



Ceník

O₂ Hlasová služba a další služby elektronických komunikací

Platnost od 15. 8. 2018



Chytrá síť **O₂**

Tento ceník je nedílnou součástí Všeobecných podmínek (VP)

I. Obecná ustanovení

Ceník O2 Hlasové služby a dalších služeb elektronických komunikací (dále jen Ceník) obsahuje aktuálně nabízené tarify veřejně dostupných telefonních služeb ve vnitrostátním i mezinárodním provozu a služby s nimi souvisejícími, které jsou poskytovány prostřednictvím pevné sítě společnosti O2 Czech Republic a.s. (dále jen síť O2). Ceník rovněž obsahuje parametry příkazů k provedení Platebních transakcí ve smyslu čl. 15 Všeobecných podmínek.

Veškeré služby uvedené v tomto Ceníku podléhají v souladu se zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, zdanění ve výši 21%. Ceny služeb jsou stanoveny bez daně z přidané hodnoty (dále jen DPH). V Ceníku jsou rovněž uvedeny informativní ceny včetně DPH.

Použité pojmy:

O2 Hlasová služba nebo jen Služba - soubor služeb elektronických komunikací poskytovaných v hovorovém pásmu koncového bodu sítě O2 na Účastnických stanicích.

Měsíční paušál - pravidelně účtovaný poplatek příslušného tarifu/opakujícího se balíčku. V případě, že je tarif/balíček používán jen část měsíce, bude účtována poměrná část měsíčního paušálu. Den zřízení, přeložení, převodu, změny, resp. přeměny se do poměrné části zahrnuje, ale den zrušení se do výpočtu poměrné části nezahrnuje.

Sazba za mezinárodní volání - uplatní se při volání na čísla s předvolbou jinou než +420.

Účastnické stanice - jsou poskytovány na typech připojení Přípojka, Digitální linka ISDN2/ISDN2plus/ISDN2U, Digitální linka ISDN30, Digitální linka 2MBL, IP Telefonní přípojka, IP Centrex, VoIP Connect.

Tarify pro bytové účely - jsou určeny pro fyzické osoby registrované na rodné číslo.

Tarify pro podnikatelské účely - jsou určeny pro fyzické a právnické osoby registrované na IČO.

Závady, přerušení provozu, zhoršená kvalita poskytovaných služeb, poruchy koncových zařízení apod. se ohlašují na bezplatné lince technické podpory O2 provozované na telefonním čísle 800 184 084.

O2 je oprávněna při podání žádosti o zřízení služby i v průběhu jejího poskytování požadovat složení finanční jistoty.

Před zřízením služby a převodem služby může být účtována jistota až do výše 50 000 Kč u Přípojky, 100 000 Kč u Digitální linky ISDN2U a 1 500 000 Kč u Digitální linky ISDN30 a Digitální linky 2MBL.

Jistota bude automaticky vrácena, pokud účastník řádně a včas uhradí vyúčtování za poskytnuté služby ve 3 po sobě jdoucích zúčtovacích obdobích, která následují po zaplacení jistoty, nemá závazky po splatnosti a během posledních 12 měsíců nebylo účastníkovi omezeno či přerušeno poskytování služeb z důvodu nezaplacení vyúčtování.

V průběhu zúčtovacího období v případě, kdy účastník odebere služby v hodnotě vyšší než 500 Kč, mu může být vyúčtována mimořádná jistota až do výše pětinasobku součtu dlužné částky a ceny za služby odebrané za sledované období. Mimořádná jistota je vrácena po splnění podmínek pro její vrácení stanovených při požadavku na její složení.

Změny podmínek tarifů

V současné době probíhají migrace účastníků tarifů, které již nejsou v aktuální nabídce, na aktuálně nabízené tarify. Tarify, na které jsou účastníci migrováni, a jejich podmínky jsou účastníkovi oznamovány na vyúčtování, nebo způsobem, kterým je jim doručováno vyúčtování.

Veřejně dostupná telefonní služba

Zřízení, přeložení, změna O2 Hlasové služby

Zřízení	Cena bez DPH (Kč)	Cena s DPH (Kč)
Digitální linka 2MBL	38 570,00	46 669,70
Digitální linka ISDN2U	831,93	1 006,64
Digitální linka ISDN30	38 570,00	46 669,70
Samoinstalační balíček (IP Telefonní přípojka) - poštovné a balné	99,00	119,79
Instalace technikem (IP Telefonní přípojka)	660,00	798,60
Přeložení		
Digitální linka 2MBL	28 090,00	33 988,90
Digitální linka ISDN2U	831,93	1 006,64
Digitální linka ISDN30	28 090,00	33 988,90
Zřízení a přeložení služby se závazkem		
Digitální linka 2MBL	999,00	1 208,79
Digitální linka ISDN2U	1,00	1,21
Digitální linka ISDN30	999,00	1 208,79

Další služby na Veřejně dostupné telefonní službě

	Cena bez DPH	Cena s DPH
Změna telefonního čísla na žádost účastníka	100,00	121,00
Příplatek za umožnění výběru telefonního čísla	152,00	183,92
Obnovení provozu Účast. stanice (na stanici byl omezen provoz z důvodu porušení smluv. podm.)	277,00	335,17
Poplatek za platbu vyúčtování na O2 Prodejně	65,29	79,00
Písemné upozornění/upomínka na nezaplacení vyúčtovaných cen včetně vyhodnocení a poštovného	150,00	181,50
Vyhotovení náhradního platebního dokladu vyúčtování za služby na žádost účastníka	39,00	47,19

Podmínky

- V případě, že je zřízení či přeložení Účastnické stanice podmíněno dobudováním sítě, je O2 oprávněna účtovat náhradu nákladů, které vynaložila na dobudování sítě na základě požadavku Účastníka.
- O2 Hlasové služby na typu připojení Digitální linka 2MBL, ISDN2U a ISDN30 jsou zřizovány a překládány za zvýhodněnou cenu v případě, že se účastník zaváže využívat O2 Hlasové služby minimálně po dobu 12 měsíců od data jejich zřízení, resp. přeložení. Pokud dojde ke zrušení O2 Hlasové služby před uplynutím doby závazku, je účastník povinen zaplatit O2 doplatek. Tento doplatek se stanoví jako poměrná část rozdílu mezi cenou za zřízení, resp. přeložení služby se závazkem a cenou za zřízení, resp. přeložením služby bez závazku, která připadá na zbývající dobu závazku. U účastníka, který je spotřebitelem, tento doplatek nepřesáhne jednu pětinu součtu měsíčních paušálů za O2 Hlasovou službu (podle aktuálního paušálu včetně DPH) zbývajících do konce sjednané doby závazku.
- Hlasovou službu na Digitální lince 2MBL lze zřídit přeměnou typů Digitální linka ISDN30, Přípojka se samostatným připojením, Digitální linka ISDN2, nebo kombinací vyjmenovaných typů připojení.
V případě přeměny Digitální linky ISDN30 na Digitální linku 2MBL, se cena za zřízení Digitální linky 2MBL snižuje o cenu za zřízení Digitální linky ISDN30.
V případě přeměny Přípojky na Digitální linku 2MBL se cena za zřízení Digitální linky 2MBL snižuje o cenu (součet cen) za zřízení Přípojky, byla-li tato cena v době zřízení Přípojky zaplacená.
V případě přeměny Digitálních linek ISDN2 na Digitální linku 2MBL se cena za zřízení Digitální linky 2MBL snižuje o cenu (součet cen) za zřízení Digitální linky ISDN2 určené k přeměně.
- O2 Hlasovou službu na Digitální lince ISDN30 lze zřídit i jako přeměnu z typů Digitální linka 2MBL, Přípojka, Digitální linka ISDN2 nebo kombinací vyjmenovaných typů připojení. V případě takovéto přeměny se snižuje cena za zřízení O2 Hlasové služby na Digitální lince ISDN30 dle dále uvedených podmínek, maximálně však do výše ceny za její zřízení.
- Na základě požadavku účastníka zřizuje O2 podle technických možností O2 Hlasovou službu na Přípojce bez přípojného vedení. Tyto Přípojky mají vždy charakter podnikové přípojky, jsou zřizovány pro zabezpečení zvláštních obchodních případů a jejich zřízení a používání je vždy spojeno s doplňkovou službou automatických telefonních ústředěn, zejména s doplňkovou službou Přesměrování hovorů. Za zřízení O2 Hlasové služby na Přípojce bez přípojného vedení se cena neúčtuje. Službu nelze od 15. 5. 2017 aktivovat na žádost účastníka.
- Faxová přípojka je zřizována na typu připojení Přípojka. Je určena výhradně k přenosu faxových zpráv a nikoli k hovorovému provozu. Faxovou přípojku lze zřídit pouze s tarifem O2 Business za podmínky, že Účastník v jedné lokalitě (adresa umístění služeb) užívá alespoň jednu službu IP Centrex nebo IP Telefonní přípojka a současně službu O2 Internetové připojení. Faxovou přípojku lze zřídit pouze v koncovém bodě, kde má Účastník zřízenou službu O2 Internetové připojení. V rámci jedné lokality Účastníka je možné zřídit pouze jednu Faxovou přípojku. Pokud Účastník přestane splňovat výše uvedené podmínky pro zřízení Faxové přípojky, změní se Faxová přípojka na standardní O2 Hlasovou službu na typu připojení Přípojka. K Faxové přípojce nelze aktivovat nadstavbové balíčky.
 - Faxovou přípojku nelze od 1.12.2016 aktivovat na žádost účastníka.
- Instalace IP Telefonní přípojky (i v případech zřízení přeměnou z jiných typů připojení) se provádí formou samoinstalačního balíčku.
- Odstoupí-li žadatel o zřízení nebo přeložení O2 Hlasové služby od svého požadavku, resp. smlouvy, a O2 již započala práce spojené s realizací původního požadavku na zřízení nebo přeložení, je žadatel povinen nahradit společnosti O2 škodu ve výši prokazatelně vynaložených nákladů připadajících na již provedené práce.
- Pokud účastník při přeložení O2 Hlasové služby v rámci číslovací oblasti požaduje změnu čísla, je tato změna zpoplatněna.

Slevy

Výše poskytovaných slev

Zřízení O2 Hlasové služby dle připojení	Cena bez DPH (Kč)	Cena s DPH (Kč)
Sleva pro účastníky odboje a perzekvované osoby (pro kategorie ČSBS, RO)	173,55	210,00
Sleva pro účastníky zajišťující provoz veřejné telefonní stanice	495,00	598,95
Používání O2 Hlasové služby na Připojce bez přípojného vedení *	199,00	240,79
O2 Sleva pro ZTP (pro kategorie IS a US)	173,55	210,00
Státní příspěvek (pro kategorie IS a US)	Nepodléhá DPH	200,00

* Službu nelze od 15.5.2017 aktivovat na žádost účastníka.

Podmínky slev

▪ O2 sleva pro ZTP z vyúčtování za O2 Hlasovou službu je poskytována účastníkům, kterým náleží slevy určené pro zdravotně postižené osoby a osoby závislé na pomoci jiné fyzické osoby s přiznaným stupněm závislosti I až IV (kategorie IS, US).

▪ Státní příspěvek je poskytován účastníkům, kterým náleží slevy určené pro zdravotně postižené osoby a osoby závislé na pomoci jiné fyzické osoby s přiznaným stupněm závislosti II až IV (kategorie IS a US).

Pokud má účastník nárok na státní příspěvek, lze slevu aplikovat:

- na samostatnou O2 Hlasovou službu s tarifem Volání ČR Plus,
- na O2 Hlasovou službu s tarifem Volání ČR nebo Volání ČR Plus v případě, že účastník na stejném přípojném vedení využívá další služby poskytované prostřednictvím pevné sítě (O2 Internetové připojení, digitální televize O2 TV).

▪ Sleva pro účastníky odboje a perzekvované osoby, O2 Sleva pro ZTP a Státní příspěvek se poskytují ode dne následujícího po akceptaci požadavku po dobu, kdy účastník splňuje podmínky nutné pro přiznání nároku.

▪ Pro Připojky charakteru Veřejné telefonní stanice je určen tarif O₂ Business a není umožněn přístup CS a CPS.

▪ Zvýhodněné cenové podmínky jsou poskytovány vybraným skupinám osob, které jsou účastníky:

a) O2 Hlasové služby na typu připojení Připojka pro bytové účely a splňují podmínky pro přiznání nároku stanovené výše. Nároky účastníků plynoucí z „Univerzální služby“ Provozních podmínek pro poskytování O2 Hlasové služby, tj.:

- jsou držiteli průkazu ZTP/P, držiteli průkazu ZTP z důvodu úplné nebo praktické hluchoty nebo osobami závislými na pomoci jiné fyzické osoby s přiznaným stupněm závislosti II až IV nebo osobami, které pečují o takovéto nezletilé osoby (kategorie IS, US);

b) O2 Hlasové služby na typu připojení Připojka pro bytové účely a splňují podmínky pro přiznání nároku stanovené výše. Nároky účastníků plynoucí z „Univerzální služby“ Provozních podmínek pro poskytování O2 Hlasové služby, tj.:

- jsou účastníky odboje nebo pozůstalými po nich (kategorie ČSBS);

- jsou politicky perzekvovanými osobami rehabilitovanými dle § 29 odst. 1, 2 zákona č. 87/1991 Sb., o mimosoudních rehabilitacích ve znění pozdějších změn a doplňků – rehabilitované osoby (kategorie RO) na základě doporučení:

- Konfederace politických vězňů
 - Svazu PTP – VTNP (vojenské tábory nucených prací)
 - Sdružení bývalých politických vězňů ČR 1948–1989
 - Sdružení bývalých příslušníků VBO (vojenské báňské oddíly);
- jsou osobami závislými na pomoci jiné fyzické osoby s přiznaným stupněm závislosti I. (kategorie IS, US);

c) veřejné telefonní stanice (VTS).

Zvýhodněné cenové podmínky spočívají ve slevě z celkového vyúčtování za služby (kategorie IS,US, ČSBS, RO a VTS) a ve zvýhodněné ceně nájmu nebo prodeje speciálního telefonního přístroje (kategorie US).

