

## OBCHODNÍ PODMÍNKY SLUŽBY O2 SMART BOX

### 1. Úvodní ustanovení

- 1.1. Tento dokument upravuje podmínky, za kterých společnost O2 Czech Republic a.s., IČO 60193336, DIČ CZ60193336, se sídlem Za Brumlovkou 266/2, 140 22 Praha 4 – Michle, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 2322 („O2“) poskytuje účastníkovi službu O2 Smart Box a licenci k využití mobilní aplikace O2 Smart Box („O2 Smart Box App“).
- 1.2. NĚKTERÁ USTANOVENÍ TĚCHTO OBCHODNÍCH PODMÍNEK, U NICHŽ BY MOHLA NASTAT POCHYBNOST, ZDA JE ÚČASTNÍK MŮŽE ROZUMNĚ OČEKÁVAT, JSOU PSÁNA VELKÝM PÍSMEM. UZAVŘENÍM SMLOUVY ZÁKAZNÍK TATO UJEDNÁNÍ VÝSLOVNĚ PŘIJÍMÁ.

### 2. Služba O2 Smart Box

- 2.1. Služba O2 Smart Box spočívá v komplexním řešení, které umožňuje účastníkovi komunikovat pomocí IP protokolu se vzdálenými zařízeními připojenými k routeru O2 Smart Box (zejm. s ovladači, čidly a videokamerami) a využívat související funkčnosti z aktuální nabídky O2, jak jsou uvedeny v ceníku základních služeb na [www.o2.cz](http://www.o2.cz) či v O2 Smart Box App. Komunikace vzdálených zařízení je zajištěna prostřednictvím O2 Smart Box App, ve které jsou zobrazena zařízení připojená k routeru O2 Smart Box.
- 2.2. Službu O2 Smart Box lze využívat jen prostřednictvím routeru O2 Smart Box. Instalace routeru O2 Smart Box je podmíněna instalací O2 Smart Box App do mobilního telefonu nebo tabletu účastníka.
- 2.3. Služba O2 Smart Box garantuje připojení zařízení, která jsou uvedena na seznamu zařízení kompatibilních se službou O2 Smart Box, který je k dispozici na [www.o2.cz](http://www.o2.cz) a v O2 Smart Box App. V O2 Smart Box App je rovněž k dispozici podrobný návod k instalaci jednotlivých zařízení, jejich ovládání a nabídka automatizovaných zpráv pro konkrétní události.
- 2.4. Pro zajištění komunikace se zařízeními připojenými ke službě O2 Smart Box prostřednictvím O2 Smart Box App je zapotřebí internetové připojení o odpovídající kvalitě a zároveň internetové připojení routeru O2 Smart Box prostřednictvím služby O2 Internet v pevném místě.
- 2.5. Služba O2 Smart Box je doplňkovou službou ke konkrétní službě O2 Internet v pevném místě, označené jejím číslem. Součástí služby O2 Smart Box není internetové připojení ani dodávka zařízení, která jsou ke službě O2 Smart Box integrována, a ani dodávka kompatibilního routeru. Součástí služby O2 Smart Box není ani internetové připojení mobilního zařízení, na kterém má účastník instalovanu O2 Smart Box App.
- 2.6. Účastník se zavazuje, že se zdrží aktivace i používání služby O2 Smart Box a zařízení z jakéhokoli jejího modulu, pokud nemá trvající smlouvu s O2 na službu O2 Internet v pevném místě nebo pokud není O2 Smart Box připojen k internetu prostřednictvím této služby. Účastník se zavazuje požádat o zrušení všech modulů služby O2 Smart Box v souladu s odst. 8.1 nejpozději v poslední den trvání smlouvy o službě O2 Internet v pevném místě, k níž jsou tyto moduly sjednané, a na základě této žádosti všechny tyto moduly i službu O2 Smart Box jako celek neprodleně zrušit.
- 2.7. Po dobu, po kterou účastník používá službu O2 Smart Box, ačkoliv porušuje jakoukoli z povinností dle odst. 2.6, je O2 oprávněna dle svého uvážení využívat kterékoli z těchto svých oprávnění:

2.7.1. Ukončit službu O2 Smart Box i všechny její moduly výpovědí, doručenu na kontaktní e-mailovou adresu, zadanou účastníkem v O2 Smart Box App. Výpověď O2 je účinná dnem jejího doručení, nebude-li v ní uveden pozdější den počátku účinnosti.

