

CERTIFIKÁT

pro systém managementu dle
ISO/IEC 20000-1 : 2011

V souladu s TÜV NORD CERT postupy je tímto potvrzeno, že

O2 Czech Republic a.s.
Za Brumlovkou 266/2
140 22 Praha 4
Česká republika



s místy / se společnostmi dle přílohy

má zaveden systém managementu v souladu s výše uvedenou normou pro následující obor platnosti

Systém managementu služeb IT podporuje poskytování všech druhů ICT služeb pro komunikační sítě v rámci technických a organizačních struktur společnosti O2 Czech Republic a.s. pro interní a externí zákazníky z celého světa.

Registrační číslo certifikátu 04 736 990680
Audit, zpráva číslo 3516 2238

Platný od 2013-08-07
Platný do 2016-08-06



Certifikační místo
TÜV NORD CERT GmbH

Essen, 2015-09-04

Tato certifikace byla provedena v souladu s TÜV NORD CERT certifikačními postupy a je podnětem k provádění pravidelných kontrolních auditů.

TÜV NORD CERT GmbH

Langemarckstraße 20

45141 Essen

www.tuev-nord-cert.com