Využívání zvýhodněných cenových podmínek podle písm. b) nebo c) není možné kombinovat s přístupem CS (přístup ke službám jiného podnikatele poskytujícího veřejně dostupnou telefonní službu volbou kódu tohoto podnikatele při jednotlivých voláních) nebo s přístupem CPS (přístup ke službám jiného podnikatele poskytujícího veřejně dostupnou telefonní službu formou trvalého nastavení kódu tohoto

Tarify, ceny za automaticky uskutečněná volání

U Účastnických stanic se zřízeným přístupem CPS jsou volání s použitím přístupového čísla 1022 (volání je směrováno do pevné sítě O2 zpoplatňována dle tarifu přiřazeného Účastnické stanici, ze které jsou volání uskutečňována.

Sazba za volání – sazba v Kč za minutu pro odchozí volání. V rámci ČR se účtuje každá započatá minuta.

Doba provozu pro automaticky uskutečněná volání se člení do následujících časových pásem:

špička 07.00 h. až 19.00 h. v pracovních dnech

mimo špičku 19.00 h. až 07.00 h. následujícího pracovního dne a celých 24 hodin v sobotu, neděli a ve státem uznaný svátek.

Doba provozu pro automaticky uskutečněné telefonní spojení k síti Internet prostřednictvím přístupových čísel služby INTERNET (vytáčený přístup k Internetu) se člení do následujících časových pásem:

špička 06.00 h. až 18.00 h. v pracovních dnech

mimo špičku 18.00 h. až 06.00 h. v pracovních dnech a celých 24 hodin v sobotu, neděli a ve státem uznaný svátek.

Pro tarify Volání ČR, Volání ČR Plus, Volání CZ, Volání CZ Plus, Volání CZ PROfi, Volání CZ PROfi Plus je stanovena minimální délka volání podléhající zpoplatnění 60 sekund a časový interval 60 sekund.

Pro ostatní tarify je stanovena minimální délka volání podléhající zpoplatnění 120 sekund a časový interval 60 sekund.

Pro volání do Hlasové schránky v Mobilní síti O2 je stanovena minimální délka volání podléhající zpoplatnění 60 sekund a časový interval 30 sekund.

Zneužitím služby se mimo jiné rozumí umělé nebo automatické generování hovorů, užívání výhody nebo služby primárně za účelem získání jakéhokoliv finančního či jiného prospěchu účastníka, popř. třetí strany na úkor O2 a využívání služby v rozsahu přesahujícím maximální předpokladatelné chování účastníka, za které se považuje volání, které v celkovém objemu za zúčtovací období v průměru převyšuje 5,5 hodin za den. V případě důvodného podezření na zneužití služby je O2 oprávněna na dobu nezbytně nutnou omezit nebo přerušit poskytování služby. O2 má v případě zneužití právo zpoplatnit takto uskutečněná volání příslušnou sazbou dle tarifu O2 Business, ledaže účastník poskytne O2 uspokojivé vysvětlení, že se jednalo o standardní využití služby. Zneužití je zakázané.

Za spojení do mobilní sítě O2 se považuje volání na mobilní čísla O2 Mobilní hlasové služby, BLESKmobil a O2 Family.

Přehled druhů spojení a způsob účtování

Druh spojení	Způsob účtování	Volné minuty / Bezplatné volání
Tísňová volání: 112 – Tísňová linka 150 – Hasiči 155 – Záchraná služba 156 – Městská policie 158 – Policie ČR	Nezpoplatňuje se	---
Linky veřejných služeb: 116 000 – Linka ztracené dítě 116 006 – Bílý kruh bezpečí 116 111 – Linka bezpečí pro děti a mládež 116 123 – Linka důvěry poskytující emocionální podporu	Nezpoplatňuje se	---
*11 – O2 linka	Nezpoplatňuje se	---
Volání na čísla s předvolbou 800 – bezplatné informační linky v ČR	Nezpoplatňuje se	---
Volání na čísla s předvolbou 972, 973, 974 a 95x (x=0-9) neveřejné telefonní sítě	Sazba za volání dle tarifu	Uplatní se
Odchozí hovory na Informační a Operátorské služby	viz část Informační a Operátorské služby	Neuplatní se
Volání na čísla s předvolbou 81x, 83x, 843-6 a 855 – Modré linky	Sazba za volání dle tarifu	Dle tarifu
Volání na linky s předvolbou 840 - 842, 847 - 849 - Bílé linky	Sazba za volání dle tarifu	Dle tarifu
Volání na čísla s předvolbou 91x (IP telefonie)	Sazba za volání dle tarifu	Uplatní se
Odeslání SMS do pevné/mobilní sítě a na zahraniční čísla	viz část Doplnkové služby	Neuplatní se
Odchozí volání do mobilní sítě ČR	Sazba za volání dle tarifu	Uplatní se
Vytáčený internet	Sazba za volání dle tarifu	Dle tarifu
Volání k záznamníkové službě v mobilní síti O2	Sazba za volání dle tarifu	Uplatní se
Odchozí mezinárodní hovory	viz část Volání do zahraničí	Dle tarifu
Hlasová schránka	Sazba volání dle tarifu	Uplatní se

II. Tarify pro bytové účely

Na příjmu

Tarif slouží zákazníkům na příjem hovorů nebo pro zajištění volání pomocí služby CS/CPS.

Povolené směry volání (telefonní čísla začínající na):

o Zkrácená telefonní čísla pro přístup ke službám s kódem SAC = 11 až SAC=19 (například linka 1188)

o Čísla s přístupovými kódy k síti elektronických komunikací začínající čísly 600 a 700

o Čísla s přístupovými kódy ke službám elektronických komunikací začínající čísly 800, 820-829

o Čísla se směrovacími kódy 701, 970 a 977

o Čísla s přístupovými kódy k neveřejným telefonním sítím a neveřejným komunikačním sítím 980, 983, 9890-9899

o Emergency čísla – Tísňová volání

V případě uskutečnění odchozího hovoru do jiného než povoleného směru, dojde ke dni uskutečnění hovoru ke změně tarifu na Volání ČR a vyúčtování hovoru proběhne dle tarifu Volání ČR.

Měsíční paušál	s DPH	279,00
	bez DPH	230,58
Vnitrostátní volání*	s DPH	6,05
	bez DPH	5,00
Mezinárodní volání*	s DPH	60,50
	bez DPH	50,00

*Cena je účtována zákazníkům, kteří mají sjednanu službu WLR a zároveň využijí O2 Hlasovou službu (tj. při neaktivní službě CS/CPS anebo při zadání CS kódu společnosti O2).

Volání ČR

Tarif obsahuje neomezené volání do pevných a mobilních linek v České republice.

Měsíční paušál	s DPH	299,00
	bez DPH	247,11
Volné minuty	s DPH	Neomezeně do všech sítí v ČR
Volání na Modré linky (čísla začínající 81x,83x,843-6,855)	s DPH	1,20
	bez DPH	0,99
Volání na Bílé linky (čísla začínající 840 - 2, 847 - 9)	s DPH	1,61
	bez DPH	1,33
Internet ostatní poskytovatelé	s DPH	0,90
	bez DPH	0,74

Volání ČR Plus*

Tarif obsahuje neomezené volání do pevných a mobilních linek v České republice. Navíc je zde 1 000 volných minut do zóny 1**.

Měsíční paušál	s DPH	549,00
	bez DPH	453,72
Volné minuty	s DPH	Neomezeně do všech sítí v ČR + 1000 minut do zóny 0
Volání na Modré linky (čísla začínající 81x,83x,843-6,855)	s DPH	1,20
	bez DPH	0,99
Volání na Bílé linky (čísla začínající 840 - 2, 847 - 9)	s DPH	1,61
	bez DPH	1,33
Internet ostatní poskytovatelé	s DPH	0,90
	bez DPH	0,74

* Tarif Volání ČR Plus se do 30.9.2016 nazýval Volání Svět.

** Do 14. 8. 2018 jsou volné minuty platné do zóny 0 dle kapitoly IV. Mezinárodní služby.

III. Tarify pro podnikatelské účely

Pokud účastník používá spolu s O2 Hlasovou službou na stejném přípojném vedením službu datového/internetového připojení od O2, účtuje se zvýhodněná základní cena za používání odpovídající zvolenému tarifu.
V případě překročení výše volných minut obsažených v tarifech (balíčcích), jsou další volání zpoplatňována cenami platnými pro zvolený tarif. Nevyčerpaná část se nepřevádí do dalšího zúčtovacího období.

Na příjem

Tarif slouží zákazníkům na příjem hovorů nebo pro zajištění volání pomocí služby CS/CPS. Tento tarif je určen pouze pro typ připojení Přípojka a ISDN2A.

Povolené směry volání (telefonní čísla začínající na):

o Zkrácená telefonní čísla pro přístup ke službám s kódem SAC = 11 až SAC=19 (například linka 1188)

o Čísla s přístupovými kódy k síti elektronických komunikací začínající čísla 600 a 700

o Čísla s přístupovými kódy ke službám elektronických komunikací začínající čísla 800, 820-829

o Čísla se směrovacími kódy 701, 970 a 977

o Čísla s přístupovými kódy k neveřejným telefonním sítím a neveřejným komunikačním sítím 980, 983, 9890-9899

o Emergency čísla - Tísňová volání

V případě uskutečnění odchozího hovoru do jiného než povoleného směru, dojde ke dni uskutečnění hovoru ke změně tarifu na Volání CZ a vyúčtování hovoru proběhne dle tarifu Volání CZ.

		Přípojka, IP telefonní přípojka, IP centrex	ISDN2A
Měsíční paušál	s DPH	562,65	840,95
	bez DPH	465,00	695,00
Měsíční paušál s O2 Internetovým připojením	s DPH	262,57	561,44
	bez DPH	217,00	464,00
Vnitrostátní volání*	s DPH	6,05	6,05
	bez DPH	5,00	5,00
Mezinárodní volání*	s DPH	60,50	60,50
	bez DPH	50,00	50,00

*Cena je účtována zákazníkům, kteří mají sjednanou službu WLR a zároveň využijí O2 Hlasovou službu (tj. při neaktivní službě CS/CPS anebo při zadání CS kódu společnosti O2).

Volání CZ

Tarif obsahuje neomezené volání do pevných a mobilních linek v České republice. Tarif lze aktivovat na typu připojení Přípojka, ISDN2A, IP Telefonní přípojka a IP Centrex.

		Přípojka, IP telefonní přípojka, IP centrex	ISDN2A
Měsíční paušál	s DPH	598,95	913,55
	bez DPH	495,00	755,00
Měsíční paušál s O2 internetovým připojením	s DPH	298,87	634,04
	bez DPH	247,00	524,00
Volné minuty	s DPH	Neomezeně do všech sítí v ČR	
	bez DPH	Neomezeně do všech sítí v ČR	
Volání na Modré linky (čísla začínající 81x,83x,843-6,855)	s DPH	1,20	
	bez DPH	0,99	
Volání na Bílé linky (čísla začínající 840 - 2, 847 - 9)	s DPH	1,61	
	bez DPH	1,33	
Internet ostatní poskytovatelé	s DPH	0,90	
	bez DPH	0,74	

Volání CZ PROfi

Tarif obsahuje neomezené volání do pevných a mobilních linek v České republice. Tarif lze aktivovat na typu připojení Přípojka, ISDN2A, IP Telefonní přípojka a IP Centrex. Pro typ připojení Přípojka je součástí tarifu pronájem jednoho základního telefonu. Pro typ připojení IP telefonní přípojka/IP Centrex je součástí tarifu pronájem základního VoIP telefonního přístroje, nebo sleva 35,- Kč bez DPH na ostatní VoIP tel. přístroje. Součástí tarifu pro typ připojení ISDN2A je pronájem právě dvou ISDN tel. přístrojů.

		Přípojka, IP telefonní přípojka, IP centrex	ISDN2A
Měsíční paušál	s DPH	699,38	1 113,20
	bez DPH	578,00	920,00
Měsíční paušál s O2 Internetovým připojením	s DPH	399,30	833,69
	bez DPH	330,00	689,00
Volné minuty	s DPH	Neomezeně do všech sítí v ČR	
	bez DPH		
Volání na Modré linky (čísla začínající 81x,83x,843-6,855)	s DPH	Neomezeně	
	bez DPH		
Volání na Bílé linky (čísla začínající 840 - 2, 847 - 9)	s DPH	Neomezeně	
	bez DPH		
Internet ostatní poskytovatelé	s DPH	0,90	
	bez DPH	0,74	

Volání CZ Plus*

Tarif obsahuje neomezené volání do pevných a mobilních linek v České republice. Navíc je zde 1 000 volných minut do zóny 1**. Tarif lze aktivovat na typu připojení Přípojka, ISDN2A, IP Telefonní přípojka a IP Centrex.

		Přípojka, IP telefonní přípojka, IP centrex	ISDN2A
Měsíční paušál	s DPH	849,42	1 162,81
	bez DPH	702,00	961,00
Měsíční paušál s O2 Internetovým připojením	s DPH	549,34	883,30
	bez DPH	454,00	730,00
Volné minuty	s DPH	Neomezeně do všech sítí v ČR + 1000 minut na mezinárodní volání	
	bez DPH		
Volání na Modré linky (čísla začínající 81x,83x,843-6,855)	s DPH	1,20	
	bez DPH	0,99	
Volání na Bílé linky (čísla začínající 840 - 2, 847 - 9)	s DPH	1,61	
	bez DPH	1,33	
Internet ostatní poskytovatelé	s DPH	0,90	
	bez DPH	0,74	

* Tarif Volání CZ Plus se do 30.9.2016 nazýval Volání Zahraničí.

