



PRAVIDLA MARKETINGOVÉ AKCE HW BONUS – prosinec 2019

I. Akce

Účastníci, kteří splní tyto podmínky, získají od O2 na svou žádost možnost využít slevu na nákup vybraných elektronických zařízení („hardware“) od O2, a to ke své službě mobilní volání nebo k související doplňkové službě v souladu s dále stanovenými pravidly, zejména v závislosti na tarifu služby a úrovni jejího nastavení, sjednaných dle volby účastníka (např. limit rychlosti datového připojení, limit objemu dat k čerpání či závazek účastníka řádně využívat službu a platit za ni dohodnutý měsíční paušál). Akce trvá od 1. 12. do 31. 12. 2019.

II. Na jaké služby a účastníky se akce vztahuje

Akce je určena pro účastníky služby mobilní volání či s ní související doplňkové služby z veřejné nabídky pro fyzické osoby dle aktuálního ceníku O2, a to s tarifem služby a sjednanou úrovní jejího nastavení, které jsou vymezeny v níže uvedeném přehledu modelů hardware, slev ze základní ceny vč. DPH a souvisejících podmínek. Akce není určena pro účastníky s rámcovou dohodou či individuální cenovou nabídkou ani pro zaměstnance O2 či osoby v obdobném poměru k O2 (např. dohoda o výkonu práce, mandátní smlouva). Akce se nevztahuje na tarify pro komunikaci mezi zařízeními ani pro automatizovanou komunikaci (zejména tarifní řada Machine). Slevu v rámci akce nelze kombinovat s výhodou z jiné marketingové akce ani speciální nabídky. Na konkrétní zařízení proto nelze čerpat slevu dle těchto pravidel a současně slevu z jiné marketingové akce či speciální nabídky (zejména z programu O2 Výhody), není-li výslovně stanoveno jinak v níže uvedeném přehledu modelů hardware, slev ze základní ceny vč. DPH a souvisejících podmínek. O2 je rovněž oprávněna neposkytnout účastníkovi slevu dle těchto pravidel, jestliže mu u téže služby (k témuž číslu) již poskytla možnost čerpat slevu na nákup zboží v rámci této či jiné marketingové akce nebo speciální nabídky (zejm. Vánoce 2017 nebo dřívější akce HW Bonus), a to dokud může účastník slevu čerpat a dále dokud může O2 vzniknout právo požadovat od účastníka zaplacení částky odpovídající uplatněné slevě nebo dokud takové právo trvá. Akce nemohou využít ani účastníci u služeb, u kterých žádají nebo čerpají výhodu ze speciální nabídky O2 DATA 2 + 2 GB, O2 DATA 5 + 5 GB, O2 DATA 10 + 10 GB nebo O2 DATA 20 + 20 GB, není-li výslovně stanoveno jinak v níže uvedeném přehledu modelů hardware, slev ze základní ceny vč. DPH a souvisejících podmínek.

III. Jakou slevu získáte a co je nutné udělat?

Není-li v konkrétním případě sjednáno jinak, platí níže uvedený přehled modelů hardware i slev ze základní standardní ceny vč. DPH podle ceníku mobilních telefonů a zařízení, o které může účastník požádat při nákupu konkrétního zboží od O2, a vedle toho výčet podmínek, které musí účastník v době trvání akce výslovně a prokazatelně splnit, by slevu mohl čerpat.

Mobilní telefon

- ZTE Blade A5
- Huawei Y6 2019
- Huawei P smart 2019
- Huawei P30 lite
- Huawei P30
- Samsung Galaxy A10
- Samsung Galaxy A20e
- Samsung Galaxy A40
- Samsung Galaxy A50
- Samsung Galaxy S10e 128GB
- Samsung Galaxy S10 128GB
- Samsung Galaxy S10+ 128GB
- Samsung Galaxy S10+ 512GB
- Samsung Galaxy S10+ 1TB

Datové zařízení

- Huawei E3372H
- Huawei E5573s
- Huawei MediaPad T2 7.0 16GB LTE
- TP-link M7200
- Lenovo TAB 4 10 LTE
- Lenovo TAB 4 7 Essential 16GB LTE
- Huawei MediaPad T3 10 LTE

