

# Nová služba s eSIM





V objednávce na novou službu zaklikněte "Místo plastové SIM karty chci elektronickou SIM kartu (eSIM)."

Přes "Pokračovat" projděte dalšími kroky v košíku a objednávku dokončete.



Po aktivaci služby se proklikněte do detailu služby a v sekci SIM/eSIM klikněte na tlačítko "Zobrazit eSIM".

#### Jak nahrát eSIM do zařízení

1. Připojte mobil k internetu přes WiFi.

2. Vyfotte QR kód, který najdete pod tímhle textem. Systém vás vyzve k zadání PINu.

Postupy pro nahrání eSIM se můžou u jednotlivých výrobců mobilů a tabletů lišit. V případě potíží Vám rádi pomůžeme v některé O2 Prodejně nebo můžete kontaktovat přímo výrobce zařízení. Více o eSIM.

#### Vyfotte QR kód v telefonu

Nikdy nepřeposílejte fotografii QR kódu, mohlo by dojít k zneužití. Jestli potřebujete někomu QR kód přeposlat, vždy předávejte jen zabezpečený PDF soubor.



Adresa SMDP+	eur.prod.ondemandconnectivity.com	Ø
Aktivační kód	UYUCG39PIGFST1E4	٥
Hotovo		



 $\times$ 

Na adresu pavelfavrino@gmail.com pošleme zaheslovaný PDF soubor s QR kódem pro stažení eSIM

#### Na které číslo Vám pošleme SMS s heslem pro otevření PDF

- 420602694156
- 420723030311

#### Důležité informace

#### Pokud potřebujete QR kód poslat někomu dalšímu

- NIKDY ho neposílejte jen jako nechráněný obrázek.
- Vždycky uložte jako zaheslované PDF.
- Heslo a PDF soubor posílejte zvlášť!
- QR kód předejte jen tomu, kdo bude číslo opravdu používat.

#### Jak správně zabezpečit eSIM?

- Okamžitě po aktivaci eSIM změňte PIN.
- Chraňte eSIM (QR kód, PIN a PUK) podobně jako bankovní kartu.
- Pokud máte podezření na její zneužití, na nic nečekejte a eSIM zablokujte.

Odeslat	Zrušit

Pokud měníte SIM u svého čísla, nejrychlejší způsob je vyfotit si QR kód.

Druhá možnost, která je vhodná při výměně SIM u jiného čísla (např. zaměstnance), je kliknout na "Poslat PDF s QR kódem".

Zaheslované PDF dorazí na Vaší e-mailovou adresu. Pro heslo lze zvolit Vaše kontaktní číslo nebo číslo, u kterého k výměně dochází.

### QR kód pro stažení Vaší eSIM

Μ

PDF

Moje O2 <mojeo2@o2.cz> Komu O pavelfavrino@gmail.com

(i) Pokud se vyskytly potíže se zobrazením této zprávy, kliknutím sem ji zobrazíte ve webovém prohlížeči.

qr\_kod\_pro\_stazeni\_vasi\_esim-2024-09-04-420602694156.pdf 412 KB



## Dobrý den,

posíláme Vám PDF soubor s QR kódem, díky kterému si stáhnete eSIM.

Pokud potřebujete QR kód předat někomu dalšímu:

NIKDY neposílejte nechráněný obrázek QR kódu
Vždycky použijte jen zabezpečený PDF soubor.
PDF soubor a heslo předávejte zvlášť
QR kód patří jen tomu, kdo bude telefonní číslo používat.

Vaše O2



Vstupte do e-mailu, kde najdete přiložený PDF soubor s QR kódem a postupem aktivace eSIM.

Otevřete si PDF soubor.

POZOR, NEMAZAT! Heslo pro otevreni PDF s eSIM k cislu: <u>420602107938</u> je: dRrODeKA Vase O2



Zadejte heslo





## eSIM – jednoduchá a rychlá instalace Dodržujte prosím bezpečnostní pokyny, pokud potřebujete předat QR kód jiné osobě: Nikdy neposílejte nechráněný obrázek QR kódu. Vždy předávejte zabezpečený PDF soubor. PDF soubor předávejte odděleně od hesla. QR kód předávejte pouze tomu, kdo bude eSIM užívat. Pro zabezpečení své eSIM karty prosím dodržujte následující pokyny: QR kód pro stažení Vaší eSIM Ihned po aktivaci eSIM si na ní změňte aktivační PIN. eSIM (QR kód, PIN a PUK) chraňte obdobně jako bankovní kartu. V připadě podezření na zneužití eSIM kartu ihned zablokujte. PIN: 7160 PUK: 16917213 Postup aktivace eSIM: Použijte zařízení, které podporuje eSIM. Připojte své zařízení k internetu přes Wi-Fi. Možnost přídat eSIM najdete ve svém zařízení obvykle v menu Nastavení. Nastaveni. Prostřednictvím fotoaparátu v zařízení nasnímejte QR kód. Zařízení si vyžádá potvrzení, že chcete stáhnout eSIM, a následně Vás provede dalšími kroky.

Vzhledem k různým výrobcům a modelům zařízení se postup stažení eSIM profilu může mírně lišit. Přesný postup si ověřte v uživatelském návodu k vašemu zařízení. PDF soubor je zaheslován. Zadejte heslo, které dorazilo na Vaše telefonní číslo ve formě SMS.

Po zadání hesla se Vám zobrazí QR kód vaší eSIM i s návodem pro instalaci.