** Do 14. 8. 2018 jsou volné minuty platné do zóny 0 dle kapitoly IV. Mezinárodní služby.

Volání CZ PROfi Plus*

Tarif obsahuje neomezené volání do pevných a mobilních linek v České republice, 1 000 volných minut do mezinárodní zóny 1** a bezplatné volání do Modrých a Bílých linek. Tarif lze aktivovat na typu připojení Přípojka, ISDN2A, IP Telefonní přípojka a IP Centrex. Pro typ připojení Přípojka je součástí tarifu pronájem jednoho základního telefonu. Pro typ připojení IP telefonní přípojka/IP Centrex je součástí tarifu pronájem základního VoIP telefonního přístroje, nebo sleva 35,- Kč bez DPH na ostatní VoIP tel. přístroje. Součástí tarifu pro typ připojení ISDN2A je pronájem právě dvou ISDN tel. přístrojů.

		Přípojka, IP telefonní přípojka, IP centrex	ISDN2A
Měsíční paušál	s DPH	948,64	1 363,67
	bez DPH	784,00	1 127,00
Měsíční paušál s O2 Internetovým připojením	s DPH	648,56	1 084,16
	bez DPH	536,00	896,00
Volné minuty	s DPH	Neomezeně do všech sítí v ČR + 1000 minut na mezinárodní volání	
	bez DPH		
Volání na Modré linky (čísla začínající 81x,83x,843-6,855)	s DPH	Neomezeně	
	bez DPH		
Volání na Bílé linky (čísla začínající 840 - 2, 847 - 9)	s DPH	Neomezeně	
	bez DPH		
Internet ostatní poskytovatelé	s DPH	0,90	
	bez DPH	0,74	

* Tarif Volání CZ PROfi Plus se do 30.9.2016 nazýval Volání Zahraničí PROfi.

** Do 14. 8. 2018 jsou volné minuty platné do zóny 0 dle kapitoly IV. Mezinárodní služby.

O2 Business

Tarif neobsahuje žádné volné minuty.		Přípojka**	Digitální linka 2MBL	Digitální linka ISDN2U (A**,C,D)	Digitální linka ISDN30	Faxová přípojka*
Měsíční paušál	s DPH	598,95	6 048,79	719,95	7 258,79	157,30
	bez DPH	495,00	4 999,00	595,00	5 999,00	130,00
Měsíční paušál s O2 Internetovým připojením (u ISDN2 pouze pro typ A)	s DPH	319,44		440,44		
	bez DPH	264,00		364,00		
Kč za minutu						
Volání do pevných sítí v ČR	s DPH			1,20		
	bez DPH			0,99		
Volání do mobilních sítí v ČR	s DPH			4,83		
	bez DPH			3,99		
Volání do hlasové schránky, k záznamníkové službě GTS	s DPH			1,20		
	bez DPH			0,99		
Volání k záznamníkové službě v mobilní síti O2	s DPH			4,83		
	bez DPH			3,99		
Volání do neveřejné telefonní sítě	s DPH			1,20		
	bez DPH			0,99		
Internet - špička prvních 10 minut spojení/každá další minuta spojení	s DPH			1,03		
	bez DPH			0,85		
Internet- mimo špičku prvních 10 minut spojení/ každá další minuta spojení	s DPH			0,42		
	bez DPH			0,35		
Internet-ostatní poskytovatelé špička/mimo špičku	s DPH			1,61/0,76		
	bez DPH			1,33/0,63		
Volání na 91x špička/mimo špičku	s DPH			1,61/0,76		
	bez DPH			1,33/0,63		
Volání na Modré linky (čísla začínající 81x,83x,843-6,855)	s DPH			1,20		
	bez DPH			0,99		
Volání na Bílé linky (čísla začínající 840 - 2, 847 - 9)	s DPH			1,61		
	bez DPH			1,33		

* Službu s tímto tarifem nelze aktivovat na žádost účastníka.

** O zřízení služby s tímto tarifem je oprávněn požádat pouze účastník, který se zvláštní smlouvou zavázal ke garantovanému minimálnímu objemu odebíraných služeb.

O2 VoIP Business

Tarif neobsahuje žádné volné minuty.		VoIP Connect - ISDN2 (typ A,C,D)	VoIP Connect kanál - ISDN30	VoIP Connect kanál - SIP (single, série i provolba)	*IP Centrex - O2 Virtuální ústředna
Měsíční paušál	s DPH	121,00	60,50	60,50	60,50
	bez DPH	100,00	50,00	50,00	50,00
Kč za minutu					
Volání do pevných sítí v ČR	s DPH			1,03	
	bez DPH			0,85	
Volání do mobilních sítí v ČR	s DPH			4,71	
	bez DPH			3,89	
Volání do hlasové schránky a k záznamníkové službě GTS	s DPH			1,20	
	bez DPH			0,99	
Volání k záznamníkové službě v mobilní síti O2	s DPH			4,83	
	bez DPH			3,99	
Volání do neveřejné telefonní sítě	s DPH			1,03	
	bez DPH			0,85	
Internet - špička prvních 10 minut spojení/každá další minuta spojení	s DPH			1,03	
	bez DPH			0,85	
Internet- mimo špičku prvních 10 minut spojení/ každá další minuta spojení	s DPH			0,42	
	bez DPH			0,35	
Volání na 91x - špička / mimo špičku	s DPH			1,61/0,76	
	bez DPH			1,33/0,63	
Volání na Modré linky (čísla začínající 81x,83x,843-6,855)	s DPH			1,20	
	bez DPH			0,99	
Volání na Bílé linky (čísla začínající 840 - 2, 847 - 9)	s DPH			1,61	
	bez DPH			1,33	

* O zřízení služby s tímto tarifem je oprávněn požádat pouze účastník, který se zvláštní smlouvou zavázal ke garantovanému minimálnímu objemu odebíraných služeb.

IV. Mezinárodní služby

**Ceny části IV. Mezinárodní služby jsou platné do 14. 8. 2018.
Ceny platné od 15. 8. 2018 naleznete v sekci V. Mezinárodní volání**

Podmínky

- Minimální délka volání podléhající zpoplatnění je 60 sekund a časový interval 60 sekund.
- Účastníci, kteří tarif O2 Hlasové služby sjednali do data nabytí účinnosti tohoto ceníku (tj. do dne 15. 6. 2018), jsou na podmínky pro hovory zahájené od 15. 8. 2018, které se uplatní u jejich tarifu, převáděni oznámením. Toto oznámení je jim zasíláno způsobem pro doručování vyúčtování, a to předem v souladu se zákonem.

Služba Inmarsat

- Umožňuje telefonní a faxové spojení a přenos dat na zařízení komunikující přes družice Inmarsat na pohyblivé stanice (lodě na moři, výzkumné výpravy, kamionová přeprava apod.).

Volání na službu Inmarsat

Přístup pomocí mezinárodního směrového čísla 870, které je platné pro všechny stanice Inmarsat. Po směrovém čísle 870 jsou jednotlivé služby Inmarsat rozlišené další číslicí (která je součástí účastnického čísla) takto:

Účastnické číslo začínající číslicí	3	Inmarsat B
	5	Inmarsat Aero
	6	Inmarsat M
	76	Inmarsat mini-M
	77	Inmarsat BGASN
	78	Inmarsat BGAN HSD

Služba Iridium

- Spojení na pohyblivé stanice globální mobilní sítě Iridium Satellite LLC, která umožňuje svým vlastním uživatelům přímé spojení přes své telekomunikační družice. Jsou umožněny tyto dva přístupy:

00 8816 xxx xxxxx	základní služba, přístup do globální sítě Iridium Satellite LLC
00 8817 xxx xxxxx	paging, voice-mail, omezený přístup do globální sítě

Tato globální síť umožňuje svým účastníkům volání z mobilního telefonního přístroje přes jednu ze svých družic, pokud se tento účastník nachází mimo dosah signálů sítí GSM. V případě, že je v dosahu GSM, je spojení uskutečněno prostřednictvím této pozemní mobilní sítě.

Služba Globalstar

- Poskytuje spojení na uživatele mobilních telefonních přístrojů sítě Globalstar. Přístupová čísla služby jsou 881 8 a 881 9.

Mezinárodní globální síť (882)

- Spojení na síť a služby konkrétních poskytovatelů mezinárodních služeb elektronických komunikací. Přístupy na tyto síť povoluje Mezinárodní telekomunikační unie a jejich společným znakem je přidělení kódu 882, z ČR tedy volbou 00 882.

Číslovací plán služby	Název služby	Kč/min	
		bez DPH	s DPH
87076	Inmarsat mini-M	43,00	52,03
882	Mezinárodní globální síť	49,00	59,29
8816, 8817	Iridium	86,00	104,06
8703	inmarsat B	69,00	83,49
8706	Inmarsat mini-M	86,00	104,06
8705	Inmarsat Aero	180,00	217,80
87077	Inmarsat BGAN	43,00	52,03
87078	Inmarsat BGAN HSD	150,00	181,50
8818, 8819	Global star	43,00	52,03

Volací zóny do zahraničí pro tarify Volání ČR, Volání ČR Plus, Volání CZ, Volání CZ PROfi, Volání CZ Plus, Volání CZ PROfi Plus

Zóna	Výčet zemí	Kč/min	
		bez DPH	s DPH
Zóna 0	Austrálie, Belgie, Dánsko, Finsko, Francie, Irsko, Itálie a Vatikán, Izrael, Kypr, Kanada, Lucembursko, Maďarsko, Německo, Nizozemsko, Norsko, Polsko, Portugalsko, Rakousko, Řecko, Slovensko, Slovinsko, Spojené státy americké, Španělsko, Švédsko, Švýcarsko, Velká Británie	2,47	2,99
Zóna 1	Alžírsko, Argentina, Arménie, Bosna a Hercegovina, Bulharsko, Černá Hora, Čína, Egypt, Estonsko, Gibraltar, Gruzie, Hongkong, Chorvatsko, Indie, Indonésie, Island, Japonsko, Jižní Afrika, Kazachstán, Korea, Lichtenštejnsko, Litva, Lotyšsko, Macao, Makedonie, Malajsie, Malta, Mexiko, Monako, Mongolsko, Nový Zéland, Rumunsko, Rusko, Saúdská Arábie, Srbsko, Thajsko, Tchaj-wan, Turecko, Turkmenistán, Ukrajina, Vietnam	2,47	2,99
Zóna 2	Afghánistán, Albánie, Americká Samoa, Andorra, Angola, Anguilla, Aruba, Ázerbájdžán, Bahrajn, Benin, Bolívie, Brazílie, Dominikánská republika, Ekvádor, Filipíny, Francouzská Guyana, Ghana, Guadeloupe, Guam, Chile, Irák, Írán, Jemen, Jordánsko, Kajmanské ostrovy, Kambodža, Katar, Keňa, Kolumbie, Kuvajt, Kyrgyzstán, Libanon, Maroko, Moldavsko, Namibie, Nepál, Nigérie, Pákistán, Palestina, Panama, Peru, Réunion, Salvador, San Marino, Singapur, Spojené arabské emiráty, Súdán, Jižní Súdán, Sýrie, Tádžikistán, Uruguay, Uzbekistán, Venezuela, Zambie, Zimbabwe	4,12	4,99
Zóna 3	Americké Panenské ostrovy, Antigua a Barbuda, Barbados, Belize, Bělorusko, Bermudy, Britské Panenské ostrovy, Brunej, Dominika, Faerské ostrovy, Grenada, Grónsko, Guatemala, Jamajka, Kongo, Konžská demokratická republika, Libye, Malawi, Martinik, Montserrat, Niger, Paraguay, Pobřeží slonoviny, Portoriko, Saint Pierre a Miquelon, Svatá Lucie, Svatý Kryštof a Nevis, Svatý Vincenc a Grenadiny, Tunisko, Turks a Caicos, Uganda	16,52	19,99
Zóna 4	Ostatní země	48,00	58,08

Volací zóny pro tarif O2 Business a O2 VoIP Business

Zóna	Výčet zemí	O2 Business Kč/min		O2 VoIP Business Kč/min	
		bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH
Zóna 1	Německo, Polsko, Rakousko, Slovensko	2,59	3,13	2,29	2,77
Zóna 2	Austrálie, Belgie, Dánsko, Finsko, Francie, Irsko, Itálie a Vatikán, Izrael, Kanada, Kypr, Lucembursko, Maďarsko, Nizozemsko, Norsko, Portugalsko, Řecko, Slovinsko, Spojené státy americké, Španělsko, Švédsko, Švýcarsko, Velká Británie	3,19	3,86	2,75	3,33
Zóna 3	Mobilní sítě vybraných zemí: Austrálie, Belgie, Dánsko, Finsko, Francie, Irsko, Itálie, Izrael, Kypr, Lucembursko, Maďarsko, Německo, Nizozemsko, Norsko, Polsko, Portugalsko, Rakousko, Řecko, Slovensko, Slovinsko, Španělsko, Švédsko, Švýcarsko, Velká Británie	7,69	9,30	6,87	8,31
Zóna 4	Argentina, Bělorusko, Bosna a Hercegovina, Bulharsko, Černá Hora, Estonsko, Hongkong, Chorvatsko, Japonsko, Korea, Lichtenštejnsko, Litva, Monako, Nový Zéland, Rumunsko, San Marino, Singapur, Srbsko	7,69	9,30	6,87	8,31
Zóna 5	Albánie, Alžírsko, Andorra, Arménie, Ázerbájdžán, Brazílie, Čína, Faerské ostrovy, Gruzie, Island, Jižní Afrika, Kazachstán, Lotyšsko, Makedonie, Malta, Maroko, Moldavsko, Rusko, Spojené arabské emiráty, Tunisko, Turecko, Ukrajina	9,90	11,98	8,72	10,55
Zóna 6	Americká Samoa, Americké Panenské ostrovy, Aruba, Britské Panenské ostrovy, Egypt, Filipíny, Gibraltar, Chile, Libye, Malajsie, Malawi, Mexiko, Peru, Portoriko, Salvador, Sýrie, Thajsko, Tchaj-wan, Turkmenistán, Uzbekistán, Zimbabwe	12,90	15,61	11,35	13,73
Zóna 7	Angola, Anquilla, Antigua a Barbuda, Bahrajn, Barbados, Belize, Benin, Bermudy, Brunej, Dominika, Dominikánská republika, Ekvádor, Francouzská Guyana, Grenada, Grónsko, Guadeloupe, Guatemala, Indie, Indonésie, Írán, Jamajka, Jordánsko, Kajmanské ostrovy, Katar, Keňa, Kongo, Konžská demokratická republika, Kuvajt, Kyrgyzstán, Libanon, Macao, Martinik, Mongolsko, Montserrat, Niger, Nigérie, Pákistán, Palestina, Paraguay, Pobřeží slonoviny, Réunion, Saint Pierre a Miquelon, Saúdská Arábie, Svatá Lucie, Svatý Kryštof a Nevis, Svatý Vincenc a Grenadiny, Tádžikistán, Turks a Caicos, Uganda, Venezuela, Vietnam, Zambie	18,90	22,87	16,65	20,15
Zóna 8	ostatní země	39,90	48,28	39,90	48,28

