520443 | Dálkové volání – mimo špičku | 0,66 | 0,80 |
| A.520444 | Místní volání na Vybraná čísla se slevou II – špička | 1,20 | 1,45 |
| A.520445 | Místní volání na Vybraná čísla se slevou II – mimo špičku | 0,59 | 0,71 |
| A.520446 | Dálkové volání na Vybraná čísla se slevou II – špička | 1,20 | 1,45 |
| A.520447 | Dálkové volání na Vybraná čísla se slevou II – mimo špičku | 0,59 | 0,71 |
| A.520448 | Volání do mobilních sítí v ČR – špička | 5,50 | 6,66 |
| A.520449 | Volání do mobilních sítí v ČR – mimo špičku | 3,91 | 4,73 |
| A.520450 | Volání do mobilních sítí v ČR na Vybraná čísla se slevou II – špička | 4,95 | 5,99 |
| A.520451 | Volání do mobilních sítí v ČR na Vybraná čísla se slevou II – mimo špičku | 3,52 | 4,26 |
| A.520452 | Volání do Hlasové schránky – špička | 1,33 | 1,61 |
| A.520453 | Volání do Hlasové schránky – mimo špičku | 0,66 | 0,80 |
| A.520454 | Volání k záznamníkové službě v Mobilní síti O ₂ – špička | 5,50 | 6,66 |
| A.520455 | Volání k záznamníkové službě v Mobilní síti O ₂ – mimo špičku | 3,91 | 4,73 |
| A.520456 | Volání k záznamníkové službě GTS – špička | 1,33 | 1,61 |
| A.520457 | Volání k záznamníkové službě GTS – mimo špičku | 0,66 | 0,80 |
| A.520461 | Volání do neveřejné telefonní sítě – špička | 1,33 | 1,61 |
| A.520462 | Volání do neveřejné telefonní sítě – mimo špičku | 0,66 | 0,80 |
| A.520463 | Internet – špička | 1,00 | 1,21 |
| A.520464 | Internet – mimo špičku | 0,35 | 0,42 |
| A.520465 | Internet – ostatní poskytovatelé I – špička | 1,10 | 1,33 |
| A.520466 | Internet – ostatní poskytovatelé I – mimo špičku | 0,40 | 0,48 |
| A.520467 | Volání na 91x - IP telefonie ostatní operátoři – špička | 1,33 | 1,61 |
| A.520468 | Volání na 91x - IP telefonie ostatní operátoři – mimo špičku | 0,63 | 0,76 |
| A.520469 | Volání na číslo Modré linky (čísla začínající 81x, 83x, 843-6, 855) | 0,99 | 1,20 |
| A.520470 | Volání na číslo Bílé linky (čísla začínající 840-2, 847-9) | 1,33 | 1,61 |

A.53 Tarify pro podnikatelské účely, IP Telefonní přípojka, IP Centrex, VoIP Connect, Digitální linka ISDN pro bytové účely

A.531 Tarify Volání CZ, Volání Zahraničí, Volání CZ PROfi, Volání zahraničí PROfi

Tarify jsou určeny pro produkty Přípojka, IP Telefonní přípojka a IP Centrex

| | | Volání CZ* | Volání Zahraničí* | Volání CZ PROfi* | Volání zahraničí PROfi* |
|---|-------------------------|--|--|--|--|
| Základní cena | Kč s DPH /zúčt.období | 599,00 | 849,00 | 699,00 | 949,00 |
| | Kč bez DPH /zúčt.období | 495,04 | 701,65 | 577,69 | 784,30 |
| Zvýhodněná základní cena s O2 Internetovým připojením | Kč s DPH /zúčt.období | 299,00 | 549,00 | 399,00 | 649,00 |
| | Kč bez DPH /zúčt.období | 247,11 | 453,72 | 329,75 | 536,36 |
| Volné minuty | | Neomezeně do všech pevných a mobilních sítí v ČR | Neomezeně do všech pevných a mobilních sítí v ČR a 1000 volných minut do mezinárodních zemí v zóně 1, 2, 3 | Neomezeně do všech pevných a mobilních sítí v ČR | Neomezeně do všech pevných a mobilních sítí v ČR a 1000 volných minut do mezinárodních zemí v zóně 1, 2, 3 |
| Volání na číslo Modré linky (čísla začínající 81x,83x,843-6, 855) | Kč s DPH | 1,20 | 1,20 | Zahrnuto do volných minut | Zahrnuto do volných minut |
| | Kč bez DPH | 0,99 | 0,99 | - | - |
| Volání na číslo Bílé linky (čísla začínající 840-2, 847-9) | Kč s DPH | 1,61 | 1,61 | Zahrnuto do volných minut | Zahrnuto do volných minut |
| | Kč bez DPH | 1,33 | 1,33 | - | - |

**) Tarify nelze aktivovat na žádost účastníka. Na tyto tarify jsou migrováni účastníci, kterým je změna podmínek oznámena na vyúčtování.*

A.532 Tarif O₂ TrendTarif O₂ Trend již nelze od 15.6.2015 aktivovat.

| Položka | Služba | Cena bez DPH | Cena s DPH |
|---------|--|-----------------|------------|
| | | Kč/zúčt. období | |
| A.53211 | Vybraná čísla se slevou II – používání na typu připojení Přípojka | 0,00 | 0,00 |
| A.53212 | Vybraná čísla se slevou II – používání na typu připojení Digitální linka ISDN2 | 0,00 | 0,00 |
| A.53213 | Vybraná čísla se slevou II – používání na typu připojení Digitální linka 2MBL | neposkytuje se | |
| A.53214 | Vybraná čísla se slevou II – používání na typu připojení Digitální linka ISDN30 | neposkytuje se | |
| A.53215 | Základní cena pro typ připojení Přípojka (zřízení, resp. přeložení služby, používání služby) | 495,00 | 598,95 |
| A.53216 | Základní cena pro typ připojení Digitální linka 2MBL (používání služby) | | 6048,79 |
| A.53217 | Základní cena pro typ připojení Digitální linka ISDN2U (používání služby) | 595,00 | 719,95 |
| A.53218 | Základní cena pro typ připojení Digitální linka ISDN2 (používání služby) | 695,00 | 840,95 |
| A.53219 | Základní cena pro typ připojení Digitální linka ISDN2plus (používání služby) | 695,00 | 840,95 |
| A.53220 | Základní cena pro typ připojení Digitální linka ISDN30 (používání služby) | 5999,00 | 7258,79 |
| A.53221 | Zvýhodněná základní cena se službou O ₂ Internetové připojení pro typ připojení Přípojka | 264,00 | 319,44 |
| A.53222 | Zvýhodněná základní cena se službou O ₂ Internetové připojení pro Faxovou přípojku na typu připojení Přípojka | 130,00 | 157,30 |
| A.53223 | Zvýhodněná základní cena se službou O ₂ Internetové připojení pro typ připojení Digitální linka ISDN2A | 364,00 | 440,44 |
| | | Kč | |
| A.53224 | Základní cena pro typ připojení Digitální linka ISDN2U zřízená na dobu max. tři měsíce (používání služby) | 1285,00 | 1554,85 |
| A.53225 | Základní cena pro typ připojení Digitální linka ISDN30) zřízená na dobu max. tři měsíce (používání služby) | 18 571,00 | 22 470,91 |
| | | Kč/minuta | |
| A.53240 | Místní volání – špička | 1,09 | 1,32 |
| A.53241 | Místní volání – mimo špičku | 0,63 | 0,76 |
| A.53242 | Dálkové volání – špička | 1,09 | 1,32 |
| A.53243 | Dálkové volání – mimo špičku | 0,63 | 0,76 |
| A.53244 | Místní volání na Vybraná čísla se slevou II – špička | 0,98 | 1,19 |
| A.53245 | Místní volání na Vybraná čísla se slevou II – mimo špičku | 0,57 | 0,69 |
| A.53246 | Dálkové volání na Vybraná čísla se slevou II – špička | 0,98 | 1,19 |
| A.53247 | Dálkové volání na Vybraná čísla se slevou II – mimo špičku | 0,57 | 0,69 |
| A.53248 | Volání do mobilních sítí v ČR | 4,29 | 5,19 |
| A.53249 | Volání do mobilních sítí v ČR na Vybraná čísla se slevou II | 3,86 | 4,67 |
| A.53250 | Volání do Hlasové schránky – špička | 1,09 | 1,32 |
| A.53251 | Volání do Hlasové schránky – mimo špičku | 0,63 | 0,76 |
| A.53252 | Volání k záznamníkové službě v Mobilní síti O ₂ | 4,29 | 5,19 |
| A.53253 | Volání k záznamníkové službě GTS – špička | 1,09 | 1,32 |
| A.53254 | Volání k záznamníkové službě GTS – mimo špičku | 0,63 | 0,76 |
| A.53258 | Volání do neveřejné telefonní sítě – špička | 1,09 | 1,32 |
| A.53259 | Volání do neveřejné telefonní sítě – mimo špičku | 0,63 | 0,76 |
| A.53260 | Internet – špička – prvních 10 minut spojení | 1,09 | 1,32 |
| A.53261 | Internet – špička – každá další minuta spojení | 0,69 | 0,83 |
| A.53262 | Internet – mimo špičku – prvních 10 minut spojení | 0,58 | 0,70 |
| A.53263 | Internet – mimo špičku – každá další minuta spojení | 0,27 | 0,33 |
| A.53264 | Internet – ostatní poskytovatelé I – špička | 1,10 | 1,33 |
| A.53265 | Internet – ostatní poskytovatelé I – mimo špičku | 0,40 | 0,48 |
| A.53266 | Volání na 91x - IP telefonie ostatní operátoři – špička | 1,33 | 1,61 |
| A.53267 | Volání na 91x - IP telefonie ostatní operátoři – mimo špičku | 0,63 | 0,76 |
| A.53268 | Volání na číslo Modré linky (čísla začínající 81x,83x,843-6, 855) | 0,99 | 1,20 |
| A.53269 | Volání na číslo Bílé linky (čísla začínající 840-2, 847-9) | 1,33 | 1,61 |

A.533 Tarif O₂ Business

| Položka | Služba | Cena bez DPH | Cena s DPH |
|---------|--|-----------------|------------|
| | | Kč/zúčt. období | |
| A.53311 | Vybraná čísla se slevou II – používání u Přípojky | 0,00 | 0,00 |
| A.53312 | Vybraná čísla se slevou II – používání u Digitální linky ISDN2 | 0,00 | 0,00 |
| A.53313 | Vybraná čísla se slevou II – používání u Digitální linky 2MBL | neposkytuje se | |
| A.53314 | Vybraná čísla se slevou II – používání u Digitální linky ISDN30 | neposkytuje se | |
| A.53315 | Základní cena pro typ připojení Přípojka (zřízení, resp. přeložení služby, používání služby) | 495,00 | 598,95 |
| A.53316 | Základní cena pro typ připojení Digitální linka 2MBL (používání služby) | 4999,00 | 6048,79 |
| A.53317 | Základní cena pro typ připojení Digitální linka ISDN2U (používání služby) | 595,00 | 719,95 |
| A.53318 | Základní cena pro typ připojení Digitální linka ISDN2 (používání služby) | 695,00 | 840,95 |
| A.53319 | Základní cena pro typ připojení Digitální linka ISDN2plus (používání služby) | 695,00 | 840,95 |
| A.53320 | Základní cena pro typ připojení Digitální linka ISDN30 (používání služby) | 5999,00 | 7258,79 |
| A.53321 | Zvýhodněná základní cena se službou O ₂ Internetové připojení pro typ připojení Přípojka | 264,00 | 319,44 |
| A.53322 | Zvýhodněná základní cena se službou O ₂ Internetové připojení pro Faxovou přípojku na typu připojení Přípojka | 130,00 | 157,30 |
| A.53323 | Zvýhodněná základní cena se službou O ₂ Internetové připojení pro typ připojení Digitální linka ISDN2A | 364,00 | 440,44 |
| | | Kč | |
| A.53324 | Základní cena pro typ připojení Digitální linka ISDN2U zřízená na dobu max. tři měsíce (používání služby) | 1285,00 | 1554,85 |
| A.53325 | Základní cena pro typ připojení Digitální linka ISDN30) zřízená na dobu max. tři měsíce (používání služby) | 18 571,00 | 22 470,91 |
| | | Kč/minuta | |
| A.53340 | Místní volání – špička | 0,99 | 1,20 |
| A.53341 | Místní volání – mimo špičku | 0,99 | 1,20 |
| A.53342 | Dálkové volání – špička | 0,99 | 1,20 |
| A.53343 | Dálkové volání – mimo špičku | 0,99 | 1,20 |
| A.53344 | Místní volání na Vybraná čísla se slevou II – špička | 0,89 | 1,08 |
| A.53345 | Místní volání na Vybraná čísla se slevou II – mimo špičku | 0,89 | 1,08 |
| A.53346 | Dálkové volání na Vybraná čísla se slevou II – špička | 0,89 | 1,08 |
| A.53347 | Dálkové volání na Vybraná čísla se slevou II – mimo špičku | 0,89 | 1,08 |
| A.53348 | Volání do mobilních sítí v ČR | 3,99 | 4,83 |
| A.53349 | Volání do mobilních sítí v ČR na Vybraná čísla se slevou II | 3,59 | 4,34 |
| A.53350 | Volání do Hlasové schránky – špička | 0,99 | 1,20 |
| A.53351 | Volání do Hlasové schránky – mimo špičku | 0,99 | 1,20 |
| A.53352 | Volání k záznamníkové službě v Mobilní síti O ₂ | 3,99 | 4,83 |
| A.53353 | Volání k záznamníkové službě GTS – špička | 0,99 | 1,20 |
| A.53354 | Volání k záznamníkové službě GTS – mimo špičku | 0,99 | 1,20 |
| A.53358 | Volání do neveřejné telefonní sítě – špička | 0,99 | 1,20 |
| A.53359 | Volání do neveřejné telefonní sítě – mimo špičku | 0,99 | 1,20 |
| A.53360 | Internet – špička – prvních 10 minut spojení | 0,85 | 1,03 |
| A.53361 | Internet – špička – každá další minuta spojení | 0,85 | 1,03 |
| A.53362 | Internet – mimo špičku – prvních 10 minut spojení | 0,35 | 0,42 |
| A.53363 | Internet – mimo špičku – každá další minuta spojení | 0,35 | 0,42 |
| A.53364 | Internet – ostatní poskytovatelé I – špička | 1,10 | 1,33 |
| A.53365 | Internet – ostatní poskytovatelé I – mimo špičku | 0,40 | 0,48 |
| A.53366 | Volání na 91x - IP telefonie ostatní operátoři – špička | 1,33 | 1,61 |
| A.53367 | Volání na 91x - IP telefonie ostatní operátoři – mimo špičku | 0,63 | 0,76 |
| A.53368 | Volání na číslo Modré linky (čísla začínající 81x, 83x, 843-6, 855) | 0,99 | 1,20 |
| A.53369 | Volání na číslo Bílé linky (čísla začínající 840-2, 847-9) | 1,33 | 1,61 |

A.534 Tarif VoIP O₂ Trend

Tarif O2 Trend již nelze od 15.6.2015 aktivovat.

| .Položka | Služba | Cena bez DPH | Cena s DPH |
|----------|--|-----------------|---------------|
| | | Kč/zúčt. období | |
| A.53411 | IP Centrex - Neomezená linka - základní cena (používání služby, bezplatné volání ve špičce a mimo špičku do pevných sítí v ČR) | 180,00 | 217,80 |
| A.53412 | IP Telefonní přípojka-Neomezená linka - základní cena (používání služby, bezplatné volání ve špičce a mimo špičku do pevných sítí v ČR) | 180,00 | 217,80 |
| A.53413 | VoIP Connect kanál- neomezené národní volání (používání služby, bezplatné volání ve špičce a mimo špičku do pevných sítí v ČR) | 180,00 | 217,80 |
| A.53414 | IP Centrex - Neomezená linka zahraničí - základní cena (používání služby, bezplatné volání ve špičce a mimo špičku do pevných sítí v ČR, 1000 volných minut do zahraničí do zemí skupin 1, 2 a 3) | 280,00 | 338,80 |
| A.53415 | IP Telefonní přípojka-Neomezená linka zahraničí - základní cena (používání služby, bezplatné volání ve špičce a mimo špičku do pevných sítí v ČR, 1000 volných minut do zahraničí do zemí skupin 1, 2 a 3) | 280,00 | 338,80 |
| A.53416 | IP Centrex – O2 Linka 100 - základní cena (používání služby, 100 volných minut do pevných a mobilních sítí v ČR) | 75,00 | 90,75 |
| A.53417 | IP Telefonní přípojka - O2 Linka 100 - základní cena (používání služby, 100 volných minut do pevných a mobilních sítí v ČR) | 75,00 | 90,75 |
| A.53418 | VoIP Connect - ISDN2 (typ A, typ C i typ D) – základní cena (používání služby) | 100,00 | 121,00 |
| A.53419 | VoIP Connect kanál - ISDN30 – základní cena (používání služby za každý hovorový kanál) | 50,00 | 60,50 |
| A.53420 | VoIP Connect kanál - SIP (single, série i provolba) – základní cena (používání služby za každý hovorový kanál) | 50,00 | 60,50 |
| A.53421 | IP Centrex – O2 Virtuální ústředna – základní cena (používání služby) | 50,00 | 60,50 |
| | | Kč/minuta | |
| A.53440 | Místní volání – špička | 0,95 | 1,15 |
| A.53441 | Místní volání – mimo špičku | 0,54 | 0,65 |
| A.53442 | Dálkové volání – špička | 0,95 | 1,15 |
| A.53443 | Dálkové volání – mimo špičku | 0,54 | 0,65 |
| A.53444 | Volání do mobilních sítí v ČR | 4,05 | 4,90 |
| A.53445 | Volání do Hlasové schránky – špička | 1,09 | 1,32 |
| A.53446 | Volání do Hlasové schránky – mimo špičku | 0,63 | 0,76 |
| A.53447 | Volání k záznamníkové službě v Mobilní síti O ₂ | 4,29 | 5,19 |
| A.53448 | Volání k záznamníkové službě GTS – špička | 1,09 | 1,32 |
| A.53449 | Volání k záznamníkové službě GTS – mimo špičku | 0,63 | 0,76 |
| A.53453 | Volání do neveřejné telefonní sítě – špička | 0,95 | 1,15 |
| A.53454 | Volání do neveřejné telefonní sítě – mimo špičku | 0,54 | 0,65 |
| A.53455 | Internet – špička – prvních 10 minut spojení | 1,09 | 1,32 |
| A.53456 | Internet – špička – každá další minuta spojení | 0,69 | 0,83 |
| A.53457 | Internet – mimo špičku – prvních 10 minut spojení | 0,58 | 0,70 |
| A.53458 | Internet – mimo špičku – každá další minuta spojení | 0,27 | 0,33 |
| A.53459 | Internet – ostatní poskytovatelé I – špička | 1,10 | 1,33 |
| A.53460 | Internet – ostatní poskytovatelé I – mimo špičku | 0,40 | 0,48 |
| A.53461 | Volání na 91x - IP telefonie ostatní operátoři – špička | 1,33 | 1,61 |
| A.53462 | Volání na 91x - IP telefonie ostatní operátoři – mimo špičku | 0,63 | 0,76 |
| A.53463 | Volání na číslo Modré linky (čísla začínající 81x, 83x, 843-6, 855) | 0,99 | 1,20 |
| A.53464 | Volání na číslo Bílé linky (čísla začínající 840-2, 847-9) | 1,33 | 1,61 |

A.535 Taríf VoIP O₂ Business

| Položka | Služba | Cena bez DPH | Cena s DPH |
|---------|--|-----------------|---------------|
| | | Kč/zúčt. období | |
| A.53511 | IP Centrex - Neomezená linka - základní cena (používání služby, bezplatné volání ve špičce a mimo špičku do pevných sítí v ČR) | 180,00 | 217,80 |
| A.53512 | IP Telefonní přípojka - Neomezená linka - základní cena (používání služby, bezplatné volání ve špičce a mimo špičku do pevných sítí v ČR) | 180,00 | 217,80 |
| A.53513 | VoIP Connect kanál – neomezené národní volání (používání služby, bezplatné volání ve špičce a mimo špičku do pevných sítí v ČR) | 180,00 | 217,80 |
| A.53514 | IP Centrex - Neomezená linka zahraničí - základní cena (používání služby, bezplatné volání ve špičce a mimo špičku do pevných sítí v ČR, 1000 volných minut do zahraničí do zemí skupin 1, 2 a 3) | 280,00 | 338,80 |
| A.53515 | IP Telefonní přípojka - Neomezená linka zahraničí - základní cena (používání služby, bezplatné volání ve špičce a mimo špičku do pevných sítí v ČR, 1000 volných minut do zahraničí do zemí skupin 1, 2 a 3) | 280,00 | 338,80 |
| A.53516 | IP Centrex – O2 Linka 100 - základní cena (používání služby, 100 volných minut do pevných a mobilních sítí v ČR) | 75,00 | 90,75 |
| A.53517 | IP Telefonní přípojka - O2 Linka 100 - základní cena (používání služby, 100 volných minut do pevných a mobilních sítí v ČR) | 75,00 | 90,75 |
| A.53518 | VoIP Connect - ISDN2 (typ A, typ C i typ D) – základní cena (používání služby) | 100,00 | 121,00 |
| A.53519 | VoIP Connect kanál - ISDN30 – základní cena (používání služby za každý hovorný kanál) | 50,00 | 60,50 |
| A.53520 | VoIP Connect kanál - SIP (single, série i provolba) – základní cena (používání služby za každý hovorný kanál) | 50,00 | 60,50 |
| A.53521 | IP Centrex – O2 Virtuální ústředna – základní cena (používání služby) | 50,00 | 60,50 |
| | | Kč/minuta | |
| A.53540 | Místní volání – špička | 0,85 | 1,03 |
| A.53541 | Místní volání – mimo špičku | 0,85 | 1,03 |
| A.53542 | Dálkové volání – špička | 0,85 | 1,03 |
| A.53543 | Dálkové volání – mimo špičku | 0,85 | 1,03 |
| A.53544 | Volání do mobilních sítí v ČR | 3,89 | 4,71 |
| A.53545 | Volání do Hlasové schránky – špička | 0,99 | 1,20 |
| A.53546 | Volání do Hlasové schránky – mimo špičku | 0,99 | 1,20 |
| A.53547 | Volání k záznamníkové službě v Mobilní síti O ₂ | 3,99 | 4,83 |
| A.53548 | Volání k záznamníkové službě GTS – špička | 0,99 | 1,20 |
| A.53549 | Volání k záznamníkové službě GTS – mimo špičku | 0,99 | 1,20 |
| A.53553 | Volání do neveřejné telefonní sítě – špička | 0,85 | 1,03 |
| A.53554 | Volání do neveřejné telefonní sítě – mimo špičku | 0,85 | 1,03 |
| A.53555 | Internet – špička – prvních 10 minut spojení | 0,85 | 1,03 |
| A.53556 | Internet – špička – každá další minuta spojení | 0,85 | 1,03 |
| A.53557 | Internet – mimo špičku – prvních 10 minut spojení | 0,35 | 0,42 |
| A.53558 | Internet – mimo špičku – každá další minuta spojení | 0,35 | 0,42 |
| A.53559 | Internet – ostatní poskytovatelé I – špička | 1,10 | 1,33 |
| A.53560 | Internet – ostatní poskytovatelé I – mimo špičku | 0,40 | 0,48 |
| A.53561 | Volání na 91x - IP telefonie ostatní operátoři – špička | 1,33 | 1,61 |
| A.53562 | Volání na 91x - IP telefonie ostatní operátoři – mimo špičku | 0,63 | 0,76 |
| A.53563 | Volání na číslo Modré linky (čísla začínající 81x, 83x, 843-6, 855) | 0,99 | 1,20 |
| A.53564 | Volání na číslo Bílé linky (čísla začínající 840-2, 847-9) | 1,33 | 1,61 |

A.54 Nadstavbové balíčky k Tarifům

A.541 Obecné podmínky

1. Nadstavbové balíčky poskytují zvýhodněné ceny za určené druhy volání, resp. volné minuty na určené druhy volání.
2. Nadstavbové balíčky jsou určeny pro Přípojky a Digitální linky ISDN2, včetně VoIP linek tohoto provedení, není-li dále u konkrétního balíčku stanoveno jinak (dále v části A.54 jen Přípojka a Digitální linka ISDN2).
3. K jedné Přípojce, resp. Digitální lince ISDN2, lze přiřadit více balíčků za podmínky, že do jejich kombinace bude každý z nadstavbových balíčků zahrnut pouze 1krát.
U Digitálních linek ISDN2 se nadstavbový balíček aplikuje na typ připojení. Počet zakoupených balíčků musí odpovídat počtu přípojek zřízených v daném typu připojení.
U Digitální linky ISDN2 v typu připojení C, D musí být stejná kombinace nadstavbových balíčků aplikována na každou jednotlivou přípojku.
4. Nevyčerpaná část volných minut se nepřevádí do dalšího zúčtovacího období.
5. V případě, kdy objem hovorové korespondence překročí výši volných minut, jsou další volání zpoplatňována dle tarifu přiřazeného Účastnické stanici, ze které je volání uskutečňováno.
6. Volné minuty na místní a dálková volání do pevných sítí v ČR obsažené v balíčcích se vztahují na volání místní, dálková, ke službě Vybraná čísla se slevou II (O₂ Přátelé, Partneři), volání do neveřejných telefonních sítí v ČR a do Hlasové schránky¹⁾.
¹⁾ volání do Hlasové schránky jsou volání uskutečněná prostřednictvím přístupových čísel 960, 966, *98 a *99 a všechna odchozí volání z Hlasové schránky s výjimkou volání do mobilních sítí.
7. Při kombinaci tarifu a nadstavbových balíčků je pořadí čerpání výhod následující:
 1. Volné minuty plynoucí z nadstavbového balíčku.
 2. Volné minuty z tarifu.
 3. Zvýhodněná cena za volání plynoucí z nadstavbového balíčku.
8. Při kombinaci nadstavbových balíčků s tarifem O₂ Mini se za každé volání uskutečněné v rámci nadstavbového balíčku účtuje příplatek k ceně za používání Přípojky dle části A.51 Ceníku.
9. Podmínky pro změny (tj. zřízení, zrušení a změna) nadstavbového balíčku jsou uvedeny v části A.7 Ceníku.

A.542 Nadstavbové balíčky pro místní a dálková volání

A.5421 Ceny nadstavbových balíčků pro místní a dálková volání

| Položka | Služba | Cena bez DPH | Cena s DPH |
|---------|---|-----------------|------------|
| | | Kč/zúčt. období | |
| A.54221 | Používání nadstavbového balíčku O ₂ Pevná 50* | 46,00 | 55,66 |
| A.54222 | Používání nadstavbového balíčku Nonstop u Digitální linky ISDN2* | 1399,00 | 1692,79 |
| A.54223 | Používání nadstavbového balíčku Nonstop Start u Digitální linky ISDN2 | 899,00 | 1087,79 |

*Tento balíček nelze od 1.12.2015 aktivovat

A.5422 Podmínky nadstavbových balíčků pro místní a dálková volání

1. **Nadstavbový balíček O₂ Pevná 50** je možné aktivovat ke všem tarifům s výjimkou tarifů určených pro VoIP Linky. Obsahuje 50 volných minut na místní a dálková volání do pevných sítí v ČR bez omezení doby provozu. Nevyčerpaná část volných minut se převádí do následujícího zúčtovacího období.
Balíček nelze od 1.12.2015 aktivovat.
2. **Nadstavbový balíček Nonstop** poskytuje zvýhodněnou cenu místních a dálkových volání. Prvních 30 minut volání není zpoplatňováno, každá další minuta volání je zpoplatňována dle tarifu O₂Trend.
Zvýhodněná cena za volání se vztahuje pouze na místní a dálková volání, včetně služby Vybraná čísla se slevou II, a na volání do neveřejných telefonních sítí. Ostatní druhy volání (volání do mobilních sítí, mezinárodní volání a ostatní volání) jsou zpoplatňována dle příslušného tarifu.
Balíček nelze od 1.12.2015 aktivovat.
3. **Nadstavbový balíček Nonstop Start** obsahuje u Digitální linky ISDN2 2000 volných minut na místní a dálková volání do pevných sítí v ČR bez omezení doby provozu. Ostatní druhy volání (volání do mobilních sítí, mezinárodní volání a ostatní volání) jsou zpoplatňovány dle příslušného tarifu.