Balíček zařízení

- Lenovo IdeaPad 120 + TP-link M7200
- Lenovo IdeaPad 120 + Huawei E5573s
- Lenovo IdeaPad S130-11 + TP-link M7200
- Lenovo IdeaPad S130-14 + TP-link M7200
- Lenovo IdeaPad S540-14 + TP-link M7200



IV. Slevu na prodejně ihned - z voucheru později

O2 poskytne účastníkovi možnost čerpat slevu k téže službě (určené jejím číslem) pouze jedenkrát, a to k první dohodě (smlouvě či jejímu dodatku) týkající se takové služby a splňující podmínky pro uplatnění slevy, u níž účastník v době trvání akce požádá o možnost čerpat slevu (platí i v případě následných změn způsobu zpoplatnění služby: dojde-li např. po poskytnutí slevy ke změně na zpoplatnění placeným kreditem a následně zpět na měsíční paušál, nelze k téže službě slevu poskytnout znovu). Účastník nemá právo na slevu, pokud je poskytování dotčené služby omezeno či přerušeno. Slevy se k různým službám (jednotlivým číslům) poskytují samostatně a nelze je sčítat. Ke každé slevě vystaví O2 jeden voucher v podobě jedinečného kódu s určením data jeho vypršení. Voucher je vázán na dohodu (smlouvu či její dodatek) týkající se služby, k níž je sleva poskytována. Účastník musí kód za účelem čerpání slevy sdělit při nákupu hardware, ledaže mu je poskytnuta možnost čerpat slevu (sdělen kód) přímo při objednání hardware (např. rovnou při téže návštěvě prodejny O2).

Je-li podmínkou uplatnění slevy sjednání dohody týkající se služby v době trvání akce, platí navíc pravidla tohoto odstavce: při sjednání dohody týkající se služby na její prodejně poskytne O2 slevu, pouze pokud při téže návštěvě prodejny účastník o slevu požádá, a žádá-li o slevu u hardware skladem, pokud současně zboží se slevou zakoupí; není-li nárok na slevu uplatněn přímo na prodejně, zaniká opuštěním prodejny po podpisu dohody o službě bez uplatnění slevy. Při sjednání dohody týkající se služby mimo prodejnu O2 (např. přes telefon či e-shop) je O2 oprávněna (ne však povinná) účastníkovi umožnit čerpání slevy až poté, co obdrží ve svém sídle danou dohodu podepsanou účastníkem a poté, co uplyne lhůta stanovená zákonem pro odstoupení od takové dohody z důvodu jejího uzavření mimo obchodní prostory či prostředky komunikace na dálku. Nejpozději poté O2 odešle účastníkovi voucher.

Účastník musí mít v době poskytnutí možnosti čerpat slevu (odeslání voucheru) u O2 aktivní alespoň jedno mobilní telefonní číslo, na němž není omezeno ani přerušeno poskytování služeb, nesmí mít vůči O2 dluhy po splatnosti a nesmí být evidován kvůli svému prodlení v registru dlužníků (zejm. v registru SOLUS) ani proti němu nesmí být vydáno rozhodnutí o úpadku. V opačném případě ztrácí nárok na čerpání slevy i na voucher. Totéž platí v případě, že se účastníkovi nepodaří voucher doručit. Za voucher ani možnost čerpat slevu není možné požadovat peněžitou náhradu.

V. Čerpání slevy

Účastník může slevu na základě své žádosti uplatnit a čerpat během doby trvání akce a 1 měsíc po jejím uplynutí. Slevu lze čerpat na prodejních O2, a to jen při nákupu hardware, který je na konkrétní prodejně skladem; O2 může účastníkovi umožnit objednat hardware se slevou i jinými způsoby. Možnost uplatnit slevu a využít související voucher nelze převádět a nepřechází na jiné osoby. Slevu může čerpat pouze osobně ten účastník, který sjednal dohodu týkající se služby, k níž je sleva poskytována, a to tak, že kód platného voucheru, který byl vydán jemu osobně a dosud nebyl uplatněn ani nevypršel, sdělí při nákupu hardware na prodejně O2. Je-li však účastníkovi poskytnuta možnost čerpat slevu (dodán voucher) přímo při objednání hardware (např. na prodejně O2), stačí o slevu při objednávce požádat. Čerpáním slevy zaniká platnost souvisejícího voucheru.