Mezinárodní předvolby jednotlivých zemí

Předvolba	Země/Destinace	Předvolba	Země/Destinace	Předvolba	Země/Destinace
93	Afghánistán	233	Ghana	266	Lesotho
355	Albánie	350	Gibraltar	961	Libanon
213	Alžírsko	8818, 8819	Globalstar	231	Libérie
1684	Americká Samoa	1473	Grenada	218	Libye
1340	Americké Panenské ostrovy	299	Grónsko	423	Lichtenštejnsko
376	Andorra	995	Gruzie	370	Litva
244	Angola	590	Guadeloupe	371	Lotyšsko
1264	Anguilla	1671	Guam	352	Lucembursko
1268	Antigua a Barbuda	502	Guatemala	352	Lucembursko – mobilní síť
54	Argentina	224	Guinea	853	Macao
374	Arménie	245	Guinea-Bissau	261	Madagaskar
297	Aruba	592	Guyana	36	Maďarsko
247	Ascension	509	Haiti	36	Maďarsko – mobilní síť
61	Austrálie	504	Honduras	389	Makedonie
61	Austrálie – mobilní síť	852	Hongkong	60	Malajsie
672	Australská teritoria	56	Chile	265	Malawi
994	Ázerbájdžán	385	Chorvatsko	960	Maledivy
1242	Bahamy	91	Indie	223	Mali
973	Bahrajn	62	Indonésie	356	Malta
880	Bangladéš	870 5	Inmarsat Aero	212	Maroko
1246	Barbados	870 3	Inmarsat B	692	Marshallovy ostrovy
32	Belgie	870 77	Inmarsat BGAN	596	Martinik
32	Belgie – mobilní síť	870 78	Inmarsat BGAN HSD	230	Mauricius
501	Belize	870 6	Inmarsat M	222	Mauritánie
375	Bělorusko	870 76	Inmarsat mini-M	52	Mexiko
229	Benin	964	Irák	882	Mezinárodní globální síť
1441	Bermudy	98	Írán	691	Mikronésie
975	Bhútán	881 6	Iridium 8816	373	Moldavsko
591	Bolívie	881 7	Iridium 8817	377	Monako
387	Bosna a Hercegovina	353	Irsko	976	Mongolsko
267	Botswana	353	Irsko – mobilní síť	1664	Montserrat
55	Brazílie	354	Island	258	Mosambik
1284	Britské Panenské ostrovy	39	Itálie a Vatikán	95	Myanmar (Barma)
673	Brunej	39	Itálie – mobilní síť	264	Namibie
359	Bulharsko	972	Izrael	674	Nauru
226	Burkina Faso	972	Izrael – mobilní síť	49	Německo
257	Burundi	1876	Jamajka	49	Německo – mobilní síť
682	Cookovy ostrovy	81	Japonsko	977	Nepál
235	Čad	967	Jemen	227	Niger
382	Černá Hora	211	Jihosúdánská republika	234	Nigérie
86	Čína	27	Jižní Afrika	505	Nikaragua
45	Dánsko	962	Jordánsko	683	Niue
45	Dánsko – mobilní síť	1345	Kajmanské ostrovy	599	Nizozemské Antily
246	Diego Garcia	855	Kambodža	31	Nizozemsko
1767	Dominika	237	Kamerun	31	Nizozemsko – mobilní síť
1	Dominikánská republika	1	Kanada	47	Norsko
253	Džibutsko	238	Kapverdy	47	Norsko – mobilní síť
20	Egypt	974	Katar	687	Nová Kaledonie
593	Ekvádor	7	Kazachstán	64	Nový Zéland
291	Eritrea	254	Keňa	968	Omán
372	Estonsko	686	Kiribati	92	Pákistán
251	Etiopie	57	Kolumbie	680	Palau
298	Faerské ostrovy	269	Komory a Mayotte	970	Palestina
500	Falklandy	242	Kongo	507	Panama
679	Fidži	243	Konzská dem. republika	675	Papua Nová Guinea
63	Filipíny	82	Korea	595	Paraguay
358	Finsko	850	Korejská lid. dem. republika	51	Peru
358	Finsko – mobilní síť	506	Kostarika	225	Pobřeží slonoviny
33	Francie	53	Kuba	48	Polsko
33	Francie – mobilní síť	965	Kuvajt	48	Polsko – mobilní síť
594	Francouzská Guyana	357	Kypr	1	Portoriko
689	Franc. Polynésie	357	Kypr – mobilní síť	351	Portugalsko

Mezinárodní předvolby jednotlivých zemí

Předvolba	Země/Destinace	Předvolba	Země/Destinace	Předvolba	Země/Destinace
241	Gabon	996	Kyrgyzstán	351	Portugalsko – mobilní síť
220	Gambie	856	Laos	43	Rakousko
43	Rakousko – mobilní síť	1	Spojené státy americké	228	Togo
262	Réunion	381	Srbsko	690	Tokelau
240	Rovníková Guinea	94	Srí Lanka	676	Tonga
40	Rumunsko	236	Středoafriická republika	1868	Trinidad a Tobago
7	Rusko	249	Súdán	216	Tunisko
250	Rwanda	597	Surinam	90	Turecko
30	Řecko	290	Svatá Helena	993	Turkmenistán
30	Řecko – mobilní síť	1758	Svatá Lucie	1649	Turks a Caicos
508	Saint Pierre a Miquelon	1869	Svatý Kryštof a Nevis	688	Tuvalu
503	Salvador	239	Svatý Tomáš	256	Uganda
685	Samoa	1784	Svatý Vincenc a Grenadiny	380	Ukrajina
378	San Marino	268	Svazijsko	598	Uruguay
966	Saúdská Arábie	963	Sýrie	998	Uzbekistán
221	Senegal	677	Šalamounovy ostrovy	678	Vanuatu
1670	Severní Mariany	34	Španělsko	44	Velká Británie
248	Seychely	34	Španělsko – mobilní síť	44	Velká Británie – mobilní síť
232	Sierra Leone	46	Švédsko	58	Venezuela
65	Singapur	46	Švédsko – mobilní síť	84	Vietnam
421	Slovensko	41	Švýcarsko	670	Východní Timor
421	Slovensko – mobilní síť	41	Švýcarsko – mobilní síť	681	Wallis a Futuna
386	Slovinsko	992	Tádžikistán	260	Zambie
386	Slovinsko – mobilní síť	255	Tanzanie	263	Zimbabwe
252	Somálsko	66	Thajsko		
971	Spojené arabské emiráty	886	Tchaj-wan		

V. Mezinárodní volání

Ceny platné od 15. 8. 2018

Podmínky

- Minimální délka volání podléhající zpoplatnění je 60 sekund a časový interval 60 sekund.
- Účastníci, kteří tarif O2 Hlasové služby sjednali do data nabytí účinnosti tohoto ceníku (tj. do dne 15. 6. 2018), jsou na podmínky pro hovory zahájené od 15. 8. 2018, které se uplatní u jejich tarifu, převáděni oznámením. Toto oznámení je jim zasíláno způsobem pro doručování vyúčtování, a to předem v souladu se zákonem.

Volací zóny do zahraničí pro tarify Volání ČR, Volání ČR Plus, Volání CZ, Volání CZ PROfi, Volání CZ Plus, Volání CZ PROfi Plus

Zóna	Výčet zemí, popis	Kč/min	
		bez DPH	s DPH
Zóna 1	Andorra, Austrálie, Belgie, Bulharsko, Dánsko, Estonsko, Finsko, Francie, Hongkong, Chorvatsko, Irsko, Island, Itálie a Vatikán, Izrael, Japonsko, Kanada, Kypr, Lichtenštejnsko, Litva, Lotyšsko, Lucembursko, Maďarsko, Malta, Monako, Nizozemsko, Německo, Norsko, Nový Zéland, Polsko, Portugalsko (Azory a Madeira), Rakousko, Rumunsko, Rusko, Řecko, San Marino, Slovensko, Slovinsko, Španělsko, Švédsko, Švýcarsko, USA, Vatikán, Velká Británie a Severní Irsko	2,39	2,89
Zóna 2	Afghánistán, Albánie, Alžírsko, Angola, Argentina, Arménie, Ázerbájdžán, Bahamy, Bahrajn, Barbados, Barma (Myanmar), Belize, Bělorusko, Bhútán, Bolívie, Bosna a Hercegovina, Brazílie, Černá Hora, Čína, Dominikánská republika, Egypt, Ekvádor, Faerské ostrovy, Falklandy, Filipíny, Francouzská Guyana, Ghana, Gibraltar, Gruzie, Guadeloupe, Guam, Guatemala, Haiti, Honduras, Chile, Indie, Indonésie, Irák, Írán, Jamajka, Jemen, Jižní Afrika, Jordánsko, Kajmanské ostrovy, Katar, Kazachstán, Kolumbie, Korea, Kostarika, Kuvajt, Kyrgyzstán, Libanon, Libye, Makedonie, Malajsie, Maroko, Martinik, Mexiko, Moldavsko, Mongolsko, Nepál, Nikaragua, Omán, Palestina, Panama, Paraguay, Pákistán, Peru, Portoriko, Réunion, Salvador, Saúdská Arábie, Singapur, Spojené Arabské Emiráty, Srbsko, Srí Lanka, Surinam, Sýrie, Taiwan, Tádžikistán, Thajsko, Tunisko, Turecko, Turkmenistán, Ukrajina, Uruguay, Uzbekistán, Vietnam, Venezuela	4,88	5,90
Zóna 3	Zóna zahrnuje ostatní státy a území neuvedené v zónách 1 a 2, v nichž má O2 aktuálně smluvního partnera zajišťujícího terminaci mobilního volání. Aktuální výčet těchto zemí najdete na www.o2.cz/mezinarodni .	20,57	24,89
Zóna 4	Zóna zahrnuje spojení na síť a služby konkrétních poskytovatelů mezinárodních služeb elektronických komunikací. Přístupy na tyto sítě povoluje Mezinárodní telekomunikační unie a jejich společným znakem je přidělení kódu 882, z ČR tedy volbou 00 882 (Služby Inmarsat, Global, Iridium).	164,46	199,00

Volací zóny pro tarif O2 Business a O2 VoIP Business

Zóna	Výčet zemí	O2 Business Kč/min		O2 VoIP Business Kč/min	
		bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH
Zóna 1	Německo, Polsko, Rakousko, Slovensko	2,59	3,13	2,29	2,77
Zóna 2	Austrálie, Belgie, Dánsko, Finsko, Francie, Irsko, Itálie a Vatikán, Izrael, Kanada, Kypr, Lucembursko, Maďarsko, Nizozemsko, Norsko, Portugalsko, Řecko, Slovinsko, Spojené státy americké, Španělsko, Švédsko, Švýcarsko, Velká Británie	3,19	3,86	2,75	3,33
Zóna 3	Mobilní sítě vybraných zemí: Austrálie, Belgie, Dánsko, Finsko, Francie, Irsko, Itálie, Izrael, Kypr, Lucembursko, Maďarsko, Německo, Nizozemsko, Norsko, Polsko, Portugalsko, Rakousko, Řecko, Slovensko, Slovinsko, Španělsko, Švédsko, Švýcarsko, Velká Británie	7,69	9,30	6,87	8,31
Zóna 4	Argentina, Bělorusko, Bosna a Hercegovina, Bulharsko, Černá Hora, Estonsko, Hongkong, Chorvatsko, Japonsko, Korea, Lichtenštejnsko, Litva, Monako, Nový Zéland, Rumunsko, San Marino, Singapur, Srbsko	7,69	9,30	6,87	8,31
Zóna 5	Albánie, Alžírsko, Andorra, Arménie, Ázerbájdžán, Brazílie, Čína, Faerské ostrovy, Gruzie, Island, Jižní Afrika, Kazachstán, Lotyšsko, Makedonie, Malta, Maroko, Moldavsko, Rusko, Spojené arabské emiráty, Tunisko, Turecko, Ukrajina	9,90	11,98	8,72	10,55
Zóna 6	Americká Samoa, Americké Panenské ostrovy, Aruba, Britské Panenské ostrovy, Egypt, Filipíny, Gibraltar, Chile, Libye, Malajsie, Malawi, Mexiko, Peru, Portoriko, Salvador, Sýrie, Thajsko, Tchaj-wan, Turkmenistán, Uzbekistán, Zimbabwe	12,90	15,61	11,35	13,73
Zóna 7	Angola, Anquilla, Antigua a Barbuda, Bahrajn, Barbados, Belize, Benin, Bermudy, Brunej, Dominika, Dominikánská republika, Ekvádor, Francouzská Guyana, Grenada, Grónsko, Guadeloupe, Guatemala, Indie, Indonésie, Írán, Jamajka, Jordánsko, Kajmanské ostrovy, Katar, Keňa, Kongo, Konžská demokratická republika, Kuvajt, Kyrgyzstán, Libanon, Macao, Martinik, Mongolsko, Montserrat, Niger, Nigérie, Pákistán, Palestina, Paraguay, Pobřeží slonoviny, Réunion, Saint Pierre a Miquelon, Saúdská Arábie, Svatá Lucie, Svatý Kryštof a Nevis, Svatý Vincenc a Grenadiny, Tádžikistán, Turks a Caicos, Uganda, Venezuela, Vietnam, Zambie	18,90	22,87	16,65	20,15
Zóna 8	ostatní země	39,90	48,28	39,90	48,28

Volání přes satelitní síť s tarify O2 Business a VoIP Business

▪ Spojení na síť a služby konkrétních poskytovatelů mezinárodních služeb elektronických komunikací. Přístupy na tyto sítě povoluje Mezinárodní telekomunikační unie a jejich společným znakem je přidělení kódu 882, z ČR tedy volbou 00 882.

