

Pravidla věrnostního klubu Unity

Tato pravidla popisují podmínky věrnostního klubu Unity, ve kterém můžete jako jeho členové získávat odměny a další výhody od Air Bank a.s., O2 Czech Republic a.s. nebo od jiných partnerů ze skupiny PPF, kteří se do klubu zapojí. Zároveň vám jako členům klubu dokážeme dát jednoduše vědět, jaké odměny a výhody jsou zrovna v nabídce a jak by vám mohly zpříjemnit život. V následujícím textu se dozvíte, jak přesně to celé funguje a jaká pravidla v klubu platí.

Už jen dodáme, že pro společnosti v klubu budeme pro přehlednost používat krátké názvy Air Bank a O2, a můžeme se do toho pustit.

Jak se stát členem klubu

Pokud ještě **nejste klientem Air Bank**, do klubu jednoduše vstoupíte přes staženou mobilní aplikaci My Air. Stačí přes ni v prodejně O2 načíst speciální QR kód, který vám ukáže pracovník O2, a sjednat si s Air Bank novou rámcovou smlouvu pro nepodnikatele. I to raz dva zvládnete v aplikaci.

Pokud už **klientem Air Bank** jste a máte s námi sjednanou rámcovou smlouvu pro nepodnikatele, do klubu můžete vstoupit ze své mobilní aplikace My Air. Tam nám zájem o členství v klubu a získávání odměn jednoduše potvrdíte.

Je možné, že časem půjde do klubu vstoupit i nějak jinak. Například přímo z mobilní aplikace Moje O2 nebo aplikace jiného partnera, který se do klubu zapojí. To pak do těchto pravidel doplníme. Aplikace Moje O2 vás také může přepnout na správné místo ve vaší aplikaci My Air, kde se můžete stát členem.

Pokud jsme vám to historicky nabídli, mohli jste do klubu vstoupit z internetového bankovníctví Air Bank nebo i tak, že jste vyjádřili vůli stát se členem klubu v odpovědi na naši zprávu zasloupanou do vašeho bankovníctví nebo v nahrávaném telefonickém hovoru.

Jak díky členství získáte odměnu 300 Kč za placení služeb O2 z účtu u Air Bank

Tuto odměnu můžete získat každý kalendářní měsíc. Stačí vyúčtování od O2 platit z účtu, který máte u Air Bank. Je ale potřeba splnit ještě pár podmínek.

1. Budete zletilým **členem klubu** s aktivovanou odměnou 300 Kč měsíčně. Odměnu můžeme aktivovat i za vás.
2. Měsíční vyúčtování za služby O2 **zaplatíte včas a v plné výši**. Jestli to bude inkasem, převodem, nebo platební kartou, to už je na vás.
3. Platba nebo platby odejdou v daném kalendářním měsíci ve prospěch O2 z nepodnikatelského účtu vedeného na vaše jméno.
4. Služby O2, které v rámci vyúčtování zaplatíte, budete mít sjednané přímo vy a nebudou to služby, které využíváte pro své podnikání.
5. Za kalendářní měsíc zaplatíte za všechna svá vyúčtování u O2 dohromady **alespoň 600 Kč** včetně DPH. Do této částky se ale počítají jen vybrané **služby elektronických komunikací**. Nebojte, hned si řekneme, co se pod tím tajemným termínem skrývá.
 - Do těch 600 Kč, které potřebujete k získání odměny, se počítají platby za tarify služeb **Mobilní volání, Volání z pevné a Internet v pevném místě, Mobilní internet s tarifem Internet Optimal Air**, a navíc ještě platby za **O2 TV a O2 TV Air**. K tomu si můžete připočíst i následující věci navíc: **datové balíčky, balíčky volných**

minut nebo **SMS** a balíčky **Chytré volání do zahraničí, Top Svět, Kino, Svět, Voyo, Rodinné sledování, O2 Security** a **Pevná IP adresa**. Abychom věděli, kolik tyto služby nebo balíčky stojí a co do nich spadá, budeme se řídit ceníkem základních služeb O2, který si můžete kdykoliv prohlédnout na [stránkách O2](#).

– K získání odměny vám naopak nepomohou platby za **předplacené služby**, tedy například předplacené karty s kreditem nebo předplacené tarify O2 TV, a nepočítají se ani služby nebo zboží třetích stran, jako jsou třeba **SMS jízdenky**. Mezi platby za elektronickou komunikaci logicky nepatří ani platby za zařízení, jako jsou **telefony** nebo **modemy**. A je jedno, jestli si je pronajímáte, kupujete na splátky, nebo platíte jednorázově. Nepočítá se ale ani digitální obsah jako **e-knihy, online filmy** a podobně, stejně jako **pojištění**, platby za **softwarové nebo cloudové služby** ani jakékoliv provozní **poplatky**. A nemůžeme vám bohužel počítat ani platby za **služby z nabídky Nej.cz**.