Při nákupu hardware lze čerpat vždy pouze jednu slevu na jednom účetním dokladu. Konečná výše kupní ceny každého kusu hardware (tj. jednotlivého zařízení či balíčku) po slevě činí vždy minimálně 1 Kč včetně DPH. Slevu lze čerpat výlučně jednorázově (tj. při jediném nákupu na tomtéž účetním dokladu) a pouze v plné výši, která účastníkovi dle voucheru náleží (tj. jen na nákup hardware s celkovou ceníkovou cenou převyšující slevu).

K čerpání slevy na prodejně O2 a k převzetí hardware zakoupeného se slevou je účastník oprávněn pouze osobně, a jen pokud nejprve prokáže svou totožnost předložením občanského průkazu a dalšího úředního dokladu totožnosti, zaplatí konečnou kupní cenu hardware po slevě buď předem jednorázově v penězích, nebo sjednanými splátkami, pokud jsou mu nabídnuty ze strany O2 (k zaplacení nelze využít O2 hardwarovou banku), a potvrdí převzetí hardware i čerpání slevy při jeho nákupu podle těchto pravidel. Dokud nejsou splněny všechny tyto podmínky, je O2 oprávněna odepřít vydání hardware nebo čerpání slevy na prodejně O2.

O2 je oprávněna v konkrétním případě (zejména pokud je účastník v prodlení s plněním jakýchkoli svých závazků vůči O2, pokud je evidován kvůli svému prodlení v některém z registrů dlužníků, zejm. v registru SOLUS, nebo pokud jde o nového účastníka, jemuž do uzavření smlouvy O2 neposkytovala služby) podmínit možnost čerpat slevu předchozím složením peněžité jistoty stanovené O2. Složená jistota se



neúročí a O2 je oprávněna proti ní jednostranně započíst jakékoli své pohledávky (a to i nesplacené) za účastníkem, zejména pohledávku na zaplacení částky odpovídající výši poskytnuté slevy dle těchto pravidel. O2 vrátí zůstatek jistoty, snížený o provedené zápočty dle předchozí věty, účastníkovi na základě jeho písemné žádosti po uplynutí čtyř (4) měsíců od zaplacení jistoty O2, a to použitím zůstatku jistoty až do jeho umožnění ve prospěch účastníka k úhradě jakýchkoli jeho závazků vůči O2, ledaže se účastník a O2 dohodnou na jiném způsobu vrácení.

VI. Předpoklady trvání nároku na slevu

Nárok na slevu je podmíněn tím, že účastník s O2 řádně uzavřel platnou dohodu o poskytování služby, jejíž tarif a nastavení splňují podmínky pro uplatnění slevy (viz přehled modelů hardware, slev ze základní ceny vč. DPH a souvisejících podmínek níže), dále že zřízení služby s takovým tarifem a nastavením jsou technicky realizovatelné a že ve lhůtě do 45 (čtyřiceti pěti) dnů od sjednání služby účastník začal reálně využívat službu s takovým tarifem a nastavením, zejména že v uvedené lhůtě v síti O2 aktivoval SIM se službou (např. došlo-li ke sjednání nové mobilní hlasové služby, včetně případného přenesení čísla od opouštěného poskytovatele) nebo že v této lhůtě splnil veškeré podmínky stanovené ceníkem O2 pro poskytování tarifu služby (např. minimální počet sjednaných služeb v rámci tarifu řady O2 Spolu). Nárok na slevu je dále podmíněn tím, že u služby, jejíž tarif a nastavení splňují podmínky pro uplatnění slevy, po dobu 24 měsíců od převzetí hardware zakoupeného se slevou, nejdříve však od zřízení takové služby, nedojde v důsledku jednání účastníka, porušení jeho právní povinnosti nebo z jiného důvodu na straně účastníka ke zrušení služby (ukončení dohody s O2 o jejím poskytování), ke změně jejího čísla ani jejímu převodu na jinou osobu, ke změně nastavení služby snižující měsíční paušál jejího tarifu (např. ke snížení limitu rychlosti připojení, jeho změně na limit objemu dat či jeho snížení), ke změně na zpoplatnění předplaceným kreditem ani k ukončení či omezení závazku účastníka řádně využívat službu a platit za ni měsíční paušál tarifu služby.