Číslovací plán služby	Název služby	Kč/min	
		bez DPH	s DPH
87076	Inmarsat mini-M	43,00	52,03
882	Mezinárodní globální síť	49,00	59,29
8816, 8817	Iridium	86,00	104,06
8703	inmarsat B	69,00	83,49
8706	Inmarsat mini-M	86,00	104,06
8705	Inmarsat Aero	180,00	217,80
87077	Inmarsat BGAN	43,00	52,03
87078	Inmarsat BGAN HSD	150,00	181,50
8818, 8819	Global star	43,00	52,03

VI. Doplnkové služby

Podmínky

Nadstavbové balíčky poskytují zvýhodněné ceny za určené druhy volání, resp. Volné minuty na určené druhy volání.

K jedné Přípojce, resp. Digitální lince ISDN2, lze přiřadit více balíčků za podmínky, že do jejich kombinace bude každý z nadstavbových balíčků zahrnut pouze 1krát.

U Digitálních linek ISDN2 se nadstavbový balíček aplikuje na typ připojení. Počet zakoupených balíčků musí odpovídat počtu přípojek zřízených v daném typu připojení.

U Digitální linky ISDN2 v typu připojení C, D musí být stejná kombinace nadstavbových balíčků aplikována na každou jednotlivou přípojku.

Nevyčerpaná část volných minut se nepřevádí do následujícího zúčtovacího období.

V případě, kdy objem hovorové korespondence překročí výši volných minut, jsou další volání zpoplatňována dle tarifu přiřazeného Účastnické stanici, ze které je volání uskutečňováno.

Volné minuty na místní a dálková volání do pevných sítí v ČR obsažené v balíčcích se vztahují na volání

místní, dálková, ke službě Vybraná čísla se slevou II (O2 Přátelé, Partneři), volání do neveřejných telefonních sítí v ČR a do Hlasové schránky 1).

1) volání do Hlasové schránky jsou volání uskutečněná prostřednictvím přístupových čísel 960, 966, *98 a *99 a všechna odchozí volání z Hlasové schránky s výjimkou volání do mobilních sítí.

Při kombinaci tarifu a nadstavbových balíčků je pořadí čerpání výhod následující:

1. Volné minuty plynoucí z nadstavbového balíčku.
2. Volné minuty z tarifu.
3. Zvýhodněná cena za volání plynoucí z nadstavbového balíčku.

V případě, kdy objem hovorové korespondence překročí výši volných minut obsažených v jednotlivých tarifech, resp. balíčcích, jsou další volání zpoplatňována cenami platnými pro zvolený tarif.

Nevyčerpaná část volných minut se nepřevádí do dalšího zúčtovacího období.

Poskytovatel zřizuje v automatickém telefonním styku podle technických možností místních telefonních ústředí na žádost účastníků doplňkové služby k Účastnickým stanicím.

Při aktivované doplňkové službě omezení automaticky uskutečněných odchozích volání plně řízené a vybírané účastníkem či plně řízené provozovatelem nelze s přihlédnutím ke druhu zamezených volání využívat službu CS nebo CPS.

Doplňkové služby určené pro přípojky a digitální linky 2MBL jsou uvedeny níže, výjimkou přípojky připojené k telefonní ústředně prostřednictvím bezdrátové technologie, pokud není u konkrétní služby uvedeno jinak.

VoIP Connect Neomezené volání na pevné linky v ČR *

Balíček je určený pro typ připojení VoIP Connect. Počet zakoupených balíčků musí odpovídat počtu hovorových kanálů daného typu připojení. Balíček obsahuje neomezené volání na pevné linky v ČR.

VoIP Connect

Měsíční paušál	s DPH	157,30
	bez DPH	130,00

* Službu nelze od 1.12.2017 aktivovat na žádost zákazníka.

VoIP Komfort *

Balíček je určený pro typ připojení VoIP Connect. Počet zakoupených balíčků musí odpovídat počtu hovorových kanálů daného typu připojení. Balíček obsahuje 1000 volných minut na volání do mobilních sítí v ČR a volání do mezinárodních destinací v 1. a 2. zóně. Volné minuty se uplatňují na volání v rámci O2 Team Combi.

VoIP Connect

Měsíční paušál	s DPH	871,20
	bez DPH	720,00

* Službu nelze od 1.12.2017 aktivovat na žádost zákazníka.

Jednotné číslo

Podle technických možností a v souladu s platným číslovacím plánem telefonní sítě může být na žádost účastníka připojena jeho Účastnické stanice ke spojovací technologii přípojným číslem ve tvaru 1xxxx a vybraná čísla ve tvaru 1xxx - služba Jednotné číslo, dále jen služba JČ - s výjimkou přípojných čísel ukončených na pracovištích pro příjem tísňových volání (112, 150, 155, 158 a 156).

Jednotné číslo	cena bez DPH	cena s DPH
Zřízení služby JČ	1 800,00	2 178,00
Používání služby JČ	Kč/zúčt. období	
Za každé přesměrování na přípojku nebo digitální linku ISDN2	1 600,00	1 936,00
Za každé přesměrování na národní telefonní číslo mimo pevnou a mobilní síť O2	1 600,00	1 936,00
Za každé přesměrování na digitální linku ISDN30 nebo 2MBL	3 200,00	3 872,00

Podrobný rozpis hovorů

Služba je poskytována v souladu s Provozními podmínkami pro poskytování O2 Hlasové služby.

	cena bez DPH	cena s DPH
Tištěné vyúčtování jako doplněk k elektronickému	15,70	19,00
Podrobný rozpis hovorů (tištěný)		
pro všechna automaticky uskutečněná volání, nebo pro dva a více druhů volání	66,66	80,66
pro jeden druh volání	52,00	62,92
Změna rozsahu podrobného rozpisu hovorů (tištěného)	40,00	48,40

Podrobný rozpis hovorů jako součást tištěného vyúčtování je pro účastnické stanice používané pro bytové účely poskytován na dobu určitou, nejdéle na dvě následující zúčtovací období a není zpoplatňován. Podrobný rozpis hovorů lze poskytnout i jako zpětný rozpis za uplynulá zúčtovací období, a to nejdéle za dvě zúčtovací období zpětně. Zpětný podrobný rozpis je účastníkům účastnických stanic pro bytové účely zpoplatněn.

Audit příchozích hovorů – poskytování služby dočasně pozastaveno

Služba poskytuje statistiky příčin ukončení příchozích volání na telefonní čísla Účastnických stanic. Statistiky jsou k dispozici na webových stránkách Poskytovatele.

Audit příchozích hovorů nelze poskytnout na přípojné číslo služby Jednotné číslo a na zákaznické číslo služby Barevné linky nebo Audiotexové služby, službu lze poskytnout na telefonní číslo/a přiřazené/á.

V závislosti na počtu telefonních čísel zahrnutých do služby Audit příchozích hovorů je poskytována sleva z ceny za používání služby takto:

1 - 5 telefonních čísel	0,00%
6 - 15 telefonních čísel	5,00%
16 - 20 telefonních čísel	10,00%
21 - 30 telefonních čísel	30,00%
31 a více telefonních čísel	50,00%

	Kč/zúčtovací období	
Používání služby - každé tel. číslo	300,00	363,00
Zřízení služby	2 000,00	2 420,00

Zákaznická hláška

Služba spočívá ve vytvoření individuálních hlásek dle přání zákazníka. Standardní délka Zákaznické hlášky je 30 sekund.

	cena bez DPH	cena s DPH
Zřízení jednoho záznamu služby	171,00	206,91
Vytvoření nebo změna jednoho záznamu Poskytovatelem	400,00	484,00
Používání jednoho záznamu	76,00	91,96

Veřejná telefonní stanice

Za každé použití veřejné telefonní stanice (VTS) vybere správce VTS od uživatele VTS cenu az uskutečněné volání a případně ceny za služby spojené s voláním podle tohoto ceníku.

	cena bez DPH	cena s DPH
Každé použití veřejné telefonní stanice	6,61	8,00

Omezení automaticky uskutečněných odchozích volání plně řízené provozovatelem

V rámci této služby zabezpečí poskytovatel na základě požadavku účastníka omezení provozu jeho účastnické stanice v rozsahu uvedeném níže. Služba neumožňuje omezení odchozích volání uskutečněných v poloautomatickém styku (Operátorské služby).

	cena bez DPH	cena s DPH
Zamezení veškerých odchozích volání. Umožněna jsou pouze tísňová volání na číslo 112 a čísla ve tvaru 15x, a volání na technickou podporu 800 184 084 a na zákaznickou linku 800 02 02 02	70,00	84,70
Zamezení odchozích mezinárodních volání, dálkových volání, spojení na linky DATARIF 976 a na Audiotexové linky (čísla 976 a 90x kde x = 0,6,8,9), volání do mobilních sítí a spojení ke službám sítě Internet	60,00	72,60
Zamezení odchozích mezinárodních volání, spojení na linky DATARIF 976 a na Audiotexové linky (čísla 976 a 90x kde x = 0,6,8,9)	40,00	48,40
Zamezení spojení na linky DATARIF 976 a na Audiotexové linky (čísla 976 a 90x kde x = 0,6,8,9)	0,00	0,00
Zamezení volání na Audiotexovou linku 909 - erotika	0,00	0,00
Zamezení odchozích volání do mobilních sítí	51,43	62,23

Přenos tarifních impulzů (z telefonní ústředny k účastníkovi)

V rámci této služby jsou přenášeny tarifní impulzy v časových intervalech platných pro zpoplatňování volání z veřejných telefonních automatů, resp. z veřejných telefonních hovorů.

	cena bez DPH	cena s DPH
Přenos tarifních impulzů k účastníkovi	19,00	22,99

Provolba

Cena se účtuje dle sjednané velikosti provolbového bloku. V rámci této služby jsou poskytovány bezplatně doplňkové služby Sériová linka, Přenos tarifních impulzů k účastníkovi a přenos časové informace o délce volání.

Provolba pro bloky	cena bez DPH	cena s DPH
Zřízení služby Provolba	215,00	260,15
Změna původního nastavení doplňkové služby Provolba	215,00	260,15
blok 10 čísel	89,00	107,69
blok 100 čísel	399,00	482,79
blok 1000 čísel	899,00	1 087,79
blok 10 000 čísel	1 499,00	1 813,79
blok 100 000 čísel	9 999,00	12 098,79

Sériová linka

Sériová linka se sekvenčním výběrem, se sekvenčním výběrem s možností redukce počtu linek účastníkem, s náhodným výběrem, s náhodným výběrem s možností redukce počtu linek účastníkem, s cyklickým výběrem a s cyklickým výběrem s možností redukce počtu linek účastníkem). Cena se účtuje za každé vedení zapojené v sérii. Cenová položka se neuplatňuje v případě připojení pobočkové ústředny prostřednictvím velkosérie s provolbou.

	cena bez DPH	cena s DPH
Zřízení služby/změna nastavení služby	215,00	260,15
Sériová linka - za každé vedení připojení v sérii	10,00	12,10

Identifikace zlomyslných volání *

Identifikace zlomyslných volání je poskytována jednorázově, maximálně za dva měsíce před uplatněním požadavku a je zpoplatňována v závislosti na počtu plně identifikovaných telefonních čísel.

	cena bez DPH	cena s DPH
Za každých započatých pět plně identifikovaných čísel	208,33	252,08

* Službu nelze od 1.10.2017 aktivovat na žádost účastníka.

Přenos časové informace o délce volání

V rámci této služby jsou přenášeny impulzy 16 kHz s časovým intervalem 1 sekunda.

	cena bez DPH	cena s DPH
Přenos časové informace o délce volání	19,00	22,99

Pevné směrování volání řízené účastníkem s časovým dohledem (hot line, pevně směrované volání) *

	cena bez DPH	cena s DPH
Pevné směrování volání	20,00	24,20

* Službu nelze od 1.10.2017 aktivovat na žádost účastníka.

Vícenásobné telefonní číslo

V rámci služby může být k hlavnímu telefonnímu číslu ISDN2 A přiděleno dalších 7 telefonních čísel.

	cena bez DPH	cena s DPH
Za každé další telefonní číslo (5,6,7,8)	18,00	21,78

Subadresování *

	cena bez DPH	cena s DPH
Zřízení nebo změna nastavení služby	141,00	170,61
Používání služby (na každé jednotlivé vícenásobné tel. číslo nebo konfiguraci přípojky)	265,00	320,65

* Službu nelze od 1.10.2017 aktivovat na žádost účastníka.

