

Rychlý průvodce Alerty a jejich nastavením

Tento průvodce vás provede modulem Alerty. K čemu funkce slouží a jak ji rychle a snadno nastavit. Tato funkce je určena k upozorňování na nějaký stav nebo situaci, který nastal. Alert definujete vy, jako uživatel (s přidělenými potřebnými právy od Admina), v aplikaci. Přínos alertů je v tom, že nemusíte detailně procházet řadu dat. Na situaci, která vás zajímá, vás aplikace pomocí alertu sama upozorní.

1. Admin – povolení alertů uživatelům

Pro možnost využívat alerty musí být firemním administrátorem přiřazena uživateli aplikační role Alerty (1).

Admin → Uživatelé → záložka Identifikace

The screenshot shows the 'Identifikace' form with the following fields and values:

- Oddělení: /Firma s.r.o.
- Jméno: Petr
- Příjmení: Macháček
- Email: petr@mail.cz
- Telefon: +420739575457
- Číslo střediska: (empty)
- Interní ID: 10
- Poznámka: (empty)
- Identifikační kódy uživatele: (empty)
- Příhl. jméno: pema
- Příhl. heslo: (empty)
- Kontrola hesla: (empty)
- Typ autentizace: Žádná
- Aktivní
- Archivní uživatel
- Uživatelské role: Admin
- Aplikační role:
 - Správce autopůjčovny
 - Cestovní příkaz
 - Spolujezdec
 - Řidič
- Nadřizený: Vyberte nadřizeného

A také přístup k jednotkám (vozidlům) (1), pro něž chcete alerty nastavovat.

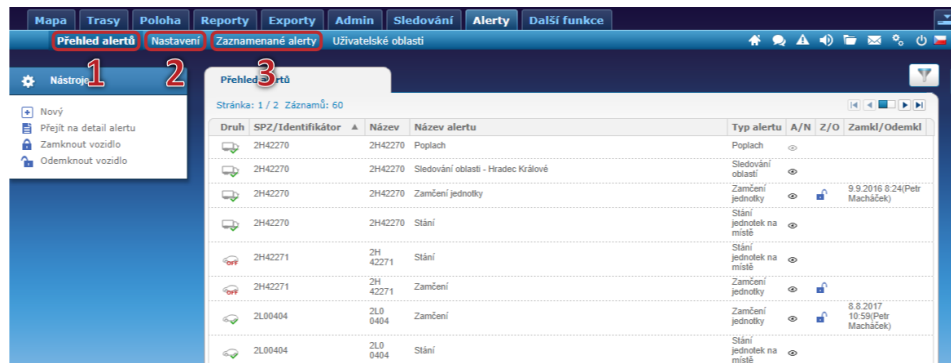
Admin → Uživatelé → záložka Práva

The screenshot shows the 'Práva' form with the following sections:

- Filtrování jednotek dle oddělení:** Firma s.r.o. (expanded)
 - Konstrukce
 - Kompletace
 - Svařovna
 - Tkalovna
- Filtrování jednotek dle oprávnění:** Všechny jednotky
- Filtrování jednotek dle druhu:** Všechny jednotky
- Jednotky:**
 - 2H42270 (2H42270)
 - 2H42271 (2H 42271)
 - 2L00404 (2L0 0404)
 - 2L01568 (2L0 1568)
 - 3A21124 (N1224)
 - 3A21125 (N1225)
- Šablony:** -- šablona nepoužita --
- Práva (checked items):**
 - přístup k jednotce
 - přístup ke schváleným trasám
 - vidět svoje záznamy
 - vidět všechny záznamy
 - editovat svoje záznamy
 - editovat všechny údaje
 - editovat všechny záznamy
 - editovat všechny údaje
 - mazat svoje záznamy
 - mazat všechny záznamy
 - přístup k neschváleným trasám
 - vidět svoje záznamy
 - vidět všechny záznamy
 - editovat svoje záznamy
 - editovat všechny údaje
 - editovat všechny záznamy
 - mazat svoje záznamy
 - mazat všechny záznamy
 - přístup k šablonám
 - vidět svoje záznamy
 - vidět všechny záznamy
 - editovat svoje záznamy
 - editovat všechny záznamy