A.543 Nadstavbové balíčky na mezinárodní volání

A.5431 Ceny nadstavbových balíčků na mezinárodní volání

Tyto balíčky již nelze od 1.12.2015 aktivovat

| Položka | Služba | Cena bez DPH | Cena s DPH |
|---------|---|--------------|-----------------|
| | | | Kč/zúčt. období |
| A.54311 | O ₂ Volání Zahraničí 20 (20 volných minut na volání do zahraničí do zemí zařazených do skupin 1 a 2) | 41,32 | 50,00 |
| A.54312 | O ₂ Volání Zahraničí 50 (50 volných minut na volání do zahraničí do zemí zařazených do skupin 1 a 2) | 99,17 | 120,00 |
| A.54313 | O ₂ Volání Zahraničí 100 (100 volných minut na volání do zahraničí do zemí zařazených do skupin 1 a 2) | 165,29 | 200,00 |

A.5432 Podmínky nadstavbových balíčků na mezinárodní volání

1. Balíčky **O₂ Volání Zahraničí 20** a **O₂ Volání Zahraničí 50** je možné aktivovat ke všem aktuálně nabízeným tarifům, s výjimkou tarifů určených pro IP Telefonní přípojku, IP Centrex, VoIP Connect. Balíček nelze od 1.12.2015 aktivovat.
2. Balíček **O₂ Volání Zahraničí 100** je možné aktivovat ke všem aktuálně nabízeným tarifům s výjimkou tarifů O₂ Standard a O₂ Mini a tarifům určeným pro IP Telefonní přípojku, IP Centrex, VoIP Connect. Balíček nelze od 1.12.2015 aktivovat.
3. Volání na vybraná mezinárodní čísla uskutečněná prostřednictvím služby Vybraná čísla se slevou II se nezahrnují do volných minut vyplývajících z nadstavbových balíčků.
4. Seznam zemí se zařazením do jednotlivých skupin je uvedený v části II.2. Ceníku.

A.544 Nadstavbové balíčky na volání do mobilních sítí v ČR

A.5441 Ceny nadstavbových balíčků na volání do mobilních sítí v ČR

Tyto balíčky nelze od 1.12.2015 aktivovat.

| Položka | Služba | Cena bez DPH | Cena s DPH |
|---------|--|--------------|-----------------|
| | | | Kč/zúčt. Období |
| A.54411 | O ₂ Volání Mobil 60 (60 volných minut do mobilních sítí v ČR) | 99,17 | 120,00 |
| A.54412 | O ₂ Volání Mobil 120 (120 volných minut do mobilních sítí v ČR) | 198,35 | 240,00 |
| A.54413 | Nonstop Start Mobil u Přípojky (1000 volných minut do mobilních sítí v ČR) * | 1499,00 | 1813,79 |
| A.54414 | Nonstop Start Mobil u Digitální linky ISDN2 (2000 volných minut do mobilních sítí v ČR) | 2999,00 | 3628,79 |
| A.54415 | Balíček 5000 minut do mobilních sítí na IP Centrex a IP Telefonní přípojka. (5000 volných minut do mobilních sítí v ČR)* | 270,00 | 326,70 |
| A.54416 | Balíček 2000 minut do mobilních sítí na IP Centrex a IP Telefonní přípojka. (2000 volných minut do mobilních sítí v ČR)* | 100,00 | 121,00 |

A.5442 Podmínky nadstavbových balíčků na volání do mobilních sítí v ČR

Tyto balíčky nelze od 1.12.2015 aktivovat.

1. Balíčky **O₂ Volání Mobil 60**, **O₂ Volání Mobil 120** je možné aktivovat ke všem aktuálně nabízeným tarifům s výjimkou tarifů O₂ Mini a O₂ Standard a tarifům určeným pro IP Telefonní přípojku, IP Centrex, VoIP Connect.
2. Balíčky **Nonstop Start Mobil u Digitální linky ISDN2** je možné aktivovat k tarifu a O₂ Business. Tyto balíčky nelze kombinovat s nadstavbovými balíčky Volno a Volno Plus.
3. **Balíčky 2000 a 5000 minut do mobilních sítí** jsou určeny pro IP Telefonní přípojka a IP Centrex – O₂ Virtuální ústředna (pouze pro službu IP Centrex), O₂ Linka 100, O₂ Neomezená linka a O₂ Neomezená linka zahraničí. Balíček nelze od 1.12.2015 aktivovat.
4. Volání na vybraná čísla do mobilních sítí v ČR uskutečněná prostřednictvím služby Vybraná čísla se slevou II se zahrnují do volných minut vyplývajících z nadstavbového balíčku.

A.545 Nadstavbové balíčky pro místní, dálková, mezinárodní volání a volání do mobilních sítí**A.5451 Ceny nadstavbových balíčků pro místní a dálková volání**

| Položka | Služba | Cena bez DPH | Cena s DPH |
|---------|---|-----------------|------------|
| | | Kč/zúčt. období | |
| A.54511 | Používání nadstavbového balíčku Komfort u Přípojky* | 180,00 | 217,80 |
| A.54512 | Používání nadstavbového balíčku Komfort u Digitální linky ISDN2 | 404,00 | 488,84 |
| A.54513 | Používání nadstavbového balíčku Komfort 30 u Digitální linky ISDN30 | 33000,00 | 39930,00 |
| A.54514 | Používání nadstavbového balíčku VoIP Komfort na VoIP Connect | 720,00 | 871,20 |

* tento balíček nelze od 1.12.2015 aktivovat

A.5452 Podmínky nadstavbových balíčků pro místní a dálková volání

- Balíček **Komfort** je možné aktivovat k tarifu O2 Business pro Digitální linky ISDN2 s výjimkou tarifů určených pro IP Telefonní přípojku, IP Centrex a VoIP Connect. Nadstavbový balíček Komfort obsahuje 2000 volných minut na místní a dálková volání do pevných sítí v ČR, volání do mobilních sítí v ČR a volání do mezinárodních destinací v zónách 1 a 2. Nevyčerpaná část volných minut se nepřevádí do následujícího zúčtovacího období. Volné minuty se uplatňují na volání v rámci O2 Team Combi. Volné minuty se neuplatňují na volání na operátorské a informační linky, na volání na Modré a Bílé linky, Mezinárodní ISDN-DATA a na Audiotexová čísla. Volání nezahmutá/nad rámec volných minut jsou zpoplatňována dle tarifu účastníka.
- Balíček **Komfort 30** je možné aktivovat k tarifu O2 Business pro Digitální linku ISDN30 nebo Digitální linku 2MBL s výjimkou tarifů určených pro IP Telefonní přípojku, IP Centrex a VoIP Connect. Nadstavbový balíček Komfort 30 obsahuje 30 000 volných minut na místní a dálková volání do pevných sítí v ČR, volání do mobilních sítí v ČR a volání do mezinárodních destinací v zónách 1 a 2. Nevyčerpaná část volných minut se nepřevádí do následujícího zúčtovacího období. Volné minuty se uplatňují na volání v rámci O2 Team Combi. Volné minuty se neuplatňují na volání na k operátorské a informační linky, na volání na Modré a Bílé linky, Mezinárodní ISDN-DATA a na Audiotexová čísla. Volání nezahmutá/nad rámec volných minut jsou zpoplatňována dle tarifu účastníka.
- Balíček **VoIP Komfort** je určený pro VoIP Connect. Počet zakoupených balíčků musí odpovídat počtu hovorových kanálů daného typu připojení. Balíček VoIP Komfort obsahuje 1000 volných minut na volání do mobilních sítí v ČR a volání do mezinárodních destinací v 1. a 2.zóně. Nevyčerpaná část volných minut se nepřevádí do následujícího zúčtovacího období. Volné minuty se uplatňují na volání v rámci O2 Team Combi. Volání nad rámec volných minut jsou zpoplatňována dle tarifu účastníka.

A.55 Ceny za automaticky uskutečněná volání z Účastnických stanic k operátorským, informačním a komerčním službám platné od 1.1.2015

| Položka | Druh volání (spojení) | Přístupové číslo | Min. délka (sekunda) | Interval (sekunda) | Kč/minuta bez DPH | Kč/minuta s DPH |
|---------|---|------------------|----------------------|--------------------|-------------------|-----------------|
| A.55 | Informační a operátorské služby | | | | | |
| A.5510 | Informace o telefonních číslech v České republice (s možností následného spojení volání za cenu volání na 1180) | 1180 | 60 | 60 | 28,84 | 34,90 |
| A.5511 | Informace o telefonních číslech v zahraničí (s možností následného spojení volání za cenu volání na 1181) | 1181 | 60 | 60 | 28,84 | 34,90 |
| A.5512 | Informační služba (Sportka, Sazka, Šťastných 10, 5 ze 40) | 14114 | 120 | 60 | 5,00 | 6,05 |
| A.5513 | Informační služba (Předpověď počasí) | 14116 | 120 | 60 | 5,00 | 6,05 |
| A.5514 | Taxislužba (Tick Tack) | 14144 | 120 | 60 | 5,00 | 6,05 |
| A.5515 | Informační služba - asistence k Žádosti o vyjádření o existenci sítí elektronických komunikací | 14111 | 120 | 60 | 5,00 | 6,05 |
| A.5516 | Informační služba (Přesný čas) | 14112 | 120 | 60 | 5,00 | 6,05 |
| A.5517 | Ohlašovna poruch GTS | | | | Kč/volání bez DPH | Kč/volání s DPH |
| A.55171 | - přístup ke službě | 13 100 | --- | --- | 2,48 | 3,00 |

| | | | | | | |
|---------|---|-----------------------------------|-----|-----|-------------------|-----------------|
| A.55172 | - uskutečněné volání | 13 100 | 60 | 60 | 2,48 | 3,00 |
| A.5518 | Ohlašovna poruch společnosti České Radiokomunikace a.s. | | | | Kč/volání bez DPH | Kč/volání s DPH |
| A.55181 | - přístup ke službě | 13 125 | --- | --- | 2,48 | 3,00 |
| | | | | | Kč/minuta bez DPH | Kč/minuta s DPH |
| A.55182 | - uskutečněné volání | 13 125 | 60 | 60 | 2,48 | 3,00 |
| A.5519 | Linky veřejných služeb | 116 XXX | | | | |
| A.55191 | Horká linka pro případy pohřešovaných dětí | 116 000 | 0 | 0 | 0,00 | 0,00 |
| A.55192 | Linka bezpečí pro děti a mládež | 116 111 | 0 | 0 | 0,00 | 0,00 |
| A.55193 | Linka důvěry poskytující emocionální podporu | 116 123 | 0 | 0 | 0,00 | 0,00 |
| A.55194 | Bílý kruh bezpečí - Linka pomoci obětem trestných činů | 116 006 | 0 | 0 | 0,00 | 0,00 |
| A.5520 | Informační a asistenční služba 1188 (s možností následného spojení volání za cenu volání na 1188) | 1188 | 60 | 60 | 28,84 | 34,90 |
| A.5521 | Komerční služby – špička | 140XX, 142XX až | 120 | 60 | 1,38 | 1,67 |
| A.5522 | Komerční služby – mimo špičku | 149XX | 120 | 60 | 0,76 | 0,92 |
| A.5523 | Komerční služby – špička | 120X až | 120 | 60 | 1,38 | 1,67 |
| A.5524 | Komerční služby – mimo špičku | 123X | 120 | 60 | 0,76 | 0,92 |
| A.5525 | Komerční služby – špička | 1240 | 120 | 60 | 1,38 | 1,67 |
| A.5526 | Komerční služby – mimo špičku | | 120 | 60 | 0,76 | 0,92 |
| A.5527 | Komerční služby – špička | 1241X až | 120 | 60 | 1,38 | 1,67 |
| A.5528 | Komerční služby – mimo špičku | 1249X | 120 | 60 | 0,76 | 0,92 |
| A.5529 | Komerční služby – špička | 125XX až | 120 | 60 | 1,38 | 1,67 |
| A.5530 | Komerční služby – mimo špičku | 129XX | 120 | 60 | 0,76 | 0,92 |
| A.5531 | Přístup ke službě OLO | 81X, 83X, 843, 844 845, 846 | 120 | 60 | 0,99 | 1,20 |
| A.5532 | Přístup ke službě OLO | 840, 841, 842,847, 848, 849 | 120 | 60 | 1,33 | 1,61 |

A.6**OPERÁTORSKÉ SLUŽBY****A.61 Podmínky**

- Operátorské služby jsou zabezpečovány prostřednictvím operátorských pracovišť informačních služeb (přístupová čísla 1180, 1181 nebo 1188). kde se na základě požadavků účastníků, příp. uživatelů zprostředkují požadovaná spojení jako následně spojená volání po vyhledání a sdělení čísla.
V poloautomatickém telefonním styku není poskytována služba CS a CPS.
- Na poloautomaticky uskutečněná volání se nevztahují tarifní výhody provozní doby mimo špičku.
- Za poloautomaticky uskutečněná volání bez dalších služeb se účtuje cena dle části A.55 Ceníku v závislosti na zvoleném přístupovém čísle informační služby, minimální délce volání podléhající zpoplatnění, časovém intervalu a skutečné délce volání. Tato cena se účtuje bez rozlišení, zda bylo volání uskutečněno v místním nebo dálkovém styku. Doba čekání na spojení s operátorem není zpoplatňována.
- Zprostředkovávají se všechny druhy volání, s výjimou Zelené linky 800, Bílé linky 840,841,848, Linky 842, Modré linky 844 a spojení na přístupová čísla Platebních transakcí.

5. Hovor pro neslyšící

Služba, která zprostředkovává volání neslyšícím účastníkům. Volající se prostřednictvím jednoho ze tří přístupových čísel služby spojí s operátorkou, která tlumočí hovor mezi účastníky. Služba je poskytována 24 hodin denně.

Přístupová čísla ke službě (bezplatná):

800 142 142 - pro slyšící volající směrem ke sluchově postiženému

800 147 147 - pro fax

722 147 147 – SMS (SMS je zpoplatněna dle tarifu klienta)

neslysici@o2.cz – email

UIN: 593 439 364 – pro komunikaci pomocí ICQ

E-psací telefon – textový komunikační on-line klient (<http://www.myslimena.cz>)

Služba je v rámci ČR poskytována bezplatně.

V mezinárodním provozu je zprostředkovaný hovor zpoplatňován dle pol. A.621. Minimální délka volání podléhající zpoplatnění je 60 sekund, časový interval 60 sekund.

Rozdělení zemí do jednotlivých skupin je následující:

| Skupina zemí | ZEMĚ/DESTINACE |
|--------------|--|
| 1 | Německo, Polsko, Rakousko, Slovensko |
| 2 | Austrálie, Belgie, Dánsko, Finsko, Francie, Irsko, Itálie a Vatikán, Izrael, Kanada, Kypr, Lucembursko, Maďarsko, Nizozemsko, Norsko, Portugalsko, Řecko, Slovinsko, Spojené státy americké, Španělsko, Švédsko, Švýcarsko, Velká Británie |
| 3 | Mobilní síť vybraných zemí: Austrálie, Belgie, Dánsko, Finsko, Francie, Irsko, Itálie, Izrael, Kypr, Lucembursko, Maďarsko, Německo, Nizozemsko, Norsko, Polsko, Portugalsko, Rakousko, Řecko, Slovensko, Slovinsko, Španělsko, Švédsko, Švýcarsko, Velká Británie |
| 4 | Argentina, Bělorusko, Bosna a Hercegovina, Bulharsko, Estonsko, Hongkong, Chorvatsko, Japonsko, Korea, Lichtenštejnsko, Litva, Monako, Nový Zéland, Rumunsko, San Marino, Singapur, Srbsko a Černá Hora |
| 5 | Albánie, Alžírsko, Andorra, Arménie, Ázerbájdžán, Brazílie, Čína, Faerské ostrovy, Gruzie, Island, Jižní Afrika, Kazachstán, Lotyšsko, Makedonie, Malta, Maroko, Moldavsko, Rusko, Spojené arabské emiráty, Tunisko, Turecko, Ukrajina |
| 6 | Americká Samoa, Americké Panenské ostrovy, Aruba, Britské Panenské ostrovy, Egypt, Filipíny, Gibraltar, Chile, Libye, Malajsie, Malawi, Mexiko, Peru, Portoriko, Salvador, Sýrie, Thajsko, Tchaj-wan, Turkmenistán, Uzbekistán, Zimbabwe |
| 7 | Angola, Anquilla, Antigua a Barbuda, Bahrajn, Barbados, Belize, Benin, Bermudy, Brunej, Dominika, Dominikánská republika, Ekvádor, Francouzská Guyana, Grenada, Grónsko, Guadeloupe, Guatemala, Indie, Indonésie, Írán, Jamajka, Jordánsko, Kajmanské ostrovy, Katar, Keňa, Kongo, Konžská demokratická republika, Kuvajt, Kyrgyzstán, Libanon, Macao, Martinik, Mongolsko, Montserrat, Niger, Nigérie, Pákistán, Palestina, Paraguay, Pobřeží slonoviny, Réunion, Saint Pierre a Miquelon, Saúdská Arábie, Svatá Lucie, Svatý Kryštof a Nevis, Svatý Vincenc a Grenadiny, Tádžikistán, Turks a Caicos, Uganda, Venezuela, Vietnam, Zambie |
| 8 | ostatní země |

A.62 Ceny za operátorské služby

| Položka | Služba | Cena bez DPH | Cena s DPH |
|---------|---|--------------|------------|
| | | Kč | |
| A.621 | O2 Hovor pro neslyšící – zprostředkování kontaktu do zahraničí: | | |
| A.62101 | - skupina zemí 1 bez překladu | 4,40 | 5,32 |
| A.62102 | - skupina zemí 1 s překladem do AJ | 24,40 | 29,52 |
| A.62103 | - skupina zemí 2 bez překladu | 4,80 | 5,81 |
| A.62104 | - skupina zemí 2 s překladem do AJ | 24,80 | 30,01 |
| A.62105 | - skupina zemí 3 bez překladu | 9,50 | 11,50 |
| A.62106 | - skupina zemí 3 s překladem do AJ | 29,50 | 35,70 |
| A.62107 | - skupina zemí 4 bez překladu | 9,50 | 11,50 |
| A.62108 | - skupina zemí 4 s překladem do AJ | 29,50 | 35,70 |
| A.62109 | - skupina zemí 5 bez překladu | 11,50 | 13,92 |
| A.62110 | - skupina zemí 5 s překladem do AJ | 31,50 | 38,12 |
| A.62111 | - skupina zemí 6 bez překladu | 15,00 | 18,15 |
| A.62112 | - skupina zemí 6 s překladem do AJ | 35,00 | 42,35 |
| A.62113 | - skupina zemí 7 bez překladu | 23,00 | 27,83 |
| A.62114 | - skupina zemí 7 s překladem do AJ | 43,00 | 52,03 |
| A.62115 | - skupina zemí 8 bez překladu | 50,00 | 60,50 |
| A.62116 | - skupina zemí 8 s překladem do AJ | 70,00 | 84,70 |

A.71 Podmínky

1. **Za každé použití veřejné telefonní stanice (VTS)** vybere správce VTS od uživatele VTS cenu za skutečně volání a případně ceny za služby spojené s voláním podle tohoto Ceníku. Za obsluhu VTS vybere ještě cenu dle pol. A.721, která mu náleží.
2. **Za změnu telefonního čísla** Účastnické stanice na žádost účastníka se účtuje cena dle pol. A.722. Za změnu telefonního čísla Účastnické stanice na žádost účastníka s umožněním výběru telefonního čísla (dle technických podmínek Poskytovatele) se účtuje kromě ceny dle pol. A.722 ještě příplatek dle pol. A.7221. Za změnu telefonního čísla Účastnické stanice na žádost účastníka bez možnosti výběru telefonního čísla se příplatek neučtuje – viz pol. A.7222.
3. **Za obnovení provozu** Účastnické stanice, u níž byl omezen provoz z důvodu nedodržení smluvních podmínek (zejména z důvodu neplacení cen za poskytnuté služby), se účtuje cena dle pol. A.724. Úhradu této ceny lze požadovat před obnovením provozu Účastnické stanice. Po dobu omezení provozu je možné uskutečňovat odchozí volání pouze na linky tísňových volání (112, 150, 155, 156 a 158) a na bezplatné Zelené linky 800.
4. Provede-li Poskytovatel na základě požadavku účastníka zvláštní úpravy nebo doplňky některého zařízení souvisejícího s provozem Účastnické stanice (např. další zásuvky, vedlejší zvonek, dodání prodlužovacího kabelu pro síťové napájení koncového zařízení), zaplatí účastník za provedené úkony cenu sjednanou.
5. Za úhradu vyúčtování na O2 prodejně se účtuje za každou jednotlivou fakturu cena dle pol. A.725.
6. **Za písemné upozornění / upomínku** na nezaplacení vyúčtovaných cen za služby elektronických komunikací, včetně jeho vyhodnocení a poštovního, se účtuje cena dle pol. A.726.
7. **Za poskytování synchronizačního signálu** se účtuje za každé zúčtovací období cena, případně poměrná část ceny, dle pol. A.731. Tato cena se účtuje za každé k synchronizaci využívané připojení. Pokud pro přenos synchronizačního signálu bude použit samostatný okruh umožňující přenos rychlostí 2048 kbit/s, platí uživatel ještě cenu za pronájem uvedeného okruhu dle příslušného ceníku služeb pronájmu okruhů. Cena za poskytování synchronizačního signálu dle pol. A.731 se neučtuje, pokud je synchronizační signál poskytován prostřednictvím Digitální linky 2MBL.
- 8.1. **Jednotné číslo**
Podle technických možností a v souladu s platným číslovacím plánem telefonní sítě může být na žádost účastníka připojena jeho Účastnické stanice ke spojovací technologii přípojným číslem ve tvaru 1xxxx a vybraná čísla ve tvaru 1xxx - služba Jednotné číslo, dále jen služba JČ - s výjimkou přípojných čísel ukončených na pracovištích pro příjem tísňových volání (112, 150, 155, 158 a 156).
Za zřízení služby JČ ke každé Účastnické stanici přiřazené ke službě JČ se účtuje jednorázově cena dle pol. A.732.
V případě, že je pro zabezpečení služby JČ nutno zřídit novou Účastnickou stanici, účtuje se kromě pol. A.732 ještě cena za zřízení přiřazené přípojky dle části A.1 Ceníku, odpovídající zřizovanému typu připojení.
- 8.2. Za používání služby JČ se účtuje za každé jednotlivé připojení k Přípojce nebo Digitální lince ISDN2 cena dle pol. A.7341 za každé zúčtovací období. Současně se u každé přiřazené Účastnické stanice se zřízenou službou JČ účtuje ještě cena za používání přiřazené Účastnické stanice dle části A.5 Ceníku.
- 8.3. Za používání služby JČ se účtuje za každé jednotlivé připojení k Digitální lince ISDN30 či Digitální lince 2MBL cena dle pol. A.7342 za každé zúčtovací období. Současně se u každé přiřazené Účastnické stanice se zřízenou službou JČ účtuje ještě cena za používání přiřazené Účastnické stanice dle části A.5 Ceníku.
- 8.4. Cena za používání služby JČ dle pol. A.734 se neučtuje při používání Přípojky bez přípojného vedení s doplňkovou službou Přesměrování hovorů v rámci služby JČ. V tomto případě se účtuje cena za používání Přípojky bez přípojného vedení dle části A.5 Ceníku. Používání doplňkové služby Přesměrování volání dle podmínky č. 20.4. a pol. A.833 v části A.8 Ceníku je bezplatné.
- 8.5. Při přeložení přiřazené Účastnické stanice a při zachování služby JČ na žádost účastníka se účtuje za každou takto přeloženou přiřazenou Účastnickou stanici cena za přeložení dle části A.1 Ceníku a dále cena dle pol. A.732 za zřízení služby JČ.
Při přeměně přiřazené Účastnické stanice se službou JČ bez přeložení (např. přeměna Přípojky na Digitální linku ISDN2) se účtuje pouze cena za konkrétní druh přeměny dle části A.1 Ceníku. Cena dle pol. A.732 za zřízení služby JČ se neučtuje.
- 8.6. Za pronájem jednotkové kapacity automatické hlásky služby JČ max. v rozsahu 3 minut pro umístění hlasové informace se účtuje za každé zúčtovací období cena dle pol. A.735. Pronájem jednotkové kapacity pro umístění hlasové informace je možný nejméně na dobu jednoho zúčtovacího období.

9. **Individuální hláska.**
Individuální hláska umožňuje poskytnutí informace volajícímu dle dispozic účastníka, např. upřesňující informace k přečíslování telefonní přípojky, příp. informace o jiných změnách souvisejících s provozem telefonní přípojky. Za pronájem hlásky se účtuje za každé zúčtovací období cena dle pol. A.736. Služba je poskytována na základě požadavku účastníka a dle technických možností Poskytovatele. Obecné informace o změnách v telefonní síti provedených z podnětu Poskytovatele jsou bezplatné (např. obecný odkaz na informační službu v případě hromadných přečíslování).
10. **Za vyhotovení náhradního platebního dokladu** Vyúčtování za služby na žádost účastníka se účtuje cena dle pol. A.727.
11. **Účastník může požádat o změnu tarifu** (s výjimkou hlasových řešení), resp. nadstavbového balíčku, při dodržení stanovené minimální doby využívání tarifu, resp. nadstavbového balíčku.
Minimální doba využívání tarifu je stanovena v délce trvání dvou (2) měsíců, resp. zúčtovacích období. Tato minimální doba neplatí v případě první změny tarifu u nově zřízené O₂ Hlasové služby, resp. první změny tarifu u O₂ Hlasové služby po provedení převodu účastnictví.
Minimální doba využívání nadstavbového balíčku je stanovena v délce trvání jednoho (1) měsíce, resp. zúčtovacích období.
Změna tarifu, resp. nadstavbového balíčku, je vždy uplatňována na dobu neurčitou. Pokud je požadavek na změnu uplatněn minimálně deset (10) kalendářních dnů před koncem zúčtovacího období, zabezpečí Poskytovatel tuto změnu od prvního dne zúčtovacího období následujícího po zúčtovacím období, ve kterém byl požadavek uplatněn. Při uplatnění požadavku na změnu po výše uvedené lhůtě, prodlužuje se termín realizace změny ze strany Poskytovatele o jedno zúčtovací období.
Provedení změny tarifu, resp. nadstavbového balíčku, není zpoplatňováno (pol. A.728).
Zrušení nadstavbového balíčku se provádí ve stejných lhůtách jako jeho změna a je bezplatné.
- 13.1. **Službu Vybraná čísla se slevou II** (O₂ Přátelé, Partneři) zřizuje Poskytovatel na základě požadavku účastníka. Zřízení služby není zpoplatňováno. Požadavek na zřízení služby lze uplatnit kdykoliv v průběhu zúčtovacího období. Služba bude realizována následně dle technických možností Poskytovatele.
- 13.2. Účastník může provádět změny telefonních čísel zahrnutých do služby Vybraná čísla se slevou II (O₂ Přátelé, Partneři) jedenkrát za zúčtovací období. Za jednu změnu se považuje změna jednoho až pěti telefonních čísel zahrnutých do služby Vybraná čísla se slevou II. Požadavek bude realizována následně dle technických možností Poskytovatele.
Za provedení změny se účtuje cena dle pol. A.737.
- 13.3. Služba Vybraná čísla se slevou II se převádí při přeměně Přípojky na Digitální linku SDN2U a naopak s přenesením čísla.
14. **Tištěné vyúčtování**
Účtuje se cena dle pol. A.743
15. **Elektronické vyúčtování**
Je dostupné na internetových stránkách www.mojeo2.cz a není zpoplatňováno.
- 16.1. **Podrobný rozpis hovorů.**
Služba je poskytována v souladu s Provozními podmínkami pro poskytování O₂ Hlasové služby.
Pro službu Podrobný rozpis hovorů platí:
- Služba Podrobný rozpis je poskytována zpravidla opakovaně v termínech stanovených pro pravidelné Vyúčtování za služby, nebo jako Zpětný rozpis za uplynulá zúčtovací období.
 - V rámci Podrobného rozpisu hovorů jsou uvedeny všechny druhy zpoplatňovaných automaticky uskutečněných volání (aktivní hovorová korespondence).
 - Podrobný rozpis hovorů se vztahuje vždy k jednomu zúčtovacímu období, resp. jeho části a ke konkrétní Přípojce, případně dle technických možností i k vedlejší telefonní přípojce takovéto Přípojky, resp. k telefonnímu číslu Digitální linky ISDN, dle požadavku účastníka.
 - Pokud je objednána služba Podrobný rozpis hovorů pro všechna volání nebo pro dva a více druhů volání a v určitém zúčtovacím období se žádné takové volání neuskuteční, rozpis za příslušné zúčtovací období nebude vystaven a cena dle pol. A.7451 se neúčtuje.
 - Pokud je objednána služba Podrobný rozpis hovorů pro jeden druh volání a v určitém zúčtovacím období se žádné takové volání neuskuteční, rozpis za příslušné zúčtovací období nebude vystaven a cena dle pol. A.7452 se neúčtuje.
 - Pokud je objednána služba Podrobný rozpis hovorů pro všechna volání nebo pro dva a více druhů volání a v určitém zúčtovacím období se uskuteční pouze volání spadající do jednoho z určených druhů volání, vystaví se rozpis pro jeden druh volání a účtuje se cena dle pol. A. 7452, nikoli dle pol. A. 7451.
 - Na žádost zákazníka služby Zelená linka ze zahraničí poskytuje O₂ podrobný rozpis pasivní hovorové korespondence k této službě. Předmětná volání se uvádí v kategorii mezinárodních volání do pevných sítí zahraničních operátorů. Informace o volání obsahuje telefonní číslo, na které je volání směrováno, zemi původu volání a standardní údaje o době uskutečnění, délce a ceně volání.
 - Cena za poskytnutí služby Podrobný rozpis hovorů je u Účastnických stanic používaných k podnikatelským účelům účtována zvlášť za každé zúčtovací období a pro každé telefonní číslo, pro které byla služba poskytnuta, a to jako samostatná cenová položka ve Vyúčtování za služby.

