

# SKUPINOVÁ POJISTNÁ SMLOUVA

uzavřená v souladu s ustanoveními § 2758 a násl.  
zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v platném znění,  
mezi následujícími smluvními stranami  
(dále jen „smlouva“)

## **O2 Czech Republic a.s.**

Se sídlem Praha 4 - Michle, Za Brumlovkou 266/2, PSČ 14022

IČ: 60193336

Zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod spisovou značkou B 2322

Zastoupená

Ing. Tomášem Budníkem, předsedou představenstva, a

Ing. Tomášem Kouřilem, místopředsedou představenstva

(dále jen „pojistník“)

a

## **MAXIMA pojišťovna, a.s.**

Se sídlem Italská 1583/24, Vinohrady, 120 00 Praha 2

IČ: 61328464

Zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod spisovou značkou B 3314

Zastoupená Ing. Petrem Sedláčkem, předsedou představenstva

(dále jen „pojistitel“)

## **Preambule**

---

Pojistník je obchodní společností, jejímž předmětem podnikání je mimo jiné poskytování služeb elektronických komunikací na území České republiky.

Pojistitel je v souladu se zákonem č. 277/2009 Sb., o pojišťovnictví, v platném znění, tuzemskou pojišťovnou a je držitelem oprávnění provozovat na území České republiky pojišťovací činnost v různých odvětvích neživotního pojištění.

Smluvní strany této smlouvy se dohodly na založení pojistného závazkového vztahu, v rámci kterého má pojistník zájem pojišťovat uživatele svých služeb blíže specifikované v této smlouvě v rozsahu cestovního pojištění poskytovaného pojistitelem dle této smlouvy.

Vzhledem k výše uvedeným skutečnostem se smluvní strany dohodly na uzavření této skupinové pojistné smlouvy (dále jen „tato smlouva“):

## OBSAH:

---

Definice pojmů a zkratk.....	2
<b>Článek 1.</b> Předmět této smlouvy.....	3
<b>Článek 2.</b> Obecná ustanovení o pojištění .....	3
<b>Článek 3.</b> Pojistné a způsob jeho úhrady .....	3
<b>Článek 4.</b> Platnost, účinnost, změny a zánik této smlouvy.....	4
<b>Článek 5.</b> Ustanovení o mlčenlivosti.....	5
<b>Článek 6.</b> Odpovědnost smluvních stran .....	6
<b>Článek 7.</b> Jednání v dobré víře, řešení sporů a Salvátorská klauzule.....	6
<b>Článek 8.</b> Přizvání dalších osob ke spolupráci .....	6
<b>Článek 9.</b> Zpracování osobních údajů .....	7
<b>Článek 10.</b> Přejídná a závěrečná ujednání .....	9

## Definice pojmů a zkratk

---

V této smlouvě budou mít jednotlivé zde uvedené pojmy a zkratky následující význam:

- 1. Pojištění** je krátkodobé cestovní pojištění v rozsahu a za podmínek stanovených v ustanovení této smlouvy včetně PP.
- 2. Pojištěný** je osoba, kterou v tomto postavení blíže definuje čl. 3 odst. 2 a 3 PP.
- 3. Účastník** je osoba, s níž pojistník uzavřel smlouvu o poskytování služeb elektronických komunikací a jemuž se na základě této trvající smlouvy pojistník zavázal poskytovat mobilní hlasovou službu včetně volání ze zahraničí na telefonním čísle, k němuž se pojištění vztahuje.
- 4. Pojistná událost** je událost, se kterou je spojena povinnost pojistitele poskytnout pojištěnému pojistné plnění v souladu s ustanovením této smlouvy včetně PP.
- 5. PP** jsou Všeobecné pojistné podmínky Chytrého cestovního pojištění VPPCP-O2. PP ve verzi účinné ode dne 23. 1. 2018 tvoří přílohu č. 2 a nedílnou součást této smlouvy a použijí se jednak na přistoupení k PP učiněná počínaje dnem 23. 1. 2018 a pojištění vzniklá na základě takových přistoupení, jednak na starší přistoupení Účastníků k PP a pojištění vzniklá na jejich základě, a to ode dne sjednaného v přechodném ustanovení dosavadních PP nebo uvedeného v oznámení o nahrazení dosavadních PP v souladu s jejich částí I článku 1 odst. 7, pokud toto oznámení Pojistitel doručil dotčeným Účastníkům. Dosavadní PP ve verzi ze dne 15. června 2016, které se použijí na ostatní případy přistoupení k PP a pojištění vzniklá na jejich základě, doplněné o přechodné ustanovení o změně dosavadních PP na nové, tvoří přílohu č. 1 a nedílnou součást této smlouvy. PP obsahují zejména určení pojištěných a oprávněných osob, vymezení pojistné události, rozsah a podmínky pojištění, pravidla pro vznik a zánik pojištění, jakož i vznik a zánik práva na pojistné plnění, výluky z pojištění a způsob určení rozsahu pojistného plnění a jeho splatnost.
- 6. Občanský zákoník** je zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění.
- 7. Zákon o pojišťovnictví** je zákon č. 277/2009 Sb., o pojišťovnictví, v platném znění.
- 8. ZOOÚ** je zákon č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, v platném znění.