2.7.2. Požadovat od účastníka placení ceny služby O2 Smart Box dle čl. 5 na základě samostatného vyúčtování, doručovaného na aktuální kontaktní e-mailovou adresu, zadanou účastníkem v O2 Smart Box App, a to v souladu s tímto vyúčtováním a ve lhůtě splatnosti v něm uvedené, která nebude kratší než 14 dnů od jeho doručení. Vyúčtování a jeho reklamace se obdobně řídí Všeobecnými podmínkami pro poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací vydanými O2. Pro samostatné vyúčtování ceny je po dobu jeho vystavování nezbytné, aby účastník poskytl O2 na její výzvu pravdivé a ověřené osobní údaje, a to alespoň v rozsahu jméno a příjmení, u podnikatele IČO, jinak rodné číslo přidělené orgánem v ČR, a nemá-li jej, datum narození, dále adresa umístění routeru O2 Smart Box, číslo občanského průkazu, a nemá-li jej, číslo pasu, kontaktní e-mailová adresa a telefonní číslo.

### 3. Sjednání služby O2 Smart Box

3.1. Služba O2 Smart Box se sjednává v podobě konkrétního modulu nabízeného v aktuálním ceníku základních služeb O2, a to prostřednictvím prodejny O2 či zákaznické linky; u vybraných modulů může O2 dle svého uvážení umožnit jejich sjednání i pomocí mobilní aplikace O2. Podmínkou aktivace a využívání vzdáleného zařízení ve službě O2 Smart Box je sjednání modulu, zahrnujícího obsluhu takového typu zařízení.

3.2. Pokud si konkrétní modul služby O2 Smart Box objedná spotřebitel mimo prodejnu O2 nebo na dálku, má právo do 14 dní ode dne, kdy si takový modul objednal, od smlouvy o jeho poskytování odstoupit, a to způsobem popsaným v čl. 8. O2 má v takovém případě nárok na zaplacení poměrné části ceny zrušeného modulu za období, kdy jej účastník aktivně využíval.

### 4. Zpracování osobních údajů

4.1. Okamžikem instalace routeru O2 Smart Box je účastníkovi vytvořen účet, v rámci kterého mohou být:

- evidovány aktivity a identifikace zařízení připojených ke službě či routeru O2 Smart Box,
- evidována historie jednotlivých připojení těchto zařízení nebo
- přehrávána nebo ukládána záznamy živého přenosu z videokamer připojených ke službě O2 Smart Box („údaje“).

4.2. Veškeré údaje, které jsou v souvislosti s využíváním routeru O2 Smart Box uloženy na účtu účastníka, jsou ze strany O2 zpracovány pro účely poskytování licence k využití O2 Smart Box App, případně služby O2 Smart Box. Účastník sám, případně kdokoli, komu účastník umožní přístup k routeru O2 Smart Box, a tedy údajům, může vymazat údaje uložené na účtu, a to prostřednictvím routeru O2 Smart Box.

4.3. Pokud si účastník ke službě O2 Smart Box připojí videokameru a sjedná modul, který to umožňuje v rámci nabídky dle aktuálního ceníku O2, bude moci zhlédnout živý přenos z videokamery v reálném čase (tzv. live stream). Pokud si účastník sjedná také modul, který umožňuje do datového úložiště přiřazeného k jeho uživatelskému účtu uložit záznamy živého přenosu z videokamery na konkrétní

dobu dle aktuální nabídky v ceníku O2, získá tím po tuto dobu možnost záznamy v uvedeném úložišti uchovávat a zpětně zhlédnout.