- i) Služba Podrobný rozpis hovorů je pro Účastnické stanice používané pro bytové účely poskytována na dobu určitou, nejdéle na dvě zúčtovací období.
- j) Služba Podrobný rozpis hovorů není u Účastnických stanic používaných pro bytové účely zpoplatňována.

16.2. V rámci Podrobného rozpisu hovorů lze zabezpečit podrobný rozpis automaticky uskutečněných volání (aktivní hovorová korespondence) pro všechna volání nebo pouze pro některý (některé) z následujících druhů volání či jejich kombinací:

- rozpis místních volání (všech volání uskutečněných v rámci stejné ČO v pevné síti O₂);
- rozpis místních volání do pevných sítí ostatních operátorů;
- rozpis dálkových volání v síti O₂;
- rozpis dálkových volání do pevných sítí ostatních operátorů;
- rozpis mezinárodních volání do pevných sítí zahraničních operátorů (všech volání začínajících číslem 00, kromě volání do mobilních sítí zahraničních operátorů začínajících čísly uvedenými v části II. Mezinárodní služby Ceníku);
- rozpis mezinárodních volání do mobilních sítí zahraničních operátorů (všech volání začínajících čísly uvedenými v části II. Mezinárodní služby Ceníku);
- rozpis mezinárodních spojení ISDN-DATA (do pevných i mobilních sítí);
- rozpis mezinárodních volání do vybraných destinací (všech volání do omezeného počtu destinací dle výběru zákazníka, které spadají do seznamu zemí se slevou stanovených u vybraných tarifů, hlasových řešení, hlasových balíčků, apod.);
- rozpis volání do mobilních sítí v České republice (všech volání začínajících číslem 60x, kde x = 1 až 8 a čísly 72, 73, 77, 79, 702, 93, 96x, kde x=1 až 7.
- rozpis spojení ke službám sítě Internet (všech spojení začínajících číslem 971);
- rozpis mezinárodních volání prostřednictvím služby O₂ Xcall do pevných i mobilních sítí zahraničních operátorů (všech volání začínajících číslem 970 00);
- rozpis volání ke službě Bílá linka 840/841/848 (všech volání začínajících čísly 840, 841, 848);
- rozpis volání ke službě Linka 842 (všech volání začínajících číslem 842);
- rozpis volání ke službě Modrá linka (všech volání začínajících čísly 81, 83, 843, 844, 845, 846, 855 ;aktivní hovorová korespondence);
- rozpis uskutečněných Platebních transakcí (volání na Audiotexové linky, tj. na čísla s přístupovým kódem 900, 906, 908 a 909 a vytáčené spojení na linku DATARIF 976);
- rozpis volání ke službě Hlasová schránka;
- rozpis volání v rámci služby Vybraná čísla se slevou II – O₂ Přátelé, Partneři;
- rozpis volání do neveřejných telefonních sítí (všech volání začínajících čísly 972, 973, 974 a 95x, kde x = 0 až 9);
- rozpis volání prostřednictvím přístupového čísla 1022.

Cena dle pol. A.745.

16.3. Změna rozsahu Podrobného rozpisu hovorů provedená na žádost účastníka.
Cena dle pol. A.746.

16.4. Zakrytí části volaného čísla.
Na žádost účastníka poskytuje O₂ v rámci Podrobného rozpisu hovorů službu Zakrytí části volaného čísla. Služba spočívá v nezobrazení čtvrté, páté a šesté číslice od konce volaného telefonního čísla. Po objednání se služba poskytuje od prvního dne následujícího zúčtovacího období. Služba je zpoplatněna dle pol. A.747 nad rámec ceny za Podrobný rozpis hovorů. Pokud je služba objednána, avšak žádné volání se v daném zúčtovacím období neuskuteční, nebude cena účtována. Službu nelze požadovat zpětně (ani pro zpětný rozpis hovorů).
Služba v tomto provedení se neaplikuje (včetně ceny) v rámci e-úctu, kde zákazník má možnost zakrývání provést sám.

17.1. **Služba Audit příchozích hovorů** poskytuje statistiky příčin ukončení příchozích volání na telefonní čísla Účastnických stanic. Statistiky jsou k dispozici na webových stránkách Poskytovatele. Služba obsahuje Auditorskou zprávu, která popisuje zjištěný stav a obsahuje návrhy řešení. V případě, že je služba sjednaná na více než dvě zúčtovací období, jsou součástí služby dvě Auditorské zprávy.
Doplňková služba Auditorská zpráva je od 1. 11. 2015 dočasně pozastavena.

17.2. Za používání služby Audit příchozích hovorů je účtována cena dle pol. A.7481 za každé telefonní číslo.

17.3. Za zřízení služby je účtována cena dle pol. A.7483, bez ohledu na počet auditovaných telefonních čísel.
Za používání služby Audit příchozích hovorů je účtována cena dle pol. A.7481 za každé telefonní číslo.

17.4. Auditorské zprávy požadované zákazníkem nad rámec základní nabídky jsou zpoplatňovány dle pol. A.7482.
Doplňková služba Auditorská zpráva je od 1. 11. 2015 dočasně pozastavena.

17.5. Audit příchozích hovorů nelze poskytnout na přípojné číslo služby Jednotné číslo a na zákaznické číslo služby Barevné linky nebo Audiotexové služby, službu lze poskytnout na telefonní číslo/a přiřazené/á.

- 17.6. V závislosti na počtu telefonních čísel zahrnutých do služby Audit příchozích hovorů je poskytována sleva z ceny za používání služby takto:

| Množstevní sleva z ceny za používání v závislosti na počtu telefonních čísel | | |
|--|-------------------|---------|
| 1 – 5 | telefonních čísel | 0,00 % |
| 6 – 15 | telefonních čísel | 5,00 % |
| 16 – 20 | telefonních čísel | 10,00 % |
| 26 – 30 | telefonních čísel | 30,00 % |
| 31 a více | telefonních čísel | 50,00 % |

- 18.1 **Hlasová schránka** může být zřízena v následujících typech:
- Hlasová schránka Komfort – umožňuje přijímání hlasových zpráv.
 - Hlasová schránka Profi – umožňuje přijímání hlasových i faxových zpráv. Faxové zprávy lze tisknout a zasílat jiným účastníkům.
- 18.2 Používání Hlasové schránky není zpoplatňováno s výjimkou Hlasové schránky typu Virtual, viz pol.A. 749.
- 18.3 Pro přímý přístup k Hlasové schránce Komfort a Profi z Účastnické stanice, ke které je hlasová schránka přiřazena, za účelem vyzvednutí zpráv nebo modifikace schránky je určené přístupové číslo Zelené linky 800 12 13 14 a přístupové číslo *99. Tato volání nejsou zpoplatňována.
- 18.4 Pro přímý přístup k Hlasové schránce Virtual z telefonních přípojek za účelem vyzvednutí zpráv nebo modifikace schránky je vyčleněno přístupové číslo Zelené linky 800 11 12 13. Tato volání nejsou zpoplatňována.
- 18.5 Pro přímý přístup k Hlasové schránce Virtual a Hlasovým schránkám Komfort a Profi z jiné Účastnické stanice, než ke které je hlasová schránka zřízena, za účelem:
- pouze přímého zanechání zprávy je možné použít přístupové číslo 960. Volání je zpoplatněno dle tarifu telefonní přípojky, ze které je uskutečněno;
 - vyzvednutí zpráv, modifikace parametrů, přímého zanechání zprávy, nebo za účelem tisku faxů je možné použít přístupové číslo 966 nebo *98 (přístupový kód služby Hlasová schránka). Volání je zpoplatněno dle tarifu telefonní přípojky, ze které je uskutečněno.
- 18.6 Ke každému typu schránky lze aktivovat službu „Hlasová schránka e-mail“. Tato služba oznámí zákazníkovi schránky uložení nové zprávy ve schránce zasláním e-mailové zprávy. V příloze e-mailového oznámení mohou být zprávy ze schránky připojeny jako příloha. Aktivace/deaktivace služby ani zaslání oznámení e-mailem není zpoplatněno.
- 18.7 U všech typů schránek lze použít službu „Doručení zprávy na telefon“. Schránka zavolá v požadovaný den a čas na libovolné telefonní číslo (pevné i mobilní sítě) a přehraje adresátovi zprávu připravenou zákazníkem. Tato služba je účtována zákazníkovi jako uskutečněné volání dle tarifu přiřazeného Účastnické stanici, ke které je Hlasová schránka zřízena.
- 19.1 **Zákaznická hláska.**
Služba spočívá ve vytvoření individuálních hlásek dle přání zákazníka. Standardní délka Zákaznické hlásky je 30 sekund.
- 19.2 Cena za zřízení služby Zákaznická hláska se účtuje jednorázově dle pol. A.751.
- 19.3 Cena za nahrání hlasového záznamu – vytvoření nebo změna jednoho záznamu Zákaznické hlásky – se účtuje jednorázově dle pol. A.752 za každých započatých 30 sekund záznamu. Při dodání nahané Zákaznické hlásky zákazníkem se tato cena neúčtuje.
- 19.4 Za používání služby Zákaznická hláska se účtuje za každých započatých 30 sekund záznamu cena dle pol. A.753.
- 19.5 Za změnu konfigurace služby Zákaznická hláska spočívající ve změně stávajících parametrů se účtuje cena za zřízení služby dle pol. A.751.

A.72 Ceny za ostatní služby a činnosti v telefonním provozu

| Položka | Služba | Cena bez DPH | Cena s DPH |
|---------|--|-----------------|------------|
| | | Kč | |
| A.721 | Každé použití veřejné telefonní stanice | 6,61 | 8,00 |
| A.722 | Změna telefonního čísla na žádost účastníka: | 100,00 | 121,00 |
| A.7221 | - příplatek za umožněním výběru telefonního čísla | 152,00 | 183,92 |
| A.7222 | - příplatek bez možnosti výběru telefonního čísla | 0,00 | 0,00 |
| | | Kč | |
| A.724 | Obnovení provozu Účastnické stanice u které byl omezen provoz z důvodu porušení smluvních podmínek (neplacení) | 277,00 | 335,17 |
| A.725 | Poplatek za platbu vyúčtování na O2 Prodejně, poplatek je účtován za každou fakturu zvlášť. | 65,29 | 79,00 |
| A.726 | Písemné upozornění / upomínka na nezaplacení vyúčtovaných cen včetně vyhodnocení a poštovného | 150,00 | 181,50 |
| A.727 | Vyhotovení náhradního platebního dokladu Vyúčtování za služby na žádost účastníka | 39,00 | 47,19 |
| | | Kč/zúčt. období | |
| A.731 | Synchronizační signál – každé k synchronizaci využívané připojení | 16 667,00 | 20 167,07 |
| | | Kč | |
| A.732 | Zřízení služby JČ k jedné přiřazené Účastnické stanici | 1800,00 | 2178,00 |
| A.734 | Používání služby JČ: | Kč/zúčt. období | |
| A.7341 | - za každou Připojku nebo Digitální linku ISDN2 | 1600,00 | 1936,00 |
| A.7342 | - za každou Digitální linku ISDN30 nebo Digitální linku 2MBL | 3200,00 | 3872,00 |
| A.735 | Pronájem jednotkové kapacity automatické hlásky pro umístění hlasové informace | 600,00 | 726,00 |
| A.736 | Individuální hláska (informace o provozu telefonní přípojky dle dispozic účastníka) | 226,00 | 273,46 |
| | | Kč | |
| A.737 | Změna telefonních čísel zahrnutých do služby Vybraná čísla se slevou II (O ₂ Přátelé, Partneři) | 50,00 | 60,50 |
| | | Kč/zúčt. období | |
| A.742 | Elektronické vyúčtování | 0,00 | 0,00 |
| A.743 | Tištěné vyúčtování jako doplněk k elektronickému | 15,70 | 19,00 |
| A.745 | Podrobný rozpis hovorů (tištěný): | Kč | |
| A.7451 | - pro všechna automaticky uskutečněná volání, nebo pro dva a více druhů volání | 66,66 | 80,66 |
| A.7452 | - pro jeden druh volání | 52,00 | 62,92 |
| A.746 | Změna rozsahu Podrobného rozpisu hovorů (tištěného) | 40,00 | 48,40 |
| A.747 | Zakrytí části volaného čísla (za jeden tištěný podrobný rozpis) | 100,00 | 121,00 |
| A.748 | Audit příchozích hovorů | Kč/zúčt. období | |
| A.7481 | Používání služby Audit příchozích hovorů – za každé telefonní číslo | 300,00 | 363,00 |
| | | Kč/ks | |
| A.7482 | Auditorská zpráva (služba od 1. 11. 2015 dočasně pozastavena) | 2000,00 | 2420,00 |
| | | Kč | |
| A.7483 | Zřízení služby Audit příchozích hovorů | 2000,00 | 2420,00 |
| | | Kč/zúčt. období | |
| A.749 | Hlasová schránka Virtual - používání | 47,60 | 57,60 |
| | | Kč | |
| A.750 | Hlasová schránka - odblokování Hlasové schránky po odstranění závad, pro které byla schránka ze strany Poskytovatele zablokována | 94,00 | 113,74 |
| A.751 | Zákaznická hláska - zřízení jednoho záznamu služby | 171,00 | 206,91 |
| A.752 | Zákaznická hláska – nahrání – vytvoření nebo změna jednoho záznamu pro Zákaznickou hlásku Poskytovatlem. | 400,00 | 484,00 |
| | | Kč/zúčt. období | |
| A.753 | Zákaznická hláska – za používání jednoho záznamu | 76,00 | 91,96 |

A.8 DOPLŇKOVÉ SLUŽBY AUTOMATICKÝCH TELEFONNÍCH ÚSTŘEDEN

A.81 Podmínky

1. Poskytovatel zřizuje v automatickém telefonním styku podle technických možností místních telefonních ústředen na žádost účastníků doplňkové služby k Účastnickým stanicím.
2. Doplňkové služby se zřizují na dobu neurčitou, případně na dobu určitou. Doba určitá nesmí přesáhnout 3 měsíce.
3. Účastník může požádat o zrušení doplňkové služby. Zrušení služby se provádí zpravidla dohodou. Při rušení doplňkové služby formou výpovědi platí obecné zásady dle Všeobecných podmínek.
4. Zpoplatňování doplňkových služeb je prováděno prostřednictvím ceny za zřízení služby (vybrané doplňkové služby nejsou zpoplatňovány), ceny za používání služby, případně ceny za provedení změny hesla k ovládnutí služby.
5. Cena za zřízení služby a cena za provedení změny hesla se účtuje jednorázově. Cena za používání je stanovena buď paušální částkou za zúčtovací období nebo v závislosti na rozsahu využití příslušné služby. Postupy pro účtování těchto cen jsou uvedeny v části Obecná ustanovení Ceníku.
6. U vybraných doplňkových služeb může být účtování ceny za používání služby o x zúčtovacích období odloženo (prvních x zúčtovacích období je používání služby bezplatné).
7. Při aktivované doplňkové službě omezení automaticky uskutečněných odchozích volání plně řízené a vybírané účastníkem či plně řízené provozovatelem nelze s přihlédnutím ke druhu zamezených volání využívat službu CS nebo CPS.
8. Doplňkové služby určené pro Přípojky a Digitální linky 2MBL jsou uvedeny v části A.81.20 Ceníku, s výjimkou Přípojky připojené k telefonní ústředně prostřednictvím bezdrátové technologie, pokud není u konkrétní služby uvedeno jinak.
Doplňkové služby určené pro Digitální linky ISDN jsou uvedeny v části A.81.21.
Doplňkové služby určené pouze pro Přípojky připojené k telefonní ústředně prostřednictvím bezdrátové technologie (např. Fix-GSM, DECT, apod.) jsou uvedeny v části A.81.22.
Doplňkové služby určené pro VoIP linky jsou uvedeny v části A.81.23.

A.81.20 Doplňkové služby pro Přípojky a Digitální linky 2MBL

- 20.1 **Pevné směrování volání řízené účastníkem** s časovým dohledem (hot line, pevně směrované volání).
Cena dle pol. A.821 a A.823.
Služba je určena pouze pro Přípojky.
- 20.2 **Omezení automaticky uskutečněných odchozích volání plně řízené a vybírané účastníkem** ovládané pomocí přiděleného hesla. V rámci této služby si účastník libovolně a časově nezávisle sám aktivuje omezení odchozích volání v rozsahu:
 - Zamezení veškerých odchozích volání. Umožněna jsou pouze tísňová volání na číslo 112 a čísla ve tvaru 15x, zejména na čísla 150, 155, 156 a 158 a volání na ohlašovnu poruch 800 184 084 a na zákaznickou linku 800 123 456. Kód omezení 0.
 - Zamezení odchozích mezinárodních volání (včetně služby O₂ Xcall), dálkových volání, spojení na linky DATARIF 976 a na Audiotexové linky (zamezena volání začínající číslem 976 a 90x, kde x = 0, 6, 8, 9), volání do mobilních sítí (zamezena volání začínající číslem 60x, kde x = 1 až 8 a čísla 72, 73, 77, 79, 702, 93, 96x, kde x=1 až 7) a spojení ke službám sítě Internet. Veškerá ostatní volání jsou umožněna. Kód omezení 1.
 - Zamezení odchozích mezinárodních volání (včetně služby O₂ Xcall), spojení na linky DATARIF 976 a na Audiotexové linky (zamezena volání začínající číslem 00, 976 a 90x, kde x = 0, 6, 8, 9). Veškerá ostatní volání jsou umožněna. Kód omezení 2.
 - Zamezení spojení na linky DATARIF 976 a na Audiotexové linky (zamezena volání začínající číslem 976 a 90x, kde x = 0, 6, 8, 9). Veškerá ostatní volání jsou umožněna. Kód omezení 3.
 - Zamezení volání na Audiotexovou linku 909 - erotika (zamezena volání začínající číslem 909). Veškerá ostatní volání jsou umožněna. Kód omezení 4.
 - Zamezení odchozích volání do mobilních sítí (zamezena volání začínající číslem 60x, kde x = 1 až 8 a čísla 72, 73, 77, 79, 702, 93, 96x, kde x=1 až 7). Veškerá ostatní volání jsou umožněna. Kód omezení 5.Služba neumožňuje omezení odchozích volání uskutečněných v poloautomatickém styku (Operátorské služby). Zřízení a používání služby není zpoplatňováno.
- 20.3. **Omezení automaticky uskutečněných odchozích volání plně řízené provozovatelem (O₂)**. V rámci této služby zabezpečí Poskytovatel na základě požadavku účastníka omezení provozu jeho Účastnické stanice v rozsahu uvedeném v podmínkách 20.3.1 až 20.3.6. Služba neumožňuje omezení odchozích volání

uskutečněných v poloautomatickém styku (Operátorské služby).

- 20.3.1. Zamezení veškerých odchozích volání. Umožněna jsou pouze tísňová volání na číslo 112 a čísla ve tvaru 15x, zejména na čísla 150, 155, 156 a 158 a volání na ohlašovnu poruch 800 184 084 a na zákaznickou linku 800 123 456. Kód omezení 0.
Cena dle pol. A.821 a A.828.
- 20.3.2. Zamezení odchozích mezinárodních volání (včetně služby O₂ Xcall), dálkových volání, spojení na linky DATARIF 976 a na Audiotexové linky (zamezena volání začínající číslem 976 a 90x, kde x = 0, 6, 8, 9), volání do mobilních sítí (zamezena volání začínající číslem 60x, kde x = 1 až 8 a čísla 72, 73, 77, 79, 702, 93, 96x, kde x=1 až 7) a spojení ke službám sítě Internet. Veškerá ostatní volání jsou umožněna. Kód omezení 1.
Cena dle pol. A.821 a A.826.
- 20.3.3. Zamezení odchozích mezinárodních volání (včetně služby O₂ Xcall), spojení na linky DATARIF 976 a na Audiotexové linky (zamezena volání začínající číslem 00, 976 a 90x, kde x = 0, 6, 8, 9). Veškerá ostatní volání jsou umožněna. Kód omezení 2.
Cena dle pol. A.821 a A.825.
- 20.3.4. Zamezení spojení na linky DATARIF 976 a na Audiotexové linky (zamezena volání začínající číslem 976 a 90x, kde x = 0, 6, 8, 9). Veškerá ostatní volání jsou umožněna. Kód omezení 3.
Zřízení a používání služby není zpoplatňováno – viz pol. A.821 a A.827.
- 20.3.5. Zamezení volání na Audiotexovou linku 909 – erotika (zamezena volání začínající číslem 909). Veškerá ostatní volání jsou umožněna. Kód omezení 4.
Zřízení a používání služby není zpoplatňováno – viz pol. A.821 a A.831.
- 20.3.6. Zamezení odchozích volání do mobilních sítí (zamezena volání začínající číslem 60x, kde x = 1 až 8 a čísla 72, 73, 77, 79, 702, 93, 96x, kde x=1 až 7). Veškerá ostatní volání jsou umožněna. Kód omezení 5.
Cena dle pol. A.821 a A.830.
- 20.4. **Přesměrování volání** (služba pro nepřítomné, okamžité přesměrování volání k libovolné telefonní přípojce). Zřízení a používání služby není zpoplatňováno – viz pol. A.821 a A.833.
Volaný účastník hradí cenu, dle části A.5 Ceníku, za každé přesměrované volání od přípojné místní telefonní ústředny účastníka, který provedl přesměrování, ke zvolené telefonní přípojce, na kterou je volání přesměrováno.
- 20.5. **Čekající volání** (upozornění na příchozí volání). Aktivace volaným účastníkem, přijetí volání bez závěru. Zřízení a používání služby není zpoplatňováno – viz pol. A.821 a A.834.
- 20.6. **Přenos tarifních impulzů** z telefonní ústředny k účastníkovi. V rámci této služby jsou přenášeny tarifní impulzy v časových intervalech platných pro zpoplatňování volání z veřejných telefonních automatů, resp. z veřejných telefonních hovorů.
Cena dle pol. A.821 a A.835.
- 20.7. **Provolba**. Cena se účtuje dle sjednané velikosti provolbového bloku. V rámci této služby jsou poskytovány bezplatně doplňkové služby Sériová linka, Přenos tarifních impulzů k účastníkovi a Přenos časové informace o délce volání.
Za zřízení služby je účtována cena dle položky A.847. Za používání služby je účtována cena dle pol. A.836. Změna původního nastavení služby je zpoplatněna cenou dle pol. A.848. Cena je účtována bez ohledu na počet požadovaných změn v rámci jedné objednávky.
- 20.8. **Sériová linka** (se sekvenčním výběrem, se sekvenčním výběrem s možností redukce počtu linek účastníkem, s náhodným výběrem, s náhodným výběrem s možností redukce počtu linek účastníkem, s cyklickým výběrem a s cyklickým výběrem s možností redukce počtu linek účastníkem). Cena se účtuje za každé vedení zapojené v sérii. Cenová položka se neuplatňuje v případě připojení pobočkové ústředny prostřednictvím velkosérie s provolbou.
Cena dle pol. A.821 a A.837.
- 20.9. **Paralelní připojení telefonních přístrojů** s impulzní a frekvenční číselnicí na jednom účastnickém vedení. Služba se nezpoplatňuje (pol. A.821).
- 20.10. **Automatické buzení**. Za každou aktivaci služby, tj. za každé zadání času, se účtuje cena dle pol. A.838. Zrušení alarmního volání není považováno za zrušení služby.

- 20.11. **Identifikace zlomyslných volání.**
Identifikace zlomyslných volání je poskytována jednorázově, maximálně za dva měsíce před uplatněním požadavku a je zpoplatňována v závislosti na počtu plně identifikovaných telefonních čísel. Za každých započatých pět telefonních čísel je účtována cena dle pol. A.841.
- 20.12. **CLIP –Zobrazení volajícího čísla.**
Zřízení a používání služby není zpoplatňováno – viz pol. A.821 a A.843.
- 20.13. **Velká konference.**
Zřízení a používání služby je bezplatné – viz pol. A.821 a A. 840.
Účastníkovi, používajícímu tuto službu, je současně účtována cena za všechna volání uskutečněná mezi ním a jím volanými účastníky konference.
- 20.14. **Přenos časové informace o délce volání.** V rámci této služby jsou přenášeny impulzy 16 kHz s časovým intervalem 1 sekunda.
Cena dle pol. A.821 a A.842.
- 20.15. **Malá konference.**
Konference pro tři účastníky. Zřízení a používání služby se poskytuje bezplatně – pol. A.821 a pol. A.839.
Účastníkovi, používajícímu tuto službu, je současně účtována cena za všechna volání uskutečněná mezi ním a jím volanými účastníky konference.
- 20.16. **Nezobrazení identifikace volajícího** - pro jednotlivá volání (CLIR). Služba se neposkytuje u volání na linky tísňových volání.
Zřízení a používání služby není zpoplatňováno – viz pol. A.821 a A.844.
- 20.17. **Nezobrazení volaného čísla (COLR).**
Služba se zřizuje u volaného účastníka pro všechna příchozí volání.
Zřízení a používání služby není zpoplatňováno – viz pol. A.821 a A.845.
- 20.18. **Odmítnutí příchozích přesměrovaných volání (IIFC).**
Služba není poskytována pro Přípojky sdružené doplňkovou službou Sériová linka.
Zřízení a používání služby není zpoplatňováno – viz pol. A.821 a A.846.
- 20.19. **Odmítnutí skrytých volání (ACR).**
Služba se zřizuje u volaného účastníka pro všechna příchozí volání s aktivní službou Nezobrazení identifikace volajícího (CLIR).
Zřízení a používání služby není zpoplatňováno – viz pol. A.832.