## **Článek 1. Předmět této smlouvy**

---

- 1.1 Předmětem této smlouvy je cestovní pojištění dle PP, sjednané mezi pojistitelem a pojistníkem ve prospěch stávajících či nových Účastníků, kteří přistoupí k PP, nebo jiných pojištěných uvedených v PP.
- 1.2 Pojistník se zavazuje zaplatit pojistiteli dohodnuté pojistné dle článku 4 této smlouvy.

## **Článek 2. Obecná ustanovení o pojištění**

---

- 2.1 Pojistník se zavazuje poskytnout Účastníkovi v písemné či elektronické textové formě PP, informace pro zájemce o pojištění před přistoupením k PP a potvrzení o přistoupení Účastníka k PP, a to při přistoupení Účastníka k PP, a není-li to vzhledem ke způsobu přistoupení možné, bez prodlení poté. Na obsahu těchto dokumentů se strany této smlouvy předem prokazatelně dohodnou.
- 2.2 Pojistník se zavazuje při obstarávání přistupování Účastníků k PP zachovat složení, obchodní nastavení a podmínky pojištění sjednané v PP.
- 2.3 Pojistitel se zavazuje provádět jakékoli změny PP, jakož i složení, obchodního nastavení a podmínek pojištění pro pojištěné jen za podmínky, že obdrží předchozí prokazatelný souhlas pojistníka s každou takovou konkrétní změnou; z tohoto důvodu bude pojistitel včas předem návrhy takových změn pojistníkovi oznamovat a s ním projednávat.
- 2.4 Zánikem některého z jednotlivých pojištění není dotčena platnost a účinnost této smlouvy ani platnost a účinnost ostatních pojištění vzniklých na základě této smlouvy. V případě ukončení této smlouvy trvají jednotlivá pojištění až do konce pojistné doby každého jednotlivého pojištění za předpokladu, že počátek těchto pojištění nastal v době účinnosti této smlouvy.

## **Článek 3. Pojistné a způsob jeho úhrady**

---

### **3.1 Výše pojistného**

- 3.1.1 Pojistné za pojištění je pojistným jednorázovým. Jednotková sazba pojistného za cestovní pojištění v plném rozsahu krytých pojistných rizik dle PP je stanovena za každý i započatý jeden (1) kalendářní den, po který pojištění trvalo, a za všechny pojištěné v rámci téhož pojištění k jednomu telefonnímu číslu (dále také „denní sazba pojistného“), přičemž její výše je závislá na aktuální variantě pojištění. Výše příslušné denní sazby pojistného je uvedena v následující tabulce:

<b>Varianta pojištění</b>	<b>Denní sazba pojistného</b>
Individuální	<b>39,- Kč</b>
Rodinná	<b>99,- Kč</b>

### **3.2 Úhrada pojistného**

- 3.2.1 Pojistník se zavazuje hradit pojistiteli celkové pojistné za každý kalendářní měsíc pozpátku, a to sumou za všechna pojištění, která v takovém měsíci trvala, a to podle skutečného počtu dnů trvání každého pojištění v rámci takového měsíce a denní sazby pojistného odpovídající aktuální variantě jednotlivého pojištění.