4.4. Účastník služby O2 Smart Box bere na vědomí a prohlašuje, že je správcem veškerých údajů ve smyslu právních předpisů, tzn. osobou, která určuje účel zpracování údajů a odpovídá za jejich zpracování, včetně např. plnění informační a dalších povinností vůči subjektům údajů či orgánům státní správy.

4.5. ÚČASTNÍK, KTERÝ SJEDNÁ OBA MODULY UVEDENÉ V Odst. 4.3 (TJ. UMOŽŇUJÍCÍ PŘIPOJENÍ VIDEOKAMERY KE SLUŽBĚ I ZPĚTNÉ ZHLÉDNUTÍ ZÁZNAMU ŽIVÉHO PŘENOSU Z NÍ), UZAVŘENÍM SMLOUVY O POSKYTOVÁNÍ SLUŽBY O2 SMART BOX POTVRZUJE, ŽE SI JE VĚDOM, ŽE V SOUVISLOSTI S PROVOZOVÁNÍM KAŽDÉ VIDEOKAMERY SE NA NĚHO VZTAHUJÍ POVINNOSTI VYPLÝVAJÍCÍ Z PRÁVNÍCH PŘEDPISŮ, TÝKAJÍCÍCH SE ZEJMÉNA OCHRANY OSOBNÍCH ÚDAJŮ A OCHRANY OSOBNOSTI, A ZAVAZUJE SE JE PO CELOU DOBU POSKYTOVÁNÍ, RESP. ČERPÁNÍ TĚTO SLUŽBY DODRŽOVAT.

Účastník tím zároveň společností O2 potvrzuje, že plní veškeré své povinnosti vůči dotčeným orgánům státní správy, vyplývající z předmětných právních předpisů, že je oprávněn každou připojenou videokameru od okamžiku aktivace služby O2 Smart Box užívat a že v příslušném objektu umístil předepsaná upozornění o instalaci kamerového systému se záznamem.

4.6. Účastník jako správce osobních údajů tímto pověřuje společnost O2 zpracováním údajů v rozsahu dle článku 4.1 těchto obchodních podmínek a dále ve vztahu k záznamům pořízeným videokamerami v rámci příslušného modulu služby O2 Smart Box pověřuje společnost O2 zpracováním osobních údajů, spočívajícím v evidenci a ukládání dat přenesených z každé připojené videokamery prostřednictvím veřejné sítě internet do datového úložiště a v takovém úložišti, a to včetně ukládání záznamů živého přenosu z každé připojené videokamery a jejich následného udržování, prepisování nebo mazání.

4.7. V případě, že účastník udělí O2 souhlas se zpracováním údajů pro obchodní účely, je O2 oprávněna údaje pro tyto účely zpracovávat. Tento souhlas může být ze strany účastníka kdykoli odvolán, přičemž veškeré informace o zpracování osobních údajů ve vztahu k souhlasu dle tohoto odstavce jsou uvedeny v Zásadách zpracování osobních údajů, které jsou k dispozici na webových stránkách [www.o2.cz](http://www.o2.cz).

4.8. Účastník sjednáním prvního modulu služby O2 Smart Box uzavírá se společností O2 tuto smlouvu o zpracování osobních údajů:

*Společnost O2 bude zpracovávat údaje automatizovaně s přispěním výpočetní techniky. Příležitostně může docházet k ručnímu zpracování údajů.*

*Společnost O2 se zavazuje při zpracovávání údajů zpracovávat údaje na základě doložených pokynů účastníka.*

*Společnost O2 se zavazuje řídit se při zpracování údajů instrukcemi účastníka v otázkách předání údajů do třetí země nebo mezinárodní organizaci, pokud mu toto zpracování již neukládá právo Evropské unie nebo členského státu, které se na společnost O2 vztahuje; v takovém případě společnost O2 informuje o tomto právním požadavku před zpracováním, ledaže by tyto právní předpisy toto informování zakazovaly z důležitých důvodů veřejného zájmu.*