6. A nakonec je potřeba, aby vám ve stejném měsíci, kdy platíte vyúčtování O2, **přišlo na vaše účty u Air Bank celkem alespoň 10 000 Kč**. Platby na podnikatelské účty vám do toho bohužel započítat nemůžeme. A pochopitelně se nepočítá ani to, když si peníze převádíte mezi vlastními účty u Air Bank, když od nás dostanete peníze z půjčky nebo hypotéky anebo když prodáte nějaké investice, které u nás máte.

Kdy a jak vám odměnu 300 Kč za placení služeb O2 z účtu u Air Bank pošleme

Na odměnu se vám z 50 % skládá Air Bank a z 50 % O2 (u O2 jde o slevu z jejich služeb), ale pošleme vám ji jako jednu platbu na váš hlavní účet v Air Bank, kde ji najdete normálně mezi příchozími platbami. Většinou to stihneme **do půlky následujícího měsíce**. Pro milovníky přesných termínů dodáme, že to uděláme nejpozději 20. den po skončení kalendářního měsíce, ve kterém jste splnili všechny podmínky těchto pravidel. A jistě vás nepřekvapí, že za jeden kalendářní měsíc vám odměnu pošleme jen jednou. O odměnu přijdete, pokud v měsíci, kdy má být podle těchto pravidel vyplacena, nebudete mít u Air Bank aktivní žádný účet.

Jak to bude s dalšími odměnami a výhodami díky členství v klubu

Díky členství v klubu můžete získat i jiné odměny nebo výhody. A to přímo od nás, od O2 nebo přímo nebo zprostředkovaně od dalších partnerů, kteří se do klubu zapojí. Jakmile budou konkrétní odměny a zvýhodnění k mání, zpřístupníme vám je v mobilní aplikaci My Air, případně i v mobilní aplikaci Moje O2 nebo na obdobném místě u jiného partnera zapojeného do klubu. Abychom vám mohli danou odměnu nebo výhodu nabídnout, je vždy potřeba současně využívat služby alespoň dvou partnerů, kteří jsou do klubu zapojeni, a zároveň toho, který danou odměnu nebo výhodu poskytuje. Zpočátku jde tedy o současné využívání služeb Air Bank a O2.

Odměnami a výhodami mohou být zejména slevy nebo peněžité odměny za využívání služeb Air Bank, O2 a dalších zapojených partnerů, případně i jiných společností. A samozřejmě také slevy na jejich zboží anebo nějaká úplně jiná zvýhodnění. Odměny i výhody pak mohou být jednorázové, dlouhodobé, časově omezené i neomezené. Jako výhodu vám můžeme nabídnout i nějakou jedinečnou technickou vychytávku, která vám zjednoduší využívání našich služeb nebo služeb partnerů klubu, anebo třeba ještě lepší klientský servis.

To, jak přesně budou jednotlivé odměny nebo výhody fungovat, se dozvíte v jejich podrobném popisu, stejně jako to, jak je získáte. Je možné, že některé odměny a výhody si budete muset aktivovat, případně splnit nějaké další podmínky. Všechno podstatné se dozvíte v detailu odměny nebo výhody.

Jednotlivé odměny a výhody, které klub nabízí, můžeme průběžně měnit, doplňovat nebo odebírat. Stejně tak můžeme průběžně měnit i podmínky, za kterých je získáte.

Kdy o nárok na odměnu nebo výhodu můžete přijít

Nejčastěji můžete o odměnu nebo výhodu přijít, když budete nám, O2 nebo jinému zapojenému partnerovi dlužit nějaké peníze. Porušení smluvního ujednání mezi vámi a námi, O2 nebo jiným zapojeným partnerem může znamenat i odeření odměny nebo výhody napořád. To platí i v případě, že v rozporu s dobrými mravy obejdete tato pravidla a odměny nebo výhody nějak zneužijete. V těchto případech vám můžeme ukončit členství v klubu.

Kdy členství zaniká

Do 15. 5. 2024 platí, že členství v klubu zanikne, jakmile přestanete být klientem Air Bank. Po tomto datu platí, že členství v klubu zaniká, jakmile přestanete být klientem Air Bank, O2 i všech partnerů zapojených do klubu.

Členství můžete samozřejmě ukončit i vy. Stačí nám toto vaše přání sdělit přes zprávu z bankovníctví Air Bank.

I v tomto případě vaše členství ukončíme nejrychleji, jak to bude možné, nejpozději pak 30 dnů od okamžiku, kdy nás o ukončení požádáte.