2. Modul Alerty

Alerty



Skládá se ze tří submodulů:

- **Přehled alertů (1)** – zde vidíte všechny alerty, které máte nastavené. Když detail otevřete, můžete je dále upravovat.
- **Nastavení (2)** - v tomto submodulu se provádí nastavení nového alertu.
- **Zaznamenané alerty (3)** – slouží jako historie alertů.

3. Typy alertů

a) Detekce nehody

- **Aktivace airbagu ve vozidle**
Poplach vygeneruje alert, pokud bude aktivován jakýkoliv z airbagů ve vozidle.
- **Nenadálé prudké brzdění**
Na Nenadálé prudké brzdění budete upozorněni jen v případě, pokud 3D senzory v jednotce vozidla vyhodnotí nestandardní prudké brzdění v závislosti na rychlosti vozidla.
- **Otočení na střechnu**
Poplach bude vygenerován jen v případě závažné nehody, při níž se vozidlo přetočí na střechnu.
- **Prudký náraz vozidla**
Poplach bude vygenerován v momentě, kdy 3D senzory jednotky detekují předdefinované přetížení v důsledku prudkého nárazu.

Alert zašle upozornění v okamžiku přijetí zprávy z jednotky, že nastala Vámi zvolená situace. Alert je možné nastavit pouze pro jednotky HW 816/817. Pro správnou funkčnost alertu je nutné takové nastavení firmwaru jednotek, aby vyhodnocení detekce nehody podporoval. Pro ověření podpory jednotky pro daný alert doporučujeme kontaktovat Zákaznickou podporu. Alert je možné nastavit ve vazbě na uživatelskou oblast(i) (můžete vybrat nejvýše 1000 oblastí).

V případě závažné nehody, poškození vozidla nebo jednotky nemusí dojít k vygenerování alertů.

b) Externí čidla

Umožňuje upozornit na změny stavů externích digitálních čidel, připojených k jednotce. Tato čidla se používají ke sledování periferií ve vozidle, které mohou vykazovat stav například: zapnuto/vypnuto, zavřeno/otevřeno (maják, dveře nákladového prostoru a podobně). Po

nainstalování těchto čidel do vozidla je možné využít tento alert k upozornění na vámi požadovaný stav –např. dveře otevřeny. Navíc je možné vybrat uživatelskou oblast a časové období, vůči kterým bude alert vyhodnocován (tato funkce je dostupná pouze ve verzi Standard a Premium).

c) Jízda bez přihlášení řidiče

Upozorňuje na jízdy, při nichž nedošlo k načtení platného čipu/karty řidiče čtečkou nainstalovanou k jednotce. Navíc je možné vybrat uživatelskou oblast a časové období, vůči kterým bude alert vyhodnocován (tato funkce je dostupná pouze ve verzi Standard a Premium).

d) Jízdy mimo definovanou dobu

Chcete-li sledovat, zda vozidlo nevyužívá někdo mimo určenou dobu, můžete si nastavit tento alert. Pro jeho nastavení je nutné definovat, kdy má vozidlo jízdy (ať už služební nebo i soukromé) „povolené“. Navíc je možné vybrat i uživatelskou oblast, pro kterou bude alert fungovat (tato funkce je dostupná pouze ve verzi Standard a Premium).

e) Neplatné body trasy

Tento alert umožňuje upozorňovat na překročení nastavené maximální povolené doby, po kterou jednotka komunikuje, ale zasílá neplatné polohy (tj. nezasílá platné údaje z GPS). Alert je generován tehdy, pokud je tato doba překročena. Alert Neplatné body trasy je možné nastavit ve vazbě na pracovní dobu jednotky.