3.2.2 Nedohodnou-li se smluvní strany prokazatelně jinak, celkové pojistné za každý kalendářní měsíc (P) se bude počítat dle následujícího vzorce:

$P = \sum \text{Pojistné}^{\text{číslo}}$ , kde:

**Pojistné<sup>číslo</sup>** je pojistné za každé jednotlivé pojištění k jednomu telefonnímu číslu, a to v částce odpovídající denní sazbě pojistného dle aktuální varianty pojištění a počtu dnů, v nichž (byť po jejich část) pojištění trvalo, v kalendářním měsíci, za který se platí pojistné. Tato částka se bude počítat podle následujícího vzorce: **Pojistné<sup>číslo</sup> = DSP x PD**, kde **DSP** je aktuální denní sazba pojistného stanovená pro toto pojištění dle tabulky v odstavci 3.1.1 této smlouvy a **PD** je počet kalendářních dní, po které (byť i pouze po jejich část) pojištění trvalo v kalendářním měsíci, za který se celkové pojistné počítá a platí.

$\sum$  je celkové pojistné za kalendářní měsíc, tedy suma částek **Pojistné<sup>číslo</sup>** za všechna pojištění, která trvala v kalendářním měsíci, za který se celkové pojistné počítá a platí.

3.2.3 Celkové pojistné za každý kalendářní měsíc stanovené dle předchozího odstavce se pojistník zavazuje zaplatit pojistiteli převodem na bankovní účet pojistitele na základě faktury vystavené pojistitelem. Doba splatnosti faktury činí padesát (50) dnů od jejího doručení na aktuální adresu zapsaného sídla pojistníka, pokud na faktuře vystavené pojistitelem nebude uvedena doba delší nebo nedohodnou-li se smluvní strany prokazatelně jinak. Každá ze smluvních stran se zavazuje hradit své vlastní bankovní poplatky. Zaplacením pojistného se rozumí připsání částky pojistného na bankovní účet poskytovatele platebních služeb pojistitele.

3.2.4 V případě, že je pojistník v prodlení s úhradou pojistného, zašle pojistitel pojistníkovi upomínku o zaplacení pojistného. V upomínce pojistitel pojistníka poučí, že pojištění zanikne, nebude-li pojistné zaplaceno ani v dodatečné lhůtě, která musí být stanovena nejméně v trvání jednoho (1) měsíce ode dne doručení upomínky pojistníkovi na aktuální adresu jeho zapsaného sídla. Marným uplynutím dodatečné lhůty stanovené v upomínce pojištění zanikne. Smluvní strany se dohodly, že zánikem posledního z pojištění dle předchozí věty tohoto odstavce zaniká i tato smlouva.

3.2.5 V případě, že je pojistník v prodlení s úhradou pojistného, je pojistník povinen zaplatit pojistiteli smluvní pokutu ve výši 0,05 % z dlužné částky po splatnosti za každý den prodlení. Zaplacení smluvní pokuty nezbavuje pojistníka povinnosti zaplatit pojistiteli dlužné pojistné.

#### **Článek 4. Platnost, účinnost, změny a zánik této smlouvy**

---

4.1 Tato smlouva nabývá platnosti dnem svého uzavření a účinnosti dnem 15. června 2016.

4.2 Tato smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to do 14. června 2018.

4.3 Doba trvání této smlouvy stanovená v odstavci 4.2 tohoto článku či dle tohoto odstavce, se uplynutím posledního dne svého trvání automaticky prodlouží vždy o jeden (1) další běžný rok, ledaže některá ze smluvních stran nejpozději do šesti (6) měsíců před koncem aktuální doby trvání této smlouvy písemně sdělí druhé smluvní straně, že nemá zájem na dalším pokračování smluvního vztahu.

4.4 Doručením písemného sdělení dle odstavce 4.3 tohoto článku na aktuální adresu zapsaného sídla adresáta se ruší další automatické prodloužení doby trvání této smlouvy dle odstavce 4.3 tohoto článku a účinnost této smlouvy trvá do konce aktuální doby trvání smlouvy (tj. do uplynutí doby stanovené v odstavci 4.2 tohoto článku a upravené o automatická prodloužení dle odstavce 4.3 tohoto článku, která již proběhla).

4.5 Tato smlouva musí být uzavřena výlučně v písemné formě, jinak je neplatná. Není-li výslovně uvedeno jinak, veškeré změny nebo doplnění této smlouvy (včetně doplnění či změn PP pro stávající či nové pojištění) musí být prováděny písemnými číslovanými dodatky podepsanými oběma smluvními stranami, jinak jsou neplatné, smluvní strany tak vylučují pro tuto smlouvu a pro uzavření dodatků k ní použití ustanovení § 1740 odst. 3 občanského zákoníku.