A.81.21. Doplňkové služby pro Digitální linky ISDN

- 21.1. Pro Digitální linky ISDN2 a ISDN30 jsou doplňkové služby poskytovány ve třech skupinách: standardní, komfortní a speciální.
- 21.2. Standardní skupina doplňkových služeb zahrnuje následující služby:
- zobrazení identifikace volajícího (CLIP)
 - nezobrazení identifikace volajícího (CLIR) (pro jednotlivá volání nebo trvale pro všechna volání). Služba se neposkytuje u volání na linky tísňových volání.
 - přepojitelnost terminálů (TP)
 - čekající volání (CW)
 - přidržení volání (HOLD)
 - přesměrování volání (CFU)
 - přesměrování volání při obsazení (CFB)
 - přesměrování volání při nepřihlášení (CFNR)
 - zobrazení identifikace volaného (COLP)
 - nezobrazení volaného čísla (COLR)
 - informace o poplatku (Nahrazuje dříve používanou službu „AOC“ podle CSN ETS. Při využití časové tarifkace nesplňuje nároky na přesnost, která je dosažitelná u tarifkace impulsové)
 - informace o čase
 - malá konference (CONF3)
- Zřízení, používání a změny v nastavení služeb není zpoplatňováno (pol. A.8701, A.8702 a A.8703).
- 21.3. Komfortní skupina doplňkových služeb zahrnuje následující služby:
- omezení odchozích volání řízené sítí (OCB-NC)
 - vícenásobné telefonní číslo (MSN)
 - velká konference (CONF)
 - omezení odchozích volání řízené účastníkem (OCB-SC)
 - odmítnutí příchozích přesměrovaných volání (IIFC)
- Zřízení a změny v nastavení služeb není zpoplatňováno (pol. A.8711 a A.8712).

- 21.4. Speciální skupina doplňkových služeb zahrnuje následující služby:
- sériová linka (MA/LH)
 - provolba (DDI)
 - identifikace zlomyslného volání (MCID)
 - subadresování (SUB)
- 21.5. Doplňkové služby TP, CW, HOLD, CFU, CFB, CFNR, CONF3 a OCB-SC je možno zřídit pouze pro Digitální linky ISDN2 v typu připojení A. Pro Digitální linky ISDN30 nejsou poskytovány. Na MSN číslech nelze současně zřídit doplňkové služby informace o poplatku a informace o čase, lze zřídit pouze jednu z uvedených služeb.
- 21.6. Doplňkové služby ze standardní a komfortní skupiny a doplňkovou službu subadresování (SUB) lze aplikovat pro jednotlivá telefonní čísla (včetně MSN). V případě připojení typu C, D a E se tyto služby aplikují jednou na typ připojení.
- 21.7. **Omezení odchozích volání řízené sítí (OCBN-NC).**
V rámci této služby zajistí Poskytovatel na základě požadavku účastníka omezení odchozích volání v rozsahu:
- Zamezení veškerých odchozích volání. Umožněna jsou pouze tísňová volání na číslo 112 a na čísla ve tvaru 15x, zejména na čísla 150, 155, 156 a 158 a volání na ohlašovnu poruch 800 184 084 a na zákaznickou linku 800 123 456. Kód omezení 0.
 - Zamezení odchozích mezinárodních volání (včetně služby O₂ Xcall), dálkových volání, spojení na linky DATARIF 976 a na Audiotexové linky (zamezena volání do směru 976 a 90x, kde x = 0, 6, 8, 9), volání do mobilních sítí (zamezena volání začínající číslem 60x, kde x = 1 až 8 a čísla 72, 73, 77, 79, 702, 93, 96x, kde x=1 až 7) a spojení ke službám sítě Internet. Veškerá ostatní volání jsou umožněna. Kód omezení 1.
 - Zamezení odchozích mezinárodních volání (včetně služby O₂ Xcall), spojení na linky DATARIF 976 a na Audiotexové linky (zamezena volání do směru 00, 976 a 90x, kde x = 0, 6, 8, 9). Veškerá ostatní volání jsou umožněna. Kód omezení 2.
 - Zamezení spojení na linky DATARIF 976 a na Audiotexové linky (zamezena volání do směru 976 a 90x, kde x = 0, 6, 8, 9). Veškerá ostatní volání jsou umožněna. Kód omezení 3.
 - Zamezení volání na Audiotexovou linku 909 - erotika (zamezena volání do směru 909). Veškerá ostatní volání jsou umožněna. Kód omezení 4.
 - Zamezení odchozích volání do mobilních sítí (zamezen volání začínající číslem 60x, kde x = 1 až 8 a čísla 72, 73, 77, 79, 702, 93, 96x, kde x=1 až 7). Veškerá ostatní volání jsou umožněna. Kód omezení 5.
- Používání služby není zpoplatňováno (pol. A.8713).
Služba neumožňuje omezení odchozích volání uskutečněných v poloautomatickém styku (Operátorské služby).
- 21.8. **Omezení odchozích volání řízené účastníkem (OCB-SC).**
Tato služba je ovládána pomocí hesla přiděleného Poskytovatelem.
Účastník si libovolně a časově nezávisle sám aktivuje omezení odchozích volání v rozsahu dle podm. 21.7.
Tato služba není poskytována na konfiguraci typu přípojky C,D,E.
Za používání služby je účtována cena dle položky A.8715 na každé jednotlivé vícenásobné telefonní číslo (MSN).
- 21.9. **Vícenásobné telefonní číslo.**
Doplňkovou službu vícenásobné telefonní číslo (MSN) je možno zřídit pouze pro přípojku v připojení typu A. Pro Digitální linky ISDN30 není poskytována. V rámci doplňkové služby vícenásobné telefonní číslo (MSN) může být k hlavnímu telefonnímu číslu přípojky přiděleno dalších až 7 telefonních čísel.
Za používání vícenásobného telefonního čísla (MSN) je účtována cena dle pol. A.87141, resp. A.87142.
- 21.10. **Velká konference.**
Služba je poskytována dle podm. 20.13. části A.81.20 Ceníku.
- 21.11. **Sériová linka.**
Za zřízení služby je účtována cena dle položky A.8724. Používání služby není zpoplatňováno. Změna původního nastavení služby je zpoplatněna cenou dle pol. A.8725. Cena je účtována bez ohledu na počet požadovaných změn v rámci jedné objednávky.
- 21.12. **Provolba.**
Služba je poskytována dle podm. 20.7. části A.81.20 Ceníku.
- 21.13. **Identifikace zlomyslných volání.**
Služba je poskytována dle podm. 20.11. části A.81.20 Ceníku.
- 21.14. **Subadresování.**
Za zřízení nebo změnu v nastavení služby je účtována cena dle pol. A.8722.
Za používání služby je účtována cena dle pol. A.8723 na každé jednotlivé vícenásobné telefonní číslo nebo na jednotlivou konfiguraci typu přípojky (C, D, E).
- 21.15. **Automatické buzení.**
Služba je poskytována dle podm. 20.10 části A.81.20 Ceníku.
- 21.16. **Odmítnutí přichozích přesměřovaných volání.**

Služba není poskytována pro Digitální linky ISDN2 v typu připojení C (přípojky s doplňkovou službou Sériová linka).

Používání služby není zpoplatňováno (pol.A.8716).

21.17. **Odmítnutí skrytých volání (ACR).**

Služba se zřizuje u volaného účastníka pro všechna příchozí volání s aktivní službou Nezobrazení identifikace volajícího (CLIR).

Zřízení a používání služby není zpoplatňováno – viz pol. A.832.

A.81.22. Doplnkové služby pro Přípojky připojené na telefonní ústředny prostřednictvím bezdrátové technologie

22.1. **Omezení automaticky uskutečněných odchozích volání, plně řízené a vybírané účastníkem**, ovládané pomocí přiděleného hesla. V rámci této služby si účastník libovolně a časově nezávisle sám aktivuje omezení odchozích volání v rozsahu:

- zamezení veškerých odchozích volání. Umožněna jsou pouze tísňová volání na číslo 112 a čísla ve tvaru 15x, zejména na čísla 150, 155, 156 a 158 a volání na ohlašovnu poruch 800 184 084 a na zákaznickou linku 800 123 456,
- zamezení odchozích mezinárodních volání (zamezena volání do směru 00). Veškerá ostatní volání jsou umožněna.

Služba neumožňuje omezení odchozích volání uskutečněných v poloautomatickém styku (Operátorské služby). Zřízení a používání služby není zpoplatňováno.

22.2. **Přesměrování volání** (služba pro nepřítomné, okamžité přesměrování volání k libovolné telefonní přípojce). Zřízení a používání služby je bezplatné – viz pol. A.821 a A.833.

Volaný účastník hradí cenu, dle části A. 5 Ceníku, za každé přesměrované volání.

22.3. **Zamezení veškerých automaticky uskutečněných odchozích volání řízené provozovatelem**. Umožněna jsou pouze tísňová volání na číslo 112 a čísla ve tvaru 15x, zejména na čísla 150, 155, 156 a 158 a volání na ohlašovnu poruch 800 184 084 a na zákaznickou linku 800 123 456.

Cena dle pol. A.821 a A.828.

22.4. **Zamezení automaticky uskutečněných odchozích mezinárodních volání řízené provozovatelem** (zamezena volání do směru 00). Veškerá ostatní volání jsou umožněna.

Služba neumožňuje omezení odchozích volání uskutečněných v poloautomatickém styku (Operátorské služby). Cena dle pol. A.821 a A.829.

22.5. **Zamezení volání na Audiotexovou linku 909** – erotika řízené provozovatelem (zamezena volání do směru 909). Veškerá ostatní volání jsou umožněna.

Služba neumožňuje omezení odchozích volání uskutečněných v poloautomatickém styku (Operátorské služby). Cena dle pol. A.821 a A.827.

A.81.23. Doplnkové služby pro VoIP linky

23.2. **Doplnkové služby pro IP Centrex:**

- Zobrazení identifikace volajícího (CLIP) – není zpoplatňováno (pol. A. 843)
- Nezobrazení identifikace volajícího - pro jednotlivá volání (CLIR-PC) – není zpoplatňováno (pol. A. 851)
- Čekající volání (CW) – služba je poskytována dle podm. 20.5 části A. 81.20 Ceníku
- Přesměrování volání nepodmíněné (CFU) – služba je poskytována dle podm. 20.4 části A. 81.20 ceníku
- Odmítnutí skrytých volání (ACR) – není zpoplatňováno (pol. A. 8801)
- Malá konference (CONF 3) – služba je poskytována dle podm. 20.15 části A. 81.20 Ceníku
- Zkrácená volba – není zpoplatňováno (pol. A. 8802)
- Výběrové přesměrování volání (black/white list) – není zpoplatňováno (pol. A. 8803)
- Vyzvánění na více přípojkách současně – cena dle pol. A.8804
- Webový portál – cena dle pol. A.8805
- Identifikace zlomyslných volání (MCID) – služba je poskytována dle podm. 20.11. části A.81.20 Ceníku
- Omezení odchozích volání řízené provozovatelem – služba je poskytována dle podm. 20.3. části A.81.20 Ceníku

Standardní konfigurace služeb:

Zobrazení identifikace volajícího (CLIP), Nezobrazení identifikace volajícího - pro jednotlivá volání (CLIR-PC), Čekající volání (CW), Přesměrování volání nepodmíněné (CFU), Odmítnutí skrytých volání (ACR), Malá konference (CONF 3), Zkrácená volba, Výběrové přesměrování volání (black/white list)

23.3. **Doplnkové služby pro typ VoIP Connect - série:**

- Zobrazení identifikace volajícího (CLIP) – není zpoplatňováno (pol. A.843)
- Nezobrazení identifikace volajícího - pro jednotlivá volání (CLIR-PC) – není zpoplatňováno (pol. A. 851)
- Čekající volání (CW) – služba je poskytována dle podm. A.20.5 části A. 81.20 Ceníku
- Odmítnutí skrytých volání (ACR) – není zpoplatňováno (pol. A. 8801)
- Malá konference (CONF 3) – služba je poskytována dle podm. A.20.15 části A. 81.20 Ceníku
- Zkrácená volba – není zpoplatňováno (pol. A. 8802)
- Sériová linka – služba je poskytována dle podm. 20.8. části A.81.20 Ceníku

Standardní konfigurace služeb:

Zobrazení identifikace volajícího (CLIP), Nezobrazení identifikace volajícího - pro jednotlivá volání (CLIR-PC), Čekající volání (CW), Odmítnutí skrytých volání (ACR), Malá konference (CONF 3), Zkrácená volba

23.4. Doplnkové služby pro VoIP Connect - ISDN2 typu A:

- MSN – služba je poskytována dle podm. 21.9. části A.81.21 Ceníku
- Zobrazení identifikace volajícího (CLIP) – není zpoplatňováno (pol. A.843)
- Nezobrazení identifikace volajícího - trvalé (CLIR) – není zpoplatňováno
- Nezobrazení identifikace volajícího - pro jednotlivá volání (CLIR-PC) – není zpoplatňováno (pol. A. 851)
- Čekající volání (CW) – služba je poskytována dle podm A.20.5 části A. 81.20 Ceníku
- Přidržení volání (HOLD) – není zpoplatňováno (pol. A.8701- 03)
- Přesměrování volání nepodmíněné (CFU) – služba je poskytována dle podm A.20.4 části A. 81.20 Ceníku
- Přesměrování volání při obsazení (CFB) – není zpoplatňováno (pol. A.8701- 03)
- Přesměrování volání při nepřihlášení (CFNR) – není zpoplatňováno (pol. A.8701- 03)
- Odmítnutí skrytých volání (ACR) – není zpoplatňováno (pol. A. 8801)
- Malá konference (CONF 3) – služba je poskytována dle podm A.20.15 části A. 81.20 Ceníku
- Zkrácená volba – není zpoplatňováno (pol. A. 8802)
- Výběrové přesměrování volání (black/white list) – není zpoplatňováno (pol. A. 8803)
- Vyzvánění na více přípojkách současně – cena dle pol. A.8804
- Webový portál – cena dle pol. A.8805
- Identifikace zlomyslných volání (MCID) - služba je poskytována dle podm. 20.11. části A.81.20 Ceníku
- Omezení odchozích volání řízené sítí – služba je poskytována dle pod. 21.7 části A.81.21 Ceníku

Standardní konfigurace služeb:

MSN 1-4, Zobrazení identifikace volajícího (CLIP), Nezobrazení identifikace volajícího - pro jednotlivá volání (CLIR-PC), Čekající volání (CW), Přidržení volání (HOLD), Přesměrování volání nepodmíněné (CFU), Přesměrování volání při obsazení (CFB), Přesměrování volání při nepřihlášení (CFNR), Odmítnutí skrytých volání (ACR), Malá konference (CONF 3), Zkrácená volba, Výběrové přesměrování volání (black/white list)

23.5. Doplnkové služby pro VoIP Connect - ISDN2 typu C:

- Zobrazení identifikace volajícího (CLIP) – není zpoplatňováno (pol. A.843)
- Nezobrazení identifikace volajícího - trvalé (CLIR) – není zpoplatňováno
- Nezobrazení identifikace volajícího - pro jednotlivá volání (CLIR-PC) – není zpoplatňováno (pol. A. 851)
- Odmítnutí skrytých volání (ACR) – není zpoplatňováno (pol. A. 8801)
- Identifikace zlomyslných volání (MCID) - služba je poskytována dle podm. 20.11. části A.81.20 Ceníku
- Omezení odchozích volání řízené sítí – služba je poskytována dle pod. 21.7 části A.81.21 Ceníku

Standardní konfigurace služeb:

Zobrazení identifikace volajícího (CLIP), Nezobrazení identifikace volajícího - pro jednotlivá volání (CLIR-PC), Odmítnutí skrytých volání (ACR)

23.6. Doplnkové služby pro VoIP Connect - ISDN2 typu D:

- Zobrazení identifikace volajícího (CLIP) – není zpoplatňováno (pol. A.843)
- Nezobrazení identifikace volajícího - trvalé (CLIR) – není zpoplatňováno
- Nezobrazení identifikace volajícího - pro jednotlivá volání (CLIR-PC) – není zpoplatňováno (pol. A. 851)
- Odmítnutí skrytých volání (ACR) – není zpoplatňováno (pol. A. 8801)
- Identifikace zlomyslných volání (MCID) - služba je poskytována dle podm. 20.11. části A.81.20 Ceníku
- Omezení odchozích volání řízené sítí – služba je poskytována dle pod. 21.7 části A.81.21 Ceníku
- Provolba – služba je poskytována dle podm. 20.7. části A.81.20 Ceníku, zpoplatňuje se pouze používání služby cenou dle pol. A.836

Standardní konfigurace služeb:

Zobrazení identifikace volajícího (CLIP), Nezobrazení identifikace volajícího - pro jednotlivá volání (CLIR-PC), Odmítnutí skrytých volání (ACR)

23.7. Doplnkové služby pro VoIP Connect - ISDN30:

- Zobrazení identifikace volajícího (CLIP) – není zpoplatňováno (pol. A.843)
- Nezobrazení identifikace volajícího - trvalé (CLIR) – není zpoplatňováno
- Nezobrazení identifikace volajícího - pro jednotlivá volání (CLIR-PC) – není zpoplatňováno (pol. A. 851)
- Odmítnutí skrytých volání (ACR) – není zpoplatňováno (pol. A. 8801)
- Identifikace zlomyslných volání (MCID) - služba je poskytována dle podm. 20.11. části A.81.20 Ceníku
- Omezení odchozích volání řízené sítí – služba je poskytována dle pod. 21.7 části A.81.21 Ceníku
- Sériová linka – služba je poskytována dle podm. 21.11. části A. 81.21 Ceníku
- Provolba – služba je poskytována dle podm. 20.7. části A.81.20 Ceníku, zpoplatňuje se pouze používání služby cenou dle pol. A.836

Standardní konfigurace služeb:

Zobrazení identifikace volajícího (CLIP), Nezobrazení identifikace volajícího - pro jednotlivá volání (CLIR-PC), Odmítnutí skrytých volání (ACR)

23.8. **Doplňkové služby pro VoIP Connect - SIP single:**

- MSN – služba je poskytována dle podm. 21.9. části A.81.21 Ceníku
- Zobrazení identifikace volajícího (CLIP) – není zpoplatňováno (pol. A.843)
- Nezobrazení identifikace volajícího - trvalé (CLIR) – není zpoplatňováno
- Nezobrazení identifikace volajícího - pro jednotlivá volání (CLIR-PC) – není zpoplatňováno (pol. A. 851)
- Čekající volání (CW) – služba je poskytována dle podm A.20.5 části A. 81.20 Ceníku
- Přidržení volání (HOLD) – není zpoplatňováno (pol. A.8701- 03)
- Přesměrování volání nepodmíněné (CFU) – služba je poskytována dle podm A.20.4 části A. 81.20 Ceníku
- Přesměrování volání při obsazení (CFB) – není zpoplatňováno (pol. A.8701- 03)
- Přesměrování volání při nepřihlášení (CFNR) – není zpoplatňováno (pol. A.8701- 03)
- Odmítnutí skrytých volání (ACR) – není zpoplatňováno (pol. A. 8801)
- Malá konference (CONF 3) – služba je poskytována dle podm A.20.15 části A. 81.20 Ceníku
- Zkrácená volba – není zpoplatňováno (pol. A. 8802)
- Výběrové přesměrování volání (black/white list) – není zpoplatňováno (pol. A. 8803)
- Vyzvánění na více přípojkách současně – cena dle pol. A.8804
- Webový portál – cena dle pol. A.8805
- Identifikace zlomyslných volání (MCID) - služba je poskytována dle podm. 20.11. části A.81.20 Ceníku
- Omezení odchozích volání řízené provozovatelem – služba je poskytována dle podm. 20.3. části A.81.20 Ceníku

Standardní konfigurace služeb:

MSN 1-4, Zobrazení identifikace volajícího (CLIP), Nezobrazení identifikace volajícího - pro jednotlivá volání (CLIR-PC), Čekající volání (CW), Přidržení volání (HOLD), Přesměrování volání nepodmíněné (CFU), Přesměrování volání při obsazení (CFB), Přesměrování volání při nepřihlášení (CFNR), Odmítnutí skrytých volání (ACR), Malá konference (CONF 3), Zkrácená volba, Výběrové přesměrování volání (black/white list)

23.9. **Doplňkové služby pro VoIP Connect - SIP série:**

- Zobrazení identifikace volajícího (CLIP) – není zpoplatňováno (pol. A.843)
- Nezobrazení identifikace volajícího - trvalé (CLIR) – není zpoplatňováno
- Nezobrazení identifikace volajícího - pro jednotlivá volání (CLIR-PC) – není zpoplatňováno (pol. A. 851)
- Odmítnutí skrytých volání (ACR) – není zpoplatňováno (pol. A. 8801)
- Identifikace zlomyslných volání (MCID) - služba je poskytována dle podm. 20.11. části A.81.20 Ceníku
- Omezení odchozích volání řízené provozovatelem – služba je poskytována dle podm. 20.3. části A.81.20 Ceníku
- Sériová linka – služba je poskytována dle podm 21.11. části A. 81.21 Ceníku

Standardní konfigurace služeb:

Zobrazení identifikace volajícího (CLIP), Nezobrazení identifikace volajícího - pro jednotlivá volání (CLIR-PC), Odmítnutí skrytých volání (ACR)

23.10. **Doplňkové služby pro VoIP Connect - SIP provolba:**

- Zobrazení identifikace volajícího (CLIP) – není zpoplatňováno (pol. A.843)
- Nezobrazení identifikace volajícího - trvalé (CLIR) – není zpoplatňováno
- Nezobrazení identifikace volajícího - pro jednotlivá volání (CLIR-PC) – není zpoplatňováno (pol. A. 851)
- Odmítnutí skrytých volání (ACR) – není zpoplatňováno (pol. A. 8801)
- Identifikace zlomyslných volání (MCID) - služba je poskytována dle podm. 20.11. části A.81.20 Ceníku
- Omezení odchozích volání řízené provozovatelem – služba je poskytována dle podm. 20.3. části A.81.20 Ceníku
- Provolba - Služba je poskytována dle podm. 20.7. části A.81.20 Ceníku, zpoplatňuje se pouze používání služby cenou dle pol. A.836

Standardní konfigurace služeb:

Zobrazení identifikace volajícího (CLIP), Nezobrazení identifikace volajícího - pro jednotlivá volání (CLIR-PC), Odmítnutí skrytých volání (ACR)

23.11 Popis doplňkových služeb:

Odmítnutí skrytých volání (ACR)

- Možnost odmítnout příchozí volání v případě, že není zobrazeno číslo volajícího

Zkrácená volba

- Možnost uložení telefonních čísel do paměti pod zkrácenou volbu

Výběrové přesměrování volání (black/white list)

- Možnost přesměrovávat volání podle nastavených kritérií

Vyzvánění na více přípojkách současně

- Možnost nastavení vyzvánění na více přípojkách současně

Webový portál

- Přístup ke konfiguraci služeb pomocí webového rozhraní

Nezobrazení identifikace volajícího

- (CLIR) pro jednotlivá volání nebo trvale pro všechna volání. Služba se neposkytuje u volání na linky tísňových volání.

23.12. **Doplňkové služby pro IP Centrex**

- Identifikace zlomyslných volání (MCID) – služba je poskytována dle podm. 20.11. části A.81.20 Ceníku
- Provolba – služba je poskytována dle podm. 20.7. části A.81.20 Ceníku, zpoplatňuje se pouze používání služby cenou dle pol. A.836
- Služby uvedené ve standardní konfiguraci

Standardní konfigurace služeb:

Automatické zpětné volání, Blokace skupiny, Blokace uživatele, Čekající volání, Hlasový portál, Hudba při čekání, Konference 3 stran (Malá konference), Manažer hovorů, Nerušit, Nezobrazení identifikace volajícího, Nezobrazení identifikace volajícího pro jednotlivá volání, Notifikace o hovoru, Odchozí volací plán, Odmítnutí anonymních volání, Odmítnutí vybraných příchozích volání, Podskupina (Hunt Group), Povolení vybraných příchozích volání, Přeložení volání, Přesměrování volání - vzdálený přístup přes Hlasový portál, Přesměrování volání při nepřihlášení, Přesměrování volání při obsazení, Přesměrování všech volání s upozorněním, Přesměrování vybraných volání, Převzetí volání, Převzetí volání ve skupině, Přidržení volání, Přidržení volání s konzultací, Příchozí volací plán, Přímé převzetí volání se vstoupením do volání, Rychlá volba 8, 100, Sekvenční vyzvánění, Souběžné vyzvánění – osobní, Volací plán pro předané a přesměrované volání, Web portál, Zakázané přesměrování volání, Zobrazení identifikace skupiny, Zobrazení identifikace volajícího, Zobrazení identifikace volajícího pro jednotlivá volání, Zrušení čekajícího volání, Zrušení čekajícího volání pro jednotlivá volání, Zvonění prioritních volání. Aktuální nastavení služeb volí zákazník sám prostřednictvím Web portálu. Nastavení a změny v nastavení služeb ve standardní konfiguraci není zpoplatňováno.

23.14. **Doplňkové služby pro IP Telefonní přípojku**

Identifikace zlomyslných volání (MCID) – služba je poskytována dle podm. 20.11. části A.81.20 Ceníku

- Služby uvedené ve standardní konfiguraci

Standardní konfigurace služeb:

Čekající volání, Konference 3 stran (Malá konference), Nerušit, Nezobrazení identifikace volajícího, Nezobrazení identifikace volajícího pro jednotlivá volání, Omezení odchozího volání, Odmítnutí anonymních volání, Přesměrování volání při nepřihlášení, Přesměrování volání při obsazení, Přesměrování všech volání, Přidržení volání, Rychlá volba 8, Zobrazení identifikace volajícího, Zobrazení identifikace volajícího pro jednotlivá volání, Zrušení čekajícího volání.

Nastavení a změny v nastavení služeb ve standardní konfiguraci není zpoplatňováno.

23.15. Individuální konfigurace.

Na základě požadavku zákazníka provede Poskytovatel nastavení vlastností jednotlivých doplňkových služeb zřízených ve standardní konfiguraci pro IP Centrex.

Za individuální konfiguraci je účtována cena dle pol. A.8806 za každé telefonní číslo, u kterého je provedená.