f) Poplach

o Nehoda

Alert zašle upozornění v okamžiku přijetí zprávy z jednotky. Alert je možné nastavit pouze pro jednotky s HW 814.2.

o Nízké napětí záložního zdroje

Máte-li k jednotce připojenu záložní baterii a detekuje-li jednotka nízké napětí této záložní baterie, vygeneruje alert, který zašle do aplikace. Takto získáte informaci, že je třeba připojit hlavní napájení ve vozidle a ideálně za jízdy dobýt z hlavního napájení záložní baterii.

o Poplach od externího vstupu

Jakákoliv aktivita ve vozidle, která vykazuje stav zapnuto/vypnuto (autoalarm, poplachové tlačítko, dveře, maják atd.), může mít k sobě připojené čidlo, které tyto stavy zaznamenává a předává jednotce. Jakmile nastane vámi definovaná situace (např. spuštění alarmu vozidla), jednotka vygeneruje alert, který zašle do aplikace.

o Překročení hranice zóny 1

Pokud vozidlo překročí hranici nastavené zóny 1, jednotka vygeneruje alert a odešle ho do aplikace.

o Překročení hranice zóny 2

Pokud vozidlo překročí hranici nastavené zóny 2, jednotka vygeneruje alert a odešle ho do aplikace.

o Překročení limitu rychlosti osobní jednotky

Pokud osobní jednotka překročí stanovený limit rychlosti, vygeneruje se a odešle alert do aplikace.

o Překročení povoleného přetížení

Dojde-li k překročení povoleného zatížení vozidla, jednotka vygeneruje alert, který zašle do aplikace.

○ **SOS tlačítko**

Pro tento alert je nutné, aby jednotka měla jako příslušenství doplněné speciální SOS tlačítko. Dojde-li ke stisknutí SOS tlačítka osobou ve vozidle, jednotka vygeneruje alert, který zašle do aplikace.

○ **Uživatel se nepřihlásil**

Pokud uživatel není přihlášen k vozidlu do nastavené doby, vygeneruje se alert a odešle do aplikace.

○ **Výpadek hlavního napájení**

Dojde-li k odpojení hlavního napájení ve vozidle a je-li jednotka vybavena záložním zdrojem, jednotka vygeneruje alert, který zašle do aplikace.

Nabídka těchto alertů je svázána s typem GPS jednotek a jejich příslušenství ve vozidlech vaší firmy. Máte-li alespoň jednu jednotku ve firmě, která daný alert podporuje, potom ho naleznete v nabídce. Vozidla, pro která alert nastavit nelze, budou z výběru před uložením vyřazena.

Navíc je možné ke všem typům alertu Poplach vybrat uživatelské oblasti a pracovní dobu, vůči kterým bude alert vyhodnocován.

g) Překročení doby řízení

Alert Překročení doby řízení umožňuje upozorňovat na překročení nastavené maximální povolené doby řízení vozidla od začátku trasy. Alert je generován tehdy, pokud je tato doba překročena. Alert je možné nastavit ve vazbě na uživatelskou oblast(i) (můžete vybrat nejvýše 1000 oblastí).

h) Překročení rychlosti

Tento alert vám umožní sledovat překročení nastavené rychlosti. Pro nastavení limitu rychlosti se bere buď hodnota uvedená jako maximální rychlost na kartě vozidla (v modulu Admin), nebo ji vypíšete přímo v alertu. Navíc je možné vybrat uživatelskou oblast a časové období, vůči kterým bude alert vyhodnocován (tato funkce je dostupná pouze ve verzi Standard a Premium).

i) Sledování nádrže

Alert umožňuje upozorňovat na překročení nastaveného maximálního či minimálního stavu nádrže jednotky nebo překročení nastaveného poklesu či nárůstu stavu paliva v nádrži za kratší než definovanou dobu. Alert je možné nastavit ve vazbě na uživatelskou oblast(i) (můžete vybrat nejvýše 1000 oblastí) a omezit na jízdy probíhající mimo definované období nebo pracovní dobu na kartě jednotky.