4.6 Kterákoli ze smluvních stran může tuto smlouvu vypovědět:

- a) dosáhne-li celková ztráta druhé smluvní strany na základě jakékoliv účetní závěrky takové výše, že při jejím uhrazení z disponibilních zdrojů této smluvní strany by neuhrazená ztráta dosáhla poloviny základního kapitálu, nebo to lze s ohledem na všechny okolnosti předpokládat,
- b) pokud se druhá smluvní strana ocitla v úpadku dle ustanovení zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení (insolvenční zákon), v platném znění, a tento úpadek je osvědčen vydaným soudním rozhodnutím nebo pokud byl návrh na zahájení insolvenčního řízení ohledně druhé smluvní strany zamítnut pro nedostatek majetku nebo pokud některá ze smluvních stran vstoupila do likvidace,
- c) bude-li druhá smluvní strana v prodlení s plněním svých peněžitých závazků podle této smlouvy o více než třicet (30) kalendářních dnů po lhůtě splatnosti, ačkoliv obdržela písemnou upomínku o splnění závazku v dodatečně přiměřené lhůtě v délce alespoň jednoho (1) měsíce od doručení upomínky a prodlení trvá i po uplynutí této dodatečné lhůty,
- d) neplní-li druhá smluvní strana jakoukoli svou povinnost vyplývající z této smlouvy mimo případ dle písm. c) tohoto odstavce a tento stav trvá i poté, co marně uplyne dodatečná přiměřená lhůta ke zjednání nápravy stanovená v písemné výzvě smluvní strany v minimální délce šedesát (60) kalendářních dnů od doručení výzvy druhé smluvní straně. Smluvní strany výslovně sjednávají, že ustanovení tohoto odstavce se nepoužijí, pokud pojistitel v jednotlivých odůvodněných případech odmítne pojistné plnění, má-li v souladu s ustanoveními PP či zákona za to, že není dána jeho povinnost plnění poskytnout, a to bez ohledu na skutečnost, zda pojistník, pojištěný či oprávněná osoba považují takové odmítnutí pojistného plnění za neoprávněné, a bez ohledu na to, zda bude na základě pravomocného rozhodnutí soudu následně pojistiteli uložena povinnost pojistné plnění poskytnout.

Výpověď smlouvy dle odstavce 4.6 je účinná dnem doručení druhé smluvní straně a musí být učiněna v písemné formě, jinak je neplatná.

- 4.7 Tato smlouva dále zaniká v důsledku nezaplacení pojistného dle odstavce 4.3.4 této smlouvy a dalšími způsoby uvedenými v občanském zákoníku.
- 4.8 Dojde-li k zániku této smlouvy, nejsou smluvní strany zproštěny od povinnosti řádného a včasného splnění těch svých závazků, které jsou výslovně zakotveny v této smlouvě nebo vyplývají z platných právních předpisů a které vznikly v době trvání této smlouvy, a to i v případech, kdy doba trvání těchto závazků přesahuje účinnost této smlouvy. I po ukončení této smlouvy zůstávají v účinnosti a závaznosti zejména ustanovení článku 5, článku 6 a článku 7 této smlouvy a dále ustanovení této smlouvy, z jejichž smyslu vyplývá, že mají zůstat účinné a závazné i po skončení této smlouvy, nebo která zakotvují právo či povinnost některé ze smluvních stran, které přetrvávají i po ukončení této smlouvy.

## **Článek 5. Ustanovení o mlčenlivosti**

---

- 5.1 Smluvní strany se zavazují zachovávat mlčenlivost dle zákona o pojišťovnictví a dle ustanovení tohoto článku o konkrétních pojištěních vzniklých dle této smlouvy. Smluvní strany se dále zavazují zachovávat mlčenlivost dle ustanovení tohoto článku o veškerých důvěrných informacích, kterými se pro účely této smlouvy rozumí: i) veškeré skutečnosti získané při jednání o této smlouvě, jakož i získané při plnění této smlouvy či v souvislosti s ní nebo ii) veškeré skutečnosti, která jedna ze smluvních stran označí jako důvěrné. Ustanoveními tohoto článku však nejsou chráněny a za důvěrné ve smyslu této smlouvy se nepovažují ty dokumenty a informace, (i) které mají být dle ujednání této smlouvy či svého účelu určeny pro veřejnost, zájemce o pojištění či pojištěné, ovšem jen ve své finální podobě, (ii) které jsou veřejně známé, (iii) které vytvořila či vyvinula sama smluvní strana bez porušení smluvního či zákonného závazku mlčenlivosti, (iv) které se smluvní strana dozvěděla od třetích osob, aniž by tím došlo k porušení smluvního či zákonného závazku mlčenlivosti a aniž by byly takovým závazkem nadále chráněny.
- 5.2 Důvěrné informace může ta ze smluvních stran, které byly poskytnuty, použít jen k účelům plnění této smlouvy. V souladu s ustanovením § 1730 občanského zákoníku jsou smluvní