*Společnost O2 se zavazuje zajišťovat, aby se osoby oprávněné zpracovávat údaje za společnost O2 ohledně takového zpracování zavázaly k mlčenlivosti.*

*Na základě žádosti účastníka mu společnost O2 poskytne součinnost při plnění povinnosti reagovat na žádosti o výkon práv subjektů údajů dle článků 15 až 22 GDPR, kterou má účastník jako správce při zpracování údajů, a to v rozsahu, v němž je to s ohledem na obchodní podmínky služby O2 Smart Box a technické a organizační podmínky možné.*

*Na základě žádosti účastníka poskytne společnost O2 účastníkovi součinnost při zajišťování souladu s povinnostmi účastníka dle článků 32 a 36 GDPR, které má účastník jako správce při zpracování údajů, a to při zohlednění povahy zpracování a informací, jež má společnost O2 k dispozici od účastníka.*

*Na základě žádosti účastníka poskytne společnost O2 účastníkovi informace potřebné k doložení toho, že byly splněny povinnosti společnosti O2 stanovené článkem 28 GDPR.*

*Na základě žádosti účastníka, ne však častěji než jedenkrát za kalendářní rok, umožní společnost O2 účastníkovi provést audity k ověření plnění povinností společnosti O2 jako zpracovatele dle článku 28 GDPR ve vztahu ke zpracování údajů, včetně inspekci, prováděné účastníkem nebo jiným auditorem, kterého účastník pověřil, a k těmto auditům přispěje poskytnutím nezbytné součinnosti. Náklady auditu na straně společnosti O2 provedené na žádost účastníka nese účastník. Provedením auditu či inspekce nesmí být ohrožena bezpečnost dat zpracovávaných společností O2 ani nesmí dojít k neoprávněnému zásahu do práv třetích osob. Společnost O2 je oprávněna podmínit umožnění auditů uzavřením zvláštní dohody o ochraně důvěrnosti informací.*

*Společnost O2 přijala a udržuje přiměřená technická a organizační opatření, aby nedošlo k neoprávněnému ani nahodilému přístupu k údajům účastníka, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití údajů.*

*Společnost O2 přijala a udržuje opatření k zajištění přiměřené úrovně zabezpečení údajů, a to s přihlédnutím k povaze služby O2 Smart Box. V případě, že společnost O2 zjistí porušení zabezpečení údajů, ohlásí je bez zbytečného odkladu účastníkovi na jeho kontaktní e-mailovou adresu.*

*V případě zrušení služby O2 Smart Box nejsou společnost O2 ani její zaměstnanci či pověřené třetí osoby, kteří přišli do styku s údaji, zbaveni mlčenlivosti. Povinnost mlčenlivosti u nich trvá i po ukončení poskytování služby O2 Smart Box bez ohledu na trvání poměru uvedených osob ke společnosti O2.*

*V případě zrušení služby O2 Smart Box společnost O2 údaje vymaže, pokud právo Evropské unie nebo členského státu nepožaduje uložení daných údajů.*

*Účastník tímto konkrétně souhlasí se zapojením dalších zpracovatelů, kteří jsou uvedeni na webových stránkách společnosti O2.*

*V případě změny týkající se přijetí dalších zpracovatelů nebo jejich nahrazení zamýšlené společností O2 se společnost O2 zavazuje informovat účastníka o veškerých takových zamýšlených změnách, týkajících se přijetí dalších zpracovatelů nebo jejich nahrazení. Zamýšlené změny nebo nahrazení dalších zpracovatelů společnost O2 zveřejní na webových stránkách alespoň 1 měsíc před plánovanou účinností takové změny či nahrazení; tímto se informační povinnost vůči účastníkovi považuje za splněnou.*

*Společnost O2 bude zpracovávat údaje osob autorizovaných ze strany účastníka. Účastník prohlašuje, že je oprávněn umožnit společnosti O2 zpracování údajů dle toho odstavce.*