Stav nádrže se vyhodnocuje pouze tehdy, když má vozidlo zapnutý klíček a funkční měření.

j) Sledování oblastí

Alert je spojený s funkcí Uživatelských oblastí, které jsou dostupné pouze ve verzích Standard a Premium. Můžete sledovat vjetí nebo vyjetí (případně oboje) do/z této uživatelské oblasti. Navíc je možné vybrat pracovní dobu, vůči které bude alert vyhodnocován (tato funkce je dostupná pouze ve verzi Standard a Premium).

k) Sledování souběhu stavů externích čidel

Tento alert umožňuje aktivně sledovat souběh stavů u digitálních čidel připojených k jednotce. Souběh stavů nastává v okamžiku, kdy dojde ke změně stavu všech sledovaných čidel na požadovanou hodnotu. Změnou stavu je míněno sepnutí nebo vypnutí sledovaného zařízení. Přehled čidel zapojených k jednotce se zobrazí po přidání jednotky do alertu. Definici podmínky pro souběh stavů je možné doplnit o interval rychlosti dle GPS jednotky. Alert je možné nastavit ve vazbě na uživatelskou oblast(i) (můžete vybrat nejvýše 5 oblastí). Pro navýšení limitu se obraťte na svého poskytovatele služby.

l) Stání jednotek na místě

Díky tomuto alertu můžete získat přehled, zda vozidlo někde nestojí nastartované na místě „zbytečně“. Při zadávání alertu nastavíte, po jak dlouhé době stání na místě se alert vygeneruje. Navíc je možné vybrat uživatelské oblasti a pracovní dobu, vůči kterým bude alert vyhodnocován (tato funkce je dostupná pouze ve verzi Standard a Premium).

m) Teplota monitorovaného prostoru

Alert slouží ke kontrole monitorovaného prostoru, kde je zapojeno čidlo na snímání teploty. V alertu nastavíte rozmezí teplot, které je požadované a dojde-li k vychýlení teploty z tohoto rozmezí, tak se odešle alert. Jednotka standardně zaznamenává a odesílá informace o naměřené teplotě pouze v případě, že je vozidlo nastartované. Dojde-li k zaznamenání teploty, která je mimo požadovaný interval, vygeneruje se alert. Vygeneruje se pouze jeden a to i v případě, že teplota dále poroste nebo bude stejná. Důvodem je velké množství alertů, které by vám mohly přicházet. Je-li teplota zpět na požadované hodnotě a dojde-li znovu k jejímu vybočení z intervalu, opět obdržíte alert.

Dále je možné nastavit u alertu omezení, že bude generován pouze v případě, že vozidlo dosáhne nastavené rychlosti, nebo uběhne zvolený čas od „zapnutí“ zapalování vozidla. Případně mohou obě podmínky platit současně.

n) Zamčení jednotky

U tohoto alertu nejde o fyzické zamčení vozidla, ale o sledování pohybu jednotky v aplikaci. Jestliže jednotka někde stojí a vy si v aplikaci nastavíte jeho zamčení, tak vám přijde alert v případě, že se v tomto zamčeném stavu dá do pohybu. Když víte, že se pohybovat má, tak ho musíte před jízdou v aplikaci odemknout. Odemknutí/zamknutí je možné i z Mobilní aplikace. Navíc je možné vybrat uživatelské oblasti a pracovní dobu, vůči kterým bude alert vyhodnocován (tato funkce je dostupná pouze ve verzi Standard a Premium).

4. Zobrazení alertu

Nastavte si, jakým způsobem si přejete být o vzniklém alertu informováni.