strany povinny dbát, aby důvěrné informace nebyly zneužity nebo aby nedošlo k jejich prozrazení bez zákonného důvodu. Důvěrné informace nesmí žádná ze smluvních stran sdělit nebo zpřístupnit bez předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany jiné osobě nebo jiným osobám nebo je využít pro sebe nebo jiné osoby; bez předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany je smluvní strana oprávněna důvěrné informace poskytnout, jen (i) stanoví-li tak zákon či vykonatelné rozhodnutí orgánu veřejné moci, (ii) je-li to nezbytné pro výkon či vymáhání práv vyplývajících z této smlouvy způsobem předvídaným právními předpisy, (iii) osobám, které se podílejí na plnění této smlouvy, potřebují-li důvěrné informace nezbytně za tímto účelem a jsou předem právně zavázány k ochraně takových informací minimálně v rozsahu stanoveném tímto článkem, zejména asistenční službě, (iv) osobám přizvaným pojistníkem k účasti na spolupráci za podmínek stanovených touto smlouvou dle jejího článku 8.

- 5.3 Smluvní strany se zavazují, že zajistí, aby povinnosti dle tohoto článku dodržovali i jejich zaměstnanci, zmocněnci, společníci, členové, případně jakékoli další osoby, které na základě zvláštní smlouvy nebo zvláštního právního vztahu ke smluvní straně budou vykonávat nebo se podílet na výkonu činnosti podle této smlouvy. Za následky případného porušení povinnosti dle tohoto článku osobami uvedenými v předchozí větě, které jsou z hlediska této smlouvy třetí stranou, odpovídá dle ustanovení § 2914 občanského zákoníku ta smluvní strana této smlouvy, která této osobě důvěrné informace poskytla.
- 5.4 Povinnosti stanovené v ustanoveních tohoto článku trvají i po zániku této smlouvy. V případě porušení povinnosti stanovené v tomto článku odpovídá smluvní strana za způsobenou škodu, a obohatila-li se takovým porušením, vydá poškozené smluvní straně to, oč se obohatila.

## **Článek 6. Odpovědnost smluvních stran**

---

- 6.1 Poruší-li smluvní strana povinnost z této smlouvy (dále jen „porušující smluvní strana“), nahradí druhé smluvní straně (dále jen „poškozená smluvní strana“) škodu z toho vzniklou.
- 6.2 Povinnosti k náhradě se porušující smluvní strana zprostí, prokáže-li, že jí ve splnění povinnosti z této smlouvy dočasně nebo trvale zabránila mimořádná nepředvídatelná a nepřekonatelná překážka vzniklá nezávisle na její vůli. Překážka vzniklá až v době, kdy byla porušující smluvní strana s plněním smlouvené povinnosti v prodlení, ani překážka, kterou byla porušující smluvní strana dle této smlouvy povinna překonat, porušující smluvní stranu však povinnosti k náhradě nezprostí.