*Účastník souhlasí, že společnost O2 může službu O2 Smart Box poskytovat sama nebo ve spolupráci se svým smluvním partnerem, přičemž se společnost O2 zavazuje zajistit ochranu a bezpečnost informací, dat a údajů minimálně v rozsahu daném těmito obchodními podmínkami.*

## **5. Cena**

5.1. Ceny jednotlivých modulů služby O2 Smart Box jsou uvedeny v ceníku základních služeb O2.

5.2. Služba O2 Smart Box je zpoplatněna za každý aktivovaný modul. Jednotlivý modul služby O2 Smart Box definuje konkrétní typ zařízení, které služba umožňuje pomocí O2 Smart Box App využívat, nebo konkrétní funkčnost poskytovanou v rámci takového modulu. Modul umožňuje využívat zařízení typově spadající do příslušného modulu, a to prostřednictvím konkrétní služby O2 Internet v pevném místě, k níž je modul sjednaný.

5.3. Seznam a popis nabízených modulů Služby O2 Smart Box je dostupný v ceníku základních služeb O2 na [www.o2.cz](http://www.o2.cz) a dále v O2 Smart Box App.

5.4. Ceny modulů služby O2 Smart Box jsou účastníkovi účtovány společně s cenou za službu O2 Internet v pevném místě, k níž jsou takové moduly sjednány. Tím není dotčeno ustanovení bodu 2.7.2.

## 6. O2 Smart Box App

6.1. O2 uděluje účastníkovi pro účely využívání Služby O2 Smart Box nevýhradní, nepřevoditelnou, časově omezenou licenci pro území České Republiky k využití aplikace O2 Smart Box App. Licence se uděluje na dobu trvání smlouvy o kterémkoli modulu služby O2 Smart Box, a to počínaje jejím uzavřením.

6.2. Licence k aplikaci O2 Smart Box App zahrnuje rovněž veškeré pozdější aktualizace a změny aplikace O2 Smart Box App, včetně doplňků.

6.3. O2 je vlastníkem O2 Smart Box App a je oprávněna poskytnout účastníkovi licenci v rozsahu dle těchto obchodních podmínek.

6.4. Účastník není oprávněn jakkoliv zasahovat do softwaru aplikace O2 Smart Box App, činit kopie, zálohy ani licenci převést na třetí osobu. Účastník může poskytnout oprávnění tvořící součást licence (sublicenci) výlučně bezplatně a jen té osobě, které umožní přístup k routeru O2 Smart Box dle článku 4.2 těchto obchodních podmínek.

6.5. O2 má právo provádět jakékoliv změny v softwaru aplikace O2 Smart Box App, zejména aktualizace, vylepšení funkčnosti či doplnění o další funkce („Aktualizace“).

6.6. O2 má právo omezit či přerušit provoz O2 Smart Box App z důvodu údržby či provedení Aktualizací.

6.7 O2 využívá v aplikaci O2 Smart box technologie firebase crashlytics, google analytics a instabug, prostřednictvím kterých získává údaje v rozsahu typu operačního systému a typu zařízení. Toto zpracování je nezbytné k zajištění provozu a odstraňování chyb aplikace. Tyto údaje nejsou personalisované a odesílají se v případě technologie firebase crashlytics, google analytics po připojení aplikace k internetu a v případě technologie instabug po aktivním úkonu uživatele. Uvedené technologie neukládají žádné údaje do koncového zařízení.

## 7. Odpovědnost

7.1. Kvalita služby O2 Smart Box je závislá na kvalitě internetového připojení, kterým je k internetu připojena aplikace O2 Smart Box App, a na službě O2 Internet v pevném místě.

7.2. Účastník bere na vědomí, že s ohledem na závislost služby O2 Smart Box na kvalitě internetového připojení může dojít k nedoručení zpráv generovaných jednotlivými připojenými zařízeními či aplikací O2 Smart Box App.

7.3. O2 neodpovídá za škodu ani ušlý zisk, které účastníkovi či uživateli služby O2 Smart Box vzniknou v důsledku jejího vadného poskytnutí nebo v důsledku nefunkčnosti internetového připojení.

