

O<sub>2</sub>

Výměna eSIM

Volné jednotky

Informace o tarifu

**SIM/eSIM**

Roaming

Doplnkové služby

Blokace

Nastavení

Události na službě

### SIM/eSIM

Vaše aktuální SIM Zastaralý typ SIM - nutná výměna

Kód PUK [Zobrazit](#)

Číslo vaší aktuální SIM 894202069980069207

[Blokovat SIM/eSIM](#) [Vyměnit SIM/eSIM](#)

Pro overeni použijte kod 822730

! Právě jsme vám poslali SMS s ověřovacím kódem

Zadejte ověřovací kód, který jsme Vám poslali na číslo: +420\*\*\*\*\*180  
Jak změnit telefonní číslo pro poslání kódu?

Ověřovací kód:

822730

[Zaslat ověřovací kód znovu](#)

[Pokračovat](#) [Zrušit požadavek](#)

Vstupte do detailu služby a v sekci SIM/eSIM klikněte na “Vyměnit SIM/eSIM”.

Do SMS zprávy Vám přijde jednorázový ověřovací kód.

Vložte jej do pole pro kód a klikněte na “Pokračovat”.

Přišli jste o SIM kartu nebo potřebujete jiný typ? Objednejte si novou.

Nová plastová SIM karta začne fungovat v okamžiku, kdy odpojíme původní, nejpozději do druhého dne od převzetí

Pokud si objednáte eSIM, původní SIM karta přestane fungovat až v okamžiku, kdy nahrajete eSIM do zařízení. Na instalaci eSIM máte 72 hod.

Telefonní číslo	+420 728 179 002
Číslo původní SIM	894202069980069207

SIM kartu nemám, potřebuji novou

Místo plastové SIM karty chci elektronickou SIM kartu (eSIM) **Více o eSIM**  
eSIM je elektronická forma SIM uložená na čipu v některých mobilních zařízeních

**i Jak si eSIM vyzvednete**

Po dokončení objednávky jděte v Moje O2 u svého telefonního čísla do sekce SIM/eSIM. eSIM si do zařízení nahrajete pomocí QR kódu, který si zobrazíte kliknutím na tlačítko "Zobrazit eSIM". QR kód si můžete také nechat poslat jako PDF soubor.

Poplatek za výměnu eSIM karty

0 Kč jednorázově do vyúčtování

Objednáním souhlasím se zahájením poskytování služby či digitálního obsahu v co nejkratším možném termínu po uza...

Zobrazit více ▾

**Objednat**

Zpět

Objednávka zavazující k zaplacení

Zaškrtněte variantu eSIM a klikněte na tlačítko "Objednat".

**SIM/eSIM**

Vaše aktuální SIM 5G eSIM

eSIM [Zobrazit eSIM](#)

● Připravena k aktivaci

Kód PUK [Zobrazit](#)

Číslo vaší aktuální SIM 894202032310585419

[Blokovat SIM/eSIM](#) [Vyměnit SIM/eSIM](#)

**Navigation menu:**

- Volné jednotky
- Informace o tarifu
- SIM/eSIM**
- Roaming
- Doplňkové služby
- Blokace
- Nastavení
- Události na službě
- Technická pomoc a podpora
- Další zařízení k této službě
- Objednávky a požadavky

V detailu služby v sekci SIM/eSIM klikněte na tlačítko “Zobrazit eSIM”.

## Jak nahrát eSIM do zařízení

1. Připojte mobil k internetu přes WiFi.
2. Vyfotíte QR kód, který najdete pod tímhle textem. Systém vás vyzve k zadání PINu.

Postupy pro nahrání eSIM se mohou u jednotlivých výrobců mobilů a tabletů lišit. V případě potíží Vám rádi pomůžeme v některé O2 Prodejně nebo můžete kontaktovat přímo výrobce zařízení.

Více o eSIM.

### Vyfotíte QR kód v telefonu

Nikdy nepošlejte fotografii QR kódu, mohlo by dojít k zneužití. Jestli potřebujete někomu QR kód přeposlat, vždy předávejte jen zabezpečený PDF soubor.