## **Článek 7. Jednání v dobré víře, řešení sporů a Salvátorská klauzule**

---

- 7.1 Tuto smlouvu uzavírají smluvní strany v dobré víře a pro svůj společný a oboustranný prospěch. Každá ze smluvních stran se zavazuje podporovat zájmy druhé smluvní strany v maximálním rozsahu. Smluvní strany se zavazují vyvinout veškerou potřebnou součinnost tak, aby případné chyby nebo opomenutí, k nimž došlo v dobré víře, mohly být v nejkratším možném termínu odstraněny.
- 7.2 Všechny spory mezi pojistitelem a pojistníkem vyplývající z této smlouvy nebo v souvislosti s ní vzniklé, včetně otázky platnosti této smlouvy nebo této doložky, budou smluvní strany řešit především vzájemnou dohodou. Nedojde-li k vyřešení sporu dohodou smluvních stran ani do šedesáti (60) dnů od doručení písemné výzvy jedné smluvní strany druhé smluvní straně k zahájení jednání, bude případný spor řešen u příslušného soudu České republiky.
- 7.3 Je-li nebo stane-li se některé ustanovení této smlouvy neplatné či neúčinné, nedotýká se to ostatních ustanovení této smlouvy, která zůstávají platná a účinná. Smluvní strany se v tomto případě zavazují dohodou bez zbytečného odkladu nahradit ustanovení neplatné či neúčinné novým ustanovením platným a účinným, které nejlépe odpovídá původně zamýšlenému účelu vadného ustanovení. Do té doby platí odpovídající úprava právních předpisů České republiky.

## **Článek 8. Přizvání dalších osob ke spolupráci**

---

- 8.1 Na základě výzvy pojistníka je pojistitel oprávněn uzavřít s třetí osobou jakožto pojistníkem další skupinovou pojistnou smlouvu pro cestovní pojištění dle PP (dále jen "Další pojistná smlouva"),

a to s předchozím písemným odsouhlasením Další pojistné smlouvy pojistníkem a za obdobných podmínek jako v této smlouvě. Pro vyloučení všech pochybností smluvní strany uvádějí, že uzavřením Další pojistné smlouvy s třetí osobou nevzniká vícestranný právní vztah, nýbrž jen další dvoustranný právní vztah mezi třetí osobou a pojistitelem; proto každá třetí osoba bude z takové smlouvy sama oprávněna a zavázána vůči pojistiteli a sama bude odpovídat za plnění či porušení svých povinností. Stejně tak je pojistitel oprávněn spoluprací s každou třetí osobou podrobovat stejným pravidlům jako vůči jakémukoli jinému svému obchodnímu partnerovi, se kterým spolupracuje v oblasti poskytování a sjednávání skupinového pojištění.

- 8.2 Na výzvu pojistníka k účasti dalších třetích osob na spolupráci dle podmínek této smlouvy ani následná jednání pojistitele s třetími osobami určenými pojistníkem za tímto účelem se nevztahuje povinnost mlčenlivosti sjednaná v článku 5 této smlouvy.
- 8.3 Dojde-li ke změně této smlouvy a nedohodnou-li se její smluvní strany jinak, zavazuje se pojistitel bez zbytečného odkladu navrhnout třetí osobě totožnou změnu Další pojistné smlouvy. Návrh jakékoli jiné změny Další pojistné smlouvy je pojistitel povinen sdělit pojistníkovi a vyžádat si jeho předchozí písemný souhlas.
- 8.4 Pojistník je oprávněn kdykoli i bez uvedení důvodu odvolat svůj souhlas s účastí třetí osoby na spolupráci za podmínek sjednaných touto smlouvou tím, že písemné oznámení o odvolání souhlasu doručí pojistiteli; Další pojistná smlouva skončí uplynutím dvacátého (20.) dne následujícího po dni, v němž došlo k doručení odvolání souhlasu pojistiteli. Pojistník se zavazuje bez zbytečného odkladu informovat o odvolání svého souhlasu i druhou stranu Další pojistné smlouvy (třetí osobu) a zajistit informování pojištěných o zániku Další pojistné smlouvy, a to dříve než k takovému zániku dojde.
- 8.5 Dojde-li k ukončení této smlouvy z jakéhokoli důvodu, zůstane pojistníkovi zachováno právo schvalovat změny Dalšíh pojistných smluv dle odst. 8.3 a právo odvolat souhlas dle odst. 8.4 této smlouvy.
- 8.6 Pojistitel se zavazuje, že:
  - 8.6.1 Bez prodlení po obdržení žádosti pojistníka zahájí jednání s jím určenou třetí osobou, kterou pojistník přizve, a to v dobré víře směřující k zahájení spolupráce s ní za podmínek sjednaných touto smlouvou; interní pravidla pojistitele pro spolupráci s obchodními partnery tímto nejsou nijak dotčena;
  - 8.6.2 V Dalšíh pojistných smlouvách uzavíraných s třetími osobami na základě žádosti pojistníka zakotví výslovně pravidla týkající se změn a ukončení takových smluv uvedená v odst. 8.3 až 8.5 tohoto článku.
- 8.7 V případě ukončení Další pojistné smlouvy jinak než jednáním pojistníka se pojistitel zavazuje o tom prokazatelně a bez prodlení informovat pojistníka.