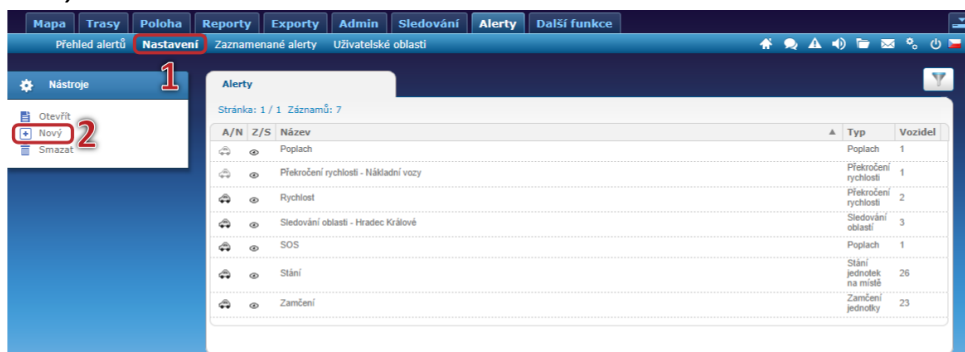
- **v aplikaci** – všechny vygenerované alerty naleznete v submodulu *Zaznamenané alerty* nebo v postranním výsuvném panelu *Výpis hlášení a chat*, který naleznete v pravé části obrazovky a je přístupný z libovolného modulu aplikace.
- **v e-mailu** – při nastavení alertu si můžete zvolit, zda informaci o vzniku alertu chcete z aplikace přeposlat na e-mail některého z uživatelů.

- **v SMS zprávě** – při nastavení alertu si můžete zvolit, zda informaci o vzniku alertu chcete z aplikace přeposlat jako SMS zprávu na některého z uživatelů.

5. Modul Nastavení

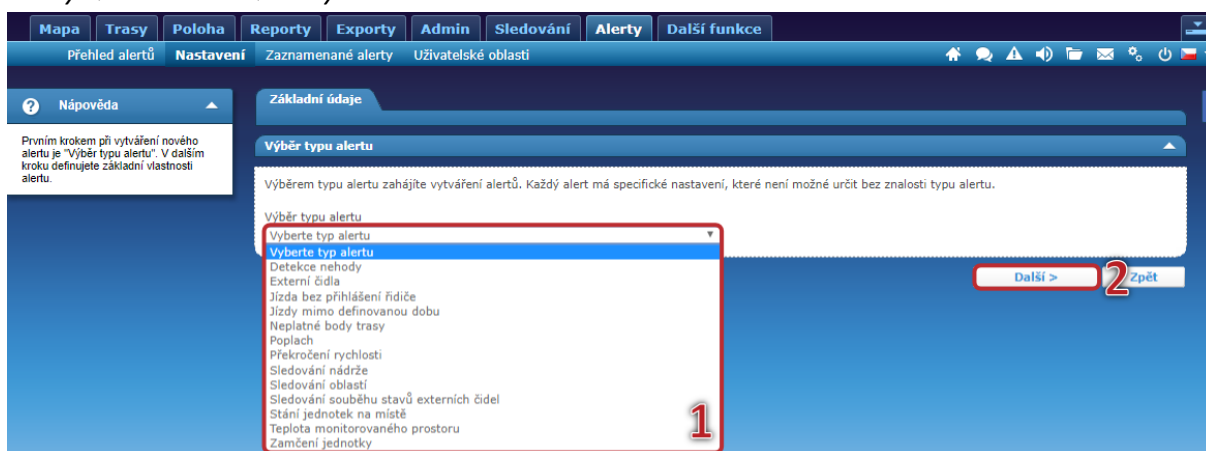
V submodulu Nastavení (1) můžete vytvářet nový alert (2), stávající alert otevřít a upravit nebo i úplně smazat.