A.82 Ceny

| Položka | Služba | Cena bez DPH | Cena s DPH |
|---------|---|-----------------|------------|
| | | Kč | |
| A.821 | Zřízení doplňkové služby | 0,00 | 0,00 |
| A.822 | Změna hesla pro ovládání doplňkových služeb: | | |
| A.8221 | Obnovení původní hodnoty hesla nebo jeho vynulování (účastník heslo zapomněl) | 100,00 | 121,00 |
| A.8222 | Nastavení nového hesla (účastník heslo zná, ale požaduje jiné) | 0,00 | 0,00 |
| | | Kč/zúčt. období | |
| A.823 | Pevné směřování volání řízené účastníkem s časovým dohledem | 20,00 | 24,20 |
| A.825 | Zamezení odchozích mezinárodních volání, spojení na linky DATARIF 976 a na Audiotexové linky (řízené provozovatelem) | 40,00 | 48,40 |
| A.826 | Zamezení odchozích mezinárodních a dálkových volání, spojení na linky DATARIF 976 a na Audiotexové linky a volání do mobilních sítí (řízené provozovatelem) | 60,00 | 72,60 |
| A.827 | Zamezení spojení na linky DATARIF 976 a na Audiotexové linky (přístupová čísla 900, 906, 909 a 976 - řízené provozovatelem) | 0,00 | 0,00 |
| A.828 | Zamezení veškerých odchozích volání, umožněna jsou pouze tísňová volání (řízené provozovatelem) | 70,00 | 84,70 |
| A.829 | Zamezení odchozích mezinárodních volání (pouze dle podm. 22.4., řízené provozovatelem) | 38,09 | 46,09 |
| A.830 | Zamezení odchozích volání do mobilních sítí (řízené provozovatelem) | 51,43 | 62,23 |
| A.831 | Zamezení spojení na linky DATARIF 976 a na Audiotexové linky (přístupová čísla 906, 909 a 976 - řízené provozovatelem) | 0,00 | 0,00 |
| A.832 | Odmítnutí skrytých volání (ACR) | 0,00 | 0,00 |
| A.833 | Přesměrování volání k libovolné účastnické telefonní přípojce | 0,00 | 0,00 |
| A.834 | Čekající volání (upozornění na příchozí volání). | 0,00 | 0,00 |
| A.835 | Přenos tarifních impulzů k účastníkovi | 19,00 | 22,99 |
| A.836 | Provolba pro bloky: | | |
| A.8361 | 10 čísel | 89,00 | 107,69 |
| A.8362 | 100 čísel | 399,00 | 482,79 |
| A.8363 | 1 000 čísel | 899,00 | 1087,79 |
| A.8364 | 10 000 čísel | 1499,00 | 1813,79 |
| A.8365 | 100 000 čísel | 9999,00 | 12 098,79 |
| A.837 | Sériová linka. Za každé vedení zapojené v sérii | 10,00 | 12,10 |
| | | Kč | |
| A.838 | Automatické buzení. Za každé zapojení služby. | 4,95 | 5,99 |
| | | Kč/zúčt. období | |
| A.839 | Malá konference | 0,00 | 0,00 |
| A.840 | Velká konference | 0,00 | 0,00 |
| | | Kč | |
| A.841 | Identifikace zlomyslných volání – zpětná Za každých započatých pět plně identifikovaných čísel | 208,33 | 252,08 |
| | | Kč/zúčt. období | |
| A.842 | Přenos časové informace o délce volání. | 19,00 | 22,99 |
| A.843 | CLIP – Zobrazení volajícího čísla | 0,00 | 0,00 |
| A.844 | Používání služby Nezobrazení identifikace volajícího pro jednotlivá volání | 0,00 | 0,00 |
| A.845 | Používání služby Nezobrazení volaného čísla | 0,00 | 0,00 |
| A.846 | Používání služby Odmítnutí příchozích přesměrovaných volání | 0,00 | 0,00 |
| | | Kč | |
| A.847 | Zřízení doplňkové služby Provolba | 215,00 | 260,15 |
| A.848 | Změna původního nastavení doplňkové služby Provolba | 215,00 | 260,15 |
| A.870 | Skupina Standard (pro Digitální linku ISDN): | | |
| A.8701 | Zřízení doplňkových služeb standardní skupiny | 0,00 | 0,00 |
| A.8702 | Změna původního nastavení jedné nebo více služeb skupiny | 0,00 | 0,00 |
| | | Kč/zúčt. období | |
| A.8703 | Používání doplňkových služeb standardní skupiny | 0,00 | 0,00 |

| | | | |
|---------|---|-----------------|--------|
| A.871 | Skupina Komfort (pro Digitální linku ISDN): | Kč | |
| A.8711 | Zřízení doplňkových služeb komfortní skupiny | 0,00 | 0,00 |
| A.8712 | Změna původního nastavení jedné nebo více služeb skupiny | 0,00 | 0,00 |
| | | Kč/zúčt. období | |
| A.8713 | Používání služby Omezení odchozích volání řízené sítí | 0,00 | 0,00 |
| A.8714 | Vícenásobné telefonní číslo: | | |
| A.87141 | - za každé další telefonní číslo (1, 2, 3, 4) | 0,00 | 0,00 |
| A.87142 | - za každé další telefonní číslo (5, 6, 7, 8) | 18,00 | 21,78 |
| A.8715 | Omezení odchozích volání řízené účastníkem (OSB-SC) | 0,00 | 0,00 |
| A.8716 | Používání služby Odmítnutí příchozích přesměrovaných volání | 0,00 | 0,00 |
| A.872 | Skupina Speciál (pro Digitální linku ISDN): | | |
| A.8721 | Používání služby Sériová linka | 0,00 | 0,00 |
| | | Kč | |
| A.8722 | Zřízení nebo změna nastavení služby subadresování | 141,00 | 170,61 |
| | | Kč/zúčt. období | |
| A.8723 | Používání služby subadresování | 265,00 | 320,65 |
| | | Kč | |
| A.8724 | Zřízení doplňkové služby Sériová linka | 215,00 | 260,15 |
| A.8725 | Změna původního nastavení doplňkové služby Sériová linka | 215,00 | 260,15 |
| A.88 | Doplňkové služby pro IP Telefonní přípojku, IP Centrex, VoIP Connect: | Kč/zúčt. období | |
| A.8801 | Odmítnutí skrytých volání (ACR) | 0,00 | 0,00 |
| A.8802 | Zkrácená volba (neplatí pro IP Telefonní přípojku) | 0,00 | 0,00 |
| A.8803 | Výběrové přesměrování volání - black/white list (neplatí pro IP Telefonní přípojku) | 0,00 | 0,00 |
| A.8804 | Vyzvánění na více přípojkách současně | 0,00 | 0,00 |
| A.8805 | Webový portál (neplatí pro IP Telefonní přípojku) | 0,00 | 0,00 |
| | | Kč | |
| A.8806 | Individuální konfigurace | 99,00 | 119,79 |

D. ÚČASTNICKÉ STANICE PRO VEŘEJNÉ POUŽITÍ

D.1 VEŘEJNÝ TELEFONNÍ AUTOMAT, VEŘEJNÁ TELEFONNÍ HOVORNA

D.11 Podmínky

1. Z veřejných telefonních automatů (VTA) provozovaných v telefonní síti O₂ je možné uskutečnit:
 - místní volání
 - dálková volání
 - mezinárodní volání
 - tísňová volání
 - volání k vybraným službám se zvláštním tarifem a ke službě Hlasová schránkaZ vybraných VTA je dále umožněno:
 - zaslání krátkých textových zpráv – SMS
 - zaslání zpráv elektronickou poštou – e-mail
2. Za automaticky uskutečněná volání z veřejných telefonních automatů a veřejných telefonních hovoren se cena stanoví podle počtu tarifních impulzů vykázaných příslušným registračním telekomunikačním zařízením O₂. Cena tarifního impulzu pro automaticky uskutečněná volání z veřejných telefonních automatů je uvedena v pol. D.121, pro automaticky uskutečněná volání z veřejných telefonních hovoren v pol. D.122. Tarifní impulzy jsou započítávány za každý započatý časový interval stanovený pro jednotlivé druhy volání od okamžiku přihlášení volané telefonní přípojky, resp. volaného koncového zařízení, do okamžiku zrušení spojení volající telefonní přípojkou, nebo do odměření závěru v případě, že mikrotelefon zavěsí jen volaná telefonní přípojka.
Z veřejných telefonních automatů a veřejných telefonních hovoren není umožněn přístup CS a přístup CPS.
3. U veřejných telefonních hovoren, které jsou vybaveny zařízením pro registraci tarifních impulzů, se za automaticky uskutečněná volání stanoví cena podle počtu tarifních impulzů vykázaných registračním telekomunikačním zařízením ve veřejné telefonní hovorně.
4. Za místní volání uskutečněné automaticky z veřejných telefonních automatů a z veřejných telefonních hovoren se cena stanoví v závislosti na ceně tarifního impulzu (pol. D.121, resp. D.122) a délce volání. Časový interval tarifních impulzů je 180 sekund.
5. Za dálkové volání uskutečněné automaticky z veřejných telefonních automatů a z veřejných telefonních hovoren se cena stanoví v závislosti na ceně tarifního impulzu (pol. D.121, resp. D.122) a délce volání. Časový interval tarifních impulzů je 180 sekund.
6. Za automaticky uskutečněná volání z veřejných telefonních automatů a z veřejných telefonních hovoren do sítí jiných poskytovatelů služeb elektronických komunikací, ke službám informačního a komerčního charakteru, příp. k jiným službám, jsou ceny stanoveny v závislosti na ceně tarifního impulzu (pol. D.121, D.122), jeho časovém intervalu a délce volání dle položek v části D.13 a D.15 Ceníku.
7. Za automaticky uskutečněná volání z veřejných telefonních automatů a z veřejných telefonních hovoren do neveřejné telefonní sítě a volání na 91x – IP telefonie - ostatní operátoři, jsou ceny stanoveny v závislosti na ceně tarifního impulzu (pol. D.121, D.122), jeho časovém intervalu a délce volání dle položek v části D.14 Ceníku.
8. Ceny a cenové podmínky pro mezinárodní volání jsou uvedeny v části II. Ceníku.
9. Ceny a cenové podmínky pro volání k vybraným službám se zvláštním tarifováním jsou uvedeny v části E Ceníku.
10. Za odeslání jedné SMS zprávy v rozsahu 150 znaků je účtována cena dle pol. D.161, resp. D.162.
11. Za odeslání jednoho e-mailu v rozsahu 150 znaků je účtována cena dle pol. D.163.
12. Platebním nástrojem je telefonní karta O₂ TRICK nebo mince české národní měny. Mince lze využít u mincovních nebo kombinovaných VTA. Všechny mincovní a kombinované VTA jsou schopné přijmout současně alespoň 4 mince, některé i více. Všechny mincovní a kombinované VTA akceptují mince v hodnotě 20, 10 a 5 Kč. Některé VTA akceptují navíc mince v nominální hodnotě 2 Kč, 1 Kč, případně i 50 Kč. Některé mincovní automaty navíc umožňují i použití některých mincí jednotné evropské měny (euro), které jsou v okamžiku vhození telefonním automatem ohodnoceny ve formě kreditu v Kč. Tento kredit je uživateli průběžně zobrazován na displeji a je možno jej doplňovat i mincemi české národní měny. Kartu O₂ TRICK lze využít u kartových nebo kombinovaných VTA. Na kartě je vyznačena její nominální hodnota v Kč a doba platnosti. Po uplynutí doby platnosti nelze kartu dále používat a její případný neprovolaný kredit propadá.
Tísňová volání (volání na čísla 112, 150, 155, 156 a 158), volání na ohlašovnu poruch (800 184 084) a volání na bezplatné linky (např. Zelená linka 800) lze uskutečnit bez platebního nástroje.

13. V případě použití telefonní karty O₂ TRICK je cena za uskutečněné volání, resp. odeslání zprávy odečítána z nominální hodnoty telefonní karty.
Skutečná hodnota telefonní karty je stanovena tak, aby bylo z karty umožněno vždy vyčerpat celou její nominální hodnotu.

D.12 Ceny za automaticky uskutečněná místní a dálková volání z veřejných telefonních automatů a z veřejných telefonních hovorů

| Položka | Tarifní impulz | Kč bez DPH | Kč s DPH |
|---------|--|------------|----------|
| D.121 | Tarifní impulz započítaný za automaticky uskutečněná volání z veřejných telefonních automatů | 12,40 | 15,00 |
| D.122 | Tarifní impulz započítaný za automaticky uskutečněná volání z veřejné telefonní hovorny | 12,40 | 15,00 |

D.13 Ceny za automaticky uskutečněná volání z veřejných telefonních automatů a z veřejných telefonních hovorů do ostatních sítí

Volání z VTA a z VTH jsou účtována prostřednictvím tarifních impulzů, jejichž cena je uvedena v pol. D.121 a D.122. Za každý započatý časový interval uvedený pro jednotlivé druhy volání (pol. D.131 až D.138) se účtuje jeden tarifní impulz.

| Položka | Druh volání (spojení) | Interval (sekunda) |
|---------|--|--------------------|
| D.131 | Mobilní síť v ČR | 60 |
| D.132 | Záznamníková služba v mobilní síti O ₂ (přístupová čísla 961, 962, 966) | 60 |
| D.133 | Záznamníková služba GTS (přístupové číslo 969) | 60 |
| D.136 | Přístup ke službě OLO (přístupové číslo 855) | 180 |
| D.137 | Přístup ke službě OLO (přístupové číslo 810) | 180 |
| D.138 | Záznamníková služba Vodafone (přístupové číslo 967) | 60 |

D.14 Ceny za automaticky uskutečněná volání z veřejných telefonních automatů a z veřejných telefonních hovorů do neveřejných telefonních sítí

Volání z VTA a z VTH jsou účtována prostřednictvím tarifních impulzů, jejichž cena je uvedena v pol. D.121 a D.122. Za každý započatý časový interval se účtuje jeden tarifní impulz.

| Položka | Druh volání (spojení) | Interval (sekunda) |
|---------|--|--------------------|
| D.141 | Volání do neveřejné telefonní sítě | 180 |
| D.142 | Volání na 91x - IP telefonie ostatní operátoři | 180 |

D.15 Ceny za automaticky uskutečněná volání z veřejných telefonních automatů a z veřejných telefonních hovorů k operátorským, informačním a komerčním službám

Volání z VTA a z VTH jsou účtována prostřednictvím tarifních impulzů, jejichž cena je uvedena v pol. D.121 a D.122. Za každý započatý časový interval uvedený pro jednotlivé služby (položky D.1510 až D.1519) se účtuje jeden tarifní impulz.

| Položka | Služba | Přístupové číslo | Interval (sekunda) |
|---------|--|------------------|--------------------|
| D.1510 | Informace o telefonních číslech v České republice | 1180 | 45 |
| D.1511 | Informace o telefonních číslech v zahraničí | 1181 | 45 |
| D.1512 | Asistence k Žádosti o vyjádření o existenci sítí elektronických komunikací | 14111 | 90 |
| D.1513 | Informační služba (Přesný čas) | 14112 | 90 |
| D.1515 | Informační služba (Sportka, Sazka, Šťastných 10, 5 ze 40) | 14114 | 90 |
| D.1516 | Informační služba (Předpověď počasí) | 14116 | 90 |
| D.1519 | Taxislužba (Tick Tack) | 14144 | 90 |

| Položka | Služba | Přístupové číslo | Interval (sekunda) |
|---------|---|--------------------------|--------------------|
| D.1521 | Informační služba 1188 | 1188 | 30 |
| D.1522 | O ₂ Placená podpora | 14141 | 180 |
| D.1523 | Ohlašovna poruch GTS | 13 100 | 90 |
| D.1524 | Ohlašovna poruch společnosti České Radiokomunikace a.s. | 13 125 | 90 |
| D.1525 | Linky veřejných služeb | | |
| D.15251 | Horká linka pro případy pohřešovaných dětí | 116 000 | bezplatně |
| D.15252 | Linka bezpečí pro děti a mládež | 116 111 | bezplatně |
| D.15253 | Linka důvěry poskytující emocionální podporu | 116 123 | bezplatně |
| D.1530 | Komerční služby | 140XX, 142XX až 149XX | 180 |
| D.1542 | Komerční služby | 120X až 123X | 180 |
| D.1546 | Komerční služby | 1240 | 180 |
| D.1548 | Komerční služby | 1241X až 1249X | 180 |
| D.1557 | Komerční služby | 125XX až 129XX | 180 |

D.16 Ceny SMS a e-mail

| Položka | Služba | Cena bez DPH | Cena s DPH |
|---------|---|--------------|------------|
| | | Kč | |
| D.161 | Odeslání SMS do pevných telefonních sítí v ČR a mobilních sítí v ČR | 4,13 | 5,00 |
| D.162 | Odeslání SMS do sítí zahraničních operátorů | 8,27 | 10,00 |
| D.163 | Odeslání e-mailu do sítě Internet | 4,13 | 5,00 |

E. SLUŽBY POSKYTOVANÉ NA NEGEOGRAFICKÝCH ČÍSLECH - BAREVNÉ LINKY

E.1 SLUŽBA ZELENÁ LINKA

E.11 Podmínky služby Zelená linka

1. Služba Zelená linka umožňuje volajícímu realizovat bezplatné vnitrostátní volání ze všech sítí v ČR. Volání je uskutečňováno prostřednictvím zvláštního telefonního čísla s přístupovým kódem 800. Cena za volání je účtována zákazníkovi služby Zelená linka.
2. Volání jsou směrována dle konfigurace služby Zelená linka na jednu (Nepodmíněný překlad) nebo více (Podmíněný překlad) telefonních přípojek v Pevné síti. U Podmíněného překladu je v daném okamžiku volání vždy směrováno na jednu přiřazenou Přípojku, digitální linku ISDN2 nebo digitální linku ISDN30 (např. v dopoledních hodinách jsou volání směrována na přiřazenou přípojku č. X, v odpoledních hodinách na přiřazenou přípojku č. Y a v nočních hodinách na přiřazenou přípojku č. Z, nebo např. první dva dny v týdnu jsou volání směrována na přiřazenou přípojku č. X, druhé dva dny v týdnu na přiřazenou přípojku č. Y a ve zbytku týdne na přiřazenou přípojku č. Z).
3. Volání na Zelenou linku nelze uskutečnit prostřednictvím operátorských služeb.
4. Za zřízení služby Zelená linka se účtuje jednorázově cena dle pol. E.121.
5. Za výběr zákaznického čísla služby Zelená linka se účtuje zákazníkovi jednorázově:
 - a) v případě výběru ze seznamu čísel přidělených Poskytovateli cena dle pol. E.12021;
 - b) v případě výběru ze seznamu čísel ve správě ČTÚ cena dle pol. E.12022.
6. Služba Zelená linka je nabízena ve třech základních konfiguracích:
 - a) EKONOM – cena dle pol. E.12031 – zahrnuje Nepodmíněný překlad s možností přesměrování na jiný cíl při obsazení, resp. při nedostupnosti původní přiřazené přípojky.
 - b) EFEKTIV – cena dle pol. E.12032 – zahrnuje Podmíněný překlad, Zákaznické oblasti a Profil barevné linky s modulem Statistika příchozích volání.
 - c) ELITE – cena dle pol. E.12033 – zahrnuje Podmíněný překlad, Zákaznické oblasti, Profil barevné linky včetně modulu Statistika příchozích volání, výběr zvláštního telefonního čísla služby Zelená linka ze seznamu čísel přidělených Poskytovateli, Black/White list, PIN kód, Limitace volání a Limitace cíle.Zřízení a používání doplňkových služeb definovaných v jednotlivých konfiguracích není zpoplatňováno, ceny jsou zahrnuty v ceně za používání Zelené linky.
7. V případě, že zvláštní telefonní číslo služby Zelená linka je symetrické nebo lehce zapamatovatelné, účtuje se k ceně za používání služby ještě příplatek dle pol. E.12034.
8. Podrobný rozpis hovorů (příchozích volání) může být vyhotoven nejvýše za dvě účtovací období zpětně. Za vyhotovení Podrobného rozpisu hovorů se účtuje cena dle pol. E. 1208 za jedno účtovací období.
9. Doplňková služba Profil barevné linky (webová samoobsluha) umožňuje změnu vybraných parametrů služby Zelená linka.
10. Za změnu parametrů služby Zelená linka účtuje cena dle pol. E.1209. Změny realizované prostřednictvím Profilu barevné linky nejsou zpoplatňovány. Změnu zákazníka či fakturační adresy služby Zelená linka lze provést pouze k prvnímu dni následujícího účtovacího období po uplatnění požadavku na změnu.
11. V případě písemného požadavku zákazníka o dočasné přerušení poskytování služby Zelená linka platí zákazník po dobu přerušení cenu za používání služby Zelená linka .
12. Změna zvláštního telefonního čísla služby Zelená linka je zpoplatěna jako zřízení služby dle pol. E.1201.
13. Zákazníkovi služby Zelená linka se účtuje:
 - za příchozí volání z pevné sítě ukončené v pevné síti v ČR cena dle pol. E.13011,
 - za příchozí volání z mobilní sítě ukončené v pevné síti v ČR cena dle pol. E.13012,
 - za příchozí volání ukončené v mobilní síti v ČR příplatek k položkám E.13011 nebo E.13012 dle pol. E. 1302,
 - za příchozí volání ukončené v pevných sítích v zahraničí příplatek k položkám E.13011 nebo E.13012 dle pol. E.1303 v závislosti na skupině zemí.Rozdělení zemí do skupin 1 až 8 je uvedeno v části II.7 (Abecední seznam zemí, čísla zemí, druhy služeb a druhy volání) Ceníku.

14. Zákazník může v závislosti na objemu příchozího volání získat slevu z ceny za příchozí volání. Sleva se nevztahuje na příplatky za volání ukončené v mobilní síti v ČR, resp. v pevné síti v zahraničí (položky E.1302 a E.13031 až E.13038). Objem příchozího volání je vyhodnocován za zúčtovací období, sleva se poskytuje na vyhodnocované období v následujícím rozsahu:

| Rozpětí minut | | Sleva z ceny za volání z pevných sítí v % (po zaokrouhlení) | Cena za volání z pevných sítí po slevě Kč/minuta | Sleva z ceny za volání z mobilních sítí v % (po zaokrouhlení) | Cena za volání z mobilních sítí po slevě Kč/minuta |
|---------------|---------|---|--|---|--|
| 0 – | 999 | 0% | 2,25 | 0% | 5,24 |
| 1 000 – | 29 999 | 9% | 2,05 | 8% | 4,80 |
| 30 000 – | 99 999 | 20% | 1,80 | 18% | 4,30 |
| 100 000 – | 199 999 | 24% | 1,70 | 18% | 4,30 |
| 200 000 – | 499 999 | 36% | 1,45 | 18% | 4,30 |
| 500 000 – | 999 999 | 47% | 1,20 | 25% | 3,90 |
| 1 000 000 | a více | 60% | 0,90 | 32% | 3,55 |

15. Ceny a podmínky služby Zelená linka poskytované v mobilní síti O₂ jsou uvedeny v ceníku O₂ Mobilní hlasové služby pro firemní zákazníky. Zelená linka poskytovaná v mobilní síti O₂ poskytuje směrování zvláštního telefonního čísla s přístupovým kódem 800 přímo na číslo mobilní sítě O₂.

E.12 Ceny služby Zelená linka

| Položka | Služba | Cena bez DPH | Cena s DPH |
|---------|--|-----------------|------------|
| | | Kč | |
| E.1201 | Zřízení služby/změna zvláštního telefonního čísla Zelené linky | 2999,00 | 3628,79 |
| E.1202 | Výběr zákaznického čísla služby Zelená linka: | | |
| E.12021 | – ze seznamu čísel přidělených Poskytovateli | 3990,00 | 4827,90 |
| E.12022 | – ze seznamu čísel spravovaných ČTÚ | 6990,00 | 8457,90 |
| E.1203 | Používání služby Zelená linka: | Kč/zúčt. období | |
| E.12031 | – v konfiguraci EKONOM | 290,00 | 350,90 |
| E.12032 | – v konfiguraci EFEKTIV | 790,00 | 955,90 |
| E.12033 | – v konfiguraci ELITE | 1590,00 | 1923,90 |
| E.12034 | – příplatek za symetrické nebo lehce zapamatovatelné číslo | 100,00 | 121,00 |
| | | Kč | |
| E.1208 | Podrobný rozpis hovorů ke službě Zelená linka | 590,00 | 713,90 |
| E.1209 | Změna parametrů služby Zelená linka | 390,00 | 471,90 |

E.13 Ceny volání ke službě Zelená linka

| Položka | Druh volání (spojení) | Min. délka (sekunda) | Interval (sekunda) | Kč/minuta bez DPH | Kč/minuta s DPH |
|---------|--|----------------------|--------------------|-------------------|-----------------|
| E.1301 | Volání uskutečněná prostřednictvím zvláštního telefonního čísla služby Zelená linka: | | | | |
| E.13011 | – volání z pevné sítě | 1 | 1 | 2,25 | 2,72 |
| E.13012 | – volání z mobilní sítě | 1 | 1 | 5,24 | 6,34 |
| E.1302 | Příplatek za volání ukončené v mobilní síti v ČR | 60 | 30 | 3,20 | 3,87 |
| E.1303 | Příplatek za volání ukončené v pevné síti v zahraničí: | | | | |
| E.13031 | – skupina zemí 1 | 60 | 30 | 1,50 | 1,82 |
| E.13032 | – skupina zemí 2 | 60 | 30 | 1,90 | 2,30 |
| E.13033 | – skupina zemí 3 | 60 | 30 | 7,00 | 8,47 |
| E.13034 | – skupina zemí 4 | 60 | 30 | 5,00 | 6,05 |
| E.13035 | – skupina zemí 5 | 60 | 30 | 7,00 | 8,47 |
| E.13036 | – skupina zemí 6 | 60 | 30 | 9,00 | 10,89 |
| E.13037 | – skupina zemí 7 | 60 | 30 | 16,00 | 19,36 |
| E.13038 | – skupina zemí 8 | 60 | 30 | 30,00 | 36,30 |

E.21 Podmínky služby Bílá linka

1. Služba Bílá linka umožňuje volajícimu realizovat vnitrostátní volání zpoplatněná speciální sazbou ze všech sítí v ČR. Volání je uskutečňováno prostřednictvím zvláštního telefonního čísla s přístupovým kódem 840, 841 nebo 848. Cena za volání z Účastnické přípojky je účtována volajícimu uživateli dle položky E.2301. Za volání uskutečněná z veřejného telefonního automatu (VTA) se účtuje cena dle pol. E.2304.
2. Volání jsou směrována dle konfigurace služby Bílá linka na jednu (Nepodmíněný překlad) nebo více (Podmíněný překlad) telefonních přípojek v Pevné síti. U Podmíněného překladu je v daném okamžiku volání vždy směrováno na jednu přiřazenou Přípojku, digitální linku ISDN2 nebo digitální linku ISDN30 (např. v dopoledních hodinách jsou volání směrována na přiřazenou přípojku č. X, v odpoledních hodinách na přiřazenou přípojku č. Y a v nočních hodinách na přiřazenou přípojku č. Z, nebo např. první dva dny v týdnu jsou volání směrována na přiřazenou přípojku č. X, druhé dva dny v týdnu na přiřazenou přípojku č. Y a ve zbytku týdne na přiřazenou přípojku č. Z).
3. Za zřízení služby Bílá linka se účtuje jednorázově cena dle pol. E.2201.
4. Za výběr zákaznického čísla služby Bílá linka se účtuje zákazníkovi:
 - v případě výběru ze seznamu čísel přidělených Poskytovateli cena dle pol. E.22021;
 - v případě výběru ze seznamu čísel ve správě ČTÚ cena dle pol. E.22022.
5. Služba Bílá linka je nabízena ve dvou konfiguracích:
 - a) EFEKTIV – cena dle pol. 22031 - zahrnuje Podmíněný překlad, Zákaznické oblasti a Profil barevné linky s modulem Statistika příchozích volání.
 - b) ELITE – cena dle pol. E.22032 - zahrnuje Podmíněný překlad, Zákaznické oblasti, Profil barevné linky včetně modulu Statistika příchozích volání, výběr zvláštního telefonního čísla služby Bílá linka ze seznamu čísel přidělených Poskytovateli, Black/White list, PIN kód, Limitace volání a Limitace cíle.
Zřízení a používání doplňkových služeb definovaných v jednotlivých konfiguracích není zpoplatňováno, ceny jsou zahrnuty v ceně za používání Bílé linky.
6. V případě, že zákaznické číslo služby Bílá linka je symetrické nebo lehce zapamatovatelné, účtuje se k ceně za používání služby ještě příplatek dle pol E.22033.
7. Doplňková služba Profil barevné linky (webová samoobsluha) umožňuje změnu vybraných parametrů služby Bílá linka.
8. V případě písemného požadavku zákazníka o dočasné přerušování poskytování služby Bílá linka platí zákazník po dobu přerušování cenu za používání služby Bílá linka.
9. Za změnu parametrů služby Bílá linka účtuje cena dle pol. E.2209.
Změny realizované prostřednictvím Profilu barevné linky nejsou zpoplatňovány.
Změnu zákaznického či fakturačního adresy služby Bílá linka lze provést pouze k prvnímu dni následujícího zúčtovacího období po uplatnění požadavku na změnu.
10. Změna zvláštního telefonního čísla služby Bílá linka je zpoplatněna jako zřízení služby dle pol. E.2201.
11. Zákazníkovi služby Bílá linka se účtuje za příchozí volání:
 - ukončené v mobilní síti v ČR cena dle pol. E. 2302,
 - ukončené v pevných sítích v zahraničí cena dle pol. E. 2303 v závislosti na skupině zemí.Rozdělení zemí do skupin 1 až 8 je uvedeno v části II.7 (Abecední seznam zemí, čísla zemí, druhy služeb a druhy volání) Ceníku.