## **Článek 9. Zpracování osobních údajů**

---

- 9.1 Pojistitel jakožto správce osobních údajů tímto pověřuje v souladu s § 6 ZOOÚ pojistníka zpracováním osobních údajů pojištěných za účelem výkonu práv a povinností dle ustanovení této smlouvy a PP. Pojistník je oprávněn v potřebném rozsahu využít ke zpracování osobních údajů pojištěných též spolupracující osoby – své zástupce (zejm. franšízanty či provozovatele call center), kteří budou obstarávat přistoupení k PP či řešit reklamace. Zpracování osobních údajů pojištěných bude spočívat v jejich předávání ve výše uvedeném rozsahu mezi pojistníkem, jeho spolupracujícími osobami, pojistitelem či jím určenou asistenční službou v listinné i elektronické podobě a v jejich použití pro účely výkonu práv a povinností dle ustanovení této smlouvy.
- 9.2 Zpracovávají podle této smlouvy budou:
  - po dobu trvání přistoupení Účastníka k PP a následujících čtyř (4) let od jeho ukončení, a přetrvávají-li i po uplynutí této doby nevypořádané nároky (byť sporné) mezi pojištěným či oprávněnou osobou, pojistníkem nebo pojistitelem vzniklé v souvislosti s přistoupením k

VPPCP-O2 či pojištěním, pak až do jejich vypořádání, osobní údaje pojištěných či oprávněných osob: (i) uvedené v přistoupení k PP či jeho následných změnách (zejména jméno a příjmení, datum narození, e-mailová adresa a telefonní číslo Účastníka) nebo sdělené pojistiteli, jím pověřené asistenční službě či pojistníkovi pojištěným v souvislosti s pojištěním nebo škodnou událostí, (ii) získané při šetření škodné události nebo v souvislosti s takovým šetřením a (iii) obsažené v komunikaci mezi pojištěným či oprávněnou osobou a pojistníkem či jeho spolupracující osobou nebo pojistitelem či jím určenou asistenční službou, týkající se přistoupení k PP nebo pojištění;

- po dobu trvání každého jednotlivého pojištění a následujících čtyř (4) let od jeho ukončení, a přetrvávají-li i po uplynutí této doby nevypořádané nároky (byť sporné) mezi pojištěným či oprávněnou osobou, pojistníkem nebo pojistitelem vzniklé v souvislosti s pojištěním, pak až do jejich vypořádání: (i) čas prvního přihlášení a (ii) čas posledního odhlášení SIM karty s telefonním číslem, k němuž se toto pojištění vztahuje, ve veřejné síti elektronických komunikací v každém zahraničním státě, kde měl tehdy pojistník roamingového partnera, jakož i (iii) identifikaci takového státu a (iv) čas prvního následujícího přihlášení takové SIM karty do veřejné sítě elektronických komunikací v České republice.

9.3 Každá smluvní strana se zavazuje při zpracování uvedených osobních údajů postupovat v souladu s touto smlouvou a se ZOOÚ, zejména zachovávat mlčenlivost o osobních údajích (a to i po ukončení jejich zpracování dle této smlouvy), zabezpečeně je uchovávat a chránit před neoprávněným či nahodilým přístupem či zpracováním, odcizením, ztrátou, poškozením, zničením, zneužitím a rozšiřováním. Za tímto účelem přijmou smluvní strany odpovídající technická, organizační a personální opatření.

9.4 Na základě této smlouvy a v rámci zpracování osobních údajů podle ní není žádná smluvní strana oprávněna zpracovávané osobní údaje zpřístupnit dalším osobám vyjma svých zástupců, zaměstnanců a jiných osob, které se na základě smluvního vztahu s některou smluvní stranou podílejí na plnění této smlouvy, a to pouze za tímto účelem a v rozsahu nutném pro jeho dosažení (zejména asistenční službě pověřené pojistitelem nebo spolupracujícími osobami pojistníka, zajišťujícími obsluhu jeho zákazníků). Smluvní strana, která tyto další osoby k plnění této smlouvy využívá, se zavazuje, že tyto osoby splní povinnosti ochrany osobních údajů vyplývající z tohoto článku a že je zaváže k jejich dodržování. Zákaz zpřístupnit osobní údaje dle tohoto odstavce se však neuplatní, pokud má smluvní strana na základě jiného právního titulu (např. smlouvy se subjektem údajů či jeho souhlasu) oprávnění zpracovávat tytéž jeho osobní údaje i pro jiné účely, zejm. pro účely poskytování jiných produktů a služeb či pro marketingové účely.