Alerty → Nastavení



Nastavení Alertu

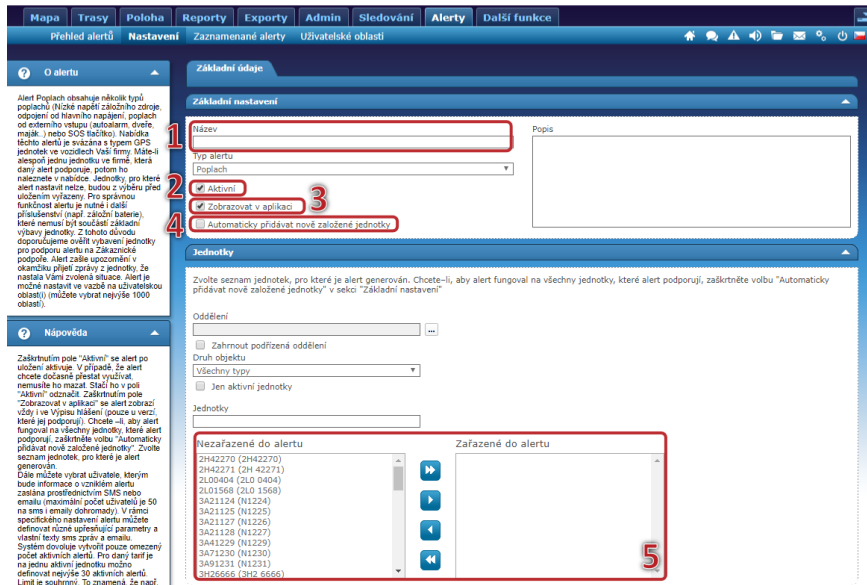
Alerty → Nastavení → Nový



Na začátku vyberte typ alertu (1), který chcete nastavit. Popis funkce jednotlivých alertů je uveden v bodu 3 Průvodce. Chcete-li nastavit některý z těchto alertů (poplach od externího vstupu, nízké napětí záložního zdroje, SOS tlačítko nebo odpojení od hlavního napájení), vyberte v tomto kroku alert Poplach. Pomocí tlačítka Další (2) přejděte k dalšímu kroku.

Blok Základní nastavení

Alerty → Nastavení → Základní údaje

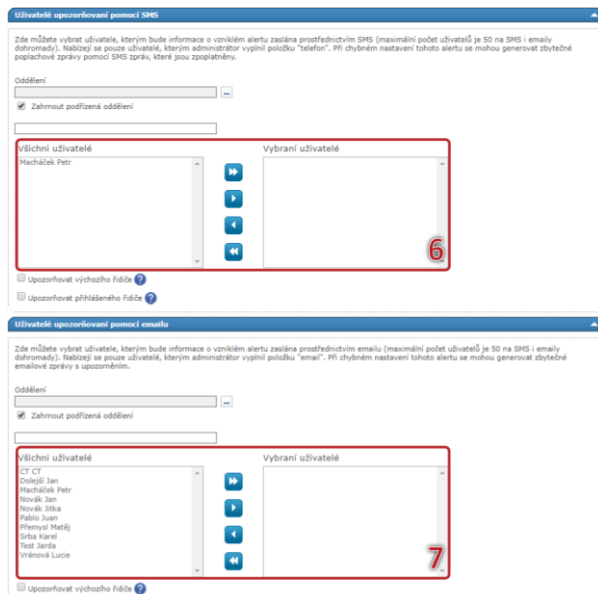


Vyplňte **Název** (1), zaškrtnutím pole **Aktivní** se vytvořený alert po uložení aktivuje (2). V případě, že již vytvořený alert chcete dočasně přestat využívat, nemusíte ho mazat. Stačí ho v poli **Aktivní** odznačit. Zaškrtnutí pole **Zobrazovat v aplikaci** (3) se alert zobrazí vždy i ve **Výpisu hlášení a chatu** (pouze pro verze **Standard** a **Premium**).

Chcete-li, aby alert fungoval na všechna vozidla, která alert podporují, zaškrtněte volbu **Automaticky přidávat i nově založená vozidla** (4).

Blok Vozidla (5)

Vyberte vozidla, pro která chcete alert nastavit.