7.4. Účastník odpovídá za správnou instalaci zařízení připojených ke službě O2 Smart Box.

7.5. Účastník je povinen při instalaci zařízení postupovat v souladu s instrukcemi uvedenými v O2 Smart Box App.

## 8. Zrušení služby O2 Smart Box

8.1. Žádost o zrušení modulu služby O2 Smart Box se uplatňuje prostřednictvím prodejny O2 či zákaznické linky; u vybraných modulů může O2 dle svého uvážení umožnit jejich zrušení i pomocí mobilní aplikace O2. Příslušný modul služby O2 Smart Box bude poté zrušen do 5 pracovních dní od podání žádosti účastníkem. Zrušením posledního modulu zaniká celá služba O2 Smart Box.

8.2. Služba O2 Smart Box a všechny její moduly zanikají rovněž okamžikem zrušení související služby O2 Internet v pevném místě, k níž jsou sjednány (a to z jakéhokoli důvodu).

## 9. Závěrečná ustanovení

9.1. Veškeré záležitosti, které nejsou upraveny těmito obchodními podmínkami, se řídí Všeobecnými podmínkami pro poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací vydanými O2, které jsou společně s těmito obchodními podmínkami dostupné na [www.o2.cz](http://www.o2.cz).

9.2. Tyto obchodní podmínky se použijí ode dne 17. 2. 2020 a nahrazují předchozí verze.

## SOUHLAS SE ZPRACOVÁNÍM OSOBNÍCH ÚDAJŮ PRO OBCHODNÍ ÚČELY

Potvrzuji, že jsem oprávněn jednat jménem účastníka služby poskytované společností O2 Czech Republic a.s., IČO 601 93 336, DIČ CZ60193336, se sídlem Za Brumlovkou 266/2, 140 22 Praha 4 – Michle („O2“), a jménem účastníka uděluji O2 souhlas s využitím veškerých identifikačních, kontaktních, provozních, včetně lokalizačních, a jiných údajů generovaných při poskytování služeb nebo získaných při komunikaci s účastníkem („údaje“) pro obchodní účely. Pro případ, že se údaje vztahují k subjektům odlišným od účastníka, za kterého jedním, potvrzuji, že účastník je oprávněn tento souhlas udělit. Údaje se mohou vztahovat ke všem smlouvám o poskytování služeb sjednaných mezi O2 a účastníkem, včetně smluv uzavřených v budoucnosti. Jednotlivé kategorie zpracovávaných osobních údajů jsou detailně popsány v dokumentu Zásady zpracování osobních údajů pro zákazníky O2 dle GDPR („Zásady“), který je na [www.o2.cz](http://www.o2.cz).

Obchodní účely zahrnují zejména činnosti spočívající v třídění údajů, uchování údajů o typovém chování, vypracování anonymizovaných analýz, vytváření cílených nabídek a dále samotné oslovení jménem O2 s obchodní nabídkou produktů a služeb O2 nebo třetích stran, a to písemně, telefonicky, internetovou reklamou a elektronickou komunikací prostřednictvím služeb O2 a kontaktů, které O2 poskytnu. Pokud účastník umožní využívání služeb O2 nebo kontaktů, které O2 poskytl, dítěti mladšímu 15 let, potvrzuji, že zákonný zástupce dítěte souhlasí s oslovením dítěte obchodními nabídkami prostřednictvím těchto služeb a kontaktů. Seznam třetích stran, s jejichž reklamou vás můžeme oslovit, je k dispozici v Zásadách.

Kompletní podmínky použití osobních údajů jsou uvedeny v tomto souhlasu, v Zásadách a v příslušných právních předpisech. Poskytnutí tohoto souhlasu je dobrovolné a účastník jej může odvolat způsoby stanovenými v Zásadách. Souhlas je účinný ode dne jeho udělení po dobu využívání služeb O2 a následující 4 roky poté, pokud jej účastník neodvolá. Informace o právech účastníka v souvislosti se zpracováním údajů na základě tohoto souhlasu jsou v Zásadách.