

Informace společnosti Maxima pojišťovna, a. s. pro zákazníky produktu Pojištění chytrých zařízení o zpracování jejich osobních údajů

V případě sjednání pojistného produktu „Pojištění chytrých zařízení“, berete na vědomí, že MAXIMA pojišťovna, a. s., se sídlem Praha 2, Vinohrady, Italská 1583/24, PSČ 120 00, IČO: 61328464, DIČ: CZ61328464, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, spisová značka B 3314 (dále jen „pojišťovna“), jakožto správce osobních údajů může zpracovávat Vaše osobní údaje, a to za účelem řádného poskytování služeb vyplývajících z pojištění. Právním základem pro toto zpracování je oprávněný zájem pojišťovny. Přestože nejste smluvní stranou Rámcové pojistné smlouvy (dále jen „pojistná smlouva“), mohou Vám z ní vyplývat práva a povinnosti. Zpracování osobních údajů je proto nezbytné v zájmu řádného plnění povinností dle pojistné smlouvy. Bez poskytnutí osobních údajů nelze k pojištění přistoupit.

Dále berete na vědomí, že pojišťovna jakožto správce osobních údajů může zpracovávat Vaše osobní údaje za účelem řádného plnění povinností pojišťovny vyplývajících z právních předpisů (např. zákona o archivnictví, zákona proti legalizaci výnosů z trestné činnosti, účetních a daňových předpisů).

Berete na vědomí, že pojišťovna pověřuje společnost O2 Czech Republic, a. s., se sídlem Praha 4, Michle, Za Brumlovkou 266/2, PSČ 140 22, IČO: 60193336, DIČ: CZ60193336 (dále jen „O2“) zpracováním Vašich osobních údajů, uvedených v Souhlasu s pojištěním, sdělených v souvislosti s pojištěním či škodní událostí anebo pojistnou událostí a v souvislosti s pojišťovací činností. Zpracování osobních údajů bude spočívat v jejich předávání mezi pojišťovnou, O2 a administrátorem pojistných událostí v listinné i elektronické podobě. O2 má právo využívat při zpracování osobních údajů své zaměstnance, jiné zástupce a subdodavatele, kteří se podílejí na činnostech při nabízení či poskytování pojištění.

Pojišťovna je oprávněna zpracovávat Vaše osobní údaje po dobu trvání pojištění a následujících čtyř (4) let od jeho ukončení, a přetrvají-li i po uplynutí této doby nevypořádané nároky (byť sporné) mezi Vámi a pojišťovnou vzniklé v souvislosti s pojištěním, pak až do jejich vypořádání.

Dále berete na vědomí, že Vaše osobní údaje budou pojišťovnou zpracovány pro účely marketingu. Právním základem pro toto zpracování je oprávněný zájem pojišťovny. Toto zpracování osobních údajů je nezbytné pro účely propagace vlastních produktů a služeb. Pojišťovna zpracovává osobní údaje nejméně po dobu trvání pojištění. Nepřejete-li si dostávat marketingové materiály, stačí zaslat sdělení na info@maxima-as.cz.

Osobní údaje pojištěných mohou být jménem pojišťovny, jakožto správcem osobních údajů, zpracovávány též společností O2 Financial Services, s. r. o., se sídlem Praha 4, Michle, Za Brumlovkou 266/2, PSČ 140 00, IČO: 05423716, DIČ: CZ05423716, zapsanou v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, spisová značka C 262760 (dále jen „O2 FS“), která na základě smlouvy s pojišťovnou zajišťuje a provádí likvidační služby z pojištění a poskytuje služby zákaznického centra podle ustanovení pojistné smlouvy. O2 FS vystupuje v pozici administrátora pojistných událostí.

Pojišťovna, O2 a O2 FS budou mezi sebou sdílet osobní údaje pojištěných, obsah Souhlasu s pojištěním či jeho změny a každého ohlášení škodní události, dále výsledky jejího šetření, existenci a výši nároku na pojistné plnění a stav jeho výplaty, to vše po dobu trvání pojištění a následujících čtyř (4) let od jeho ukončení, a přetrvávají-li i po uplynutí této doby nevypořádané nároky (byť sporné) mezi Vámi a O2 nebo pojištěným

či oprávněnou osobou a pojišťovnou, pak až do jejich vypořádání. Toto sdílení a následné zpracování zmíněných údajů je nezbytné pro vyhodnocení trvání pojištění i nároku pojišťovny na pojistné (či nároku O2 na vrácení přeplatku) a kontrolu plnění smluvních povinností stran pojistné smlouvy, zejména pro rozhodnutí o nároku na pojistné plnění.

Pro plnění povinností z pojistné smlouvy je nezbytné, aby O2 po dobu trvání každého jednotlivého pojištění a následujících čtyř (4) let od jeho ukončení, a přetrvávají-li i po uplynutí této doby nevypořádané nároky (byť sporné) mezi Vámi a O2 nebo pojištěným či oprávněnou osobou a pojišťovnou vzniklé v souvislosti s pojištěním, pak až do jejich vypořádání, archivovalo a pojišťovně či O2 FS dle pojistné smlouvy předávalo informace, které s takovým pojištěním souvisejí. Toto předávání a následné zpracování pojišťovnou a O2 FS je potřebné pro šetření nahlášených škodních událostí, rozhodnutí o nárocích na pojistné plnění a řešení reklamací.

Pojištěný má právo požádat pojišťovnu o přístup k osobním údajům, které se ho týkají, jejich opravu, nebo výmaz, popřípadě omezení jejich zpracování a právo žádat poskytnutí svých osobních údajů v přenositelném formátu.

V případě, kdy právním titulem zpracování osobních údajů je oprávněný zájem, má pojištěný právo vznést námitku proti tomuto zpracování.

Pojištěný má rovněž právo obracet se na pověřence pro ochranu osobních údajů ve všech záležitostech souvisejících se zpracováním jeho osobních údajů a výkonem jeho práv, a to na: dpo@maxima-as.cz.

Pojištěný má dále právo podat stížnost k Úřadu pro ochranu osobních údajů.

Pojišťovna, O2 i O2 FS se zavazují:

- vzájemně si předávat Vaše osobní údaje v šifrované nebo jinak zabezpečené podobě, a to tak, aby nedošlo k neoprávněnému přístupu k těmto údajům ani jakémukoliv zneužití neoprávněnou osobou,
- zajistit nejvyšší možné standardy technického a organizačního zabezpečení a přenosu dat, jaké lze s ohledem na předmět pojistné smlouvy a postavení jejích smluvních stran důvodně požadovat,
- zpracovávané osobní údaje nepřístupnit dalším osobám vyjma svých zástupců, pojištěnců a jiných osob, které se na základě smluvního vztahu s některou smluvní stranou podílejí na plnění této smlouvy, a to pouze za tímto účelem a v rozsahu nutném pro jeho dosažení.