Zapojení partneri

Seznam všech partnerů, kteří jsou do klubu právě zapojení, samozřejmě kromě Air Bank a O2, najdete na www.airbank.cz a www.o2.cz. Partneri se mohou průběžně měnit a o každém chystaném rozšíření klubu vám dáme vědět alespoň 30 dnů předem. Uděláme to mailem na kontaktní mailovou adresu, kterou u vás máme uvedenou. Pokud budete členem klubu, ale ne naším klientem, dá vám o rozšíření vědět O2 nebo zapojený partner. I oni to udělají přes kontaktní mail, který u vás budou mít uvedený.

Jak je to s vašimi osobními údaji

Abychom my, O2 nebo zapojení partneři mohli zjistit, jestli jste klientem alespoň dvou partnerů zapojených do klubu, a tím pádem můžete dostávat nabídky a získávat odměny, musíme mezi sebou sdílet některé vaše údaje. Je to potřeba i proto, aby vám kdokoliv z nás mohl dát včas vědět o nových odměnách a výhodách nebo o změnách u těch stávajících. Konkrétně mezi sebou sdílíme vaše jméno, příjmení, rodné číslo, datum narození, státní občanství, telefonní číslo, mailovou adresu, čísla a typy dokladů, případně uživatelské jméno, které používáte u zapojeného partnera. Sdílíme spolu také informace o tom, jestli plníte podmínky pro získávání odměn a výhod. A samozřejmě i informace o stavu služeb, které s jejich získáváním souvisí.

Údaje budeme my, O2 a zapojení partneři zpracovávat jako společní správci osobních údajů. Když vaše členství v klubu skončí, zmíněné údaje si pro jistotu ponecháme ještě po dobu tří let. Právníci říkají, že je to z důvodu oprávněných zájmů za účelem ochrany právních nároků. Po uplynutí tří let pak všechny údaje smažeme.

Na tom, jak se zpracovávají osobní údaje při poskytování našich služeb, služeb O2 nebo služeb zapojených partnerů, se jinak nic nemění. A nemění se ani vaše práva, která se zpracováním osobních údajů souvisí, ani to, jak je můžete uplatnit.

Další informace o tom, jak jednotliví partneři v rámci klubu zpracovávají osobní údaje, najdete na internetových stránkách Air Bank, O2, případně stránkách ostatních zapojených partnerů. Dozvíte se tam i to, jak můžete svá práva uplatnit.

Jak vám budeme dávat vědět o odměnách a výhodách

Dokud budete v našem klubu, můžeme vám my, O2 nebo zapojení partneři dávat vědět o odměnách a výhodách, které pro vás máme. Například vám můžeme zavolat nebo napsat mailem, jakou výhodu můžete u O2 nebo jiných zapojených partnerů získat. Stejně tak vám o tom může dát vědět O2 nebo zapojení partneři. Když o podobné informace nebudete stát, stačí nám poslat zprávu z internetového nebo mobilního bankovníctví Air Bank. Napište do ní prosím „Ukončení marketingu v klubu“. Až vám to umožníme, budete si moci tyto zprávy vypnout i v nastavení obchodních sdělení internetového bankovníctví Air Bank nebo i v mobilní aplikaci Moje O2.

Pokud budete chtít od O2 více informací o jejich službách, které souvisí s plněním podmínek věrnostního klubu, nebo ohledně dalších výhod, které u nich můžete čerpat, rádi jim předáme vaše telefonní číslo. Stačí, když nás o to požádáte v mobilní aplikaci My Air. Oni vám pak co nejdříve zavolají a všechno vysvětlí.

Ještě pár formalit

Vstupem do věrnostního klubu zaniká vaše případná účast v marketingové akci, do které bylo možné vstoupit do 27. 9. 2023 a na jejímž základě jste doposud jako klient Air Bank a O2 mohli získávat odměnu 300 Kč. Stejnou odměnu můžete po vstupu do věrnostního klubu jako jeho člen získávat pouze dle těchto pravidel.

Pokud z odměn a výhod plynou nějaké daňové povinnosti, jejich splnění je jen na vás. Tak už to prostě s daněmi chodí.

Tato pravidla můžeme průběžně měnit. Mimo případy uvedené níže vám každou jejich změnu oznámíme vždy nejméně 30 dnů předem. Pokud se změnou nebudete souhlasit, můžete své členství v klubu samozřejmě zrušit. Jako změnu do pravidel zaneseme i to, když odměny a výhody přestaneme poskytovat úplně.

Pokud změna pravidel nebude mít vliv na to, jak odměny a výhody získáváte, například když rozšíříme možnosti, jak vstoupit do klubu, nemusíme vám ji předem oznamovat. To samé platí pro změny, které pro vás budou výhodné, právně řečeno, když půjde o změny výlučně ve váš prospěch.

Kdykoliv to budete potřebovat, můžete si stáhnout [aktuální verzi pravidel v PDF](#). Měla by ale být stejná jako text na této stránce.

Tato pravidla jsou platná a účinná od 15. 4. 2024 a nahrazují pravidla věrnostního klubu účinná od 11. 1. 2024.