PIN: \*\*\*\*

Poslat PDF s QR kódem

### Jste na mobilním zařízení?

Jak aktivovat manuálně

Adresa SMDP+ eur.prod.ondemandconnectivity.com 

Aktivační kód UYUCG39PIGFST1E4 

Hotovo

## Jak Vám pošleme eSIM

Na adresu pavelfavrino@gmail.com pošleme zaheslovaný PDF soubor s QR kódem pro stažení eSIM

Na které číslo Vám pošleme SMS s heslem pro otevření PDF

- 420602694156  
 420723030311

### Důležité informace

Pokud potřebujete QR kód poslat někomu dalšímu

- NIKDY ho nepošlejte jen jako nechráněný obrázek.
- Vždycky uložte jako zaheslované PDF.
- Heslo a PDF soubor pošlejte zvlášť!
- QR kód předejte jen tomu, kdo bude číslo opravdu používat.

Jak správně zabezpečit eSIM?

- Okamžitě po aktivaci eSIM změňte PIN.
- Chraňte eSIM (QR kód, PIN a PUK) podobně jako bankovní kartu.
- Pokud máte podezření na její zneužití, na nic nečekejte a eSIM zablokujte.

Odeslat

Zrušit

Pokud měníte SIM u svého čísla, nejrychlejší způsob je vyfotit si QR kód.

Druhá možnost, která je vhodná při výměně SIM u jiného čísla (např. zaměstnance), je kliknout na "Poslat PDF s QR kódem".

Zaheslované PDF dorazí na Vaší e-mailovou adresu. Pro heslo lze zvolit Vaše kontaktní číslo nebo číslo, u kterého k výměně dochází.

## QR kód pro stažení Vaší eSIM



Moje O2 <mojeo2@o2.cz>

Komu pavelfavrino@gmail.com

Pokud se vyskytly potíže se zobrazením této zprávy, kliknutím sem ji zobrazíte ve webovém prohlížeči.



qr\_kod\_pro\_stazeni\_vasi\_esim-2024-09-04-420602694156.pdf  
412 KB



### Dobrý den,

posíláme Vám PDF soubor s QR kódem, díky kterému si stáhnete eSIM.

Pokud potřebujete QR kód předat někomu dalšímu:

- NIKDY neposílejte nechráněný obrázek QR kódu
- Vždycky použijte jen zabezpečený PDF soubor.
- PDF soubor a heslo předávejte zvlášť
- QR kód patří jen tomu, kdo bude telefonní číslo používat.

Vaše O2



Vstupte do e-mailu, kde najdete přiložený PDF soubor s QR kódem a postupem aktivace eSIM.

Otevřete si PDF soubor.

POZOR, NEMAZAT! Heslo pro  
otevrení PDF s eSIM k číslu:  
[420602107938](mailto:420602107938) je: dRrODeKA  
Vase O2

### Zadejte heslo

Tento soubor je chráněn heslem. Zadejte prosím heslo  
pro otevření souboru.


Otevřít soubor

Zrušit

Je vyžadováno heslo

Tento dokument je chráněn heslem. Zadejte prosím heslo.

Odeslat

 Pokud chcete dokument zobrazit, zadejte heslo.

Odeslat

## eSIM – jednoduchá a rychlá instalace

O<sub>2</sub>



QR kód pro stažení Vaší eSIM

PIN: 7160  
PUK: 16917213

Dodržujte prosím bezpečnostní pokyny, pokud  
potřebujete předat QR kód jiné osobě:

- Nikdy neposílejte nechráněný obrázek QR kódu.
- Vždy předávejte zabezpečený PDF soubor.
- PDF soubor předávejte odděleně od hesla.
- QR kód předávejte pouze tomu, kdo bude eSIM užívat.

Pro zabezpečení své eSIM karty prosím  
dodržujte následující pokyny:

- Ihned po aktivaci eSIM si na ni změňte aktivační PIN.
- eSIM (QR kód, PIN a PUK) chraňte obdobně jako bankovní kartu.
- V případě podezření na zneužití eSIM kartu ihned zablokujte.

Postup aktivace eSIM:

- Použijte zařízení, které podporuje eSIM.
- Připojte své zařízení k internetu přes Wi-Fi.
- Možnost přidat eSIM najdete ve svém zařízení obvykle v menu Nastavení.
- Prostřednictvím fotoaparátu v zařízení nasnímejte QR kód.
- Zařízení si vyžádá potvrzení, že chcete stáhnout eSIM, a následně Vás provede dalšími kroky.

Vzhledem k různým výrobcům a modelům zařízení se postup stažení eSIM profilu může mírně lišit.  
Přesný postup si ověřte v uživatelském návodu k vašemu zařízení.

PDF soubor je zahaslován. Zadejte heslo, které dorazilo  
na Vaše telefonní číslo ve formě SMS.

Po zadání hesla se Vám zobrazí QR kód vaší eSIM  
i s návodem pro instalaci.

O<sub>2</sub>