Nárok na jakoukoli slevu v rámci akce je podmíněn tím, že kdykoli během doby 24 měsíců od převzetí hardware zakoupeného účastníkem se slevou, nejdříve však od zřízení služby, jejíž tarif a nastavení splňují podmínky pro uplatnění slevy:

- 1 Účastník se nedostane do prodlení s plněním jakýchkoli svých závazků vůči O2 po souvislou dobu delší než 30 dnů (zejména s úhradou vyúčtování vystaveného O2) a současně
- 2 Účastník nebude evidován kvůli svému prodlení v registru dlužníků (zejm. v registru SOLUS) ani proti němu nebude vydáno rozhodnutí o úpadku a současně
- 3 Účastník nebude akci zneužívat, aby za účelem získání co největšího množství hardware se slevou bez jiného zjevného důvodu rušil stávající služby a nahradil je nově sjednanými nebo sjednal nové služby v nepřiměřeném rozsahu, který přesahuje reálné možnosti účastníka řádně využívat služby nebo platit za ně. Za zneužití akce se bude považovat zejména uplatnění slev dle těchto pravidel týměž účastníkem u více než pěti (5) a v případě podnikatele více než deseti (10) různých služeb mobilního volání.

Pokud dojde k porušení jakéhokoli předpokladu trvání nároku na slevu uvedeného výše v těchto pravidlech nebo k marnému uplynutí lhůty pro jeho splnění, je O2 oprávněna požadovat zaplacení částky odpovídající skutečně vyčerpané slevě, o kterou byla snížena cena hardware při nákupu účastníkem oproti jeho základní standardní ceně vč. DPH dle ceníku mobilních telefonů a dalších zařízení, vyhlášeného O2 a účinného ke dni nákupu, a to po započtení proti aktuálnímu zůstatku jistoty, byla-li vybrána. Toto právo může O2 uplatnit na jakémkoli vyúčtování za služby poskytované účastníkovi nebo samostatně vystaveným dokladem odeslaným účastníkovi. Účastník se v tom případě zavazuje dlužnou částku ve výši skutečně vyčerpané slevy zaplatit v souladu s dokladem vystaveným O2 a v tam uvedené lhůtě splatnosti. Pokud a dokud O2 vůči účastníkovi neuplatní své právo požadovat zaplacení částky odpovídající skutečně vyčerpané slevě dle těchto pravidel, nárok účastníka na slevu trvá. Z téhož důvodu je O2 oprávněna zneplatnit voucher odeslaný účastníkovi a odmítnout žádost o slevu, pokud nebyla dosud vyčerpana, jakož i neposkytnout účastníkovi možnost čerpání dalších slev v rámci této akce či následných akcí HW Bonus.

VII. Změny pravidel akce

Tato pravidla nejsou součástí smlouvy o poskytování služeb elektronických komunikací: O2 je oprávněna tuto akci kdykoli v době jejího trvání zrušit či změnit tato pravidla. Tyto změny oznámí účastníkům zveřejněním změn na webových stránkách www.o2.cz. Změny těchto pravidel mají účinky i na případy, kdy již byla účastníkovi poskytnuta možnost slevu čerpat nebo kdy slevu vyčerpal. Nestanoví-li tato pravidla výslovně jinak, neuplatnění práva vyplývajícího z těchto pravidel není na újmu jeho dalšímu trvání a možnosti jeho uplatnění v budoucnu. O2 je oprávněna poskytnout účastníkovi nad rámec slevy definované výše i další nevratnou slevu při nákupu hardware, pokud s tím účastník souhlasí.