E.22 Ceny služby Bílá linka

| Položka | Služba | Cena bez DPH | | Cena s DPH | |
|---------|--|-----------------|--|------------|--|
| | | Kč | | | |
| E.2201 | Zřízení služby/změna zvláštního telefonního čísla Bílé linky | 2999,00 | | 3628,79 | |
| E.2202 | Výběr zvláštního telefonního čísla služby Bílá linka: | | | | |
| E.22021 | - ze seznamu čísel přidělených Poskytovateli | 3990,00 | | 4827,90 | |
| E.22022 | - ze seznamu čísel spravovaných ČTÚ | 6990,00 | | 8457,90 | |
| E.2203 | Používání služby Bílá linka: | Kč/zúčt. období | | | |
| E.22031 | - v konfiguraci EFEKTIV | 790,00 | | 955,90 | |
| E.22032 | - v konfiguraci ELITE | 1590,00 | | 1923,90 | |
| E.22033 | - příplatek za symetrické nebo lehce zapamatovatelné číslo | 100,00 | | 121,00 | |
| | | Kč | | | |
| E.2209 | Změna parametrů služby Bílá linka | 390,00 | | 471,90 | |

E.23 Ceny za volání ke službě Bílá linka

| Položka | Druh volání (spojení) | Min. délka (sekunda) | Interval (sekunda) | Kč/minuta bez DPH | Kč/minuta s DPH |
|---------|--|----------------------|--------------------|-------------------|-----------------|
| E.2301 | Volání uskutečněné prostřednictvím zvláštního telefonního čísla služby Bílá linka (účtuje se volajícímu) | 120 | 60 | 1,33 | 1,61 |

| Položka | Druh volání (spojení) | Min. délka (sekunda) | Interval (sekunda) | Kč/minuta bez DPH | Kč/minuta s DPH |
|---------|---|----------------------|--------------------|-------------------|-----------------|
| E.2302 | Příchozí volání ukončené v mobilní síti v ČR (účtuje se volanému) | 60 | 30 | 3,20 | 3,87 |
| E.2303 | Příchozí volání ukončené v pevné síti v zahraničí (účtuje se volanému): | | | | |
| E.23031 | skupina zemí 1 | 60 | 30 | 1,50 | 1,82 |
| E.23032 | skupina zemí 2 | 60 | 30 | 1,90 | 2,30 |
| E.23033 | skupina zemí 3 | 60 | 30 | 7,00 | 8,47 |
| E.23034 | skupina zemí 4 | 60 | 30 | 5,00 | 6,05 |
| E.23035 | skupina zemí 5 | 60 | 30 | 7,00 | 8,47 |
| E.23036 | skupina zemí 6 | 60 | 30 | 9,00 | 10,89 |
| E.23037 | skupina zemí 7 | 60 | 30 | 16,00 | 19,36 |
| E.23038 | skupina zemí 8 | 60 | 30 | 30,00 | 36,30 |

Automaticky uskutečněná volání z VTA a z VTH ke službě Bílá linka jsou účtována prostřednictvím tarifních impulzů, jejichž cena je pro VTA uvedena v pol. D.121 a pro VTH v pol. D.122. Za každý započatý časový interval (pol. E.2304) se účtuje jeden tarifní impulz.

| Položka | Služba | Přístupové číslo | Interval (sekunda) |
|---------|------------|------------------|--------------------|
| E.2304 | Bílá linka | 840, 841, 848 | 180 |

E.31 Podmínky služby Linka 842

1. Služba Linka 842 umožňuje volajícimu realizovat vnitrostátní volání zpoplatněná speciální sazbou ze všech sítí v ČR. Volání je uskutečňováno prostřednictvím zvláštního telefonního čísla s přístupovým kódem 842. Cena za volání z Účastnické přípojky je účtována volajícimu uživateli dle položek E.33031 až E.33034..
2. Volání jsou směrována dle konfigurace služby Linka 842 na jednu (Nepodmíněný překlad) nebo více (Podmíněný překlad) telefonních přípojek v Pevné síti. U Podmíněného překladu je v daném okamžiku volání vždy směrováno na jednu přiřazenou Přípojku, digitální linku ISDN2 nebo digitální linku ISDN30 (např. v dopoledních hodinách jsou volání směrována na přiřazenou přípojku č. X, v odpoledních hodinách na přiřazenou přípojku č. Y a v nočních hodinách na přiřazenou přípojku č. Z, nebo např. první dva dny v týdnu jsou volání směrována na přiřazenou přípojku č. X, druhé dva dny v týdnu na přiřazenou přípojku č. Y a ve zbytku týdne na přiřazenou přípojku č. Z).
3. Za zřízení služby Linka 842 se účtuje jednorázově cena dle pol. E.3201.
4. Za výběr zvláštního telefonního čísla služby Linka 842 se účtuje zákazníkovi:
 - v případě výběru ze seznamu čísel přidělených Poskytovateli cena dle pol. E.32021;
 - v případě výběru ze seznamu čísel ve správě ČTÚ cena dle pol. E.32022.
5. Služba Linka 842 je nabízena ve třech základních konfiguracích:
 - a) EKONOM – cena dle pol. E.32031 – zahrnuje Nepodmíněný překlad s možností přesměrování na jiný cíl při obsazení, resp. při nedostupnosti původní přiřazené přípojky.
 - b) EFEKTIV – cena dle pol. E.32032 – zahrnuje Podmíněný překlad, Zákaznické oblasti a Profil barevné linky s modulem Statistiky příchozích volání.
 - c) ELITE cena dle pol. E.32033 – zahrnuje Podmíněný překlad, Zákaznické oblasti, Profil barevné linky včetně modulu Statistiky příchozích volání, výběr zvláštního telefonního čísla služby Linka 842 ze seznamu čísel přidělených Poskytovateli, Black/White list, PIN kód a Limitaci cíleZřízení a používání doplňkových služeb definovaných v jednotlivých konfiguracích není zpoplatňováno, ceny jsou zahrnuty v ceně za používání služby Linka 842.
6. V případě, že zvláštní telefonní číslo služby Linka 842 je symetrické nebo lehce zapamatovatelné, účtuje se k ceně za používání služby dle pol. E.32031 až E.32033 ještě cena dle pol. E.32034.
7. Doplňková služba Profil barevné linky (webová samoobsluha) umožňuje změnu vybraných parametrů služby Linka 842.
8. V případě písemného požadavku zákazníka o dočasné přerušování poskytování služby Linka 842 platí zákazník po dobu přerušování cenu za používání služby Linka 842.
9. Za změnu parametrů služby Linka 842 účtuje cena dle pol. E.3212. Změny realizované prostřednictvím Profilu barevné linky nejsou zpoplatňovány. Změnu zákazníka či fakturační adresy služby Linka 842 lze provést pouze k prvnímu dni následujícího účtovacího období po uplatnění požadavku na změnu.
10. Změna zvláštního telefonního čísla služby Linka 842 je zpoplatněna jako zřízení služby dle pol. E.3201.
11. Zákazníkovi služby Linka 842 se účtuje za příchozí volání:
 - ukončené v mobilní síti v ČR cena dle položky E.3304,
 - ukončené v pevných sítích v zahraničí cena dle pol. E.33051 až E.33058.Rozdělení zemí do skupin 1-8 je uvedeno v části II.7 (Abecední seznam zemí, čísla zemí, druhy služeb a druhy volání) Ceníku.

E.32 Ceny služby Linka 842

| Položka | Služba | Cena bez DPH | Cena s DPH |
|---------|--|-----------------|------------|
| | | Kč | |
| E.3201 | Zřízení služby Linka 842 | 2999,00 | 3628,79 |
| E.3202 | Výběr zvláštního telefonního čísla služby Linka 842: | | |
| E.32021 | - ze seznamu čísel přidělených Poskytovateli | 3990,00 | 4827,90 |
| E.32022 | - ze seznamu čísel spravovaných ČTÚ | 6990,00 | 8457,90 |
| E.3203 | Používání služby Linka 842: | Kč/zúčt. období | |
| E.32031 | - v konfiguraci EKONOM | 290,00 | 350,90 |
| E.32032 | - v konfiguraci EFEKTIV | 790,00 | 955,90 |
| E.32033 | - v konfiguraci ELITE | 1590,00 | 1923,90 |
| E.32034 | - příplatek za symetrické nebo lehce zapamatovatelné číslo | 100,00 | 121,00 |
| | | Kč | |
| E.3212 | Změna parametrů služby Linka 842 | 390,00 | 471,90 |

E.33 Ceny volání ke službě Linka 842

| Položka | Druh volání (spojení) | Min. délka (sekunda) | Interval (sekunda) | Kč/minuta bez DPH | Kč/minuta s DPH |
|---------|---|----------------------|--------------------|-------------------|-----------------|
| E.3303 | Volání uskutečněné prostřednictvím zvláštního telefonního čísla služby Linka 842 (účtuje se volajícím): | | | | |
| E.33031 | - volání při celkovém objemu do 90 minut – špička | 60 | 60 | 2,10 | 2,54 |
| E.33032 | - volání při celkovém objemu do 90 minut – mimo špičku | 60 | 60 | 1,05 | 1,27 |
| E.33033 | - volání při celkovém objemu nad 90 minut – špička | 60 | 60 | 1,86 | 2,25 |
| E.33034 | - volání při celkovém objemu nad 90 minut – mimo špičku | 60 | 60 | 0,95 | 1,15 |
| E.3304 | Příchozí volání ukončené v mobilní síti v ČR (účtuje se volanému) | 60 | 30 | 3,20 | 3,87 |
| E.3305 | Příchozí volání ukončené v pevné síti v zahraničí (účtuje se volanému): | | | | |
| E.33051 | skupina zemí 1 | 60 | 30 | 1,50 | 1,82 |
| E.33052 | skupina zemí 2 | 60 | 30 | 1,90 | 2,30 |
| E.33053 | skupina zemí 3 | 60 | 30 | 7,00 | 8,47 |
| E.33054 | skupina zemí 4 | 60 | 30 | 5,00 | 6,05 |
| E.33055 | skupina zemí 5 | 60 | 30 | 7,00 | 8,47 |
| E.33056 | skupina zemí 6 | 60 | 30 | 9,00 | 10,89 |
| E.33057 | skupina zemí 7 | 60 | 30 | 16,00 | 36,30 |
| E.33058 | skupina zemí 8 | 60 | 30 | 30,00 | 36,30 |

E.41 Podmínky

1. Služba Modrá linka umožňuje volajícimu realizovat vnitrostátní volání zpoplatněná speciální sazbou ze všech sítí v ČR. Volání je uskutečňováno prostřednictvím zvláštního telefonního čísla s přístupovým kódem 844. Celková cena za volání je rozdělena mezi volajícího a volaného. Volajícimu uživateli je cena za volání uskutečněná z Účastnické přípojky účtována dle pol. E.4301 a E.4302. Za volání uskutečněná z VTA a VTH se účtuje cena dle pol. E.4307. Volanému je účtována cena dle pol. E.4303.
2. Volání jsou směřována dle konfigurace služby Modrá linka na jednu (Nepodmíněný překlad) nebo více (Podmíněný překlad) telefonních přípojek v Pevné síti. U Podmíněného překladu je v daném okamžiku volání vždy směřováno na jednu přiřazenou Přípojku, digitální linku ISDN2 nebo digitální linku ISDN30 (např. v dopoledních hodinách jsou volání směřována na přiřazenou přípojku č. X, v odpoledních hodinách na přiřazenou přípojku č. Y a v nočních hodinách na přiřazenou přípojku č. Z, nebo např. první dva dny v týdnu jsou volání směřována na přiřazenou přípojku č. X, druhé dva dny v týdnu na přiřazenou přípojku č. Y a ve zbytku týdne na přiřazenou přípojku č. Z).
3. Za zřízení služby Modrá linka se účtuje jednorázově cena dle pol. E.4201.
4. Za výběr zákaznického čísla služby Modrá linka se účtuje zákazníkovi:
 - v případě výběru ze seznamu čísel přidělených Poskytovateli cena dle pol. E.42021;
 - v případě výběru ze seznamu čísel ve správě ČTÚ cena dle pol. E.42022.
5. Služba Modrá linka je nabízena ve třech základních konfiguracích:
 - a) EKONOM – cena dle pol. E.42031– zahrnuje Nepodmíněný překlad s možností přesměrování na jiný cíl při obsazení, resp. při nedostupnosti původní přiřazené přípojky.
 - b) EFEKTIV – cena dle pol. E.42032– zahrnuje Podmíněný překlad, Zákaznické oblasti a Profil barevné linky s modulem Statistika příchozích volání.
 - c) ELITE cena dle pol. E.42033– zahrnuje Podmíněný překlad, Zákaznické oblasti, Profil barevné linky včetně modulu Statistika příchozích volání, výběr zvláštního telefonního čísla služby Modrá linka ze seznamu čísel přidělených Poskytovateli, Black/White list, PIN kód, Limitaci volání a Limitaci cíle.Zřízení a používání doplňkových služeb definovaných v jednotlivých konfiguracích není zpoplatňováno, ceny jsou zahrnuty v ceně za používání Modré linky.
6. V případě, že zvláštní telefonní číslo služby Modrá linka je symetrické nebo lehce zapamatovatelné, účtuje se k ceně za používání služby dle pol. E.42031 až E.42033 ještě cena dle pol. E.42034.
7. Podrobný rozpis hovorů (příchozích volání) může být vyhotoven nejvýše za dvě zúčtovací období zpětně. Za vyhotovení Podrobného rozpisu hovorů se účtuje cena dle pol. E.4208.
8. Doplňková služba Profil barevné linky (webová samoobsluha) umožňuje změnu vybraných parametrů služby Modrá linka.
9. Za změnu parametrů služby Modrá linka účtuje cena dle pol. E.4212. Změny realizované prostřednictvím Profilu barevné linky nejsou zpoplatňovány. Změnu zákazníka či fakturační adresy služby Modrá linka lze provést pouze k prvnímu dni následujícího zúčtovacího období po uplatnění požadavku na změnu.
10. V případě písemného požadavku zákazníka o dočasné přerušování poskytování služby Modrá linka platí zákazník po dobu přerušování cenu za používání služby Modrá linka.
11. Změna zvláštního telefonního čísla služby Modrá linka je zpoplatněna jako zřízení služby dle pol. E.4201.
12. Zákazníkovi služby Modrá linka se účtuje:
 - za příchozí volání z pevné sítě ukončené v pevné síti v ČR cena dle pol. E.4303,
 - za příchozí volání ukončené v mobilní síti v ČR k ceně dle pol. E.4303 příplatek dle pol. E.4304,
 - za příchozí volání ukončené v pevných sítích v zahraničí k ceně dle pol. E.4303 příplatek dle pol. E.43051 až E.43058 v závislosti na skupině zemí.Rozdělení zemí do skupin 1 - 8 je uvedeno v části II.7 (Abecední seznam zemí, čísla zemí, druhy služeb a druhy volání) Ceníku.
13. Zákazník má nárok na slevu z hovorného v závislosti na objemu provolaných minut. Sleva se nevztahuje na příplatky za volání ukončené v mobilní síti v ČR, resp. v pevné síti v zahraničí (položky E.4304, E.43051 až E.43058). Sleva je poskytována v závislosti na objemu příchozího volání v daném zúčtovacím období v následujícím rozsahu:

| Rozpětí minut | | Sleva na ceně za volání %(po zaokrouhlení) | Cena za volání po slevě Kč/minuta |
|---------------|---------|---|--------------------------------------|
| 0 – | 999 | 0% | 1,33 |
| 1 000 – | 29 999 | 6% | 1,25 |
| 30 000 – | 99 999 | 10% | 1,20 |
| 100 000 – | 199 999 | 17% | 1,10 |
| 200 000 – | 499 999 | 32% | 0,90 |
| 500 000 – | 999 999 | 55% | 0,60 |
| 1 000 000 – | a více | 59% | 0,55 |

22. Pokud objem přichozích volání za zúčtovací období přesáhne 800 000 minut, může zákazník uplatnit požadavek na zpoplatnění volání na Modrou linku formou paušální ceny (pol. E.4306). Paušální cena může být uplatněna výhradně pro zpoplatnění volání na Modrou linku (položka E.4303), nevztahuje na příplatky za volání ukončené v mobilní síti v ČR, resp. v pevné síti v zahraničí (pol E.4304, E.43051 až E.43058).

E.42 Ceny služby Modrá linka 844

| Položka | Služba | Cena bez DPH | Cena s DPH |
|---------|--|-----------------|------------|
| | | Kč | |
| E.4201 | Zřízení služby Modrá linka 844 | 2999,00 | 3628,79 |
| E.4202 | Výběr zákaznického čísla služby Modrá linka: | | |
| E.42021 | - ze seznamu čísel přidělených Poskytovateli | 3990,00 | 4827,90 |
| E.42022 | - ze seznamu čísel spravovaných ČTÚ | 6990,00 | 8457,90 |
| E.4203 | Používání služby Modrá linka 844: | Kč/zúčt. období | |
| E.42031 | - v konfiguraci EKONOM | 290,00 | 350,90 |
| E.42032 | - v konfiguraci EFEKTIV | 790,00 | 955,90 |
| E.42033 | - v konfiguraci ELITE | 1590,00 | 1923,90 |
| E.42034 | - příplatek za symetrické nebo lehce zapamatovatelné číslo | 100,00 | 121,00 |
| | | Kč | |
| E.4208 | Podrobný rozpis hovorů ke službě Modrá linka | 590,00 | 713,90 |
| E.4212 | Změna parametrů služby Modrá linka | 390,00 | 471,90 |

E.43 Ceny volání ke službě Modrá linka 844

| Položka | Druh volání (spojení) | Min. délka (sekunda) | Interval (sekunda) | Kč/minuta bez DPH | Kč/minuta s DPH |
|---------|---|-------------------------|-----------------------|----------------------|--------------------|
| | Volání uskutečněné prostřednictvím zvláštního telefonního čísla služby Modrá linka 844: | | | | |
| E.4301 | volání účtované volajícím – špička | 120 | 60 | 0,99 | 1,20 |
| E.4302 | volání účtované volajícím – mimo špičku | 120 | 60 | 0,99 | 1,20 |
| E.4303 | volání účtované volanému (zákazníkovi) | 1 | 1 | 1,33 | 1,61 |
| E.4304 | Příplatek za volání ukončené mobilní sítí v ČR (účtuje se volanému) | 60 | 30 | 3,20 | 3,87 |
| E.4305 | Příplatek za volání ukončené v pevné síti v zahraničí (účtuje se volanému): | | | | |
| E.43051 | skupina zemí 1 | 60 | 30 | 1,50 | 1,82 |
| E.43052 | skupina zemí 2 | 60 | 30 | 1,90 | 2,30 |
| E.43053 | skupina zemí 3 | 60 | 30 | 7,00 | 8,47 |
| E.43054 | skupina zemí 4 | 60 | 30 | 5,00 | 6,05 |
| E.43055 | skupina zemí 5 | 60 | 30 | 7,00 | 8,47 |
| E.43056 | skupina zemí 6 | 60 | 30 | 9,00 | 10,89 |
| E.43057 | skupina zemí 7 | 60 | 30 | 16,00 | 36,30 |
| E.43058 | skupina zemí 8 | 60 | 30 | 30,00 | 36,30 |

| Položka | Služba | Cena bez DPH | Cena s DPH |
|---------|--|-----------------|------------|
| | | Kč/zúčt. období | |
| E.4306 | Paušální cena za přichozí volání na Modrou linku | 599 000,00 | 724 790,00 |

Automaticky uskutečněná volání z VTA a z VTH ke službě Modrá linka 844 jsou účtována prostřednictvím tarifních impulzů, jejichž cena je pro VTA uvedena v pol. D.121 a pro VTH v pol. D.122. Za každý započatý časový interval (pol. E.4307) se účtuje jeden tarifní impulz.

| Položka | Služba | Přístupové číslo | Interval (sekunda) |
|---------|-----------------|------------------|--------------------|
| E.4307 | Modrá linka 844 | 844 | 180 |

1. O2 umožňuje zadávat příkazy k provedení platební transakcí, na základě kterých lze platit za zboží a služby poskytované partnery. Seznam partnerů a kontakty na ně je k dispozici na www.o2.cz/. Daňový doklad vystavuje na žádost účastníka partner.
2. Možnost zadávat platební příkazy lze zrušit, případně znovu aktivovat doplňkovou službou Omezení odchozích hovorů na zákaznické lince 800 02 02 02 nebo na kterékoliv značkové prodejně O2. Aktivace/deaktivace doplňkové služby není zpoplatňována.
3. Platební příkazy lze zadávat formou Audiotexového volání nebo vytáčeným datovým spojením na Linku Datarif 976.
4. Platební příkazy nelze uskutečnit z veřejných telefonních automatů.
5. Číslo, na které je realizováno Audiotexové volání, má tvar 90X AB CD ZZ, kde X určuje charakter služby, AB cenu služby za minutu nebo za jedno spojení včetně DPH a CD ZZ identifikuje partnera. Celková převáděná částka je pro předčíslí 900, 906 a 909 určena v závislosti na délce volání, sazbě za minutu a minimální zpoplatněné délce volání a pro předčíslí 908 pevnou sazbou za uskutečněné volání bez ohledu na jeho délku.
6. Číslo, na které je realizováno vytáčené datové spojení na Linku Datarif 976 má tvar 976 AB CD ZZ, kde AB určuje cenu služby za minutu včetně DPH a CD ZZ identifikuje partnera. Celková převáděná částka je určena v závislosti na délce volání, sazbě za minutu a minimální zpoplatněné délce. Minimální zpoplatňovaná délka volání je 15 sekund, časový interval pro navýšení převáděné částky je každých započatých 15 sekund.
7. O provedených Platebních transakcích bude O₂ Účastníka informovat v samostatné části vyúčtování. Účastník je povinen částku, kterou O₂ převede na účet Partnera na základě Účastníkova příkazu k provedení Platební transakce, uhradit O₂ společně s cenou za Služby v době splatnosti vyúčtování.

G. DALŠÍ SLUŽBY ELEKTRONICKÝCH KOMUNIKACÍ

G.1 SLUŽBA SMS

G.11 Podmínky služby SMS

1. Služba SMS je poskytována dle Provozních podmínek pro poskytování O₂ Hlasové služby, není třeba ji objednávat ani aktivovat. Účastník má právo Službu využívat dle svého rozhodnutí a v souladu s těmito Podmínkami, přičemž parametry služby nelze účastníkem měnit.
2. Služba je určena pro účastníky pevné telefonní sítě O₂, kteří mají k Přípojce nebo Digitální lince ISDN2 připojeno SMS koncové zařízení podporující psaní, odesílání a příjem SMS a mají aktivovanou (funkční) službu CLIP nebo využívají softwarovou aplikaci „eSMSkátor“ pro odesílání SMS z osobního počítače. Bez funkční služby CLIP lze SMS v textové podobě odesílat, příjem SMS je však možný pouze v hlasové podobě.
3. Používání služby není zpoplatňováno (pol. G.1202).
4. Zpoplatňuje se každá SMS odeslaná ze SMS koncového zařízení, která byla technologickou platformou služby SMS přijata a předána k dalšímu doručení do jiných komunikačních sítí nebo k doručení zpět do pevné sítě O₂. Maximální délka jedné SMS je 160 znaků.
5. Cena za SMS odeslanou prostřednictvím SMS centra na telefonní číslo v pevné nebo mobilní telefonní síti je účtována dle pol. G.1211 – G. 1213.
6. Cena za SMS odeslanou na číslo 6245 jako e-mail prostřednictvím SMS centra je účtována dle pol. G.1214.
7. Servisní SMS odeslaná na číslo 1234 a obsahující klíčové slovo TEXT, TXT nebo HLAS se nezpoplatňuje. Servisní SMS odeslaná na číslo 1212 je zpoplatněna dle pol. G.1215.
8. Softwarová aplikace „eSMSkátor“ je určena pro odesílání SMS z osobního počítače telefonickým připojením k síti prostřednictvím přístupového čísla 971 120 511. Toto připojení je bezplatné. Uživatel souhlasí s Podmínkami pro používání aplikace „eSMSkátor“ instalací této aplikace a odesláním první SMS. Instalační program aplikace je poskytován zdarma na internetových stránkách Poskytovatele. Aplikace umožňuje také hromadné rozesílání SMS s množstevní slevou z ceny SMS.
SMS odeslané prostřednictvím aplikace „eSMSkátor“ jsou zpoplatňovány dle standardních podmínek služby SMS, hromadné SMS jsou zpoplatňovány dle pol. G.1221 až G.1224.

G.12 Ceny služby SMS

| Položka | Služba | Cena bez DPH | Cena s DPH |
|---------|-------------------------------------|-----------------|------------|
| | | Kč/zúčt. období | |
| G.1201 | Používání služby SMS | 0,00 | 0,00 |
| | | Kč/kus | |
| G.1211 | SMS do pevné sítě O ₂ | 0,84 | 1,02 |
| G.1212 | SMS do mobilních sítí ČR | 1,60 | 1,94 |
| G.1213 | SMS do zahraničí | 2,52 | 3,05 |
| G.1214 | SMS e-mail | 0,84 | 1,02 |
| G.1215 | Servisní SMS odeslána na číslo 1212 | 2,52 | 3,05 |
| G.122 | Hromadná SMS: | | |
| G.1221 | 2 až 5 SMS | 1,43 | 1,73 |
| G.1222 | 6 až 30 SMS | 1,30 | 1,57 |
| G.1223 | 31 až 200 SMS | 1,22 | 1,48 |
| G.1224 | 201 a více SMS | 1,18 | 1,43 |

H.**KONCOVÁ TELEKOMUNIKAČNÍ
ZAŘÍZENÍ - NÁJEM****H.11 Ceny za nájem a prodej koncových telekomunikačních zařízení**

| Položka | Služba | Cena bez DPH | Cena s DPH |
|---------|---|-----------------|------------|
| | | Kč/zúčt. období | |
| H.111 | Standardní telefonní přístroj šňůrový | 24,79 | 30,00 |
| H.112 | Nadstandardní telefonní přístroj | 41,32 | 50,00 |
| H.113 | Speciální telefonní přístroj pro osoby se zdravotním postižením | 24,38 | 29,50 |
| H.114 | VoIP brána 2xPOTS | 99,00 | 119,79 |
| H.115 | VoIP brána 4xPOTS | 299,00 | 361,79 |
| H.116 | VoIP brána 1xBRI | 299,00 | 361,79 |
| H.117 | VoIP brána 4xBRI | 1199,00 | 1450,79 |
| H.118 | VoIP brána 1xPRI | 3799,00 | 4596,79 |
| H.119 | VoIP brána 2xPRI | 5499,00 | 6653,79 |
| H.120 | IP telefonní přístroj standardní (WELL T22P) | 50,00 | 60,50 |
| H.121 | IP telefonní přístroj manažerský (WELL T26P, Panasonic TGP500) | 100,00 | 121,00 |
| H.122 | Sada ISDN2 (při změně rozhraní Digitální linky ISDN2) | 35,00 | 42,35 |
| H.123 | Sada ISDN2ab (při změně rozhraní Digitální linky ISDN2plus) | 60,00 | 72,60 |
| H.124 | Sada ISDN2ab modem Santis | 100,00 | 121,00 |
| | | Kč | |
| H.125 | Odprodej koncového zařízení NT (pouze z důvodu změny rozhraní ISDN2 na ISDN2plus) – při době používání Digitální linky ISDN2: | | |
| | - do jednoho měsíce | 1032,00 | 1248,72 |
| | - do dvou měsíců | 946,00 | 1144,66 |
| | - do tří měsíců | 860,00 | 1040,60 |
| | - do čtyř měsíců | 774,00 | 936,54 |
| | - do pěti měsíců | 688,00 | 832,48 |
| | - do šesti měsíců | 602,00 | 728,42 |
| | - do sedmi měsíců | 516,00 | 624,36 |
| | - do osmi měsíců | 430,00 | 520,30 |
| | - do devíti měsíců | 344,00 | 416,24 |
| | - do deseti měsíců | 258,00 | 312,18 |
| | - do jedenácti měsíců | 172,00 | 208,12 |
| | - do dvanácti měsíců | 86,00 | 104,06 |
| | - třináctý a více měsíců | 1,00 | 1,21 |

H.12 Podmínky

- Koncová telekomunikační zařízení pronajímá Poskytovatel účastníkům v souladu s Obchodními podmínkami pro poskytování služby Nájem koncového telekomunikačního zařízení (dále jen KTZ) a dalšími souvisejícími dokumenty.
- Za standardní telefonní přístroje jsou považovány následující typy: Microcom phoneBuddy Talk, Interbell IB – 2027, Telco PH 836ID, Telco PH 860ID, Telco PH 895ID, Gigaset A120.
- Konkrétní typy pronajímaných nadstandardních telefonních přístrojů se řídí aktuální nabídkou Poskytovatele.
- V případě nájmu, instalace, údržby nebo oprav koncových zařízení neuvedených v Ceníku, účtuje se za poskytnuté služby cena sjednaná.
- Speciální telefonní přístroj pro osoby se zdravotním postižením**
Osobám které jsou držiteli průkazu ZTP/P, držiteli průkazu ZTP z důvodu úplné nebo praktické hluchoty a osobám závislým na pomoci jiné fyzické osoby s přiznaným stupněm závislosti I až IV poskytuje O₂ na základě jejich žádosti nájem speciálně vybavených telefonních přístrojů. Podmínky prokazování nároku stanovují Provozní podmínky pro poskytování O₂ Hlasové služby.
Telefonní přístroje jsou rozděleny do jednotlivých skupin podle typu zdravotního postižení takto:
Skupina 1 – koncové zařízení vhodné pro osoby **neslyšící**:
ClarSound 400, ClarSound 400 s vibračním polštářkem CLA2,

ClarSound 400 s vibračním pulzátozem CLA4,

Skupina 2 – koncové zařízení vhodné pro osoby **nedoslýchavé**:

ClarSound 100, ClarSound 400, ClarSound 400 s vibračním pulzátozem CLA4, ClarSound 400 s indukční smyčkou CLA7,

Skupina 3 – koncové zařízení vhodné pro osoby **slabozraké a nevidomé**:

ClarSound 100, ClarSound 400

Skupina 4 – koncové zařízení vhodné pro osoby **tělesně postižené**:

ClarSound 400, ClarSound 400 s náhlavní soupravou CLA3,

Skupina 5 – koncové zařízení vhodné pro osoby **s omezenou hybností**:

Telefon bezdrátový Gigaset C610

Účastníkovi, který si zakoupil speciální telefonní přístroj za zvýhodněnou cenu, nelze současně poskytnout nájem dalšího speciálního telefonního přístroje.