Kompatibilita doplňkových služeb a jednotlivých typů připojení

DIGITÁLNÍ LINKA Doplňková služba/Kategorie účastnického přístupu	ISDN2			ISDN30
	A	C	D	E
Zobrazení identifikace volajícího (CLIP)	Ano	Ano	Ano	Ano
Nezobrazení identifikace volajícího (CLIR)	Ano	Ano	Ano	Ano
Řízené nezobrazení identifikace volajícího (CLIR per call)	Ano	Ano	Ano	Ano
Odložení hovoru na 180 sec (TP)	Ano	Ne	Ne	Ne
Upozornění na příchozí hovor (CW)	Ano	Ne	Ne	Ne
Přidržení hovoru s uvolněním B kanálu (HOLD)	Ano	Ne	Ne	Ne
Okamžité přesměrování (CFU)	Ano	Ano	Ano	Ano
Vícenásobné číslo (MSN)	Ano	Ne	Ne	Ne
Subadresování (SUB)	Ano	Ano	Ano	Ano
Sériová linka	Ne	Ano	Ano	Ano
Provolba	Ne	Ne	Ano	Ano
Zobrazení identifikace volaného (COLP)	Ano	Ano	Ano	Ano
Nezobrazení identifikace volaného (COLR)	Ano	Ano	Ano	Ano
Přesměrování volání při obsazení (CFB)	Ano	Ne	Ne	Ne
Přesměrování volání při nepřihlášení (CFNR)	Ano	Ne	Ne	Ne
Velká konference	Ano	Ne	Ne	Ne
Uzavřená skupina	Ano	Ano	Ano	Ano
Identifikace zlomyslného volání (MCID)	Ano	Ano	Ano	Ano
Omezení odchozího provozu řízené provozovatelem (OCB-NC)	Ano	Ano	Ano	Ano
Omezení odchozího provozu řízené účastníkem (OCB-SC)	Ano	Ne	Ne	Ne

VoIP Connect

Doplňková služba/typ připojení	VoIP	VoIP	VoIP	VoIP	VoIP	VoIP Connect ISDN30 E
	Connect HTS	Connect HTS série	Connect ISDN2 A	Connect ISDN2 C	Connect ISDN2 D	
Zobrazení identifikace volajícího (CLIP)	Ano*	Ano*	Ano*	Ano*	Ano*	Ano*
Nezobrazení identifikace volajícího - pro jednotlivá	Ano*	Ano*	Ano*	Ano*	Ano*	Ano*
Čekající volání (CW)	Ano*	Ano*	Ano*	Ne	Ne	Ne
Odmítnutí skrytých volání (ACR)	Ano*	Ano*	Ano*	Ano*	Ano*	Ano*
Zkrácená volba	Ano*	Ano*	Ano*	Ne	Ne	Ne
Sériová linka	Ne	Ano	Ne	Ne	Ne	Ano
Vedlejší telefonní číslo - MSN	Ne	Ne	Ano*	Ne	Ne	Ne
Nezobrazení identifikace volajícího (CLIR)	Ne	Ne	Ano	Ano	Ano	Ano
Přidržení volání (HOLD)	Ne	Ne	Ano*	Ne	Ne	Ne
Okamžité přesměrování (CFU)	Ne	Ne	Ano*	Ne	Ne	Ne
Přesměrování volání při obsazení (CFB)	Ne	Ne	Ano*	Ne	Ne	Ne
Přesměrování volání při nepřihlášení (CFNR)	Ne	Ne	Ano*	Ne	Ne	Ne
Výběrové přesměrování volání (black/white list)	Ne	Ne	Ano*	Ne	Ne	Ne
Vyzvánění na více přípojkách současně	Ne	Ne	Ano	Ne	Ne	Ne
Webový portál	Ne	Ne	Ano	Ne	Ne	Ne
Identifikace zlomyslných volání (MCID)	Ne	Ne	Ano	Ano	Ano	Ano
Omezení odchozích volání řízené provozovatelem (OCB-NC)	Ne	Ne	Ano	Ano	Ano	Ano
Provolba	Ne	Ne	Ne	Ne	Ano	Ano

* základní konfigurace služby

Doplňková služba/typ připojení	VoIP Connect single	VoIP Connect série	VoIP Connect provolba
Zobrazení identifikace volajícího (CLIP)	Ano*	Ano*	Ano*
Nezobrazení identifikace volajícího - pro jednotlivá volání (CLIR-PC)	Ano*	Ano*	Ano*
Čekající volání (CW)	Ano*	Ne	Ne
Odmítnutí skrytých volání (ACR)	Ano*	Ano*	Ano*
Zkrácená volba	Ano*	Ne	Ne
Sériová linka	Ne	Ano	Ne
Vedlejší telefonní číslo - MSN	Ano	Ne	Ne
Nezobrazení identifikace volajícího (CLIR)	Ano	Ano	Ano
Přidržení volání (HOLD)	Ano*	Ne	Ne
okamžité přesměrování (CFU)	Ano*	Ne	Ne
Přesměrování volání při obsazení (CFB)	Ano*	Ne	Ne
Přesměrování volání při nepřihlášení (CFNR)	Ano*	Ne	Ne
Výběrové přesměrování volání (black/white list)	Ano*	Ne	Ne
Vyzvánění na více přípojkách současně	Ano	Ne	Ne
Webový portál	Ano	Ne	Ne
Identifikace zlomyslných volání (MCID)	Ano	Ano	Ano
Omezení odchozích volání řízené provozovatelem (OCB-NC)	Ano	Ano	Ano
Provolba	Ne	Ne	Ano

* základní konfigurace služby

IP Centrex, IP Telefonní přípojka

Doplňková služba/typ připojení	IP Centrex	IP Telefonní přípojka
Identifikace zlomyslných volání (MCID)	Ano	Ano
Provolba	Ano	Ne

Standardní konfigurace služeb

IP Centrex	Automatické zpětné volání, Blokace skupiny, Blokace uživatele, Čekající volání, Hlasový portál, Hudba při čekání, Konference 3 stran (Malá konference), Manažer hovorů, Nerušit, Nezobrazení identifikace volajícího, Nezobrazení identifikace volajícího pro jednotlivá volání, Notifikace o hovoru, Odchozí volací plán, Odmítnutí anonymních volání, Odmítnutí vybraných příchozích volání, Podskupina (Hunt Group), Povolení vybraných příchozích volání, Přeložení volání, Přesměrování volání - vzdálený přístup přes Hlasový portál, Přesměrování volání při nepřihlášení, Přesměrování volání při obsazení, Přesměrování všech volání s upozorněním, Přesměrování vybraných volání, Převzetí volání, Převzetí volání ve skupině, Přidržení volání, Přidržení volání s konzultací, Příchozí volací plán, Přímé převzetí volání se vstoupením do volání, Rychlá volba 8, 100, Sekvenční vyzvánění, Souběžné vyzvánění – osobní, Volací plán pro předané a přesměrované volání, Web portál, Zakázané přesměrování volání, Zobrazení identifikace skupiny, Zobrazení identifikace volajícího, Zobrazení identifikace volajícího pro jednotlivá volání, Zrušení čekajícího volání, Zrušení čekajícího volání pro jednotlivá volání, Zvonění prioritních volání. Aktuální nastavení služeb volí zákazník sám prostřednictvím Web portálu.
IP Telefonní přípojka	Čekající volání, Konference 3 stran (Malá konference), Nerušit, Nezobrazení identifikace volajícího, Nezobrazení identifikace volajícího pro jednotlivá volání, Omezení odchozího volání, Odmítnutí anonymních volání, Přesměrování volání při nepřihlášení, Přesměrování volání při obsazení, Přesměrování všech volání, Přidržení volání, Rychlá volba 8, Zobrazení identifikace volajícího, Zobrazení identifikace volajícího pro jednotlivá volání. Zrušení čekajícího volání.

Služba SMS

Služba SMS je poskytována dle Provozních podmínek pro poskytování O2 Hlasové služby, není třeba ji objednávat ani aktivovat. Účastník má právo Službu využívat dle svého rozhodnutí a v souladu s těmito Podmínkami, přičemž parametry služby nelze účastníkem měnit.

Služba je určena pro účastníky pevné telefonní sítě O2, kteří mají k Přípojce nebo Digitální lince ISDN2 připojeno SMS koncové zařízení podporující psaní, odesílání a příjem SMS a mají aktivovanou (funkční) službu CLIP nebo využívají softwarovou aplikaci „eSMSkátor“ pro odesílání SMS z osobního počítače. Bez funkční služby CLIP lze SMS v textové podobě odesílat, příjem SMS je však možný pouze v hlasové podobě.

Zpoplatňuje se každá SMS odeslaná ze SMS koncového zařízení, která byla technologickou platformou služby SMS přijata a předána k dalšímu doručení do jiných komunikačních sítí nebo k doručení zpět do pevné sítě O2.

Maximální délka jedné SMS je 160 znaků.

Servisní SMS odeslaná na číslo 1234 a obsahující klíčové slovo TEXT, TXT nebo HLAS se nezpoplatňuje.

	cena bez DPH	cena s DPH
SMS do pevné sítě O2	0,84	1,02
SMS do mobilních sítí O2	1,60	1,94
SMS do zahraničí	2,52	3,05
SMS email	0,84	1,02
Servisní SMS na číslo 1212	2,52	3,05

O2 Team Combi*

Doplňkový VPN tarif Team Mobil je možné kombinovat s VPN tarifem Team Profi či Team Nonstop, či použít samostatně. V případě, že není na Účastnické stanici zákazníka poskytován doplňkový VPN tarif Team Mobil, účtuje se za volání uskutečněná na skupinu Team Mobil cena dle Hlasového řešení.

Používání - za každý hovorový kanál

	cena bez DPH	cena s DPH
VPN tarif Team Profi	1,00	1,21
VPN tarif Team Nonstop	200,00	242,00
Doplňkový VPN tarif Team Mobil	39,00	47,19

Používání - za každé tel. číslo služby IP Centrex nebo IP Telefonní přípojka

VPN tarif Team Profi	1,00	1,21
VPN tarif Team Nonstop	100,00	121,00
Doplňkový VPN tarif Team Mobil	30,00	36,30

Ceny za uskutečněná volání

VPN tarif Team Profi

Volání na fixního, mobilního člena, skupinu team Pevná	0,50	0,61
Volání na skupinu Team Mobil	dle hlasového řešení	

VPN tarif Team Nonstop

Volání na fixního, mobilního člena, skupinu team Pevná	0,00	0,00
Volání na skupinu Team Mobil	dle hlasového řešení	

Doplňkový VPN tarif Team Mobil

Volání na skupinu Team Mobil	1,50	1,82
------------------------------	------	------

* Službu nelze od 1. 5. 2018 aktivovat na žádost účastníka.

VII. Informační služby

Služby 14xxx, 12xxx

	Sazba	
	bez DPH	s DPH
14111 - asistence k Žádosti o vyjádření o existenci sítí elektronických komunikací	5,00	6,05
14112 - přesný čas	5,00	6,05
14114 - výsledky her Sportka, Sazka, Š10 a Euromiliony	5,00	6,05
14144 - taxislužba (Tick Tack)	5,00	6,05
140xx, 142xx až 149xx Komerční služby - špička	1,38	1,67
140xx, 142xx až 149xx Komerční služby - mimo špičku	0,76	0,92
120x až 123x, 1240 - Komerční služby - špička	1,38	1,67
120x až 123x, 1240 - Komerční služby - mimo špičku	0,76	0,92
1241x až 1249x, 125xx až 129xx, komerční služby - špička	1,38	1,67
1241x až 1249x, 125xx až 129xx, komerční služby - mimo špičku	0,76	0,92

- Uvedené ceny jsou v Kč za minutu.
- Minimální zpoplatněná délka volání na čísla 14xxx a 12xxx jsou dvě minuty. Po uplynutí minimální délky volání se účtuje za každou započatou minutu volání cena za jednu minutu volání.

Informační linky 1180, 1181 a 1188

	Sazba	
	bez DPH	s DPH
Cena za minutu volání	28,84	34,90

- Informační služby umožňují spojení hovoru na vyhledané číslo. Takto spojený hovor je účtován stejnou cenou, jako volání na příslušnou informační službu.
- 1180, 1181: Služby spojení hovoru jsou poskytovány v rámci pevných i mobilních sítí v ČR, v rámci mezinárodního volání je následné spojení hovoru možné pro volání do zemí ze zóny 1 až 6. Služba 1188 poskytuje informace o telefonních číslech v ČR s možností následného spojení hovoru.
- Volání na informační linky je dostupné pouze v rámci volání z ČR. Na službu není možné volat ze zahraničí.
- Minimální zpoplatněná délka volání je jedna minuta. Po uplynutí minimální délky volání se účtuje každá započatá minuta.

Ohlašovna poruch 13100

	Sazba	
	bez DPH	s DPH
13100 - Ohlašovna poruch T-Mobile/GTS	2,48	3,00

- Uvedené ceny jsou v Kč za minutu.
- Minimální zpoplatněná délka volání je jedna minuta. Po uplynutí minimální délky volání se účtuje za každou započatou minutu volání cena za jednu minutu volání.

Platební transakce

O2 umožňuje zadávat příkazy k provedení platební transakcí, na základě kterých lze platit za zboží a služby poskytované partnery. Seznam partnerů a kontakty na ně je k dispozici na www.o2.cz/. Daňový doklad vystavuje na žádost účastníka partner.

Platební příkazy lze zadávat formou Audiotexového volání nebo vytáčeným datovým spojením na Linku Datarif 976.

Platební příkazy nelze uskutečnit z veřejných telefonních automatů.

Číslo, na které je realizováno Audiotexové volání, má tvar 90X AB CD ZZ, kde X určuje charakter služby, AB cenu služby za minutu nebo za jedno spojení včetně DPH a CD ZZ identifikuje partnera. Celková převáděná částka je pro předčíslí 900, 906 a 909 určena v závislosti na délce volání, sazbě za minutu a minimální zpoplatněné délce volání a pro předčíslí 908 pevnou sazbou za uskutečněné volání bez ohledu na jeho délku.

Číslo, na které je realizováno vytáčené datové spojení na Linku Datarif 976 má tvar 976 AB CD ZZ, kde AB určuje cenu služby za minutu včetně DPH a CD ZZ identifikuje partnera. Celková převáděná částka je určena v závislosti na délce volání, sazbě za minutu a minimální zpoplatněné délce. Minimální zpoplatňovaná délka volání je 15 sekund, časový interval pro navýšení převáděné částky je každých započatých 15 sekund.

O provedených Platebních transakcích bude O2 Účastníka informovat v samostatné části vyúčtování. Účastník je povinen částku, kterou O2 převede na účet Partnera na základě Účastníkova příkazu k provedení Platební transakce, uhradit O2 společně s cenou za Služby v době splatnosti vyúčtování.

VIII. Veřejný telefonní automat, veřejná telefonní hovorna

Podmínky

Za každé použití veřejné telefonní stanice (VTS) vybere správce VTS od uživatele VTS cenu az uskutečněné volání a případně ceny za služby spojené s voláním podle tohoto ceníku.