9.5 Zejména se každá smluvní strana zavazuje, že splní tyto povinnosti:

- a) přístup do jejího interního systému, ve kterém jsou evidovány zpracovávané osobní údaje, mají pouze autorizovaní uživatelé na základě autentizace uživatelským jménem a heslem, přičemž uživateli systému jsou pouze fyzické osoby s právem přístupu k osobním údajům ve smyslu odst. 9.4 tohoto článku;
- b) žádný z uživatelů nemá možnost zásahu do osobních údajů a dat, vyjma změny související s požadavkem subjektu údajů;
- c) s odbornou péčí dodržuje všechna kontrolní a ochranná opatření za účelem ochrany osobních údajů;
- d) uchovává osobní údaje pouze po dobu, která je nezbytná k účelu jejich zpracování podle této smlouvy či zákona; po ukončení zpracování osobních údajů veškeré osobní údaje zlikviduje nebo provede jejich anonymizaci; to neplatí, pokud má smluvní strana na základě jiného právního titulu (např. smlouvy se subjektem údajů či jeho souhlasu) oprávnění zpracovávat tytéž osobní údaje pro jiné účely, zejm. pro účely poskytování svých vlastních produktů a služeb;
- e) nemění ani neupravuje získané osobní údaje, leda za účelem aktualizace a udržování jejich správnosti nebo na žádost či se souhlasem subjektu údajů;



- f) zpracovává osobní údaje jen v souladu s touto smlouvou za účelem jejího plnění, a to s výjimkou případů, kdy tytéž osobní údaje zároveň v souladu se zákonem zpracovává na základě jiného právního titulu (např. smlouvy se subjektem údajů či jeho souhlasu) i pro jiné účely, zejm. pro účely poskytování jiných produktů a služeb či pro marketingové účely.

9.6 Povinnosti stanovené v tomto článku trvají i po zániku této smlouvy.

## **Článek 10. Přechodná a závěrečná ujednání**

---

- 10.1 Právní vztahy z této smlouvy a z pojištění se řídí právními předpisy České republiky, zejména ustanoveními občanského zákoníku, a dále ustanoveními PP. V případě rozporu mezi ustanoveními této smlouvy a ustanoveními PP má přednost smlouva; za rozpor se nepovažuje, pokud PP obsahují podrobnější úpravu, na kterou tato smlouva odkazuje.
- 10.2 Je-li v této smlouvě ujednáno, že některá skutečnost bude smluvními stranami dohodnuta po podpisu této smlouvy, má se za to, že tato skutečnost není podmínkou účinnosti této smlouvy ve smyslu ustanovení § 1748 občanského zákoníku.
- 10.3 Nedílnou součástí této smlouvy tvoří příloha č. 1 - Všeobecné pojistné podmínky Chytrého cestovního pojištění VPPCP-O2 ze dne 15. června 2016 a příloha č. 2 - Všeobecné pojistné podmínky Chytrého cestovního pojištění VPPCP-O2 účinné ode dne 23. 1. 2018.
- 10.4 Tato smlouva je vyhotovena ve čtyřech (4) vyhotoveních s platností originálu, z nichž každá smluvní strana obdrží po dvou (2) vyhotoveních.
- 10.5 Smluvní strany prohlašují, že tuto smlouvu uzavřely při svém podnikání, že si tuto smlouvu přečetly, že ji uzavírají podle své pravé a svobodné vůle a na důkaz toho připojují podpisy svých oprávněných zástupců.

V Praze, dne 15. června 2016  
Za MAXIMA pojišťovna, a.s.

V Praze, dne 15. června 2016  
Za O2 Czech Republic a.s.

.....  
Ing. Petr Sedláček  
předseda představenstva

.....  
Ing. Tomáš Kouřil,  
místopředseda představenstva

V Praze, dne 15. června 2016  
Za O2 Czech Republic a.s.

.....  
Ing. Tomáš Budník,  
předseda představenstva