6. V případě přeměny Přípojky na Digitální linku ISDN2 je možno pokračovat v nájmu telefonního přístroje.
7. Za odprodej síťového zakončení Digitální linky ISDN2 nebo ISDN2plus účastníkovi (při zřízení Digitální linky ISDN2U změnou rozhraní) je účtována cena dle pol. H.125 Ceníku. Výše ceny je stanovena v závislosti na době používání Digitální linky ISDN2 nebo ISDN2plus (s rozhraním S/T).
V případě změny typu Účastnické stanice (z ISDN2 na ISDN2plus a naopak) je doba používání Účastnické stanice stanovena od data změny.
8. Elektrické napájení pronajatých KTZ zajišťuje na své náklady účastník.
9. Ztratí-li účastník nebo uživatel zařízení, které je majetkem Poskytovatele, za které odpovídá nebo takové zařízení neopravitelně poškodí, zaplatí cenu ztraceného či neopravitelně poškozeného zařízení (včetně DPH) a případně montáž nového zařízení, oceněnou cenou sjednanou. V případě výběhového telefonního přístroje (koncové zařízení je v nájmu déle, než 24 měsíců) se cena ztraceného nebo neopravitelně poškozeného zařízení zpravidla neúčtuje.
10. Poskytovatel si vyhrazuje právo v případě, že dojde ke změně provozního systému přípojných ústředny, která má vliv na funkčnost pronajatého KTZ nebo v případě, že se pronajaté KTZ stane výběhovým, tzn., že již nejsou na jeho údržbu náhradní díly, ukončit smluvní vztah výpovědí smlouvy o poskytování služby Nájem KTZ. Současně nabídne účastníkům uzavření nového smluvního vztahu o nájmu nebo údržbě nového KTZ.

I. SLUŽBA O₂ TEAM COMBI

I.1 PODMÍNKY SLUŽBY O₂ TEAM COMBI

1. Zřízení, změny a zrušení služby není zpoplatňováno.
2. Ceny za používání služby jsou stanoveny za jeden hovorový kanál v rámci dané Účastnické stanice zákazníka dle zvoleného VPN tarifu dle pol. I.211, případně za každé telefonní číslo u služby IP Centrex nebo IP telefonní přípojka dle pol. I.212.
3. Volání uskutečněná v rámci služby O₂ Team Combi jsou zpoplatňována cenami uvedenými v části I.22. Nevztahují se na ně podmínky stanovené pro nadstavbové balíčky, s výjimkou nadstavbového balíčku O₂ Nonstop.
4. Doplnkový VPN tarif Team Mobil je možné kombinovat s VPN tarifem Team Profi či Team Nonstop, či použít samostatně. V případě, že není na Účastnické stanici zákazníka poskytován doplnkový VPN tarif Team Mobil, účtuje se za volání uskutečněná na skupinu Team Mobil cena dle Hlasového řešení (pol. I.2213, I.2223).
- 5, Od 15.7.2014 nelze aktivovat službu Team Pevná.

I.2 CENY SLUŽBY O₂ TEAM COMBI

I.21 Ceny za používání

| Položka | Služba | Cena bez DPH | | Cena s DPH | |
|---------|---|-----------------|--|------------|--|
| | | Kč/zúčt. období | | | |
| I.211 | Používání – za každý hovorový kanál | | | | |
| I.2111 | VPN tarif Team Profi | 1,00 | | 1,21 | |
| I.2112 | VPN tarif Team Nonstop | 200,00 | | 242,00 | |
| I.2113 | Doplnkový VPN tarif Team Mobil | 39,00 | | 47,19 | |
| I.212 | Používání – za každé telefonní číslo služby IP Centrex nebo IP telefonní přípojka | | | | |
| I.2121 | VPN tarif Team Profi | 1,00 | | 1,21 | |
| I.2122 | VPN tarif Team Nonstop | 100,00 | | 121,00 | |
| I.2123 | Doplnkový VPN tarif Team Mobil | 30,00 | | 36,30 | |

I.22 Ceny za uskutečněná volání

| Položka | Služba | Cena bez DPH | | Cena s DPH | |
|---------|---------------------------------------|--------------|--|------------|---------------------------|
| | | Kč/minuta | | | |
| I.221 | VPN tarif Team Profi | | | | |
| I.2211 | Volání na Fixního člena | 0,50 | | 0,61 | |
| I.2212 | Volání na Mobilního člena | 0,50 | | 0,61 | |
| I.2213 | Volání na skupinu Team Pevná | 0,50 | | 0,61 | |
| I.2213 | Volání na skupinu Team Mobil | | | | cena dle Hlasového řešení |
| I.222 | VPN tarif Team Nonstop | | | | |
| I.2221 | Volání na Fixního člena | 0,00 | | 0,00 | |
| I.2222 | Volání na Mobilního člena | 0,00 | | 0,00 | |
| I.2223 | Volání na skupinu Team Pevná | 0,00 | | 0,00 | |
| I.2223 | Volání na skupinu Team Mobil | | | | cena dle Hlasového řešení |
| I.223 | Doplnkový VPN tarif Team Mobil | | | | |
| I.2231 | Volání na skupinu Team Mobil | 1,50 | | 1,82 | |

ČÁST II – MEZINÁRODNÍ SLUŽBY

II.1

Automatický telefonní provoz

II.1.1 Podmínky

1. Ceny uváděné v této části pro telefonní službu platí rovněž pro veřejnou faksimilní službu TELEFAX a pro mezinárodní telefonní službu euroISDN.
2. Ceny za **automaticky uskutečněná mezinárodní volání z účastnických telefonních přípojek** se řídí sjednaným tarifem pro bytové nebo podnikové přípojky (viz část A.51 a A.53 Ceníku) a stanoví se podle:
 - ceny za minutu volání v rámci příslušné skupiny zemí/destinací dle části II.1.2 Ceníku,
 - délky volání,
 - minimální délky volání podléhající zpoplatnění a
 - časového intervalu.Minimální délka volání podléhající zpoplatnění je 60 sekund a časový interval 60 sekund.
U některých zahraničních destinací jsou odděleny ceny za volání do pevné nebo mobilní části telefonní sítě. Seznam číslovacích plánů mobilních destinací je uveden v Poznámkách v části II.7 Ceníku.
3. Ceny za **automaticky uskutečněná mezinárodní volání z veřejných telefonních automatů (VTA)** a veřejných telefonních hovoren (VTH) se stanoví podle:
 - ceny impulzu,
 - příslušné skupiny zemí/destinací dle části II.1.3 Ceníku a
 - délky volání.Tarifní impulzy jsou započítávány od přihlášení volané Účastnické stanice do zrušení spojení volající Účastnickou stanicí nebo do odměření závěru v případě, že mikrotelefon zavěsí jen volaná strana. Perioda tarifních impulzů odpovídá příslušné skupině zemí, do níž je zařazena země volaného účastníka. Za každý uvedený započatý interval se započítává 1 (jeden) tarifní impulz.
U VTH a VTA je cena volání dána počtem vyslaných tarifních impulzů ze zařízení Poskytovatele. Cena jednoho tarifního impulzu je uvedena v části D.12 Ceníku (15,00 Kč včetně DPH, 12,40 Kč bez DPH).
4. Doby provozu pro automaticky uskutečněná volání se člení do následujících časových pásem:
 - špička – den – od 07.00 hodin do 19.00 hodin v pracovních dnech;
 - mimo špičku – od 19.00 hodin do 07.00 hodin následujícího pracovního dne a celých 24 hodin v sobotu, neděli a ve státem uznaný svátek.
5. **Služby euroISDN**
Z hlediska zpoplatňování služeb euroISDN se rozlišují dva druhy služeb:
 - Telefonní služba ISDN (hlas),
 - Data ISDN 64 kbit/s transparentní (data).Zpoplatňován je každý obsazený B-kanál digitální linky (odpovídá jednomu hovorovému kanálu v Telefonní službě ISDN nebo jednomu 64 kbit/s spojení v rámci služby Data ISDN 64 kbit/s transparentní) zvlášť. Pro oba druhy služeb se aplikují stejné ceny.
Využití Telefonní služby ISDN je možné do všech zemí, jak uvádí tato část Ceníku.
Využití služby Data ISDN 64 kbit/s transparentní, je závislé na dostupnosti (konektivitě) služeb ISDN do dané země. Seznam zemí s dostupností ISDN (viz bod 6.) je pravidelně zveřejňován a aktualizován.
6. Dostupnost služeb ISDN existuje do těchto zemí:
Austrálie, Belgie, Bělorusko, Bosna a Hercegovina, Bulharsko, Čína, Dánsko, Estonsko, Finsko, Francie, Hongkong, Chorvatsko, Indie, Irsko, Itálie, Izrael, Japonsko, Jižní Afrika, Kanada, Korea, Kypr, Litva, Lotyšsko, Lucembursko, Maďarsko, Mexiko, Německo, Nizozemsko, Norsko, Polsko, Portugalsko, Rakousko, Rumunsko, Rusko, Řecko, Singapur, Slovensko, Slovinsko, Spojené arabské emiráty, Spojené státy americké, Španělsko, Švédsko, Švýcarsko, Tchaj-wan, Turecko, Ukrajina, Velká Británie.
7. **Služba Inmarsat**
Umožňuje telefonní a faxové spojení a přenos dat na zařízení komunikující přes družice Inmarsat na pohyblivé stanice (lodě na moři, výzkumné výpravy, kamionová přeprava apod.).
Volání na službu Inmarsat:
Přístup pomocí mezinárodního směrového čísla 870, které je platné pro všechny stanice Inmarsat.
Po směrovém čísle 870 jsou jednotlivé služby Inmarsat rozlišené další číslicí (která je součástí účastnického čísla) takto:

| | |
|--|---------------------|
| účastnické číslo začínající číslicí 3 | – Inmarsat B |
| účastnické číslo začínající číslicí 5 | – Inmarsat Aero |
| účastnické číslo začínající číslicí 6 | – Inmarsat M |
| účastnické číslo začínající číslicemi 76 | – Inmarsat mini-M |
| účastnické číslo začínající číslicemi 77 | – Inmarsat BGAN |
| účastnické číslo začínající číslicemi 78 | – Inmarsat BGAN HSD |

8. **Služba Iridium**
 Spojení na pohyblivé stanice globální mobilní sítě Iridium Satellite LLC, která umožňuje svým vlastním uživatelům přímé spojení přes své telekomunikační družice. Jsou umožněny tyto dva přístupy:
 00 8816 xxx xxxxx základní služba, přístup do globální sítě Iridium Satellite LLC,
 00 8817 xxx xxxxx paging, voice-mail, omezený přístup do globální sítě.
 Tato globální síť umožňuje svým účastníkům volání z mobilního telefonního přístroje přes jednu ze svých družic, pokud se tento účastník nachází mimo dosah signálů sítí GSM. V případě, že je v dosahu GSM, je spojení uskutečněno prostřednictvím této pozemní mobilní sítě.
9. **Služba Globalstar**
 Poskytuje spojení na uživatele mobilních telefonních přístrojů sítě Globalstar. Přístupová čísla služby jsou 881 8 a 881 9.
10. **Mezinárodní globální síť (882)**
 Spojení na síť a služby konkrétních poskytovatelů mezinárodních služeb elektronických komunikací. Přístupy na tyto sítě povoluje Mezinárodní telekomunikační unie a jejich společným znakem je přidělení kódu 882, z ČR tedy volbou 00 882. Příkladem je síť Emsat.

II.1.2 Ceny za automaticky uskutečněná volání z Účastnických stanic

| Skupina na zemi | ZEMĚ / DESTINACE | Tarif | | | | | |
|-----------------|---|-------------------------|-------------------|-----------------------|-------------------|----------------------------|-------------------|
| | | O ₂ Standard | | O ₂ Trend* | | VoIP O ₂ Trend* | |
| | | Cena bez DPH Kč/min | Cena s DPH Kč/min | Cena bez DPH Kč/min | Cena s DPH Kč/min | Cena bez DPH Kč/min | Cena s DPH Kč/min |
| 1 | Německo, Polsko, Rakousko, Slovensko | 4,40 | 5,32 | 2,99 | 3,62 | 2,64 | 3,19 |
| 2 | Austrálie, Belgie, Dánsko, Finsko, Francie, Irsko, Itálie a Vatikán, Izrael, Kanada, Kypr, Lucembursko, Maďarsko, Nizozemsko, Norsko, Portugalsko, Řecko, Slovinsko, Spojené státy americké, Španělsko, Švédsko, Švýcarsko, Velká Británie | 4,80 | 5,81 | 3,49 | 4,22 | 3,01 | 3,64 |
| 3 | Mobilní sítě vybraných zemí: Austrálie, Belgie, Dánsko, Finsko, Francie, Irsko, Itálie, Izrael, Kypr, Lucembursko, Maďarsko, Německo, Nizozemsko, Norsko, Polsko, Portugalsko, Rakousko, Řecko, Slovensko, Slovinsko, Španělsko, Švédsko, Švýcarsko, Velká Británie | 9,50 | 11,50 | 8,49 | 10,27 | 7,58 | 9,17 |
| 4 | Argentina, Bělorusko, Bosna a Hercegovina, Bulharsko, Černá Hora, Estonsko, Hongkong, Chorvatsko, Japonsko, Korea, Lichtenštejnsko, Litva, Monako, Nový Zéland, Rumunsko, San Marino, Singapur, Srbsko | 9,50 | 11,50 | 8,49 | 10,27 | 7,58 | 9,17 |
| 5 | Albánie, Alžírsko, Andorra, Arménie, Ázerbájdžán, Brazílie, Čína, Faerské ostrovy, Gruzie, Island, Jižní Afrika, Kazachstán, Lotyšsko, Makedonie, Malta, Maroko, Moldavsko, Rusko, Spojené arabské emiráty, Tunisko, Turecko, Ukrajina | 11,50 | 13,92 | 9,99 | 12,09 | 8,80 | 10,65 |
| 6 | Americká Samoa, Americké Panenské ostrovy, Aruba, Britské Panenské ostrovy, Egypt, Filipíny, Gibraltar, Chile, Libye, Malajsie, Malawi, Mexiko, Peru, Portoriko, Salvador, Sýrie, Thajsko, Tchaj-wan, Turkmenistán, Uzbekistán, Zimbabwe | 15,00 | 18,15 | 12,99 | 15,72 | 11,43 | 13,83 |

| | | | | | | | |
|---|--|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
| 7 | Angola, Anquilla, Antigua a Barbuda, Bahrajn, Barbados, Belize, Benin, Bermudy, Brunej, Dominika, Dominikánská republika, Ekvádor, Francouzská Guyana, Grenada, Grónsko, Guadeloupe, Guatemala, Indie, Indonésie, Írán, Jamajka, Jordánsko, Kajmanské ostrovy, Katar, Keňa, Kongo, Konžská demokratická republika, Kuvajt, Kyrgyzstán, Libanon, Macao, Martinik, Mongolsko, Montserrat, Niger, Nigérie, Pákistán, Palestina, Paraguay, Pobřeží slonoviny, Réunion, Saint Pierre a Miquelon, Saúdská Arábie, Svatá Lucie, Svatý Kryštof a Nevis, Svatý Vincenc a Grenadiny, Tádžikistán, Turks a Caicos, Uganda, Venezuela, Vietnam, Zambie | 23,00 | 27,83 | 19,99 | 24,19 | 17,61 | 21,31 |
| 8 | ostatní země | 50,00 | 60,50 | 46,99 | 56,86 | 46,99 | 56,86 |

*) Tarif O2 Trend již nelze od 15.6.2015 aktivovat.

| Skupina zemí | Tarif | | | | | | | |
|--------------|---|-------------------|-----------------------|-------------------|---|-------------------|--|-------------------|
| | O ₂ Volání 300 Tarif O2 Volání 300 již nelze od 1.5.2015 aktivovat. | | O ₂ Mini * | | O ₂ Business, Volání CZ, Volání Zahraničí, Volání CZ PROfi, Volání zahraničí PROfi | | VoIP O ₂ Business, VoIP Volání CZ, VoIP Volání Zahraničí, VoIP Volání CZ PROfi, VoIP Volání zahraničí PROfi | |
| | Cena bez DPH Kč/min | Cena s DPH Kč/min | Cena bez DPH Kč/min | Cena s DPH Kč/min | Cena bez DPH Kč/min | Cena s DPH Kč/min | Cena bez DPH Kč/min | Cena s DPH Kč/min |
| 1 | 3,30 | 3,99 | 4,40 | 5,32 | 2,59 | 3,13 | 2,29 | 2,77 |
| 2 | 3,70 | 4,48 | 4,80 | 5,81 | 3,19 | 3,86 | 2,75 | 3,33 |
| 3 | 8,60 | 10,41 | 9,50 | 11,50 | 7,69 | 9,30 | 6,87 | 8,31 |
| 4 | 8,60 | 10,41 | 9,50 | 11,50 | 7,69 | 9,30 | 6,87 | 8,31 |
| 5 | 10,50 | 12,71 | 11,50 | 13,92 | 9,90 | 11,98 | 8,72 | 10,55 |
| 6 | 13,50 | 16,34 | 15,00 | 18,15 | 12,90 | 15,61 | 11,35 | 13,73 |
| 7 | 21,00 | 25,41 | 23,00 | 27,83 | 18,90 | 22,87 | 16,65 | 20,15 |
| 8 | 48,00 | 58,08 | 50,00 | 60,50 | 39,90 | 48,28 | 39,90 | 48,28 |

*) Za každé volání zpoplatňované podle tarifu O₂ Mini je účtován příplatek ve výši 5,00 Kč bez DPH (6,05 Kč s DPH) dle části A.5 Ceníku.

| Skupina zemí | ZEMĚ / DESTINACE | Tarif | |
|--|---|---|-------------------|
| | | Volání CZ 50 Kamkoli, Volání CZ 80 Kamkoli*, Volání CZ 200 Kamkoli*, Volání O2 Neomezeně, Volání Bez zábran, Volání ČR, Volání Svět | |
| | | Cena bez DPH Kč/min | Cena s DPH Kč/min |
| 0 (u Volání Bez zábran nad rámec volných minut) | Austrálie, Belgie, Dánsko, Finsko, Francie, Irsko, Itálie a Vatikán, Izrael, Kypr, Kanada, Lucembursko, Maďarsko, Německo, Nizozemsko, Norsko, Polsko, Portugalsko, Rakousko, Řecko, Slovensko, Slovinsko, Spojené státy americké, Španělsko, Švédsko, Švýcarsko, Velká Británie,, | 2,47 | 2,99 |
| 1 | Alžírsko, Argentina, Arménie, Bosna a Hercegovina, Bulharsko, Černá Hora, Čína, Egypt, Estonsko, Gibraltar, Gruzie, Hongkong, Chorvatsko, Indie, Indonésie, Island, Japonsko, Jižní Afrika, Kazachstán, Korea, Lichtenštejnsko, Litva, Lotyšsko, Macao, Makedonie, Malajsie, Malta, Mexiko, Monako, Mongolsko, Nový Zéland, Rumunsko, Rusko, Saúdská Arábie, Srbsko, Thajsko, Tchaj-wan, Turecko, Turkmenistán, Ukrajina, Vietnam | 2,47 | 2,99 |

| | | | |
|---|--|-------|-------|
| 2 | Afghánistán, Albánie, Americká Samoa, Andorra, Angola, Anguilla, Aruba, Ázerbájdžán, Bahrajn, Benin, Bolívie, Brazílie, Dominikánská republika, Ekvádor, Filipíny, Francouzská Guyana, Ghana, Guadeloupe, Guam, Chile, Irák, Írán, Jemen, Jordánsko, Kajmanské ostrovy, Kambodža, Katar, Keňa, Kolumbie, Kuvajt, Kyrgyzstán, Libanon, Maroko, Moldavsko, Namibie, Nepál, Nigérie, Pákistán, Palestina, Panama, Peru, Réunion, Salvador, San Marino, Singapur, Spojené arabské emiráty, Súdán, Syrie, Tádžikistán, Uruguay, Uzbekistán, Venezuela, Zambie, Zimbabwe | 4,12 | 4,99 |
| 3 | Americké Panenské ostrovy, Antigua a Barbuda, Barbados, Belize, Bělorusko, Bermudy, Britské Panenské ostrovy, Brunej, Dominika, Faerské ostrovy, Grenada, Grónsko, Guatemala, Jamajka, Kongo, Konžská demokratická republika, Libye, Malawi, Martinik, Montserrat, Niger, Paraguay, Pobřeží slonoviny, Portoriko, Saint Pierre a Miquelon, Svatá Lucie, Svatý Kryštof a Nevis, Svatý Vincenc a Grenadiny, Tunisko, Tunisko, Turks a Caicos, Uganda | 16,52 | 19,99 |
| 4 | Ostatní země | 48,00 | 58,08 |

*) Tarif O2 Volání CZ 80 Kamkoli a Volání CZ 200 Kamkoli již nelze od 15.6.2015 aktivovat.

II.1.3 Ceny za volání z VTA a VTH

| Skupina zemí, destinací (zóny zahrnují země platné pro tarify O2 Standard, O2 Trend, Voip O2 Trend dle části II.1.2) | Perioda tarifních impulzů (sec) | Orientační cena z VTH (Kč/min) 1 impulz = 15,00 Kč | Orientační cena z VTA (Kč/min) karta TRICK 1 impulz = 15,00 Kč | Orientační cena z mincových VTA (Kč/min) 1 impulz = 15,00 Kč |
|---|--|---|--|--|
| 1 | 38 | 24,00 | 24,00 | 24,00 |
| 2 | 38 | 24,00 | 24,00 | 24,00 |
| 3 | 38 | 24,00 | 24,00 | 24,00 |
| 4 | 38 | 24,00 | 24,00 | 24,00 |
| 5 | 18 | 50,00 | 50,00 | 50,00 |
| 6 | 9 | 100,00 | 100,00 | 100,00 |
| 7 | 9 | 100,00 | 100,00 | 100,00 |
| 8 | 4 | 225,00 | 225,00 | 225,00 |

II.1.4 Ceny služeb Inmarsat, Iridium, Globalstar a Mezinárodní globální sítě

| Číslovací plán služby | Název služby | Cena bez DPH Kč/min | Cena s DPH Kč/min |
|-----------------------|----------------------------|------------------------|----------------------|
| 87076 | Inmarsat mini-M | 43,00 | 52,03 |
| 882 | Mezinárodní globální sítě | 49,00 | 59,29 |
| 8816, 8817 | Iridium 8816, Iridium 8817 | 86,00 | 104,06 |
| 8703 | Inmarsat B | 69,00 | 83,49 |
| 8706 | Inmarsat M | 86,00 | 104,06 |
| 8705 | Inmarsat Aero | 180,00 | 217,80 |
| 870 77 | Inmarsat BGAN | 43,00 | 52,03 |
| 870 78 | Inmarsat BGAN HSD | 150,00 | 181,50 |
| 881 8, 881 9 | Globalstar | 43,00 | 52,03 |

II.2 Telefonní spojení zprostředkované operátorem

II.2.1 Ceny za spojení zprostředkované operátorem

- Mezinárodní volání jsou zprostředkovávána operátorským pracovištěm informačních služeb (přístupová čísla 1181 nebo 1188), kde se na základě požadavků účastníků, příp. uživatelů zprostředkují požadovaná spojení jako následně spojená volání po vyhledání a sdělení čísla. Volání je zpoplatněno dle cen a podmínek platných pro přístupová čísla 1181 a 1188 dle části A.55 Ceníku.
Volání jsou zprostředkovávána do zemí zařazených do skupin 1 až 6 – viz část II.7 Ceníku.

II.3 Informační služba pro mezinárodní telefonní provoz

Služba je dostupná na telefonním čísle 1181.

Jsou poskytovány informace o telefonních číslech účastníků v cizině, národních směrových číslech a směrových číslech zemí, informace o službách poskytovaných v mezinárodním telefonním provozu, cenách za mezinárodní volání do jednotlivých zemí a všeobecné informace o mezinárodním telefonním provozu.

Volání je zpoplatněno dle cen a podmínek platných pro přístupové číslo 1181 dle části A.55 Ceníku.

II.4 Služba přímého volání z České republiky – Home Country Direct

Volání na tuto službu Poskytovatel nezpoptatňuje, při volání z veřejných telefonních automatů není třeba vhadzovat mince ani vkládat kartu. Po vytočení přístupového čísla se uskuteční spojení na operátora v příslušné zemi (případně na zařízení, které operátora nahrazuje). Ten zařídí další požadované spojení a příslušný způsob zpoplatnění volání.