Z veřejných telefonních automatů (VTA) provozovaných v telefonní síti O2 je možné uskutečnit:

- místní volání
- dálková volání
- mezinárodní volání
- tísňová volání
- volání ke službě Hlasová schránka
- zasílání krátkých textových zpráv – SMS
- zasílání zpráv elektronickou poštou – e-mail

Za automaticky uskutečněná volání z veřejných telefonních automatů a veřejných telefonních hovoren se cena stanoví podle počtu tarifních impulzů vykázaných příslušným registračním telekomunikačním zařízením O2. Tarifní impulzy jsou započítávány za každý započatý časový interval stanovený pro jednotlivé druhy volání od okamžiku přihlášení volané telefonní přípojky, resp. volaného koncového zařízení, do okamžiku zrušení spojení volající telefonní přípojkou, nebo do odměření závěru v případě, že mikrotelefon zavěsí jen volaná telefonní přípojka. Z veřejných telefonních automatů a veřejných telefonních hovoren není umožněn přístup CS a přístup CPS.

U veřejných telefonních hovoren, které jsou vybaveny zařízením pro registraci tarifních impulzů, se za automaticky uskutečněná volání stanoví cena podle počtu tarifních impulzů vykázaných registračním telekomunikačním zařízením ve veřejné telefonní hovorně.

Za místní volání uskutečněné automaticky z veřejných telefonních automatů a z veřejných telefonních hovoren se cena stanoví v závislosti na ceně tarifního impulzu a délce volání. Časový interval tarifních impulzů je 180 sekund.

Za dálkové volání uskutečněné automaticky z veřejných telefonních automatů a z veřejných telefonních hovoren se cena stanoví v závislosti na ceně tarifního impulzu a délce volání. Časový interval tarifních impulzů je 180 sekund.

Za automaticky uskutečněná volání z veřejných telefonních automatů a z veřejných telefonních hovoren do sítí jiných poskytovatelů služeb elektronických komunikací, ke službám informačního a komerčního charakteru, příp. k jiným službám, jsou ceny stanoveny v závislosti na ceně tarifního impulzu, jeho časovém intervalu a délce volání.

Za automaticky uskutečněná volání z veřejných telefonních automatů a z veřejných telefonních hovoren do neveřejné telefonní sítě a volání na 91x – IP telefonie - ostatní operátoři, jsou ceny stanoveny v závislosti na ceně tarifního impulzu, jeho časovém intervalu a délce volání.

Platebním nástrojem je telefonní karta O2 TRICK nebo mince české národní měny. Mince lze využít u mincovních nebo kombinovaných VTA. Všechny mincovní a kombinované VTA jsou schopné přijmout současně alespoň 4 mince, některé i více. Všechny mincovní a kombinované VTA akceptují mince v hodnotě 50, 20, 10, 5, 2, 1 Kč.

Všechny mincovní automaty umožňují použití mincí jednotné evropské měny (euro), které jsou v okamžiku vhození telefonním automatem ohodnoceny ve formě kreditu v Kč. Tento kredit je uživateli pùběžně zobrazován na displeji a je možno jej doplňovat i mincemi české národní měny.

Kartu O2 TRICK lze využít u kartových nebo kombinovaných VTA. Na kartě je vyznačena její nominální hodnota v Kč a doba platnosti. Po uplynutí doby platnosti nelze kartu dále používat a její případný neprovolaný kredit propadá.

Tísňová volání (volání na čísla 112, 150, 155, 156 a 158), volání na ohlašovnu poruch (800 184 084) a volání na bezplatné linky (např. Zelená linka 800) lze uskutečnit bez platebního nástroje.

V případě použití telefonní karty O2 TRICK je cena za uskutečněné volání, resp. odeslání zprávy odečítána z nominální hodnoty telefonní karty. Skutečná hodnota telefonní karty je stanovena tak, aby bylo z karty umožněno vždy vyčerpat celou její nominální hodnotu.

Interval pro volání na bílou linku je 180 sekund.

Ceny za automaticky uskutečněná mezinárodní volání z veřejných telefonních automatů (VTA) a veřejných telefonních hovoren (VTH) se stanoví podle:

- ceny impulzu,
- příslušné skupiny zemí/destinací
- délky volání

Tarifní impulzy jsou započítávány od přihlášení volané Účastnické stanice do zrušení spojení volající Účastnickou stanicí nebo do odměření závěru v případě, že mikrotelefon zavěsí jen volaná strana.

Perioda tarifních impulzů odpovídá příslušné skupině zemí, do níž je zařazena země volaného účastníka. Za každý uvedený započatý interval se započítává 1 (jeden) tarifní impulz.

U VTH a VTA je cena volání dána počtem vyslaných tarifních impulzů ze zařízení Poskytovatele.

Tarifní impulz

	Kč bez DPH	Kč s DPH
Započítaný za automaticky uskutečněná volání z veřejných telefonních automatů/Veřejné telefonní hovorny	12,40	15,00
SMS do pevných a mobilních sítí v ČR, odeslání emailu	4,13	5,00
odeslání SMS do sítí zahraničních operátorů	8,27	10,00

Intervaly dle druhu volání (spojení)

Druh volání	Interval (sekunda)
Mobilní síť v ČR	60
Pevné síť v ČR	180
Záznamníková služba v síti O2 (961,962,966)	60
Záznamníková služba v GTS (969)	180
Přístup ke službě OLO (855,810)	180
Záznamníková služba Vodafone (967)	60
Volání do neveřejné telefonní sítě	180
Volání na 91x - IP telefonie ostatní operátoři	180
Informace o tel číslech v ČR/Zahraničí (1180,1181)	45
Asistence k žádosti o vyjádření o existenci sítí elektron. komunikací (14111)	90
Informační služba (14112 - přesný čas)	90
Informační služba (14114 - sportka, Sazka...)	90
Taxislužba (14144 - Tick Tack)	90
Informační služba 1188	30
Ohlašovna poruch GTS (13100)	90
Komerční služby (140xx,142xx až 149xx, 120x až 123x, 1240)	180
Komerční služby (1241x až 1249x, 125xx až 129xx)	180

Volání na linky 842x není z veřejných telefonních automatů dostupné.

Volání do zahraničí (ceny jsou orientační)

Zóna	Výčet zemí	Perioda tarifních impulzů (sec)	z VTH (Kč/min) 1 impulz = 15Kč	VTA (Kč/min) karta TRICK 1impulz = 15Kč	z VTA (Kč/min) 1 impulz =15Kč
Zóna 1	Německo, Polsko, Rakousko, Slovensko	38	24,00	24,00	24,00
Zóna 2	Austrálie, Belgie, Dánsko, Finsko, Francie, Irsko, Itálie a Vatikán, Izrael, Kanada, Kypr, Lucembursko, Maďarsko, Nizozemsko, Norsko, Portugalsko, Řecko, Slovinsko, Spojené státy americké, Španělsko, Švédsko, Švýcarsko, Velká Británie	38	24,00	24,00	24,00
Zóna 3	Mobilní sítě vybraných zemí: Austrálie, Belgie, Dánsko, Finsko, Francie, Irsko, Itálie, Izrael, Kypr, Lucembursko, Maďarsko, Německo, Nizozemsko, Norsko, Polsko, Portugalsko, Rakousko, Řecko, Slovensko, Slovinsko, Španělsko, Švédsko, Švýcarsko, Velká Británie	38	24,00	24,00	24,00
Zóna 4	Bělorusko, Bosna a Hercegovina, Bulharsko, Černá Hora, Estonsko, Hongkong, Chorvatsko, Japonsko, Korea, Lichtenštejnsko, Litva, Monako, Nový Zéland, Rumunsko, San Marino, Singapur, Srbsko, Lotyšsko, Malta, Albánie, Andorra, Čína, Faerské ostrovy, Gibraltar, Island, Jižní Afrika, Kazachstán, Makedonie, Moldavsko, Rusko, Turecko, Ukrajina	38	24,00	24,00	24,00
Zóna 5	Alžírsko, Arménie, Ázerbájdžán, Brazílie, Gruzie, Lotyšsko, Malta, Maroko, Spojené arabské emiráty, Tunisko, Argentina	18	50,00	50,00	50,00
Zóna 6	Americká Samoa, Americké Panenské ostrovy, Aruba, Britské Panenské ostrovy, Egypt, Filipíny, Gibraltar, Chile, Libye, Malajsie, Malawi, Mexiko, Peru, Portoriko, Salvador, Sýrie, Thajsko, Tchaj-wan, Turkmenistán, Uzbekistán, Zimbabwe	18	50,00	50,00	50,00
Zóna 7	Angola, Anquilla, Antigua a Barbuda, Bahrajn, Barbados, Belize, Benin, Bermudy, Brunej, Dominika, Dominikánská republika, Ekvádor, Francouzská Guyana, Grenada, Grónsko, Guadeloupe, Guatemala, Indie, Indonésie, Írán, Jamajka, Jordánsko, Kajmanské ostrovy, Katar, Keňa, Kongo, Konžská demokratická republika, Kuvajt, Kyrgyzstán, Libanon, Macao, Martinik, Mongolsko, Montserrat, Niger, Nigérie, Pákistán, Palestina, Paraguay, Pobřeží slonoviny, Réunion, Saint Pierre a Miquelon, Saúdská Arábie, Svatá Lucie, Svatý Kryštof a Nevis, Svatý Vincenc a Grenadiny, Tádžikistán, Turks a Caicos, Uganda, Venezuela, Vietnam, Zambie	18	50,00	50,00	50,00

Služba O2 Xcall

Podmínky

- Služba poskytuje zákazníkům Poskytovatele nižší ceny za volání do vybraných zemí.
- Při použití služby O2 Xcall je nutno volit nejprve přístupové číslo (tedy 970), dále mezinárodní přestupný znak (tedy 00), poté číslo země (např. 421 pro Slovensko) a dále národní číslo volané přípojky. Služba O2 Xcall umožňuje přenos hlasu na bázi IP protokolu.
- Ceny služby O2 Xcall platí po celých 24 hodin a jsou stejné pro všechny tarify. V rámci Hlasových řešení je možné využít dle stanovených podmínek nadstavbový tarif Xcall BUSINESS, u kterého je dále poskytována sleva v závislosti na objemu hovorové korespondence.
- Minimální účtovaná délka volání z Účastnické stanice je jedna minuta a časový interval 60 sekund.
- Volání do mobilních sítí v následujících zemích: Austrálie, Belgie, Dánsko, Finsko, Francie, Irsko, Itálie, Izrael, Kypr, Lucembursko, Maďarsko, Německo, Nizozemsko, Norsko, Polsko, Portugalsko, Rakousko, Řecko, Slovensko, Slovinsko, Španělsko, Švédsko, Švýcarsko a Velká Británie je zpoplatněno cenou:
Základní cena je 7,20 Kč za minutu bez DPH (8,64 Kč/min s DPH).
Volání do pevných sítí je zpoplatněno cenami dle tabulky níže.
- Volání z VTA a z VTH jsou zpoplatňována prostřednictvím tarifních impulzů. Časový interval tarifních impulzů je 90 sekund pro volání do pevných i mobilních sítí. Za každý započatý časový interval se účtuje jeden tarifní impulz.

Základní ceny pro službu O2 Xcall	Základní ceny z účastnické přípojky Kč / minuta		Orientační cena za minutu z VTA, VTH	
			(15,00 Kč / impuls)	
	bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH
Argentina	7,20	8,71	8,27	10,00
Arménie	7,20	8,71	8,27	10,00
Austrálie	2,70	3,27	8,27	10,00
Belgie	2,70	3,27	8,27	10,00
Bosna a Hercegovina	7,20	8,71	8,27	10,00
Brazílie	7,20	8,71	8,27	10,00
Bulharsko	7,20	8,71	8,27	10,00
Černá Hora	7,20	8,71	8,27	10,00
Čína	7,20	8,71	8,27	10,00
Dánsko	2,70	3,27	8,27	10,00
Estonsko	7,20	8,71	8,27	10,00
Finsko	2,70	3,27	8,27	10,00
Francie	2,70	3,27	8,27	10,00
Gruzie	7,20	8,71	8,27	10,00
Hongkong	7,20	8,71	8,27	10,00
Chorvatsko	7,20	8,71	8,27	10,00
Indie	7,20	8,71	8,27	10,00
Indonésie	7,20	8,71	8,27	10,00
Irsko	2,70	3,27	8,27	10,00
Itálie a Vatikán	2,70	3,27	8,27	10,00
Izrael	2,70	3,27	8,27	10,00
Japonsko	7,20	8,71	8,27	10,00
Jižní Afrika	7,20	8,71	8,27	10,00
Kanada	2,70	3,27	8,27	10,00
Kazachstán	7,20	8,71	8,27	10,00
Korea	7,20	8,71	8,27	10,00
Kypr	2,70	3,27	8,27	10,00
Litva	7,20	8,71	8,27	10,00
Lotyšsko	7,20	8,71	8,27	10,00
Lucembursko	2,70	3,27	8,27	10,00
Maďarsko	2,70	3,27	8,27	10,00
Makedonie	7,20	8,71	8,27	10,00
Malta	7,20	8,71	8,27	10,00
Mexiko	7,20	8,71	8,27	10,00
Moldavsko	7,20	8,71	8,27	10,00
Monako	7,20	8,71	8,27	10,00
Německo	2,70	3,27	8,27	10,00
Nizozemsko	2,70	3,27	8,27	10,00
Norsko	2,70	3,27	8,27	10,00
Nový Zéland	7,20	8,71	8,27	10,00
Pákistán	7,20	8,71	8,27	10,00
Polsko	2,70	3,27	8,27	10,00
Portugalsko	2,70	3,27	8,27	10,00
Rakousko	2,70	3,27	8,27	10,00
Rumunsko	7,20	8,71	8,27	10,00
Rusko	7,20	8,71	8,27	10,00
Řecko	2,70	3,27	8,27	10,00
Singapore	7,20	8,71	8,27	10,00
Slovensko	2,70	3,27	8,27	10,00
Slovinsko	2,70	3,27	8,27	10,00
Spojené státy americké	2,70	3,27	8,27	10,00
Španělsko	2,70	3,27	8,27	10,00
Srbsko	7,20	8,71	8,27	10,00
Švédsko	2,70	3,27	8,27	10,00
Švýcarsko	2,70	3,27	8,27	10,00
Thajsko	7,20	8,71	8,27	10,00
Tchaj-wan	7,20	8,71	8,27	10,00
Turecko	7,20	8,71	8,27	10,00
Ukrajina	7,20	8,71	8,27	10,00
Velká Británie	2,70	3,27	8,27	10,00
Vietnam	7,20	8,71	8,27	10,00

IX. Služby poskytované na negeografických číslech - barevné linky

Základní poplatky	Modrá linka, Zelená linka		Bílá linka	
	bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH
Zřízení služby/změna telefonního čísla	2 999,00	3 628,79	2 999,00	3 628,79
Výběr čísla ze seznamu přidělených poskytovateli	3 990,00	4 827,90	3 990,00	4 827,90
Výběr čísla ze seznamu spravovaných ČTÚ	6 990,00	8 457,90	6 990,00	8 457,90
Příplatek za symetrické - lehce zapamatovatelné číslo	100,00	121,00	100,00	121,00
Tarif EKONOM - paušál	290,00	350,90	ne	ne
Tarif EFEKTIV - paušál	790,00	955,90	790,00	955,90
Tarif ELITE - paušál	1 590,00	1 923,90	1 590,00	1 923,90
Změna parametrů služby	390,00	471,90	390,00	471,90
Podrobný rozpis hovorů	590,00	713,90	ne	ne

Tarif EKONOM – zahrnuje Nepodmíněný překlad s možností přesměrování na jiný cíl při obsazení, resp. při nedostupnosti původní přiřazené přípojky.