Blok Uživatelé upozorňování pomocí SMS

V této části (6) můžete vybrat uživatele, kterým dorazí informace o zaznamenaném alertu formou SMS na mobilní telefon. V nabídce uživatelů pro SMS zprávy naleznete pouze ty uživatele, u nichž je v aplikaci vyplněno telefonní číslo.

Blok Uživatelé upozorňování pomocí e-mailu

Stejným způsobem jako výše, vyberte uživatele, kterým přijde informace o alertu na jejich e-mail (7). Maximální počet upozorňovaných uživatelů u jednoho alertu je 50 na SMS i e-maily dohromady. V případě, že vám stačí informace v aplikaci v submodulu Zaznamenané alerty, nemusíte tyto dva předchozí bloky vůbec vyplňovat.

Blok Nastavení alertu vůči uživatelské oblasti

Zde vyberte uživatelské oblasti, vůči kterým si přejete alert vyhodnocovat. Pokud vyberete více uživatelských oblastí, bude vyhodnocení alertu prováděno nezávisle vůči každé z nich.

Blok Nastavení pracovní doby

Pro vyhodnocování alertu můžete nastavit i dobu, vůči které se bude alert uvažovat.

Blok Upozornění v aplikaci pomocí zvukové signalizace

Zde si můžete zvolit typ zvukové signalizace, kterým budete v aplikaci upozorněni v případě vzniku alertu.

Blok Nastavení zasílaných textů

Nastavení zasílaných textů

Text zprávy alertu je přednastaven v aplikaci tak, abyste i bez jeho úpravy získali ve zprávě potřebnou informaci. V případě, že chcete, aby obsah zprávy zněl jinak, než jak je nastaveno, můžete ho změnit. Pro úpravu textu je podstatné, že ty hodnoty, které se doplňují podle aktuálního alertu (SPZ, datum vzniku alertu, Název alertu a případně jeho popis...) jsou v textu zastoupeny ikonami. Pořadí těchto ikon lze mezi sebou měnit. Text mezi ikonami lze libovolně mazat a upravovat, dle vašich potřeb. Tímto způsobem si můžete vytvořit vlastní text zprávy alertu.

Pro případ, že byste si přednastavený text vymazali a nevěděli, jak si ho sami nastavit, využijte k jeho obnovení tlačítko (Nastav výchozí).
Kompletní seznam proměnných představuje:

- Název alertu
- Sledovaná hodnota
- SPZ vozidla/Identifikátor
- Název jednotky
- Je-li přihlášen řidič, jeho jméno, jinak jméno výchozího řidiče. V informaci o přihlášeném řidiči není brán ohled na nastavení spojování a rozdělování tras tak, jak je to zohledněno při importu tras. Přihlášený řidič je vyhodnocen vždy dle neaktuálnějšího načpování v rámci aktuální jízdy, přičemž za jízdu je považován interval od zapnutí do vypnutí klíčku.
- Datum vzniku alertu
- Poloha
- Odkaz na Google mapy
- název oblasti, kde alert vznikl
- Rozlišení informací trasy

Text SMS

Předmět emailu

Tělo emailu

Uložit Zpět

Texty zpráv pro všechny typy alertů jsou přednastaveny v aplikaci tak, abyste i bez jejich úprav získali ve zprávě potřebnou informaci. V případě, že byste přesto chtěli, aby obsah zprávy zněl jinak, než jak je nastaveno, můžete ho změnit. Pro úpravu textu je podstatné, že ty hodnoty, které se doplňují podle aktuálního alertu (SPZ, datum vzniku alertu, Název alertu a případně jeho popis) jsou v textu

zastoupeny ikonami (8). Pořadí těchto ikon lze mezi sebou měnit. Text mezi ikonami lze libovolně mazat a upravovat, dle vašich potřeb. Tímto způsobem si můžete vytvořit vlastní text zprávy alertu.