PŘEHLED MODELŮ HARDWARE, SLEV ZE ZÁKLADNÍ CENY VČ. DPH A SOUVISEJÍCÍCH PODMÍNEK PRO UPLATNĚNÍ SLEV

Slevy nelze sčítat. K téže službě (určené jejím číslem) a na stejný hardware náleží pouze jedna sleva – z těch, které přicházejí v úvahu, přednostně ta vyšší:

Hardware	Sleva	Jaký druh služby, tarif a nastavení služby podmiňují uplatnění slevy a zda je třeba sjednání nové služby v době trvání akce	Další podmínky pro uplatnění slevy
Lenovo IdeaPad S540-14 + TP-link M7200	14 295 Kč	Sjednání nové služby mobilní volání s tímto tarifem a základním datovým objemem <ul style="list-style-type: none">O2 DATA 20 GB vždy se závazkem plnit základní povinnosti po dobu 24 měsíců.	<ul style="list-style-type: none">Neuplatní se při přechodu z O2 Family.Účastník musí mít ke dni čerpání slevy uhrazeny včas u stejné služby alespoň 3 předchozí vyúčtování a nesmí mít dluhy po splatnosti.
Lenovo IdeaPad 120 + TP-link M7200, Lenovo IdeaPad 120 + Huawei E5573s Lenovo IdeaPad S130-11 + TP-link M7200 Lenovo IdeaPad S130-14 + TP-link M7200	8 295 Kč	Sjednání nové služby mobilní volání s tímto tarifem a základním datovým objemem <ul style="list-style-type: none">O2 DATA 10 GB neboO2 DATA 20 GB, pro každý výše uvedený tarif vždy se závazkem plnit základní povinnosti po dobu 24 měsíců.	<ul style="list-style-type: none">Neuplatní se při přechodu z O2 Family.Účastník musí mít ke dni čerpání slevy uhrazeny včas u stejné služby alespoň 3 předchozí vyúčtování a nesmí mít dluhy po splatnosti.
Lenovo IdeaPad 120 + TP-link M7200, Lenovo IdeaPad 120 + Huawei E5573s Lenovo IdeaPad S130-11 + TP-link M7200 Lenovo IdeaPad S130-14 + TP-link M7200	6 295 Kč	Sjednání nové služby mobilní volání s tímto tarifem a základním datovým objemem: <ul style="list-style-type: none">O2 DATA 2 GB neboO2 DATA 5 GB, pro každý výše uvedený tarif vždy se závazkem plnit základní povinnosti po dobu 24 měsíců.	<ul style="list-style-type: none">Neuplatní se při přechodu z O2 Family.Účastník musí mít ke dni čerpání slevy uhrazeny včas u stejné služby alespoň 3 předchozí vyúčtování a nesmí mít dluhy po splatnosti.
Lenovo TAB 4 10 LTE Huawei MediaPad T3 10 LTE	4 700 Kč	Sjednání nové služby mobilní volání s tímto tarifem a základním datovým objemem: <ul style="list-style-type: none">O2 DATA 2 GB,O2 DATA 5 GB,O2 DATA 10 GB neboO2 DATA 20 GB, pro každý výše uvedený tarif vždy se závazkem plnit základní povinnosti po dobu 24 měsíců.	<ul style="list-style-type: none">Neuplatní se při přechodu z O2 Family.Účastník musí mít ke dni čerpání slevy uhrazeny včas u stejné služby alespoň 3 předchozí vyúčtování a nesmí mít dluhy po splatnosti.
Všechny modely v přehledu	4 000 Kč	Sjednání nové služby mobilní volání s tímto tarifem a základním datovým objemem: <ul style="list-style-type: none">O2 DATA 10 GB,O2 DATA 20 GB,FREE+ Stříbrný,FREE+ Zlatý,NEO Bronzový,NEO Stříbrný,NEO Zlatý neboNEO Platinový, pro každý výše uvedený tarif vždy se závazkem plnit základní povinnosti po dobu 24 měsíců, a dále tarif řady O2 Spolu s následující variantou nastavení u nově sjednané služby mobilní volání: <ul style="list-style-type: none">FREE+ 7 GB,FREE+ 14 GB,FREE+ 60 GB,NEO 5 Mb/s,NEO 20 Mb/s,NEO 4G+ neboNEO 4G+ Premium.	<ul style="list-style-type: none">Neuplatní se při přechodu z O2 Family.
Lenovo TAB 4 7 Essential 16GB LTE Huawei MediaPad T2 7.0 16GB LTE	3 794 Kč	Sjednání nové služby mobilní volání s tímto tarifem a základním datovým objemem: <ul style="list-style-type: none">O2 DATA 2 GB,O2 DATA 5 GB,O2 DATA 10 GB,O2 DATA 20 GB,FREE+ Stříbrný,FREE+ Zlatý,NEO Bronzový,NEO Stříbrný,NEO Zlatý neboNEO Platinový, pro každý výše uvedený tarif vždy se závazkem plnit základní povinnosti po dobu 24 měsíců, a dále tarif řady O2 Spolu s následující variantou nastavení u nově sjednané služby mobilní volání:	<ul style="list-style-type: none">Neuplatní se při přechodu z O2 Family.Účastník musí mít ke dni čerpání slevy uhrazeny včas u stejné služby alespoň 3 předchozí vyúčtování a nesmí mít dluhy po splatnosti.