Tarif EFEKTIV – zahrnuje Podmíněný překlad, Zákaznické oblasti a Web portál s modulem Statistika příchozích volání.

Tarif ELITE – zahrnuje Podmíněný překlad, Zákaznické oblasti, Web portál včetně modulu Statistika příchozích volání, výběr zvláštního telefonního čísla služby Zelená linka ze seznamu čísel přidělených Poskytovateli, Black/White list, PIN kód, Limitace volání a Limitace cíle.

Služba Zelená linka

Podmínky

Služba Zelená linka umožňuje volajícímu realizovat bezplatné vnitrostátní volání ze všech sítí v ČR.

Volání je uskutečňováno prostřednictvím zvláštního telefonního čísla s přístupovým kódem 800. Cena za volání je účtována zákazníkovi služby Zelená linka.

Zákazník může v závislosti na objemu příchozího volání získat slevu z ceny za příchozí volání.

Sleva se nevztahuje na příplatky za volání ukončené v mobilní síti v ČR, resp. v pevné síti v zahraničí. Objem příchozího volání je vyhodnocován za zúčtovací období.

Ceny a podmínky služby Zelená linka poskytované v mobilní síti O2 jsou uvedeny v ceníku O2 Mobilní hlasové služby pro firemní zákazníky. Zelená linka poskytovaná v mobilní síti O2 poskytuje směrování zvláštního telefonního čísla s přístupovým kódem 800 přímo na číslo mobilní sítě O2.

Poskytované slevy

Rozpětí minut	Sleva z ceny za volání z pevných sítí v % (po zaokrouhlení)	Cena za volání z pevných sítí po slevě (Kč/minuta)	Sleva z ceny za volání z mobilních sítí v % (po zaokrouhlení)	Cena za volání z mobilních sítí po slevě (Kč/minuta)
0 - 999	0%	2,25	0%	5,24
1 000 - 29 999	9%	2,05	8%	4,80
30 000 - 99 999	20%	1,80	18%	4,30
100 000 - 199 999	24%	1,70	18%	4,30
200 000 - 499 999	36%	1,45	18%	4,30
500 000 - 999 999	47%	1,20	25%	3,90
1 000 000 a více	60%	0,90	32%	3,55

Ceny volání ke službě Zelená linka

Druh volání	Minimální délka (sekunda)	Interval (sekunda)	Kč/min. bez DPH	Kč/min. s DPH
Volání z pevné sítě	1	1	2,25	2,72
Volání z mobilní sítě	1	1	5,24	6,34
Příplatek za volání ukončené v mobilní síti ČR	60	30	3,20	3,87
Příplatek za volání ukončené v pevné síti v zahraničí:				
Zóna 1	60	30	1,50	1,82
Zóna 2	60	30	1,90	2,30
Zóna 3	60	30	7,00	8,47
Zóna 4	60	30	5,00	6,05
Zóna 5	60	30	7,00	8,47
Zóna 6	60	30	9,00	10,89
Zóna 7	60	30	16,00	19,36
Zóna 8	60	30	30,00	36,30

*zóny mají stejné seznamy jako tarif O2 Business

Služba Zelená linka ze zahraničí

Zajišťuje bezplatné telefonní spojení z ciziny do ČR (volání je účtováno volané přípojce) z jedné nebo více zemí na konkrétní telefonní číslo podle výběru zákazníka, který si službu objedná. Služba je určena firmám se sídlem v ČR majícím klientelu v zahraničí a slouží pro stimulaci zájmu o jejich produkty, podobně jako vnitrostátní Zelená linka.

V některých případech není volání z ciziny zcela zdarma, volání je zpoplatněno podle místních podmínek. Konkrétní informace budou sděleny při uzavírání smluvního vztahu.

Cena za zřízení spojení z první země a cena za používání spojení z první země se účtuje účastníkovi pouze jedenkrát bez ohledu na počet zřízených čísel služby.

Zelená linka ze zahraničí

	bez DPH	s DPH
Zřízení spojení z první země	3 333,33	4 033,33
Zřízení každého dalšího spojení (ze stejné nebo z různých zemí)	300,00	363,00
Změna parametrů u přiřazených přípojek požadovaná zákazníkem	285,71	345,71
Používání spojení z první země (paušál)	2 000,00	2 420,00
Používání každého dalšího spojení	100,00	121,00
Volání ze země zařazené do skupiny (seznam zemí je totožný jako pro tarif O2 Business)	Kč/min	Kč/min
Zóna 1	3,30	3,99
Zóna 2	3,90	4,72
Zóna 3	7,60	9,20
Zóna 4	7,60	9,20
Zóna 5	9,80	11,86

*zóny mají stejné seznamy jako tarif O2 Business

Služba Bílá linka

Služba Bílá linka umožňuje volajícímu realizovat vnitrostátní volání zpoplatněná speciální sazbou ze všech sítí v ČR. Volání je uskutečňováno prostřednictvím zvláštního telefonního čísla s přístupovým kódem 840 - 842 nebo 847 - 849.

V případě písemného požadavku zákazníka o dočasné přerušování služby Bílá linka platí zákazník po dobu přerušování cenu za používání služby Bílá linka.

Změnu zákazníka či fakturační adresy služby Bílá linka lze provést pouze k prvnímu dni následujícího zúčtovacího období po uplatnění požadavku na změnu.

Druh volání	min. délka (sekunda)	Interval (sekunda)	Kč/min. bez DPH	Kč/min. s DPH
volání uskutečněné prostřednictvím zvláštního telefonního čísla služby Bílá linka (účtuje se volajícímu)	120	60	1,33	1,61
Příchozí volání ukončené v mobilní síti v ČR (účtuje se volanému)	60	30	3,20	3,87
Příplatek za volání ukončené v pevné síti v zahraničí:				
Zóna 1	60	30	1,50	1,82
Zóna 2	60	30	1,90	2,30
Zóna 3	60	30	7,00	8,47
Zóna 4	60	30	5,00	6,05
Zóna 5	60	30	7,00	8,47
Zóna 6	60	30	9,00	10,89
Zóna 7	60	30	16,00	19,36
Zóna 8	60	30	30,00	36,30

*zóny mají stejné seznamy jako tarif O2 Business

Služba Modrá linka

Služba Modrá linka umožňuje volajícímu realizovat vnitrostátní volání zpoplatněná speciální sazbou ze všech sítí v ČR. Volání je uskutečňováno prostřednictvím zvláštního telefonního čísla s přístupovým kódem 844.

Celková cena za volání je rozdělena mezi volajícího a volaného.

Zákazník má nárok na slevu z hovorného v závislosti na objemu provolaných minut. Sleva se nevztahuje na příplatky za volání ukončené v mobilní síti v ČR a v pevné síti v zahraničí. Sleva je poskytována v závislosti na objemu příchozího volání v daném zúčtovacím období v následujícím rozsahu:



Poskytované slevy

Rozpětí minut	Sleva na ceně za volání % (po zaokrouhlení)	Cena za volání po slevě (Kč/minuta)
0-999	0%	1,33
1 000 - 29 999	6%	1,25
30 000 - 99 999	10%	1,20
100 000 - 199 999	17%	1,10
200 000 - 499 999	32%	0,90
500 000 - 999 999	55%	0,60
1 000 000 a více	59%	0,55

Ceny volání

Druh volání	min. délka (sekunda)	Interval (sekunda)	Kč/min. bez DPH	Kč/min. s DPH
Volání účtované volajícímu - špička/ mimo špičku	120	60	0,99	1,20
Volání účtované volanému (zákazníkovi)	1	1	1,33	1,61
Příplatek za volání ukonče. v mob. Síti ČR (účtujeme volanému)	60	30	3,20	3,87
Příplatek za volání ukončené v pevné síti v zahraničí:				
Zóna 1	60	30	1,50	1,82
Zóna 2	60	30	1,90	2,30
Zóna 3	60	30	7,00	8,47
Zóna 4	60	30	5,00	6,05
Zóna 5	60	30	7,00	8,47
Zóna 6	60	30	9,00	10,89
Zóna 7	60	30	16,00	19,36
Zóna 8	60	30	30,00	36,30

*zóny mají stejné seznamy jako tarif O2 Business

X. Koncová zařízení

Podmínky

- Koncová telekomunikační zařízení pronajímá Poskytovatel účastníkům v souladu s Obchodními podmínkami pro poskytování služby Nájem koncového telekomunikačního zařízení (dále jen KTZ) a dalšími souvisejícími dokumenty.

Speciální telefonní přístroj pro osoby se zdravotním postižením

- Osobám které jsou držiteli průkazu ZTP/P, držiteli průkazu ZTP z důvodu úplné nebo praktické hluchoty a osobám závislým na pomoci jiné fyzické osoby s přiznaným stupněm závislosti I až IV poskytuje O2 na základě jejich žádosti nájem speciálně vybavených telefonních přístrojů. Podmínky prokazování nároku stanovují Provozní podmínky pro poskytování O2 Hlasové služby.
- Telefonní přístroje jsou rozděleny do jednotlivých skupin podle typu zdravotního postižení takto:

Skupina 1 – koncové zařízení vhodné pro osoby neslyšící:

ClarSound 400, ClarSound 400 s vibračním polštářkem CLA2,
ClarSound 400 s vibračním pulzátozem CLA4,

Skupina 2 – koncové zařízení vhodné pro osoby nedoslýchavé:

ClarSound 100, ClarSound 400, ClarSound 400 s vibračním pulzátozem CLA4, ClarSound 400 s indukční smyčkou CLA7,

Skupina 3 – koncové zařízení vhodné pro osoby slabozraké a nevidomé:

ClarSound 100, ClarSound 400

Skupina 4 – koncové zařízení vhodné pro osoby tělesně postižené:

ClarSound 400, ClarSound 400 s náhlavní soupravou CLA3,

Skupina 5 – koncové zařízení vhodné pro osoby s omezenou hybností:

Telefon bezdrátový Gigaset C610

- Účastníkovi, který si zakoupil speciální telefonní přístroj za zvýhodněnou cenu, nelze současně poskytnout nájem dalšího speciálního
- Ztratí-li účastník nebo uživatel zařízení, které je majetkem Poskytovatele, za které odpovídá nebo takové zařízení neopravitelně poškodí, zaplatí cenu ztraceného či neopravitelně poškozeného zařízení (včetně DPH) a případně montáž nového zařízení, oceněnou cenou sjednanou.

Koncová zařízení do pronájmu pro IP telefonní přípojku a IP Centrex

Výrobce a typ	Kč/měsíc	
	bez DPH	s DPH
Panasonic KX-TGP600	90,00	108,90
Panasonic KX-TPA60	50,00	60,50
Panasonic KX-UDT131	140,00	169,40
Panasonic KX-A406 (DECT Repeater)	70,00	84,70
Panasonic KX-HDV130	35,00	42,35
Yealink SIP-T23G	35,00	42,35
Rozšiřující konzole Yealink EXP40 (pro Yealink SIP-T46G)	90,00	108,90
Yealink CP860 (audiokonferenční přístroj)	360,00	435,60
Yealink CPE80 (rozšiřující mikrofon pro Yealink CP860)	80,00	96,80
VoIP Brána Mediatrix 2 x POTS (analog porty)	99,00	119,79
VoIP Brána Mediatrix 4 x POTS (analog porty)	299,00	361,79

Prodej IP zařízení a příslušenství

Výrobce a typ	Prodejní cena
Yealink YHS32 (náhlavní souprava)	650,00
Vrátník 2N IP Verso - jedno tlačítko, na povrch	9 479,00
Vrátník 2N IP Verso - jedno tlačítko, pod omítku	10 276,00
Vrátník 2N IP Verso - klávesnice, na povrch	13 479,00
Vrátník 2N IP Verso - klávesnice, pod omítku	14 258,00
Vrátník 2N IP Verso - External PoE PSA 16U-480, 15.4 W AC/DC	1 194,00
Vrátník 2N IP Verso - IP bezpečnostní relé	1 889,00
Vrátník 2N IP Verso - I/O modul	846,00
Vrátník 2N IP Verso - Propojovací kabel 1m	231,00

ISDN zařízení

Výrobce a typ	Kč/měsíc	
	bez DPH	s DPH
Network terminal (NT) ISDN2	35,00	42,35
Network terminal (NT) ISDN2ab	60,00	72,60