

První  
revoluční  
pojištění  
v mobilu

# Chytré cestovní pojištění

Co byste měli vědět



3. místo  
POJIŠŤOVACÍ  
INOVÁTOR  
2017

Chytrá síť **O<sub>2</sub>**



## Chytré cestovní pojištění

O<sub>2</sub> jako první na trhu přichází s revolučním pojištěním v mobilu. Chytré cestovní pojištění automaticky vzniká a zaniká podle toho, jak je váš telefon přihlášen do roamingu. Stačí ho jednou aktivovat, a pojištění funguje samo.

### Varianty:

#### PRO JEDNOHO



39 Kč/den

S variantou **PRO JEDNOHO** vznikne cestovní pojištění pro uživatele telefonního čísla, ke kterému je pojištění nastaveno.

#### PRO RODINU



99 Kč/den

Cestovní pojištění **PRO RODINU** platí pro uživatele telefonního čísla, jeho manžela/manželku nebo partnera/partnerku a jejich děti mladší 18 let žijící s uživatelem ve společné domácnosti. Uživatel a jeho manžel/ka či partner/ka musí být mladší 70 let.

**PAMATUJTE!** Pojištění na číse nastavuje vždy účastník (ten, na koho je telefonní číslo vedeno) pro sebe nebo pro uživatele, kterému toto číslo svěřil k dlouhodobému užívání.

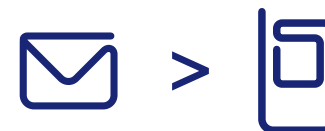
## Jak pojištění funguje

„Jednou aktivujete, a už se nestaráte“

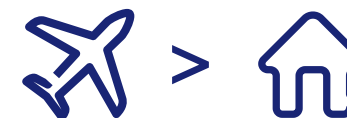
**1.** Chytré cestovní pojištění můžete aktivovat v O<sub>2</sub> Prodejně, na O<sub>2</sub> Infolince 800 02 02 02 nebo jednoduše v internetové samoobsluze Moje O<sub>2</sub>. Dokud nikam necestujete, nic neplatíte.



**2.** Až pojedete do ciziny, stačí s sebou mít zapnutý telefon s aktivním roamingem od O<sub>2</sub>, a pojištění se s prvním přihlášením do zahraniční sítě samo „zapne“. Pro ujištění vám přijde potvrzující SMS.



**3.** Po návratu ze zahraničí se pojištění s prvním přihlášením do české sítě samo „vypne“.



**4.** Poplatky za pojištění najdete v O<sub>2</sub> vyúčtování za období, ve kterém pojištění skončilo.



- **Než odjedete, vytiskněte si kartičku**

Stačí ji vytisknout a vyplnit. Asistenční kartičku naleznete v e-mailu, který vám zasíláme jako potvrzení první aktivace, nebo na [www.o2.cz](http://www.o2.cz).

- **Když se něco stane**

Asistenční služba funguje 24 hodin denně, 7 dní v týdnu. Nasměruje vás do nejbližšího smluvního zdravotnického zařízení, poradí s řešením nehody nebo právními záležitostmi. Při komunikaci s asistenční službou sdělte operátorovi telefonní číslo, k němuž se cestovní pojištění váže. V případě ošetření ve zdravotnickém zařízení předložte vyplněnou asistenční kartičku. Je-li to možné, pořídte také fotodokumentaci a zajistěte svědectví třetích osob.

### Asistenční služba:



**+420 272 101 036**

- Náklady na volání asistenční službě ze zahraničí v souvislosti s pojistnou událostí jsou také kryty vaším pojištěním. Stačí následně doložit O<sub>2</sub> Vyúčtování, kde jsou náklady spojené s kontaktováním asistenční služby uvedeny, a pojišťovna vám je uhradí společně s pojistným plněním.

Chytré cestovní pojištění se podřídí vašim potřebám. Jeho nastavení můžete kdykoliv bez jakýchkoliv poplatků měnit.



- **Změna**

Variantu pojištění si můžete změnit ve všech O<sub>2</sub> Prodejnách, prostřednictvím O<sub>2</sub> Infolinky nebo jednoduše v Moje O<sub>2</sub>.



- **Ukončení**

Aktivaci pojištění můžete kdykoliv bez sankcí ukončit. Aktivace pojištění může být ukončena také automaticky ze strany O<sub>2</sub>. K tomu dojde například tehdy, pokud ukončíte smlouvu o telefonním čísle, ke kterému je pojištění připojeno, číslo převedete na nehlasový tarif, dobíjecí kartu, apod.

## Často kladené otázky

### • Co když budu v příhraničí a telefon „přeskočí“ do cizí sítě?

Pokud víte, že budete při hranicích nebo kdekoliv v České republice, kam ještě zahraniční síť dosáhne a chcete ji využívat, doporučujeme funkci Chytré cestovní pojištění vypnout. Po návratu do české sítě si pojištění opět zapnete, abyste jej měli aktivní při příští dovolené. Vypnutí a opětovná aktivace pojištění jsou zcela bez poplatků.

### • Narodilo se mi dítě, musím to hlásit?

Nemusíte. Je-li pojištění k číslu vedenému na vás a máte aktivní variantu PRO RODINU, jsou vaše děti do 18 let automaticky pojištěny.

### • Co když cestuji letadlem, je doba letu kryta?

Ano. Pojištění je účinné od překročení hranic. Podmínkou je, že se svou SIM kartou přihlásíte do zahraniční mobilní sítě ihned, jak to bude možné. Takže stačí vystoupit z letadla, zapnout mobilní telefon a zkontrolovat, že máte aktivní roaming. A je to.

### • Je jiná sazba pro Evropu a pro svět?

Není. Cena pojištění se nemění, ať jedete kamkoliv.

Pozor pouze na země, které nejsou pojistitelné. Tedy zejména:

- země, kam Ministerstvo zahraničí nedoporučuje cestovat,
- země, kde O<sub>2</sub> nemá roamingového partnera (ledaže se do roamingu přihlásíte „po cestě“ v jiné zemi, kde partnera máme),
- země, kde si pojištěný hradí veřejné zdravotní pojištění nebo má bydliště (praktické vědět zejména pro cizí státní příslušníky).

### • Co když mi na dovolené odcizí telefon?

Pro ochranu před zneužitím číslo co nejdříve zablokujte na naší zákaznické lince +420 720 720 720. Po návratu do ČR si vyzvedněte novou SIM kartu v kterékoliv naší prodejně. Výměnou SIM dojde k odblokování a číslo se přihlásí opět k O<sub>2</sub> v ČR. Tím zároveň dojde

k ukončení aktivního cestovního pojištění. Pokud se do naší prodejny nedostanete v den návratu do ČR, požádejte o storno poplatků za den či dny, kdy už jste byli v ČR, ale měli jste ještě blokový telefon.

### • Jaké varianty cestovního pojištění mohu sjednat, když mám na sebe vedená 2 telefonní čísla, např. své a sestry?

U obou svých čísel si můžete nastavit variantu pojištění buď PRO JEDNOHO, nebo PRO RODINU. V prvním případě se bude pojištění k jednomu číslu vztahovat pouze k jedné osobě mladší 70 let. U rodinné varianty pokryje pojištění k jednomu telefonnímu číslu 2 dospělé osoby mladší 70 let, tj. uživatele, jeho partnera/partnerku a jejich děti, nebo sestru uživatele, jejího partnera/partnerku a jejich děti. Všechna telefonní čísla musí být zákazníka O<sub>2</sub>. Níže uvedený příklad ilustruje, jak oba druhy pojištění fungují.