Hardware	Sleva	Jaký druh služby, tarif a nastavení služby podmiňují uplatnění slevy a zda je třeba sjednání nové služby v době trvání akce	Další podmínky pro uplatnění slevy
Všechny modely v přehledu	2 500 Kč	<p>Sjednání nové služby mobilní volání s tímto tarifem a základním datovým objemem:</p> <ul style="list-style-type: none">• FREE+ 7 GB,• FREE+ 14 GB,• FREE+ 60 GB,• NEO 5 Mb/s,• NEO 20 Mb/s,• NEO 4G+ nebo• NEO 4G+ Premium. <p>pro každý výše uvedený tarif vždy se závazkem plnit základní povinnosti po dobu 24 měsíců, a dále</p> <p>tarif řady O2 Spolu s následující variantou nastavení u nově sjednané služby mobilní volání:</p> <ul style="list-style-type: none">• FREE+ 4 GB.	<ul style="list-style-type: none">• Neuplatní se při přechodu z O2 Family.
Všechny modely mobilních telefonů v přehledu (s výjimkou modelu ZTE Blade A5)	1000 Kč	<p>Již sjednaná a užívaná služba mobilní volání s tímto tarifem a základním datovým objemem:</p> <ul style="list-style-type: none">• O2 DATA 2 GB,• O2 DATA 2+2 GB,• O2 DATA 5 GB,• O2 DATA 5+5 GB,• O2 DATA 10 GB,• O2 DATA 10+10 GB,• O2 DATA 20 GB,• O2 DATA 20+20 GB,• [:kúl] 5 GB,• [:kúl] 10 GB,• FREE Volání,• FREE+ Modrý,• FREE+ Bronzový,• FREE+ Stříbrný,• FREE+ Zlatý,• NEO Bronzový,• NEO Stříbrný,• NEO Zlatý,• NEO Platinový nebo• jiný tarif s ceníkovou výší měsíčního paušálu od 399 Kč vč. DPH, <p>pro každý výše uvedený tarif vždy se závazkem plnit základní povinnosti po dobu 24 měsíců, a dále</p> <p>tarif řady O2 Spolu s následující variantou nastavení již užívané služby mobilní volání:</p> <ul style="list-style-type: none">• FREE+ 4 GB,• FREE+ 7 GB,• FREE+ 14 GB,• FREE+ 60 GB,• NEO 5 Mb/s,• NEO 20 Mb/s,• NEO 4G+ nebo• NEO 4G+ Premium.	<ul style="list-style-type: none">• Neuplatní se při přechodu z O2 Family.• Účastník musí mít ke dni čerpání slevy uhrazeny včas u stejné služby alespoň 3 předchozí vyúčtování a nesmí mít dluhy po splatnosti.• O2 je oprávněna slevu nepřiznat, pokud k téže službě již vznikl nárok na vyšší slevu v akci HW Bonus z důvodu sjednání služby.• Čerpání slevy z programu O2 Výhody nebrání čerpání této slevy u téhož zařízení.