Pro případ, že byste si přednastavený text vymazali a nevěděli, jak si ho sami nastavit, využijte k jeho obnově tlačítko **Nastav výchozí**

Další bloky se liší podle typu alertu. Postupujte podle instrukcí v aplikaci. Po nastavení celého alertu je třeba alert uložit kliknutím na tlačítko Uložit (9).

Upozornění!

Pro danou verzi aplikace je na jednu aktivní jednotku možno definovat nejvýše 30 aktivních alertů. Limit je souhrnný. To znamená, že např. firma s 10-ti aktivními jednotkami bude schopna sledovat v alertech celkem 300 jednotek, přičemž může sledovat např. jednotku "A" 10krát a jednotku "C" vůbec. Nebo případně jen 300krát jednotku "A".

6. Submodul Přehled alertů

Alerty → Přehled alertů

Druh	SPZ/Identifikátor	Název	Název alertu	Typ alertu	A/N	Z/O	Zamkl/Odemkl
	2H42270	2H42270	Poplach	Poplach			
	2H42270	2H42270	Sledování oblasti - Hradec Králové	Sledování oblasti			
	2H42270	2H42270	Stání	Stání jednotek na místě			
	2H42271	2H 42271	Stání	Stání jednotek na místě			
	2H42271	2H 42271	Zamčení	Zamčení jednotky			
	2L00404	2L0 0404	Zamčení	Zamčení jednotky			8.8.2017 10:59/Petr Macháček

V tomto modulu vidíte přehled všech nastavených alertů. Jestliže jste v Nastavení nového alertu vybrali např. tři vozidla, pro která jste ho nastavili, tak v tomto přehledu představuje alert pro každé vozidlo jeden řádek. Všechny sloupce výpisu je možné řadit nebo filtrovat (1).

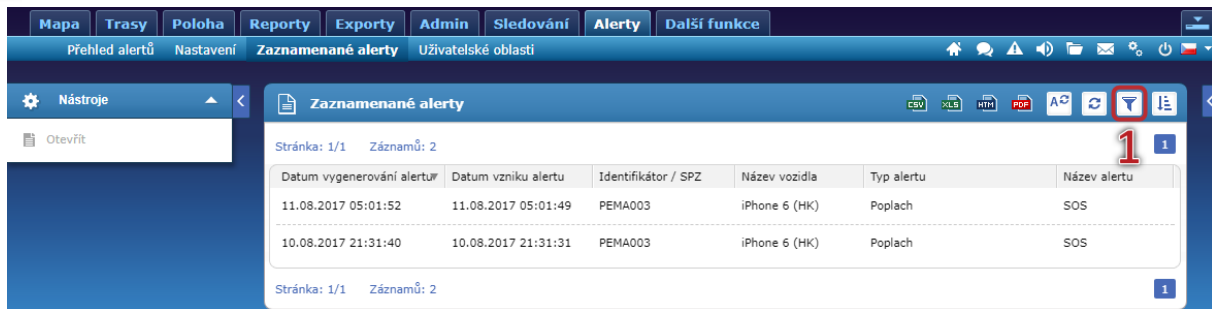
Sloupec A/N zobrazuje aktuální stav alertu (2) – zda je zrovna Aktivní / Neaktivní .

Z Přehledu alertů je možné provést Zamčení/Odemčení vozidlo pro alert Zamčení vozidla. A to označením požadovaného řádku přehledu a kliknutím na nástroj v levém nástrojovém panelu (3). Aktuální stav zamčení/odemčení vozidla je zobrazen ve sloupci Z/O ikonou zamčeného / odemčeného zámku (4).

V posledním sloupci je uvedeno, kdo a kdy zamčení/odemčení provedl (4).

7. Submodul Zaznamenané alerty

Alerty → Zaznamenané alerty



V této část naleznete všechny alerty, které se vygenerovali. Pro snadnější vyhledávání můžete využít filtr (1).

Další informace, jak pracovat s tímto modulem, naleznete v Uživatelském manuálu.