Služba je umožněna z České republiky do zemí uvedených v následující tabulce.

| Země | Název služby | Přístupové číslo | Společnost |
|-------------------------|----------------------|------------------|---------------|
| Austrálie | AUSTRALIA DIRECT | 800 001 1 61 | |
| Belgie | BELGIUM DIRECT | 800 001 1 32 | |
| Bulharsko | BULGARIA DIRECT | 800 001 1 59 | |
| Francie | FRANCE DIRECT | 800 001 1 33 | |
| Hongkong | HONGKONG DIRECT | 800 001 1 85 | |
| Irsko | IRELAND DIRECT | 800 001 1 77 | |
| Itálie | ITALIA DIRECT | 800 001 1 39 | |
| Izrael | ISRAEL DIRECT | 800 001 1 72 | Bezeq |
| | ISRAEL ONE TWO | 800 001 1 97 | Golden Lines |
| Japonsko | JAPAN DIRECT | 800 001 1 81 | KDD |
| Jižní Afrika | S. AFRICA DIRECT | 800 001 1 27 | |
| Kanada | CANADA DIRECT | 800 001 1 15 | Teleglobe |
| Korea | CALL KOREA | 800 001 1 82 | DACOM |
| | KOREA DIRECT | 800 001 1 38 | Korea Telecom |
| Kypr | CYPRUS DIRECT | 800 001 1 78 | |
| Lucembursko | LUXEMBOURG DIRECT | 00 800 35203520 | |
| Maďarsko | HUNGARY CALLING CARD | 00 800 0036 1235 | |
| Německo | DEUTSCHLAND DIREKT | 00 800 33004900 | |
| Nizozemsko | NEDERLAND DIRECT | 800 001 1 31 | |
| Nový Zéland | N.ZEALAND DIRECT | 800 001 1 11 | |
| Polsko | POLAND DIRECT | 800 001 1 48 | |
| Portugalsko | PORTUGAL DIRECTO | 00 800 03510351 | |
| Rakousko | AUSTRIA PREPAID CARD | 800 001 1 14 | |
| Řecko | GREECE DIRECT | 800 001 1 30 | |
| Spojené arabské emiráty | UAE DIRECT | 800 001 1 71 | |
| Spojené státy americké | AT&T USA DIRECT | 00 800 22255288 | AT&T |
| | MCI CALL USA | 800 001 1 12 | MCI |
| | SPRINT GLOBAL ONE | 800 001 1 87 | SPRINT |
| Slovensko | VOLACIA KARTA | 00 800 42142142 | |
| Španělsko | ESPAÑA DIRECTO | 800 001 1 34 | |
| Turecko | TURKEY DIRECT | 800 001 1 90 | |
| Velká Británie | BT DIRECT | 800 001 1 44 | BT |

II.5**Služba ZELENÁ LINKA ZE ZAHRANIČÍ****II.5.1 Podmínky**

1. Zajišťuje bezplatné telefonní spojení z ciziny do ČR (volání je účtováno volané přípojce) z jedné nebo více zemí na konkrétní telefonní číslo podle výběru zákazníka, který si službu objedná. Služba je určena firmám se sídlem v ČR majícím klientelu v zahraničí a slouží pro stimulaci zájmu o jejich produkty, podobně jako vnitrostátní Zelená linka.
V některých případech není volání z ciziny zcela zdarma, volání je zpoplatněno podle místních podmínek. Konkrétní informace budou sděleny při uzavírání smluvního vztahu.
2. Ceny za volání jsou uvedeny v části II.5.2. a jsou platné pro provozní dobu špička i mimo špičku. Čísla skupin zemí odpovídají zařazení podle části II.7 Ceníku. Při ukončení příchozího volání v mobilních sítích, případně v zahraničí, se účtuje zákazníkovi k uvedeným cenám za volání příplatek za volání dle položky E.1302, respektive E.1303 tohoto Ceníku (Zelená linka).
3. Cena za zřízení spojení z první země a cena za používání spojení z první země se účtuje účastníkovi pouze jedenkrát bez ohledu na počet zřízených čísel služby.

II.5.2 Ceny

| Služba | Cena bez DPH | Cena s DPH |
|---|-----------------|------------|
| | Kč | |
| Zřízení spojení z první země | 3333,33 | 4033,33 |
| Zřízení každého dalšího spojení (ze stejné nebo z různých zemí) | 300,00 | 363,00 |
| Změna parametrů u přiřazených přípojek požadovaná zákazníkem | 285,71 | 345,71 |
| | Kč/zúčt. období | |
| Používání spojení z první země | 2000,00 | 2420,00 |
| Používání každého dalšího spojení (ze stejné nebo z různých zemí) | 100,00 | 121,00 |
| | Kč/minuta | |
| Volání ze země zařazené do skupiny: | | |
| 1 | 3,30 | 3,99 |
| 2 | 3,90 | 4,72 |
| 3 | 7,60 | 9,20 |
| 4 | 7,60 | 9,20 |
| 5 | 9,80 | 11,86 |

II.6**Služba O₂ Xcall****II.6.1 Podmínky**

1. Služba poskytuje zákazníkům Poskytovatele nižší ceny za volání do vybraných zemí. Seznam těchto zemí je uveden v části II.6.2 a uveřejněn na internetových stránkách www.o2.cz.
2. Při použití služby O₂ Xcall je nutno volit nejprve přístupové číslo (tedy 970), dále mezinárodní přestupný znak (tedy 00), poté číslo země (např. 421 pro Slovensko) a dále národní číslo volané přípojky. Služba O₂ Xcall umožňuje přenos hlasu na bázi IP protokolu.
3. Ceny služby O₂ Xcall platí po celých 24 hodin a jsou stejné pro všechny tarify. V rámci Hlasových řešení je možné využít dle stanovených podmínek nadstavbový tarif Xcall BUSINESS, u kterého je dále poskytována sleva v závislosti na objemu hovorové korespondence.
4. Minimální účtovaná délka volání z Účastnické stanice je jedna minuta a časový interval 60 sekund.
5. Volání do mobilních sítí v následujících zemích: Austrálie, Belgie, Dánsko, Finsko, Francie, Irsko, Itálie, Izrael, Kypr, Lucembursko, Maďarsko, Německo, Nizozemsko, Norsko, Polsko, Portugalsko, Rakousko, Řecko, Slovensko, Slovinsko, Španělsko, Švédsko, Švýcarsko a Velká Británie je zpoplatněno cenou: Základní cena je 7,20 Kč za minutu bez DPH (8,64 Kč/min s DPH). Číslovací plány mobilních sítí jsou uvedeny v Poznámkách v části II.7 Ceníku. Volání do pevných sítí je zpoplatněno cenami dle tabulky níže.
6. Volání z VTA a z VTH jsou zpoplatňována prostřednictvím tarifních impulzů, jejichž cena je uvedena v pol. D.121 a D.122. Časový interval tarifních impulzů je 90 sekund pro volání do pevných i mobilních sítí. Za každý započatý časový interval se účtuje jeden tarifní impulz.

II.6.2 Ceny**Základní ceny pro službu O₂ Xcall**

| Země | Základní ceny z účastnické přípojky Kč / minuta | | Orientační cena za minutu z VTA, VTH (15,00 Kč / impulz) | |
|---------------------|--|-------|---|-------|
| | bez DPH | s DPH | bez DPH | s DPH |
| Argentina | 7,20 | 8,71 | 8,27 | 10,00 |
| Arménie | 7,20 | 8,71 | 8,27 | 10,00 |
| Austrálie | 2,70 | 3,27 | 8,27 | 10,00 |
| Belgie | 2,70 | 3,27 | 8,27 | 10,00 |
| Bosna a Hercegovina | 7,20 | 8,71 | 8,27 | 10,00 |
| Brazílie | 7,20 | 8,71 | 8,27 | 10,00 |
| Bulharsko | 7,20 | 8,71 | 8,27 | 10,00 |
| Černá Hora | 7,20 | 8,71 | 8,27 | 10,00 |
| Čína | 7,20 | 8,71 | 8,27 | 10,00 |
| Dánsko | 2,70 | 3,27 | 8,27 | 10,00 |
| Estonsko | 7,20 | 8,71 | 8,27 | 10,00 |
| Finsko | 2,70 | 3,27 | 8,27 | 10,00 |
| Francie | 2,70 | 3,27 | 8,27 | 10,00 |
| Gruzie | 7,20 | 8,71 | 8,27 | 10,00 |
| Hongkong | 7,20 | 8,71 | 8,27 | 10,00 |
| Chorvatsko | 7,20 | 8,71 | 8,27 | 10,00 |
| Indie | 7,20 | 8,71 | 8,27 | 10,00 |
| Indonésie | 7,20 | 8,71 | 8,27 | 10,00 |
| Irsko | 2,70 | 3,27 | 8,27 | 10,00 |
| Itálie a Vatikán | 2,70 | 3,27 | 8,27 | 10,00 |
| Izrael | 2,70 | 3,27 | 8,27 | 10,00 |
| Japonsko | 7,20 | 8,71 | 8,27 | 10,00 |
| Jižní Afrika | 7,20 | 8,71 | 8,27 | 10,00 |

| Země | Základní ceny z účastnické přípojky Kč / minuta | | Orientační cena za minutu z VTA (15,00 Kč / impulz) | |
|------------------------|--|-------|--|-------|
| | bez DPH | s DPH | bez DPH | s DPH |
| Kanada | 2,70 | 3,27 | 8,27 | 10,00 |
| Kazachstán | 7,20 | 8,71 | 8,27 | 10,00 |
| Korea | 7,20 | 8,71 | 8,27 | 10,00 |
| Kypr | 2,70 | 3,27 | 8,27 | 10,00 |
| Litva | 7,20 | 8,71 | 8,27 | 10,00 |
| Lotyšsko | 7,20 | 8,71 | 8,27 | 10,00 |
| Lucembursko | 2,70 | 3,27 | 8,27 | 10,00 |
| Maďarsko | 2,70 | 3,27 | 8,27 | 10,00 |
| Makedonie | 7,20 | 8,71 | 8,27 | 10,00 |
| Malta | 7,20 | 8,71 | 8,27 | 10,00 |
| Mexiko | 7,20 | 8,71 | 8,27 | 10,00 |
| Moldavsko | 7,20 | 8,71 | 8,27 | 10,00 |
| Monako | 7,20 | 8,71 | 8,27 | 10,00 |
| Německo | 2,70 | 3,27 | 8,27 | 10,00 |
| Nizozemsko | 2,70 | 3,27 | 8,27 | 10,00 |
| Norsko | 2,70 | 3,27 | 8,27 | 10,00 |
| Nový Zéland | 7,20 | 8,71 | 8,27 | 10,00 |
| Pákistán | 7,20 | 8,71 | 8,27 | 10,00 |
| Polsko | 2,70 | 3,27 | 8,27 | 10,00 |
| Portugalsko | 2,70 | 3,27 | 8,27 | 10,00 |
| Rakousko | 2,70 | 3,27 | 8,27 | 10,00 |
| Rumunsko | 7,20 | 8,71 | 8,27 | 10,00 |
| Rusko | 7,20 | 8,71 | 8,27 | 10,00 |
| Řecko | 2,70 | 3,27 | 8,27 | 10,00 |
| Singapore | 7,20 | 8,71 | 8,27 | 10,00 |
| Slovensko | 2,70 | 3,27 | 8,27 | 10,00 |
| Slovinsko | 2,70 | 3,27 | 8,27 | 10,00 |
| Spojené státy americké | 2,70 | 3,27 | 8,27 | 10,00 |
| Španělsko | 2,70 | 3,27 | 8,27 | 10,00 |
| Srbsko | 7,20 | 8,71 | 8,27 | 10,00 |
| Švédsko | 2,70 | 3,27 | 8,27 | 10,00 |
| Švýcarsko | 2,70 | 3,27 | 8,27 | 10,00 |
| Thajsko | 7,20 | 8,71 | 8,27 | 10,00 |
| Tchaj-wan | 7,20 | 8,71 | 8,27 | 10,00 |
| Turecko | 7,20 | 8,71 | 8,27 | 10,00 |
| Ukrajina | 7,20 | 8,71 | 8,27 | 10,00 |
| Velká Británie | 2,70 | 3,27 | 8,27 | 10,00 |
| Vietnam | 7,20 | 8,71 | 8,27 | 10,00 |

II.7 Abecední seznam zemí, čísla zemí, druhy služeb a druhy volání

| skupina zemí | číslo země | země/destinace | O ₂ Xcall | pozn. |
|--------------|------------|---------------------------|----------------------|-------|
| 8 | 93 | Afghánistán | | |
| 5 | 355 | Albánie | | |
| 5 | 213 | Alžírsko | | |
| 6 | 1 684 | Americká Samoa | | |
| 6 | 1 340 | Americké Panenské ostrovy | | |
| 5 | 376 | Andorra | | |
| 7 | 244 | Angola | | |
| 7 | 1 264 | Anguilla | | |
| 7 | 1 268 | Antigua a Barbuda | | |
| 4 | 54 | Argentina | x | |
| 5 | 374 | Arménie | x | |
| 6 | 297 | Aruba | | |
| 8 | 247 | Ascension | | |
| 2 | 61 | Austrálie | x | 8) |
| 3 | 61 | Austrálie – mobilní síť | x | 9) |
| 8 | 672 | Australská teritoria | | |
| 5 | 994 | Ázerbájdžán | | |
| 8 | 1 242 | Bahamy | | |
| 7 | 973 | Bahrajn | | |
| 8 | 880 | Bangladéš | | |
| 7 | 1 246 | Barbados | | |
| 2 | 32 | Belgie | x | 8) |
| 3 | 32 | Belgie – mobilní síť | x | 9) |
| 7 | 501 | Belize | | |
| 4 | 375 | Bělorusko | | |
| 7 | 229 | Benin | | |
| 7 | 1 441 | Bermudy | | |
| 8 | 975 | Bhútán | | |
| 8 | 591 | Bolívie | | |
| 4 | 387 | Bosna a Hercegovina | x | |
| 8 | 267 | Botswana | | |
| 5 | 55 | Brazílie | x | |
| 6 | 1 284 | Britské Panenské ostrovy | | |
| 7 | 673 | Brunej | | |
| 4 | 359 | Bulharsko | x | |
| 8 | 226 | Burkina Faso | | |
| 8 | 257 | Burundi | | |
| 8 | 682 | Cookovy ostrovy | | |
| 8 | 235 | Čad | | |
| 4 | 382 | Černá Hora | x | |
| 5 | 86 | Čína | x | |
| 2 | 45 | Dánsko | x | 8) |
| 3 | 45 | Dánsko – mobilní síť | x | 9) |
| 8 | 246 | Diego Garcia | | |
| 7 | 1 767 | Dominika | | |
| 7 | 1 | Dominikánská republika | | 7) |

| skupina zemí | číslo země | země/destinace | O ₂ Xcall | pozn. |
|--------------|----------------|-----------------------|----------------------|-------|
| 8 | 253 | Džibutsko | | |
| 6 | 20 | Egypt | | |
| 7 | 593 | Ekvádor | | |
| 8 | 291 | Eritrea | | |
| 4 | 372 | Estonsko | x | |
| 8 | 251 | Etiopie | | |
| 5 | 298 | Faerské ostrovy | | |
| 8 | 500 | Falklandy | | |
| 8 | 679 | Fidži | | |
| 6 | 63 | Filipíny | | |
| 2 | 358 | Finsko | x | 8) |
| 3 | 358 | Finsko – mobilní síť | x | 9) |
| 2 | 33 | Francie | x | 8) |
| 3 | 33 | Francie – mobilní síť | x | 9) |
| 7 | 594 | Francouzská Guyana | | |
| 8 | 689 | Francouzská Polynésie | | |
| 8 | 241 | Gabon | | |
| 8 | 220 | Gambie | | |
| 8 | 233 | Ghana | | |
| 6 | 350 | Gibraltar | | |
| | 881 8, 8819 | Globalstar | | |
| 7 | 1 473 | Grenada | | |
| 7 | 299 | Grónsko | | |
| 5 | 995 | Gruzie | x | |
| 7 | 590 | Guadeloupe | | |
| 8 | 1 671 | Guam | | |
| 7 | 502 | Guatemala | | |
| 8 | 224 | Guinea | | |
| 8 | 245 | Guinea-Bissau | | |
| 8 | 592 | Guyana | | |
| 8 | 509 | Haiti | | |
| 8 | 504 | Honduras | | |
| 4 | 852 | Hongkong | x | |
| 6 | 56 | Chile | | |
| 4 | 385 | Chorvatsko | x | |
| 7 | 91 | Indie | x | |
| 7 | 62 | Indonésie | x | |
| | 870 5 | Inmarsat Aero | | |
| | 870 3 | Inmarsat B | | |
| | 870 77 | Inmarsat BGAN | | |
| | 870 78 | Inmarsat BGAN HSD | | |
| | 870 6 | Inmarsat M | | |
| | 870 76 | Inmarsat mini-M | | |
| 8 | 964 | Irák | | |
| 7 | 98 | Írán | | |
| | 881 6 | Iridium 8816 | | |
| | 881 7 | Iridium 8817 | | |

| skupina zemí | číslo země | země/destinace | O ₂ Xcall | pozn. |
|--------------|------------|------------------------------|----------------------|-------|
| 2 | 353 | Irsko | x | 8) |
| 3 | 353 | Irsko – mobilní síť | x | 9) |
| 5 | 354 | Island | | |
| 2 | 39 | Itálie a Vatikán | x | 8) |
| 3 | 39 | Itálie – mobilní síť | x | 9) |
| 2 | 972 | Izrael | x | 8) |
| 3 | 972 | Izrael – mobilní síť | x | 9) |
| 7 | 1 876 | Jamajka | | |
| 4 | 81 | Japonsko | x | |
| 8 | 967 | Jemen | | |
| 8 | 211 | Jihosúdánská republika | | |
| 5 | 27 | Jižní Afrika | x | |
| 7 | 962 | Jordánsko | | |
| 7 | 1 345 | Kajmanské ostrovy | | |
| 8 | 855 | Kambodža | | |
| 8 | 237 | Kamerun | | |
| 2 | 1 | Kanada | x | 4) |
| 8 | 238 | Kapverdy | | |
| 7 | 974 | Katar | | |
| 5 | 7 | Kazachstán | x | 6) |
| 7 | 254 | Keňa | | |
| 8 | 686 | Kiribati | | |
| 8 | 57 | Kolumbie | | |
| 8 | 269 | Komory a Mayotte | | |
| 7 | 242 | Kongo | | |
| 7 | 243 | Konžská dem. republika | | |
| 4 | 82 | Korea | x | |
| 8 | 850 | Korejská lid. dem. republika | | |
| 8 | 506 | Kostarika | | |
| 8 | 53 | Kuba | | |
| 7 | 965 | Kuvajt | | |
| 2 | 357 | Kypr | x | 8) |
| 3 | 357 | Kypr – mobilní síť | x | 9) |
| 7 | 996 | Kyrgyzstán | | |
| 8 | 856 | Laos | | |
| 8 | 266 | Lesotho | | |
| 7 | 961 | Libanon | | |
| 8 | 231 | Libérie | | |
| 6 | 218 | Libye | | |
| 4 | 423 | Lichtenštejnsko | | |
| 4 | 370 | Litva | x | |
| 5 | 371 | Lotyšsko | x | |
| 2 | 352 | Lucembursko | x | 8) |
| 3 | 352 | Lucembursko – mobilní síť | x | 9) |
| 7 | 853 | Macao | | |
| 8 | 261 | Madagaskar | | |
| 2 | 36 | Maďarsko | x | 8) |
| 3 | 36 | Maďarsko – mobilní síť | x | 9) |

| skupina zemí | číslo země | země/destinace | O ₂ Xcall | pozn. |
|--------------|------------|--------------------------|----------------------|-------|
| 5 | 389 | Makedonie | x | |
| 6 | 60 | Malajsie | | |
| 6 | 265 | Malawi | | |
| 8 | 960 | Maledivy | | |
| 8 | 223 | Mali | | |
| 5 | 356 | Malta | x | |
| 5 | 212 | Maroko | | |
| 8 | 692 | Marshallovy ostrovy | | |
| 7 | 596 | Martinik | | |
| 8 | 230 | Mauricius | | |
| 8 | 222 | Mauritánie | | |
| 6 | 52 | Mexiko | x | |
| 9 | 882 | Mezinárodní globální síť | | |
| 8 | 691 | Mikronésie | | |
| 5 | 373 | Moldavsko | x | |
| 4 | 377 | Monako | x | |
| 7 | 976 | Mongolsko | | |
| 7 | 1 664 | Montserrat | | |
| 8 | 258 | Mosambik | | |
| 8 | 95 | Myanmar (Barma) | | |
| 8 | 264 | Namibie | | |
| 8 | 674 | Nauru | | |
| 1 | 49 | Německo | x | 8) |
| 3 | 49 | Německo – mobilní síť | x | 9) |
| 8 | 977 | Nepál | | |
| 7 | 227 | Niger | | |
| 7 | 234 | Nigérie | | |
| 8 | 505 | Nikaragua | | |
| 8 | 683 | Niue | | |
| 8 | 599 | Nizozemské Antily | | |
| 2 | 31 | Nizozemsko | x | 8) |
| 3 | 31 | Nizozemsko – mobilní síť | x | 9) |
| 2 | 47 | Norsko | x | 8) |
| 3 | 47 | Norsko – mobilní síť | x | 9) |
| 8 | 687 | Nová Kaledonie | | |
| 4 | 64 | Nový Zéland | x | |
| 8 | 968 | Omán | | |
| 7 | 92 | Pákistán | x | |
| 8 | 680 | Palau | | |
| 7 | 970 | Palestina | | |
| 8 | 507 | Panama | | |
| 8 | 675 | Papua Nová Guinea | | |
| 7 | 595 | Paraguay | | |
| 6 | 51 | Peru | | |
| 7 | 225 | Pobřeží slonoviny | | |
| 1 | 48 | Polsko | x | 8) |
| 3 | 48 | Polsko – mobilní síť | x | 9) |

| skupina zemí | číslo země | země/destinace | O ₂ Xcall | pozn. |
|--------------|------------|---------------------------|----------------------|-------|
| 6 | 1 | Portoriko | | 7) |
| 2 | 351 | Portugalsko | x | 8) |
| 3 | 351 | Portugalsko – mobilní síť | x | 9) |
| 1 | 43 | Rakousko | x | 8) |
| 3 | 43 | Rakousko – mobilní síť | x | 9) |
| 7 | 262 | Réunion | | |
| 8 | 240 | Rovníková Guinea | | |
| 4 | 40 | Rumunsko | x | |
| 5 | 7 | Rusko | x | 3) |
| 8 | 250 | Rwanda | | |
| 2 | 30 | Řecko | x | 8) |
| 3 | 30 | Řecko – mobilní síť | x | 9) |
| 7 | 508 | Saint Pierre a Miquelon | | |
| 6 | 503 | Salvador | | |
| 8 | 685 | Samoa | | |
| 4 | 378 | San Marino | | |
| 7 | 966 | Saúdská Arábie | | |
| 8 | 221 | Senegal | | |
| 8 | 1 670 | Severní Mariany | | |
| 8 | 248 | Seychely | | |
| 8 | 232 | Sierra Leone | | |
| 4 | 65 | Singapur | x | |
| 1 | 421 | Slovensko | x | 8) |
| 3 | 421 | Slovensko – mobilní síť | x | 9) |
| 2 | 386 | Slovinsko | x | 8) |
| 3 | 386 | Slovinsko – mobilní síť | x | 9) |
| 8 | 252 | Somálsko | | |
| 5 | 971 | Spojené arabské emiráty | | |
| 2 | 1 | Spojené státy americké | x | 5) |
| 4 | 381 | Srbsko | x | |
| 8 | 94 | Srí Lanka | | |
| 8 | 236 | Středoafriická republika | | |
| 8 | 249 | Súdán | | |
| 8 | 597 | Surinam | | |
| 8 | 290 | Svatá Helena | | |
| 7 | 1 758 | Svatá Lucie | | |
| 7 | 1 869 | Svatý Kryštof a Nevis | | |
| 8 | 239 | Svatý Tomáš | | |
| 7 | 1 784 | Svatý Vincenc a Grenadiny | | |
| 8 | 268 | Svazijsko | | |
| 6 | 963 | Sýrie | | |
| 8 | 677 | Šalamounovy ostrovy | | |
| 2 | 34 | Španělsko | x | 8) |
| 3 | 34 | Španělsko – mobilní síť | x | 9) |
| 2 | 46 | Švédsko | x | 8) |
| 3 | 46 | Švédsko – mobilní síť | x | 9) |
| 2 | 41 | Švýcarsko | x | 8) |
| 3 | 41 | Švýcarsko – mobilní síť | x | 9) |

| skupina zemí | číslo země | země/destinace | O ₂ Xcall | pozn. |
|--------------|------------|------------------------------|----------------------|-------|
| 7 | 992 | Tádžikistán | | |
| 8 | 255 | Tanzanie | | |
| 6 | 66 | Thajsko | x | |
| 6 | 886 | Tchaj-wan | x | |
| 8 | 228 | Togo | | |
| 8 | 690 | Tokelau | | |
| 8 | 676 | Tonga | | |
| 8 | 1 868 | Trinidad a Tobago | | |
| 5 | 216 | Tunisko | | |
| 5 | 90 | Turecko | x | |
| 6 | 993 | Turkmenistán | | |
| 7 | 1 649 | Turks a Caicos | | |
| 8 | 688 | Tuvalu | | |
| 7 | 256 | Uganda | | |
| 5 | 380 | Ukrajina | x | |
| 8 | 598 | Uruguay | | |
| 6 | 998 | Uzbekistán | | |
| 8 | 678 | Vanuatu | | |
| 2 | 44 | Velká Británie | x | 8) |
| 3 | 44 | Velká Británie – mobilní síť | x | 9) |
| 7 | 58 | Venezuela | | |
| 7 | 84 | Vietnam | | |
| 8 | 670 | Východní Timor | | |
| 8 | 681 | Wallis a Futuna | | |
| 7 | 260 | Zambie | | |
| 6 | 263 | Zimbabwe | | |

Poznámky:

- 3) Seznam národních směrových čísel v Rusku: všechny číselné série, které nenáleží Kazachstánu, viz pozn. 6).
- 4) Seznam národních směrových čísel v Kanadě: 204, 226, 249, 250, 289, 306, 343, 403, 416, 418, 437, 438, 450, 506, 514, 519, 579, 581, 587, 600, 604, 613, 647, 705, 709, 778, 780, 807, 819, 867, 902, 905.
- 5) Spojeným státům americkým náleží všechna národní směrová čísla kromě seznamu uvedeného v pozn. 4) a kromě následujících trojmístných čísel: 000-199, 242, 246, 264, 268, 284, 340, 345, 441, 473, 649, 664, 670, 671, 684, 758, 767, 784, 787, 809, 829, 849, 868, 869, 876, 939.
- 6) Seznam národních směrových čísel v Kazachstánu: 6, 7.
- 7) Seznam národních směrových čísel v Portoriku: 787, 939 a Dominikánské republice: 809, 829 a 849..
- 8) Jen volání do pevné sítě.

9) Tabulka s číslovacími plány mobilních sítí:

| Země | Číslo země | Číslovací plány mobilních sítí (číselné série za číslem země) |
|----------------|------------|---|
| AUSTRÁLIE | 61 | 4, 14, 16 |
| BELGIE | 32 | 44 – 49 |
| DÁNSKO | 45 | 2, 30 – 31, 40 – 42, 50 – 53, 60 – 61, 71, 81, 91 |
| FINSKO | 358 | 4, 50 |
| FRANCIE | 33 | 6, 7 |
| IRSKO | 353 | 82, 83, 85 – 89 |
| ITÁLIE | 39 | 300 – 368, 370 – 399 |
| IZRAEL | 972 | 5, 6 |
| KYPR | 357 | 95, 96, 97, 99 |
| LUCSEMBURSKO | 352 | 6 |
| MAĎARSKO | 36 | 20, 30, 31, 70 |
| NĚMECKO | 49 | 15 – 17 |
| NIZOZEMSKO | 31 | 61 – 66, 68 |
| NORSKO | 47 | 4, 9 |
| POLSKO | 48 | 50, 51, 53, 60, 66, 69, 72, 78, 79, 88 |
| PORTUGALSKO | 351 | 9 |
| RAKOUSKO | 43 | 644, 650 - 653, 655, 657, 659, 660, 661, 663 – 669, 67 – 69 |
| ŘECKO | 30 | 69 |
| SLOVENSKO | 421 | 901 – 919, 94 |
| SLOVINSKO | 386 | 30 – 31, 40 – 41, 50, 64 - 71 |
| ŠPANĚLSKO | 34 | 6 |
| ŠVÉDSKO | 46 | 10, 70, 72, 73, 76, 252, 518, 519, 673, 674, 675, 676 |
| ŠVÝCARSKO | 41 | 74 – 79 |
| VELKÁ BRITÁNIE | 44 | 71 - 75, 77 – 79 |